

2 全体の調査結果

(1) 回答者の属性

① 回答者の属性

ア 性別・年齢別

性別では、「男性」「女性」それぞれが50%と計画通り均等に回収ができた。年齢別も、30歳代から70歳以上まで14.3%と均等に回収した。(図1)

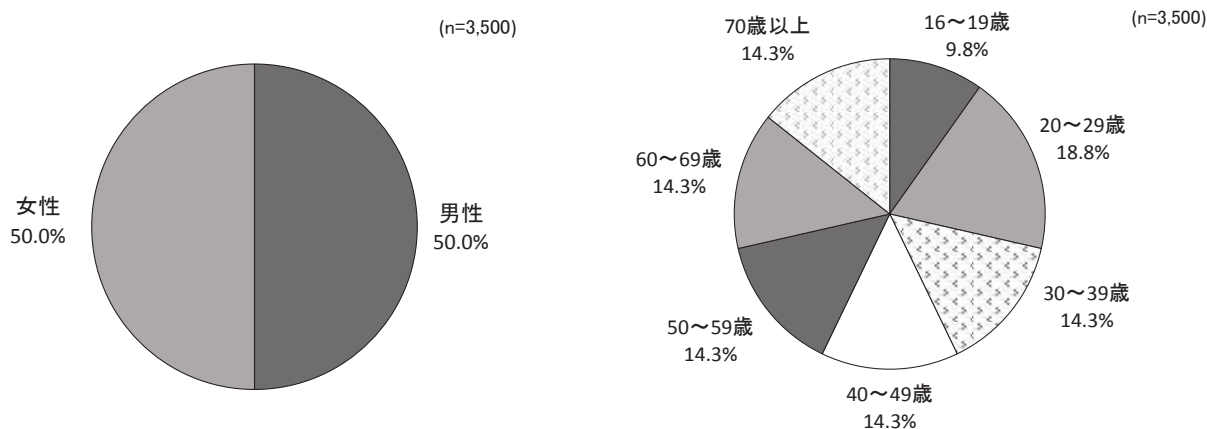


図1 性別・年齢別

イ 居住地、通勤・通学地

居住地は、「東京都23区」が66.7%で、「東京都多摩、島しょ地区」が28.5%となっている。

通勤・通学地は、「東京都」が65.6%で、次に割合が高いのは「勤務先、通学先がない（無職、在宅勤務など）」で30.2%となっている。(図2)

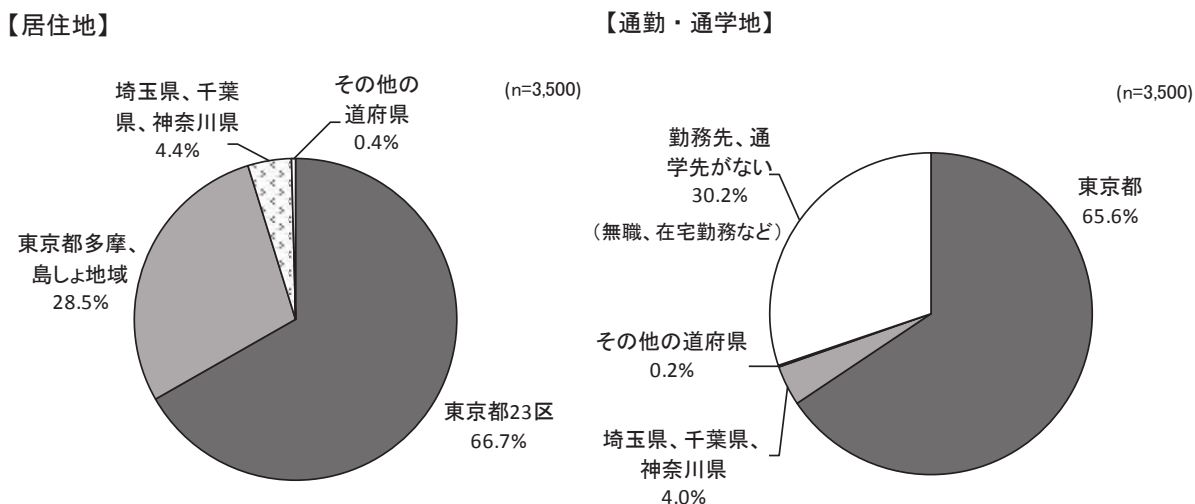


図2 居住地 通勤・通学地

【参考表】居住地一覧

【東京都23区】

	居住地	件数
1	千代田区	25
2	中央区	34
3	港区	58
4	新宿区	104
5	文京区	61
6	台東区	44
7	墨田区	66
8	江東区	125
9	品川区	115
10	目黒区	71
11	大田区	173
12	世田谷区	216
13	渋谷区	58
14	中野区	89
15	杉並区	165
16	豊島区	74
17	北区	89
18	荒川区	51
19	板橋区	148
20	練馬区	219
21	足立区	133
22	葛飾区	95
23	江戸川区	123
	23区計	2,336

【東京都区市町村】

	居住地	件数
1	八王子市	135
2	立川市	42
3	武蔵野市	53
4	三鷹市	41
5	青梅市	30
6	府中市	51
7	昭島市	18
8	調布市	64
9	町田市	107
10	小金井市	30
11	小平市	46
12	日野市	47
13	東村山市	26
14	国分寺市	33
15	国立市	17
16	福生市	8
17	狛江市	18
18	東大和市	18
19	清瀬市	13
20	東久留米市	26
21	武蔵村山市	12
22	多摩市	54
23	稲城市	22
24	羽村市	11
25	あきる野市	9
26	西東京市	56
27	瑞穂町	7
28	日の出町	1
29	奥多摩町	1
30	小笠原村	1
	区市町村計	997

【都外】

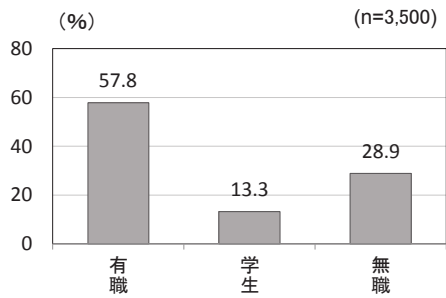
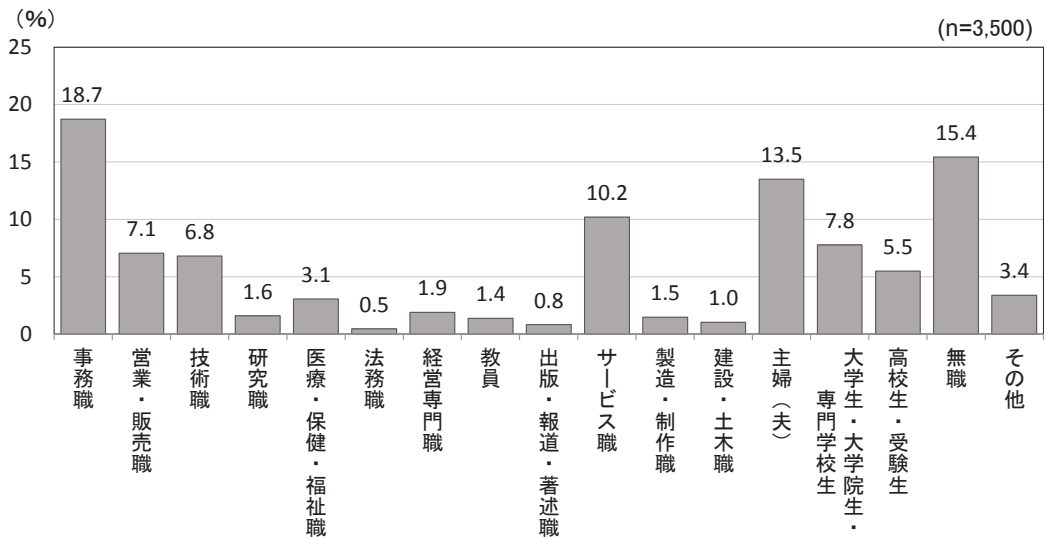
	居住地	件数
1	埼玉県	50
2	千葉県	36
3	神奈川県	67
4	上記以外の県	14
	都外計	167

【総計】

	居住地	件数
1	東京都23区	2,336
2	都内区市町村	997
3	都外	167
	総計	3,500

ウ 職業

事務職 (18.7%)、無職 (15.4%)、主婦 (夫) (13.5%)、サービス職 (10.2%) が1割を超えている。(図3)



(注) 「無職」は無職と主婦(夫)を合せた数である。「有職」は「その他」を含む。

図3 職業

エ 家族構成 (同居者) (複数回答)

同居者は「配偶者、パートナー」(46.8%)、一人暮らし (25.3%)、「父親、母親」(25.1%) の順になっている。(図4)

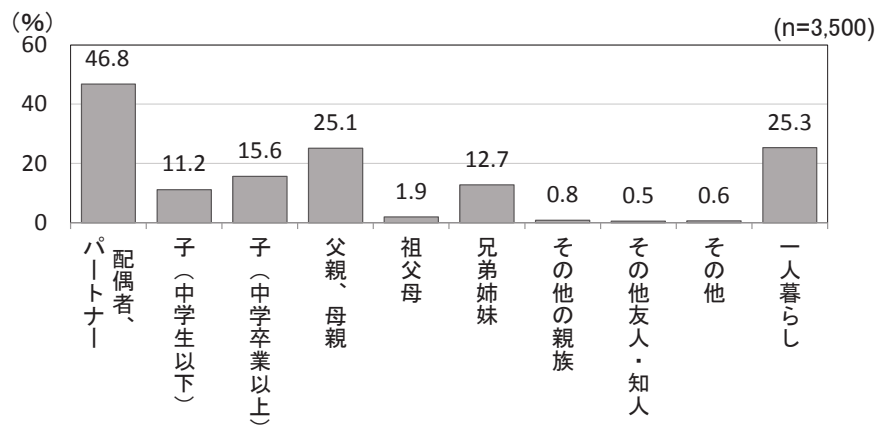


図4 家族構成

② 回答者のユーザータイプ分け

回答者のユーザータイプ分けについては、都立図書館の認知状況と利用状況に関する設問の回答パターンからユーザーを分類した。

「既存ユーザー」：中央図書館と多摩図書館のどちらか、または両方とも「過去1年以内に利用した」と回答した層 (n=197) (表1の①②③④⑦)

「潜在ユーザー」：上記の既存ユーザーにあたらない層。すなわち、中央図書館を「1年以内の利用なし」か「知らない」のいずれかを回答し、かつ、多摩図書館でも「1年以内の利用なし」か「知らない」のいずれかを回答した層 (n=3,303) (表1の⑤⑥⑧⑨)

表1 回答者のユーザータイプ分け

			都立多摩図書館		
			知っている		知らない
			1年以内の利用あり	1年以内の利用なし	
都立中央図書館	知っている	上段：件数 下段：比率	①	②	③
		1年以内の利用あり	43 1.2 %	18 0.5 %	95 2.7 %
知らない	1年以内の利用なし	④	5 0.1 %	⑤ 63 1.8 %	⑥ 313 8.9 %
		⑦	36 1.0 %	⑧ 111 3.2 %	⑨ 2,816 80.5 %

※潜在ユーザー（表の網掛け部分） 計3,303名（94.4%）

※既存ユーザー（表の白い部分） 計197名（5.6%）

(2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

① 各メディアの情報に対する信頼度

「非常に信頼できる」と「ある程度信頼できる」を加えた、『信頼できる』は、テレビでもっとも割合が高く 68.0%となっており、新聞 (65.8%)、書籍 (59.7%)、ラジオ (58.2%) が続いている。「非常に信頼できる」は、新聞だけが 10 割を超えている。

一方、「あまり信頼できない」と「全く信頼できない」を加えた、『信頼できない』は、SNSでもっとも割合が高く 68.3%となっており、インターネット (56.5%)、雑誌 (51.3%) が続いている。(図 5)

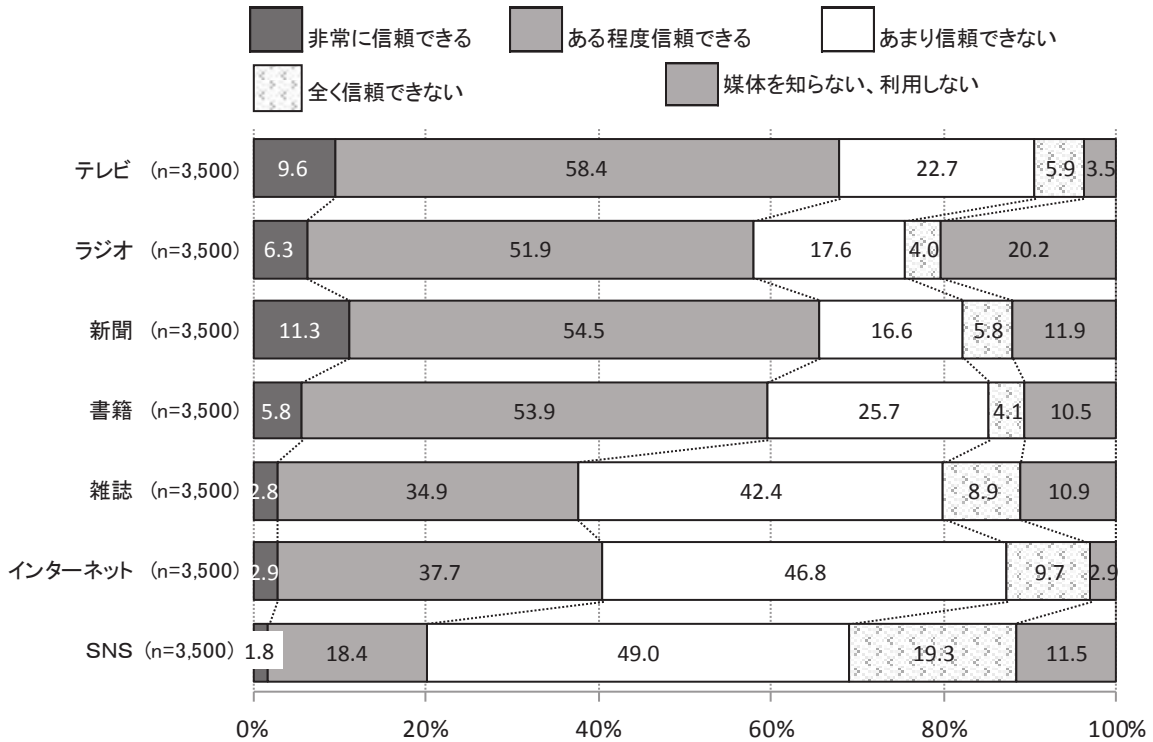


図 5 各メディアの情報に対する信頼度【メディア別】

各メディアの情報に対する信頼度（性別・年齢別、職業別）

信頼度を性別・年齢別、職業別でみた傾向は以下のとおり。

テレビ---『信頼できる』は「有職・女性 70 歳以上」(87.9%) が最も高い。(図 6)

ラジオ---『信頼できる』は「有職・女性 70 歳以上」(75.8%) が最も高い。(図 7)

新聞---『信頼できる』は「有職・男性 70 歳以上」(88.2%) が最も高い。(図 8)

書籍---『信頼できる』は「有職、女性 70 歳以上」(84.9%) が最も高い。(図 9)

雑誌---『信頼できる』は「有職、女性 70 歳以上」(54.5%) が最も高い。(図 10)

インターネット---『信頼できる』は「有職、女性 70 歳以上」(60.6%) が最も高い。(図 11)

SNS---『信頼できる』は「無職・男性 30 歳代」(34.6%) が最も高い。(図 12)

テレビ、ラジオ、新聞、書籍は、概ね年齢が上がるほど、『信頼できる』の割合が高くなる傾向となっている。『信頼できる』は、性別、職業別では顕著な傾向はみられない。

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

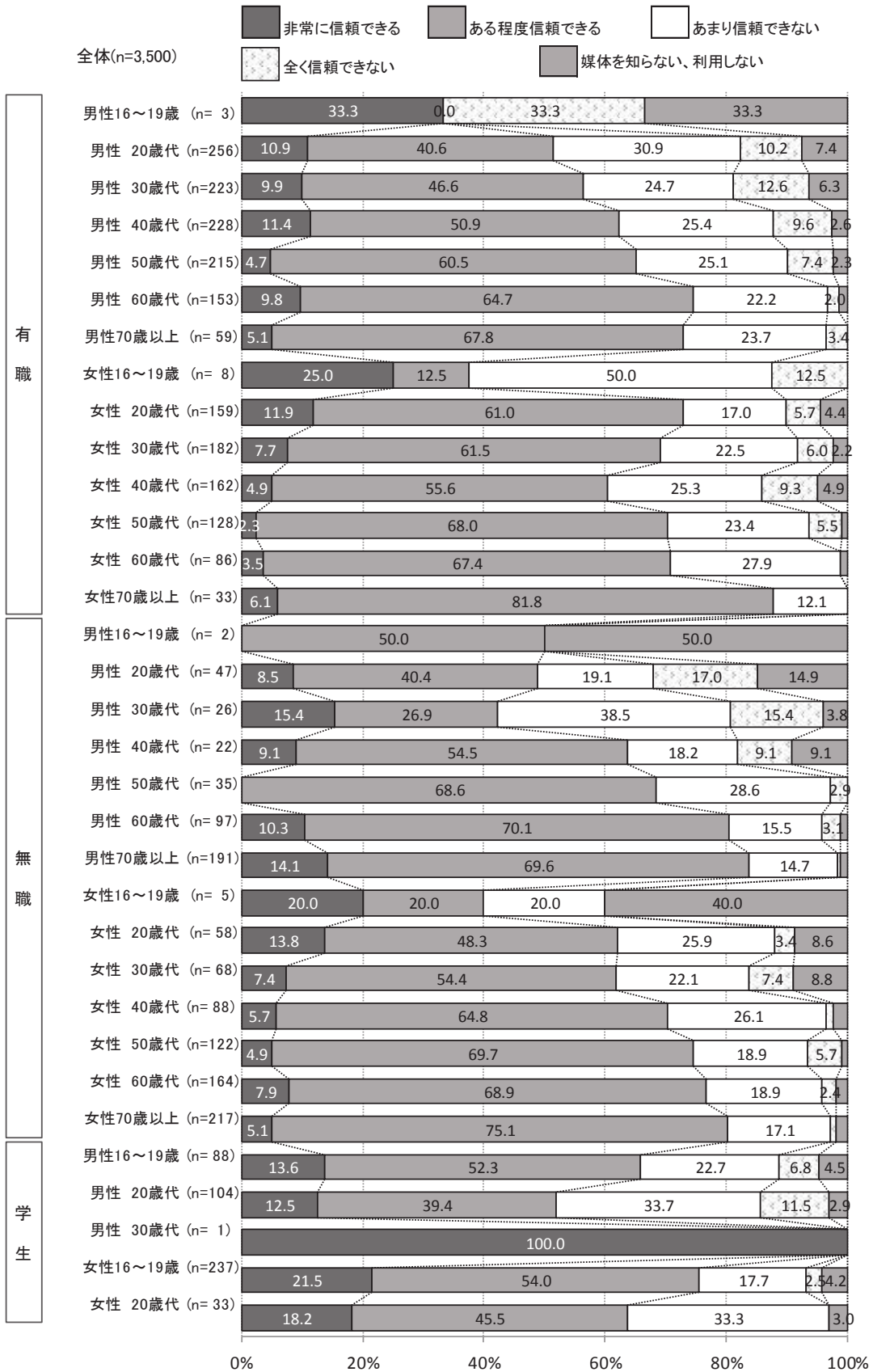


図6 各メディアの情報に対する信頼度/テレビ 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

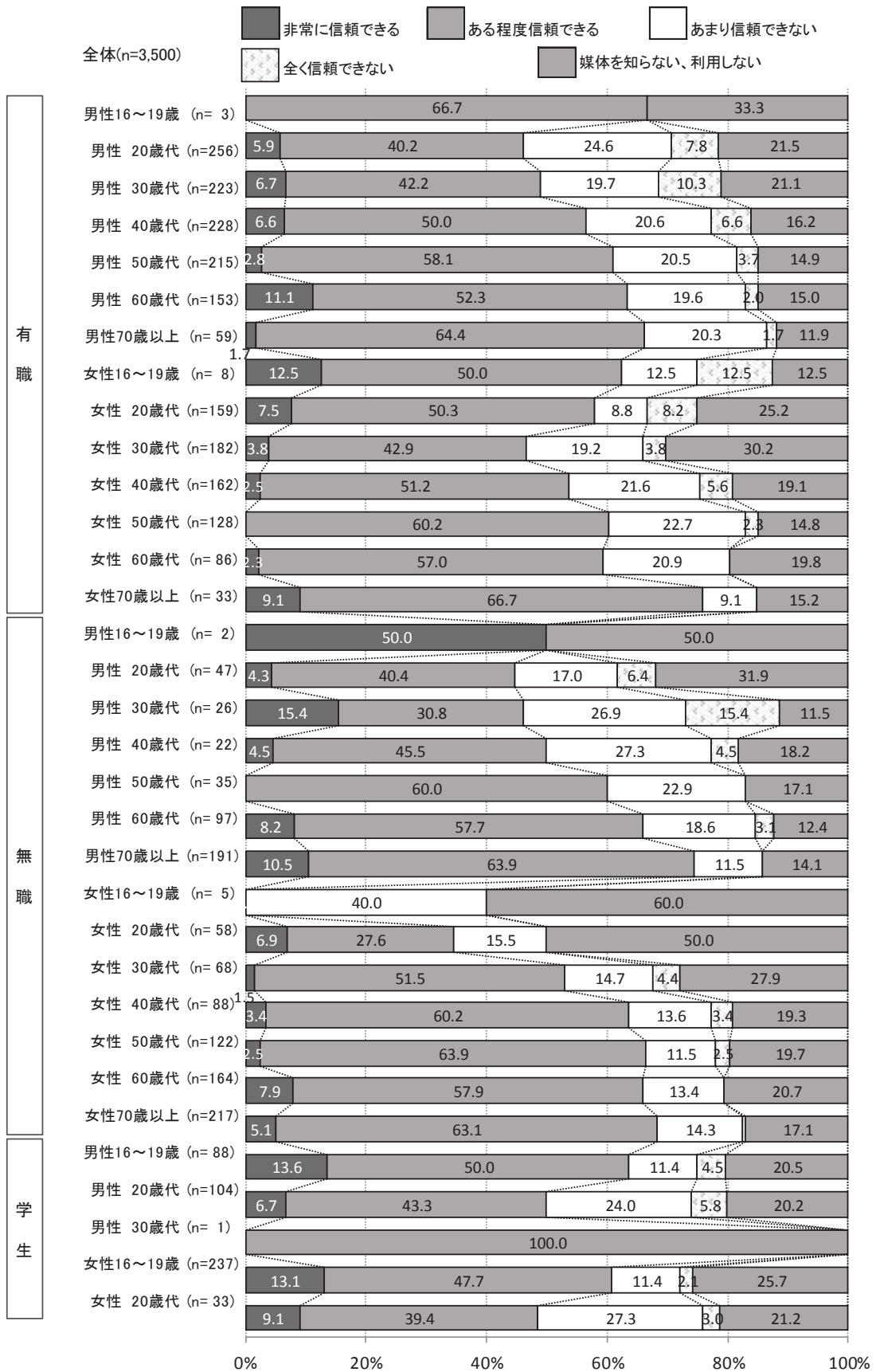


図7 各メディアの情報に対する信頼度/ラジオ 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

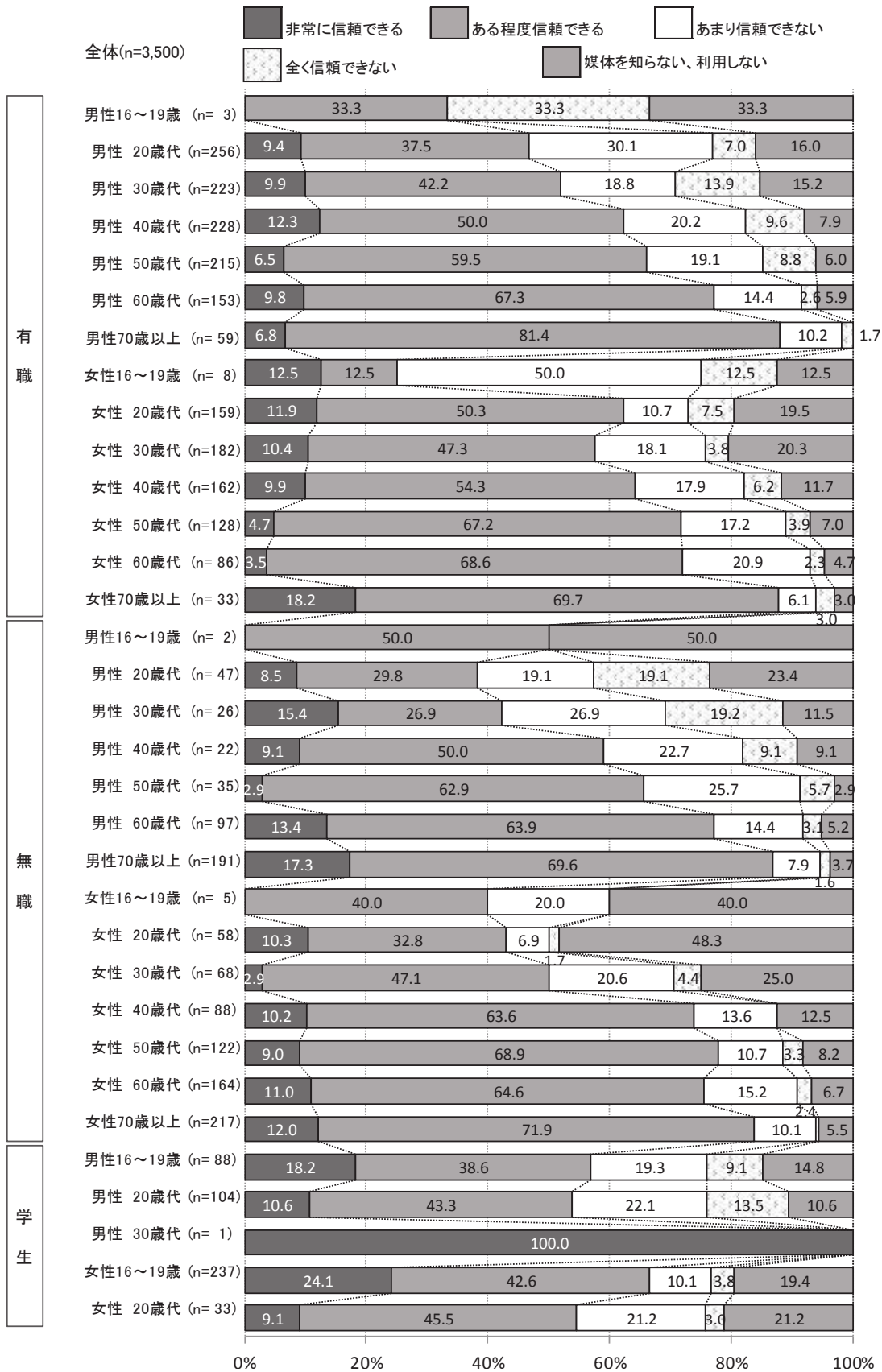


図8 各メディアの情報に対する信頼度／新聞 【性別・年齢別、職業別】



2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

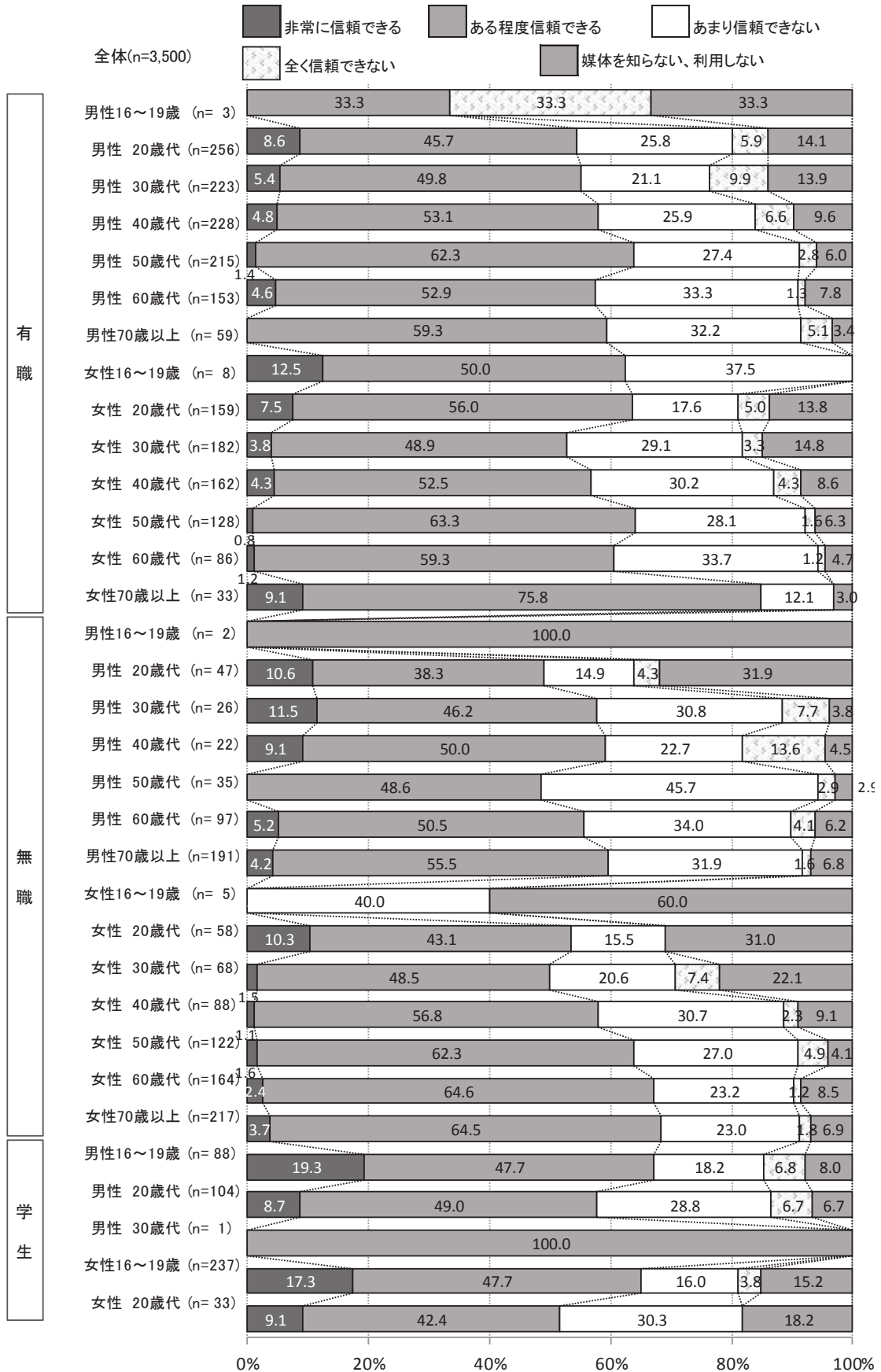


図9 各メディアの情報に対する信頼度／書籍 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

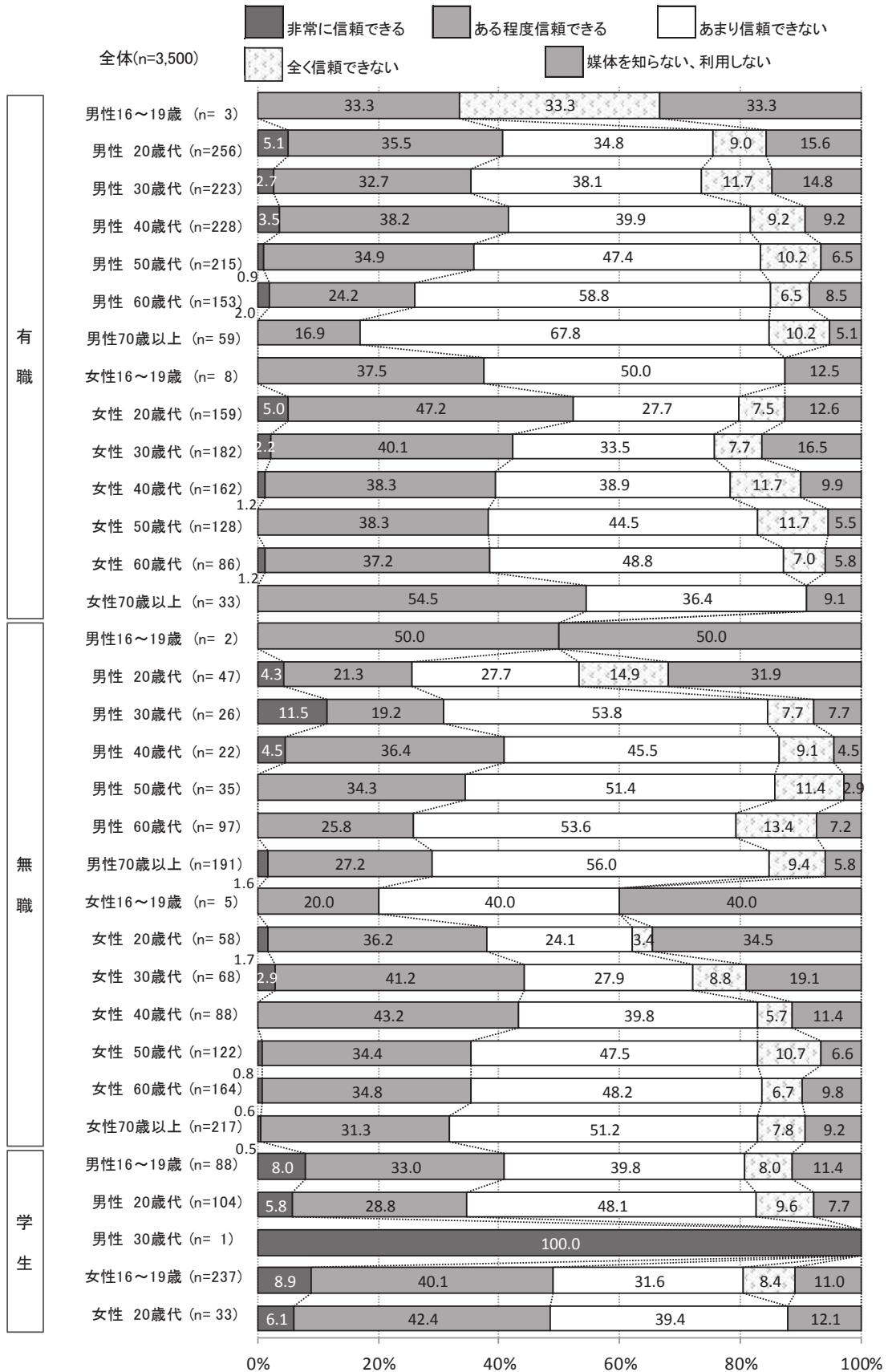


図10 各メディアの情報に対する信頼度／雑誌 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

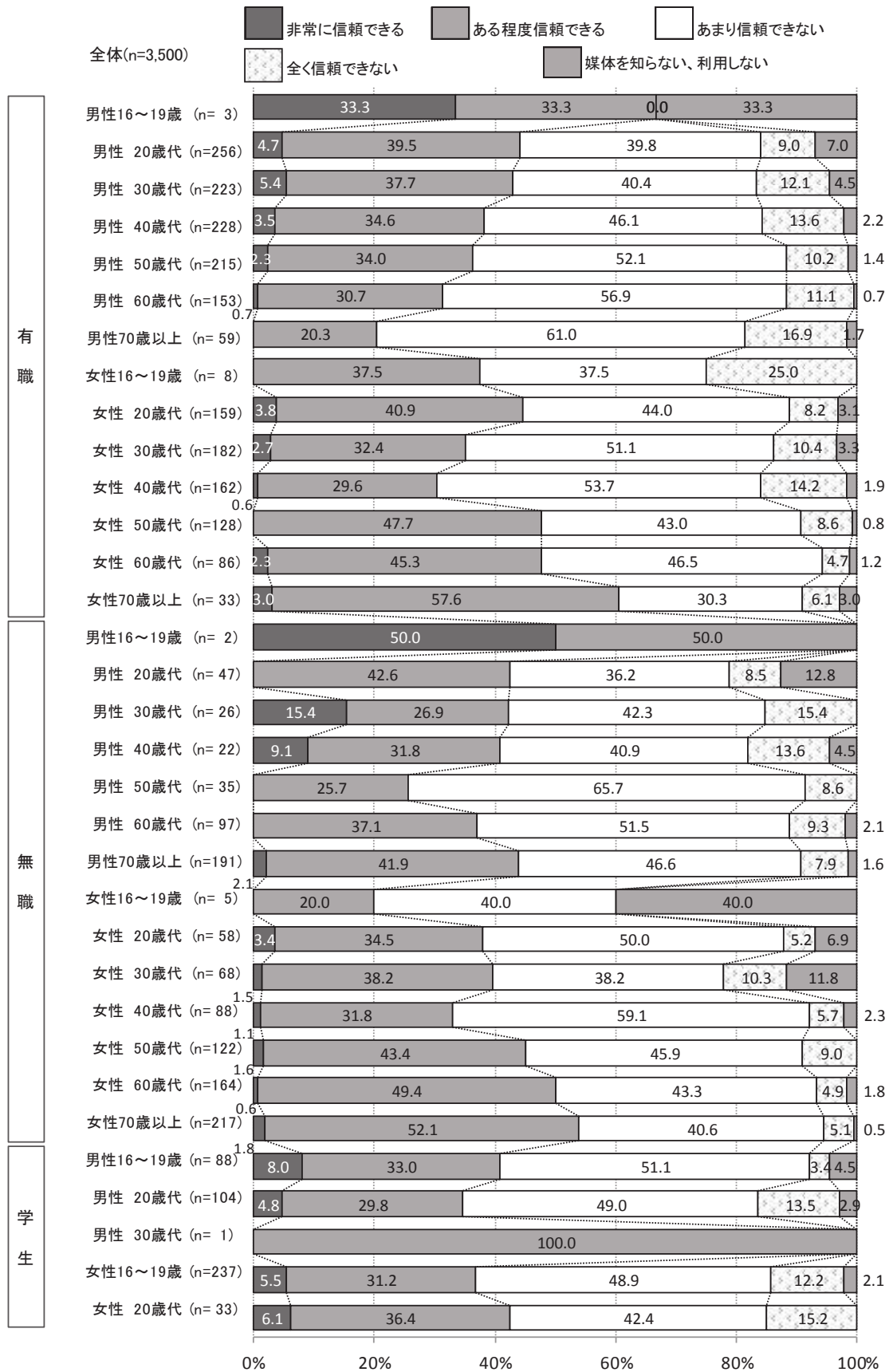


図11 各メディアの情報に対する信頼度/インターネット 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

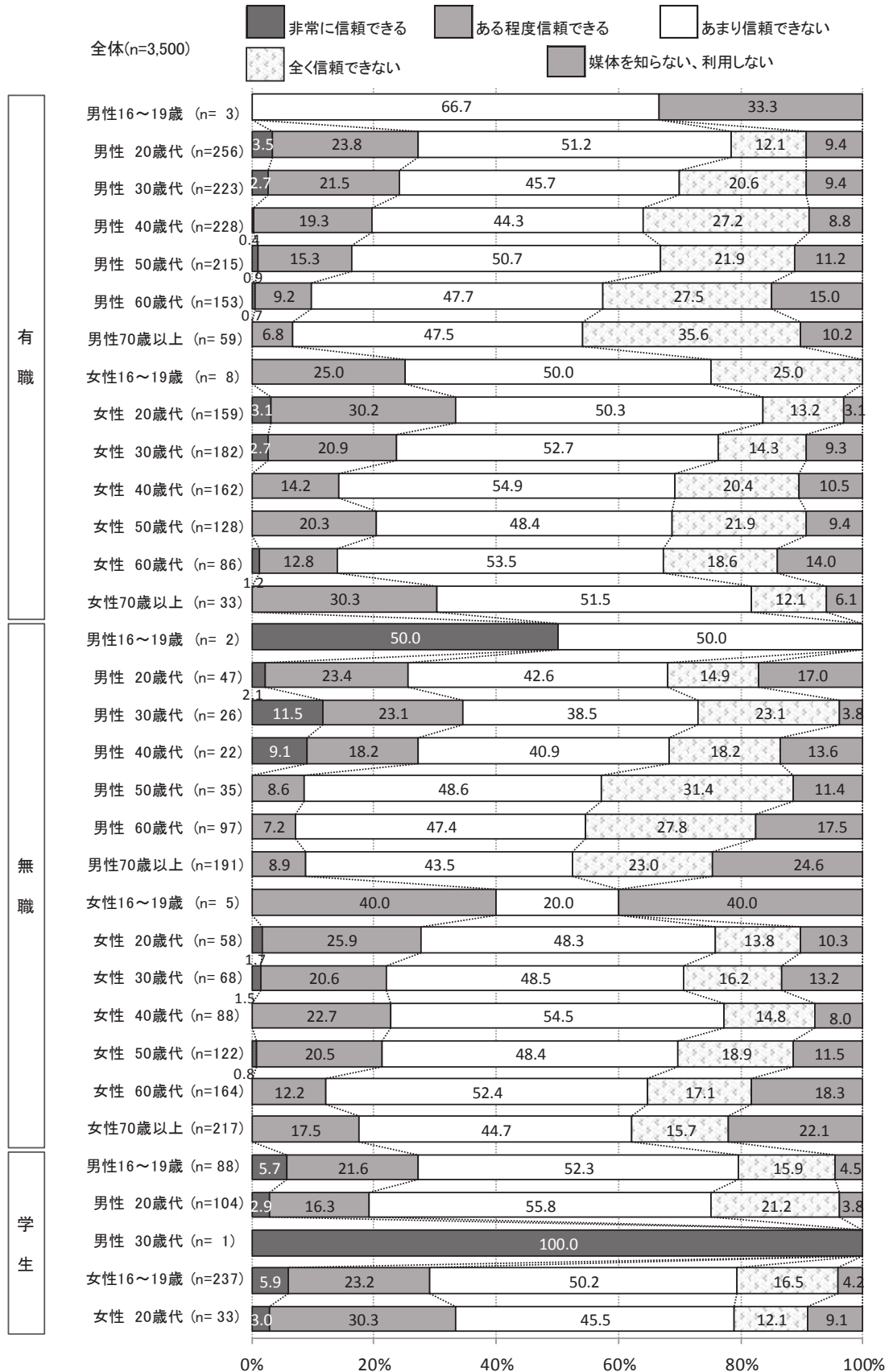


図12 各メディアの情報に対する信頼度／SNS 【性別・年齢別、職業別】

② 調査手段としての媒体の利用状況（複数回答）

知りたいことや興味のあることについて調べるときに利用する媒体は、「インターネット」が最も割合が高く 86.1%となっており、「テレビ」(39.0%)、「書籍」(21.1%)、「新聞」(20.3%)が続いている。(図 13)

性別・年齢別、職業別でみると、「インターネット」は全ての性別・年齢別、職業別で、最も高い割合となっている。「SNS」は「学生・女性 20 歳代(69.7%)」、「学生・女性 16 歳～19 歳(49.8%)」、「有職、女性 20 歳代 (48.4%)」、「無職、女性 20 歳代 (41.4%)」で 4 割を超えている。

「書籍」は、性別・年齢別、職業別では、いずれも概ね 20%前後だが、「無職、女性 30 歳代」(8.8%)、「無職、男性 40 歳代」(9.1%) で 1 割未満となっている。(表 2)

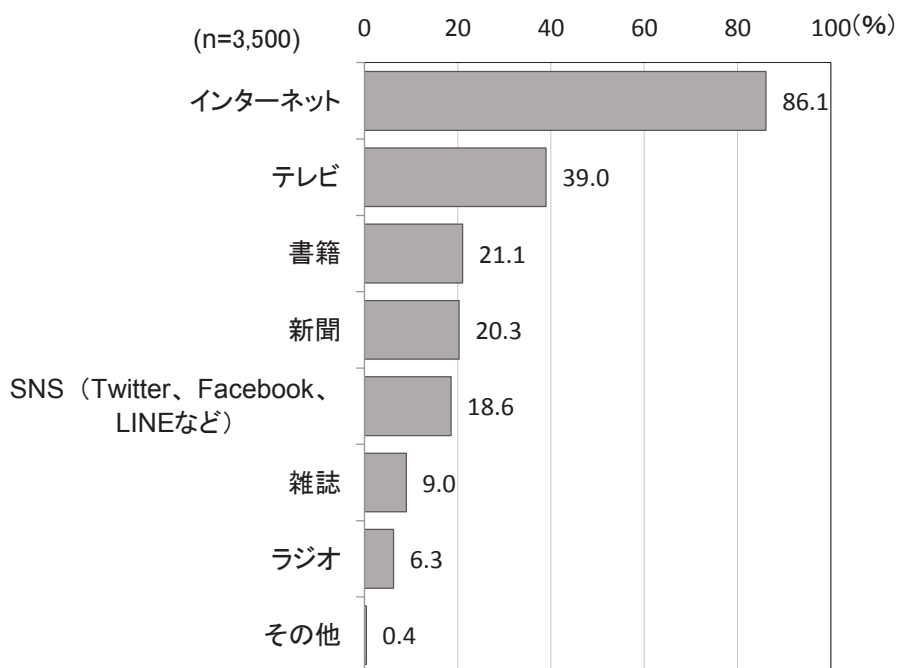


図 13 調査手段としての媒体の利用状況

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

表2 調査手段としての媒体の利用状況【クロス集計】

		n	テレビ	ラジオ	新聞	書籍	雑誌	インターネット	SNS (Twitter、LINEなど)	その他
		上段：実数 下段：%								
全体		3,500	1,364 39.0	219 6.3	711 20.3	738 21.1	315 9.0	3,013 86.1	650 18.6	15 0.4
有職	男性 16歳～19歳	3	—	—	33.3	—	—	66.7	—	—
	男性 20歳代	256	38.7	6.6	11.3	23.4	15.6	81.6	29.7	0.4
	男性 30歳代	223	35.9	7.6	14.8	22.4	11.2	86.1	19.7	0.4
	男性 40歳代	228	40.8	10.1	21.9	21.5	14.9	90.8	12.3	0.4
	男性 50歳代	215	33.5	8.4	23.7	21.9	8.8	88.4	7.0	—
	男性 60歳代	153	46.4	8.5	32.0	20.9	7.8	88.2	3.3	—
	男性 70歳代以上	59	49.2	5.1	52.5	18.6	8.5	83.1	—	—
	女性 16歳～19歳	8	37.5	—	—	12.5	—	62.5	62.5	—
	女性 20歳代	159	40.3	5.0	9.4	19.5	14.5	75.5	48.4	0.6
	女性 30歳代	182	41.8	7.7	13.7	19.2	11.5	85.7	25.3	1.6
	女性 40歳代	162	42.6	5.6	15.4	25.9	9.9	88.9	14.2	—
	女性 50歳代	128	28.1	3.9	13.3	17.2	7.8	93.0	7.0	2.3
女性 60歳代	86	45.3	7.0	24.4	23.3	9.3	86.0	1.2	2.3	
女性 70歳代以上	33	54.5	9.1	21.2	24.2	—	87.9	—	—	
無職	男性 16歳～19歳	2	—	—	—	—	—	100.0	100.0	—
	男性 20歳代	47	27.7	6.4	12.8	21.3	8.5	87.2	38.3	—
	男性 30歳代	26	34.6	7.7	11.5	26.9	15.4	92.3	26.9	—
	男性 40歳代	22	31.8	—	9.1	9.1	—	90.9	9.1	—
	男性 50歳代	35	42.9	11.4	42.9	25.7	14.3	91.4	14.3	2.9
	男性 60歳代	97	44.3	5.2	37.1	25.8	6.2	91.8	—	1.0
	男性 70歳代以上	191	38.7	7.3	39.8	25.7	4.7	88.5	1.6	—
	女性 16歳～19歳	5	40.0	—	—	—	—	60.0	80.0	—
	女性 20歳代	58	37.9	—	1.7	17.2	6.9	86.2	41.4	—
	女性 30歳代	68	41.2	5.9	5.9	8.8	4.4	80.9	16.2	1.5
	女性 40歳代	88	45.5	2.3	11.4	21.6	9.1	83.0	11.4	—
	女性 50歳代	122	38.5	4.1	26.2	17.2	7.4	93.4	12.3	—
女性 60歳代	164	42.1	4.3	27.4	21.3	4.3	89.6	2.4	—	
女性 70歳代以上	217	36.9	6.0	35.0	20.7	2.8	85.7	5.1	—	
学生	男性 16歳～19歳	88	26.1	6.8	17.0	20.5	2.3	73.9	34.1	—
	男性 20歳代	104	31.7	5.8	10.6	27.9	8.7	88.5	32.7	—
	男性 30歳代	1	100.0	—	100.0	100.0	100.0	100.0	—	—
	女性 16歳～19歳	237	39.7	4.2	8.9	16.0	8.9	81.4	49.8	—
	女性 20歳代	33	45.5	6.1	9.1	18.2	12.1	78.8	69.7	—

③ 日常的なメディア・機器の利用頻度

「1日複数回、もしくは長時間にわたって」と「毎日1回」を加えた、『毎日』は、インターネットで87.5%と最も割合が高くなっており、テレビ(70.1%)、SNS(51.7%)、音楽(41.1%)、新聞(39.4%)が続いている。「1日複数回、もしくは長時間にわたって」は、インターネットだけが過半数で68.8%となっている。

一方、「全くない」は、ゲーム(37.2%)とラジオ(36.5%)で3割台となった。(図14)

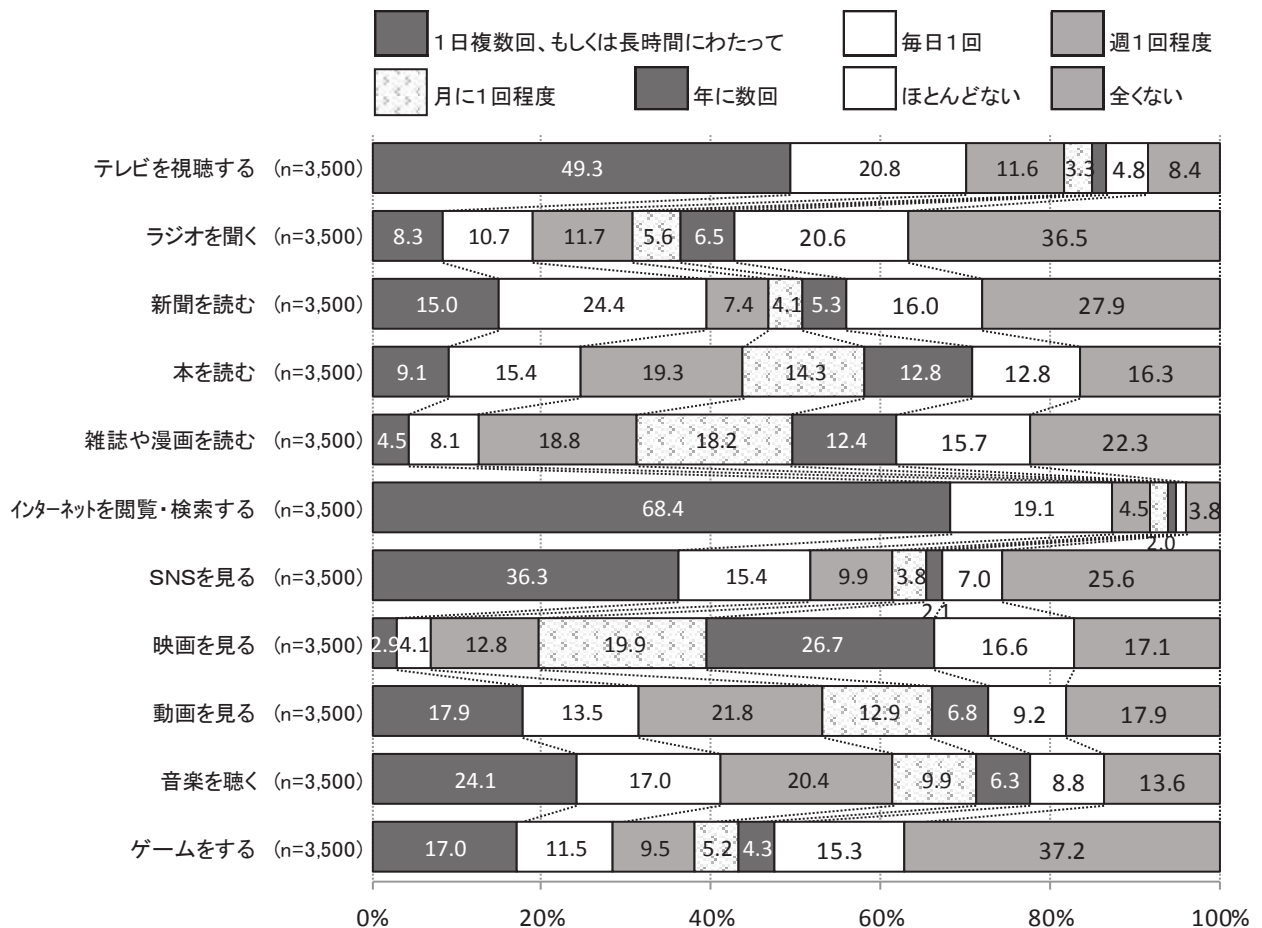


図14 日常的なメディア・機器の利用頻度

日常的なメディア・機器の利用頻度の性別・年齢別、職業別でみた傾向は以下のとおり。

テレビ---『毎日』は「無職、女性40歳代」(84.1%)が最も高い。

「1日複数回、もしくは長時間にわたって」は「無職、男性60歳代」、「無職、女性40歳代」で7割を超えている。(図15)

ラジオ---『毎日』は「有職、女性70歳以上」(33.3%)が最も高い。

「全くない」は「無職、女性20歳代」、「無職、女性30歳代」、「学生、女性20歳代」で5割を超えている。(図16)

新聞---『毎日』は「有職、男性 70 歳以上」(88.2%) が最も高い。

『毎日』は「無職、女性 20 歳代」、「無職、女性 30 歳代」、「学生、女性 20 歳代」で 1 割に満たない。(図 17)

本---『毎日』は「有職、男性 70 歳以上」(35.5%) が最も高い。

『毎日』は「無職、女性 20 歳代」、「無職、女性 30 歳代」で 1 割に満たない。(図 18)

雑誌・漫画---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(29.6%) が最も高い。

「全くない」は「有職、男性 70 歳代以上」、「無職、女性 20 歳代」、「無職、女性 70 歳代以上」で 3 割に達している。(図 19)

インターネット---『毎日』は「有職」、「無職」ではほとんどの属性で 9 割に達している。

「学生」ではどの属性でも 7 割台、8 割台である。(図 20)

SNS---『毎日』は「学生、女性 16 歳～19 歳」(87.4%) が最も高い。

「全くない」は「有職、男性 70 歳代以上」、「有職、女性 60 歳代」、「無職、男性 60 歳代」、「無職、男性 70 歳代以上」、「無職、女性 60 歳代」、「無職、女性 70 歳代以上」で 4 割を超えている。(図 21)

映画---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(14.8%) が最も高い。

「全くない」は「無職、男性 20 歳代」、「無職、女性 30 歳代」で 3 割近くになっている。(図 22)

動画---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(72.7%) が最も高い。

「全くない」は「無職、男性 70 歳代以上」、「無職、女性 60 歳代」、「無職、女性 70 歳代以上」で 3 割台になっている。(図 23)

音楽---『毎日』は「学生、女性 16 歳～19 歳」(85.3%) が最も高い。

「全くない」は「無職、女性 30 歳代」で 26.5% になっている。(図 24)

ゲーム---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(65.9%) が最も高い。

「全くない」は「有職、男性 70 歳代以上」、「有職、女性 60 歳代」、「無職、女性 60 歳代」で 6 割台になっている。(図 25)



2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

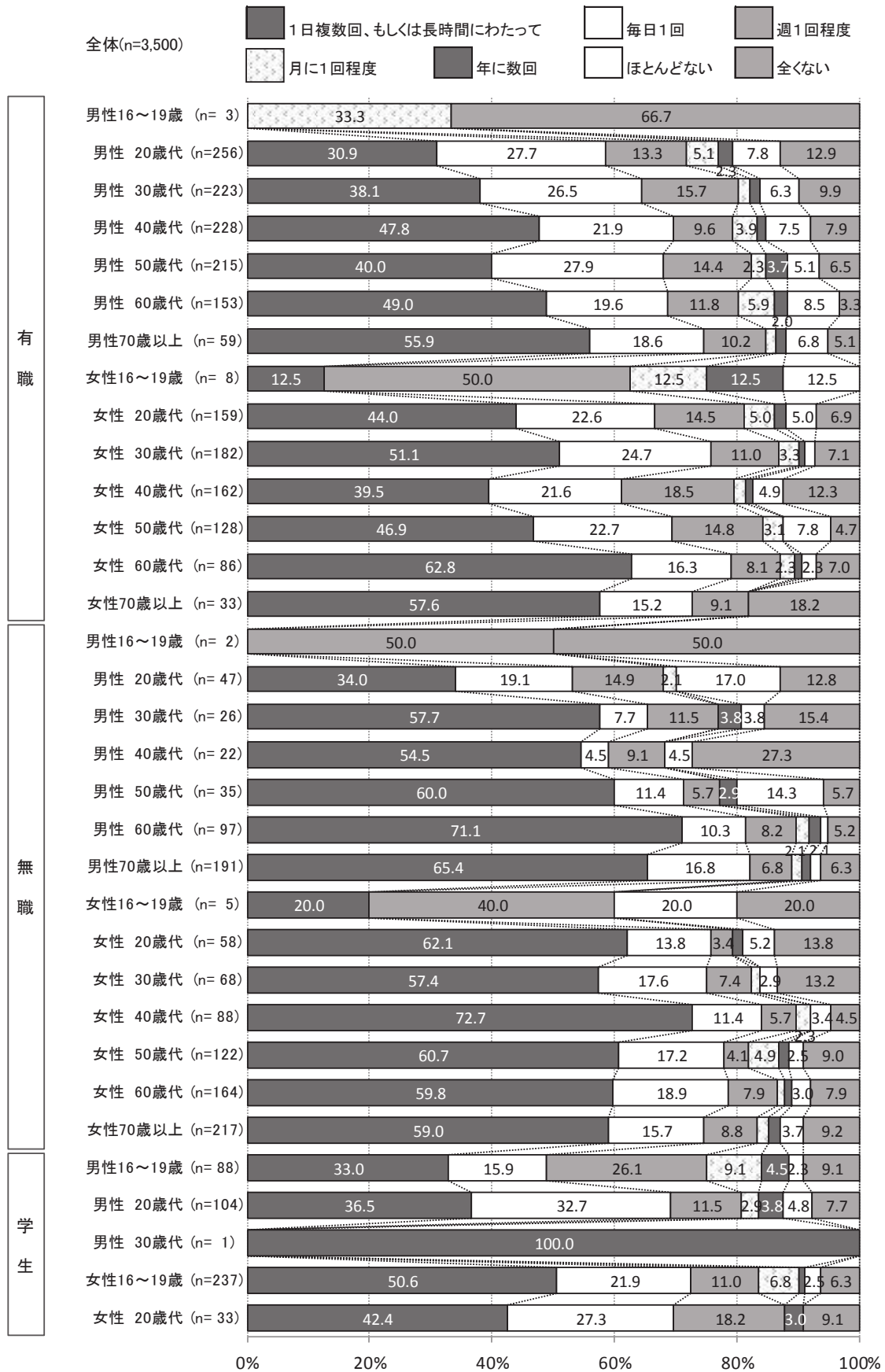


図15 日常的なメディア・機器の利用頻度 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等



図 16 日常的なメディア・機器の利用頻度／ラジオ 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

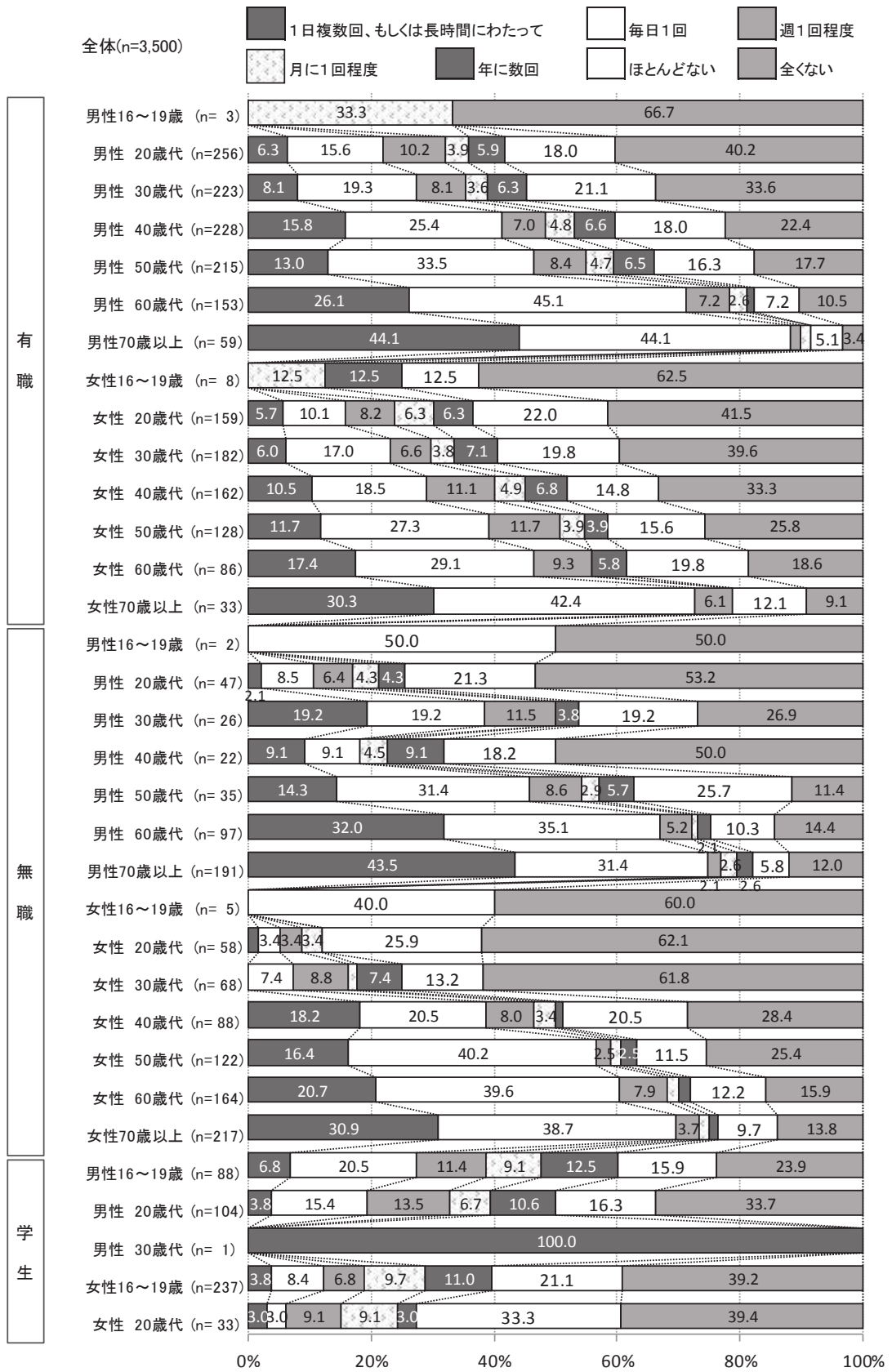


図17 日常的なメディア・機器の利用頻度／新聞 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

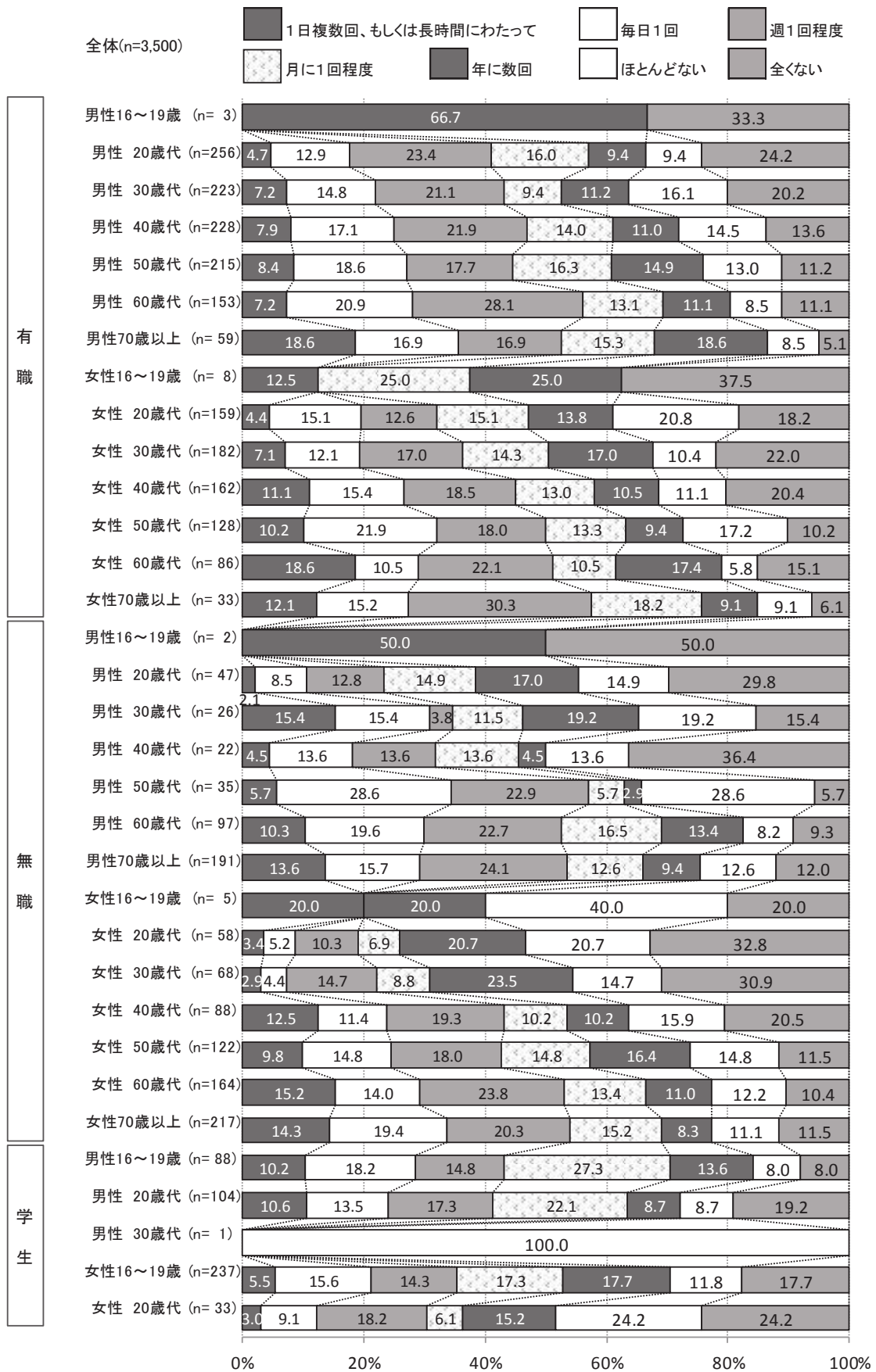


図 18 日常的なメディア・機器の利用頻度／本 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

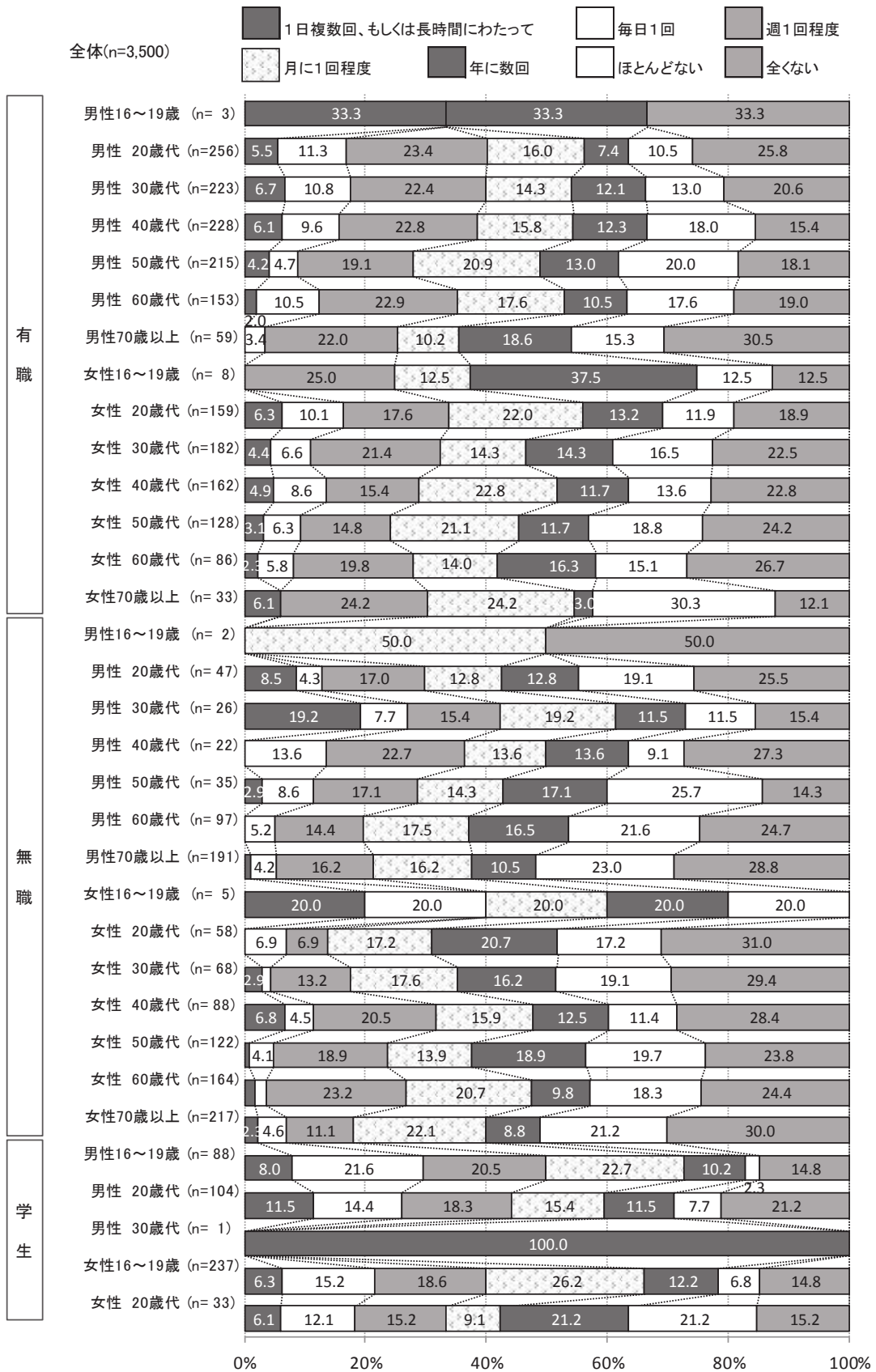


図 19 日常的なメディア・機器の利用頻度／雑誌・漫画 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

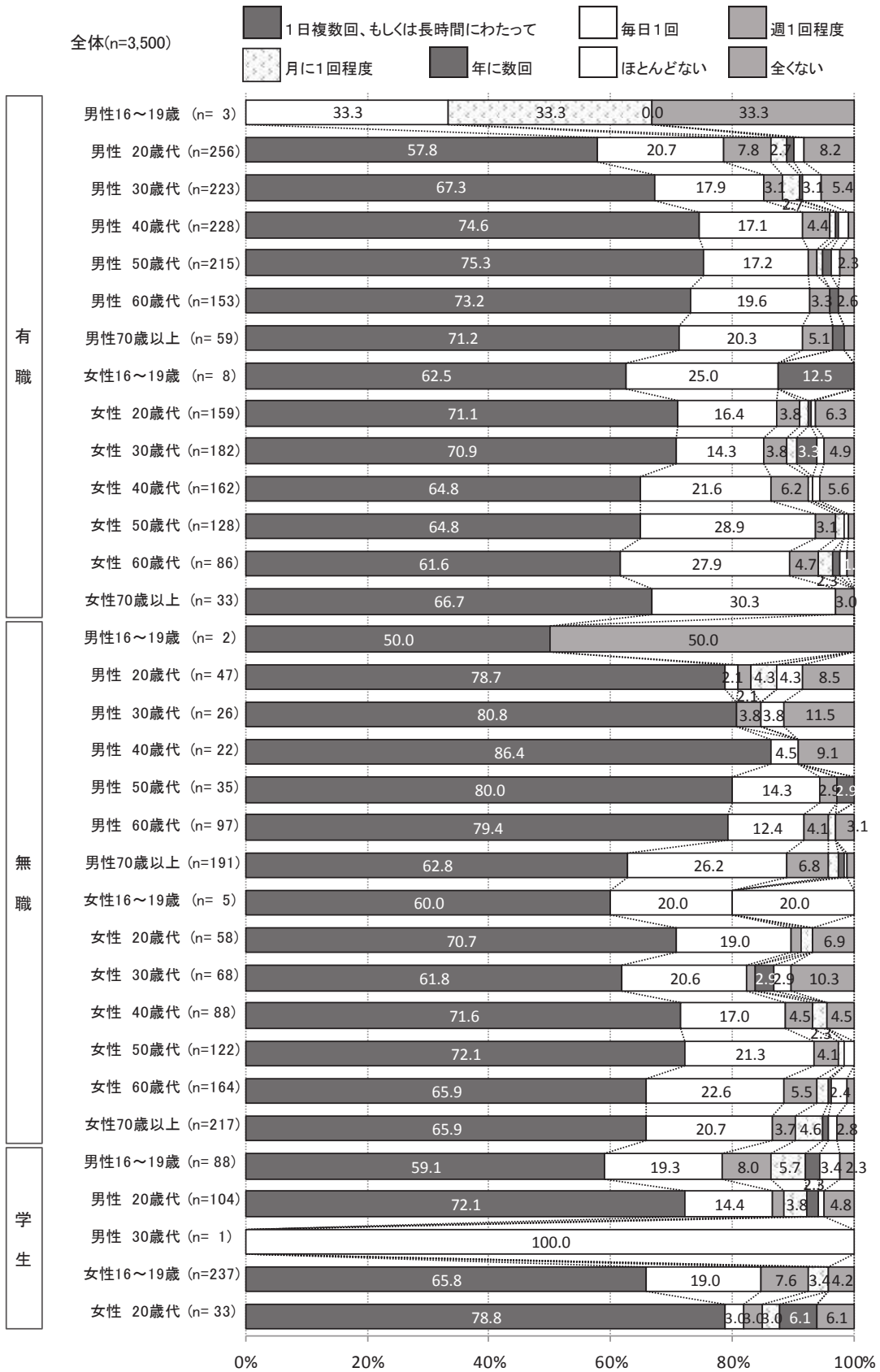


図 20 日常的なメディア・機器の利用頻度／インターネット 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

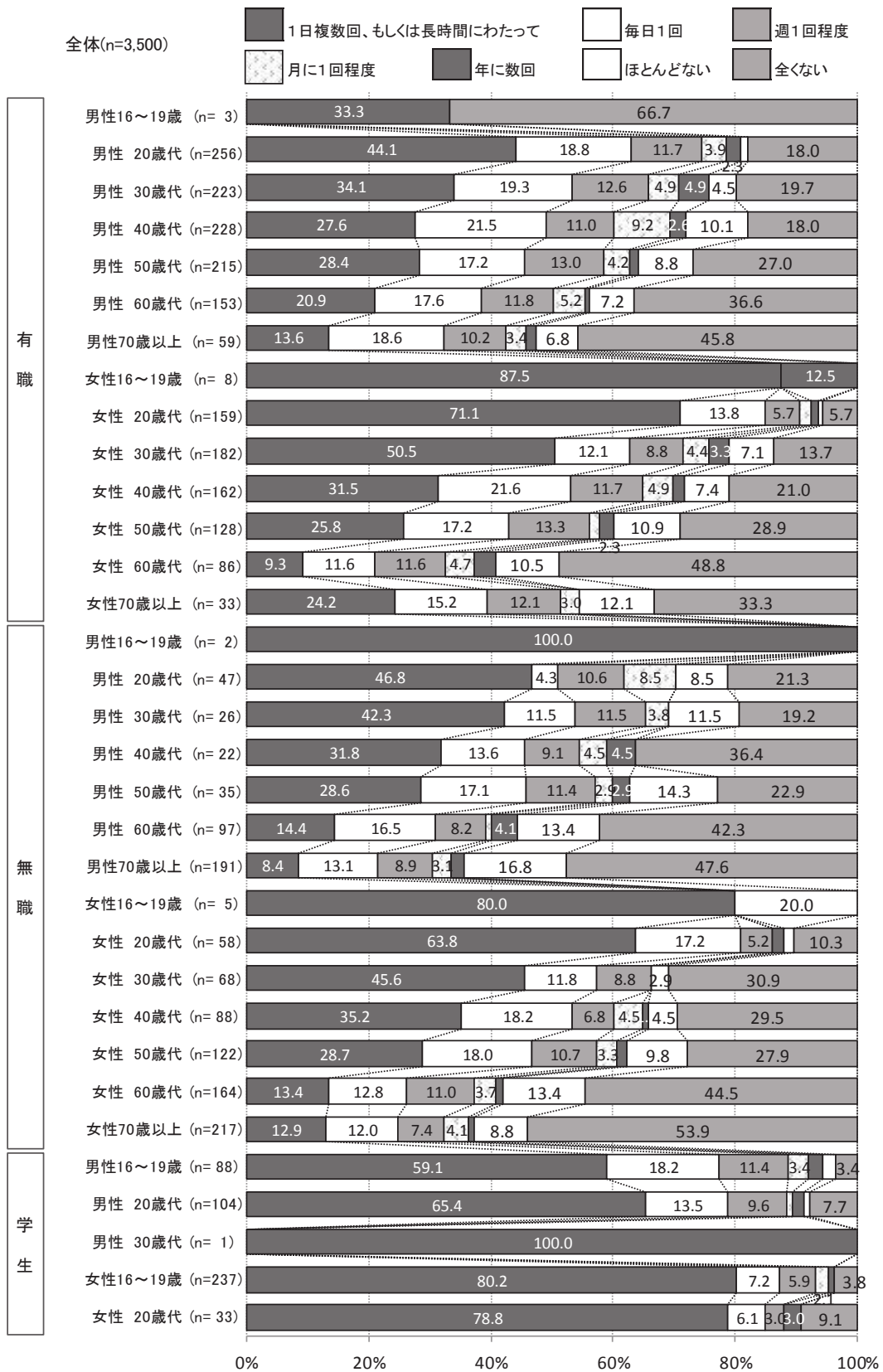


図 21 日常的なメディア・機器の利用頻度／SNS 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

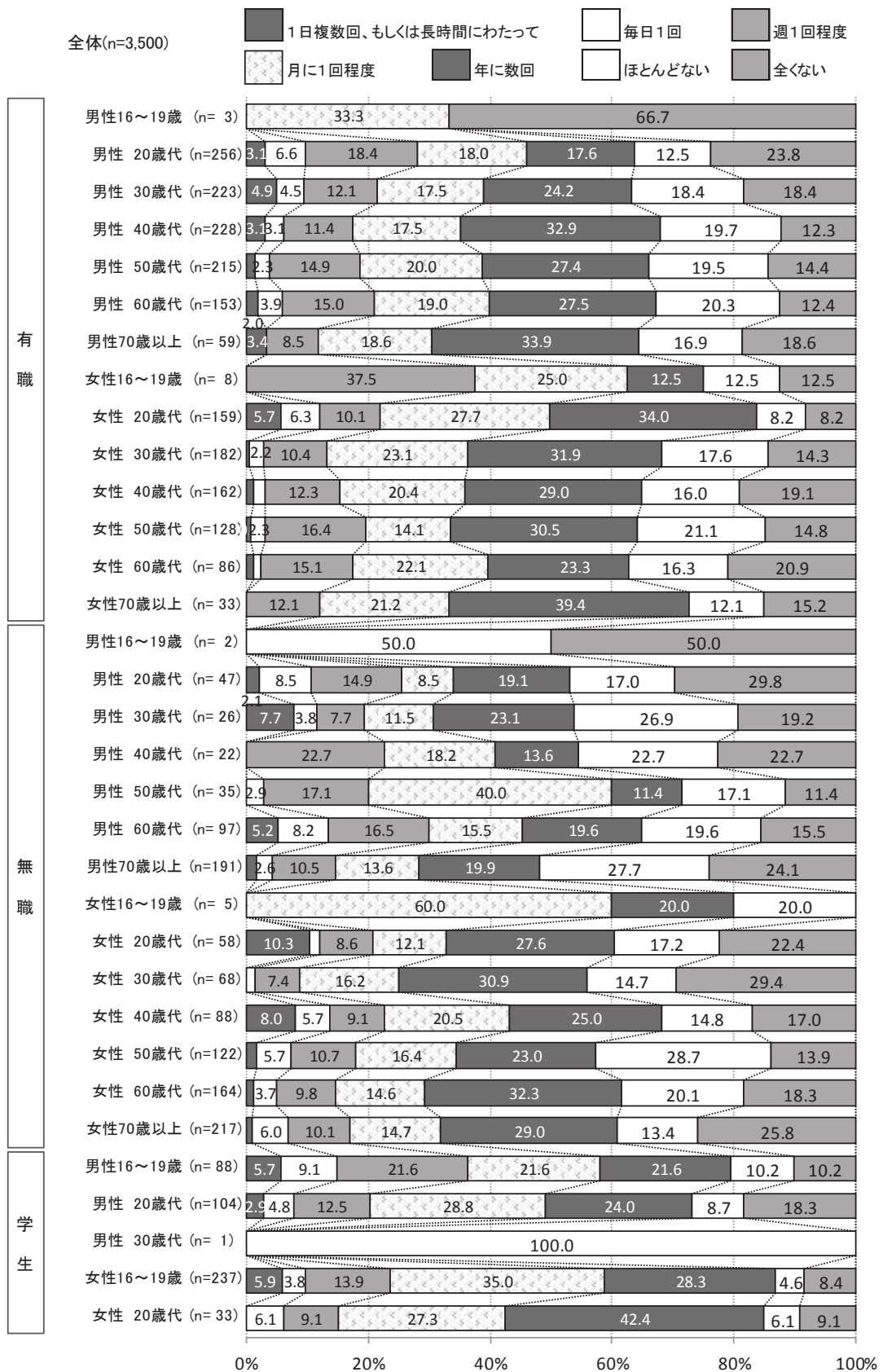


図22 日常的なメディア・機器の利用頻度／映画 【性別・年齢別、職業別】



2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

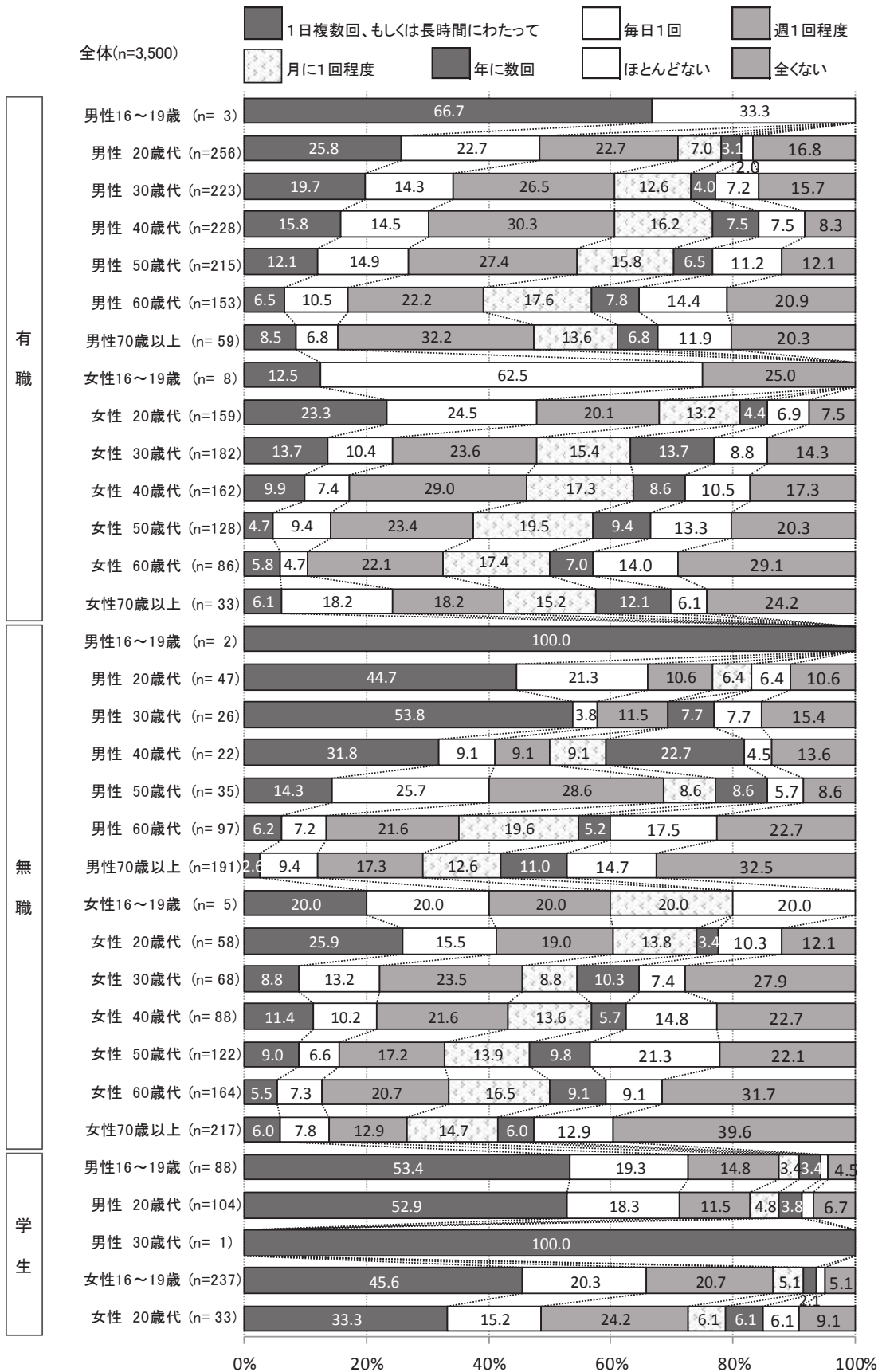


図 23 日常的なメディア・機器の利用頻度／動画 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

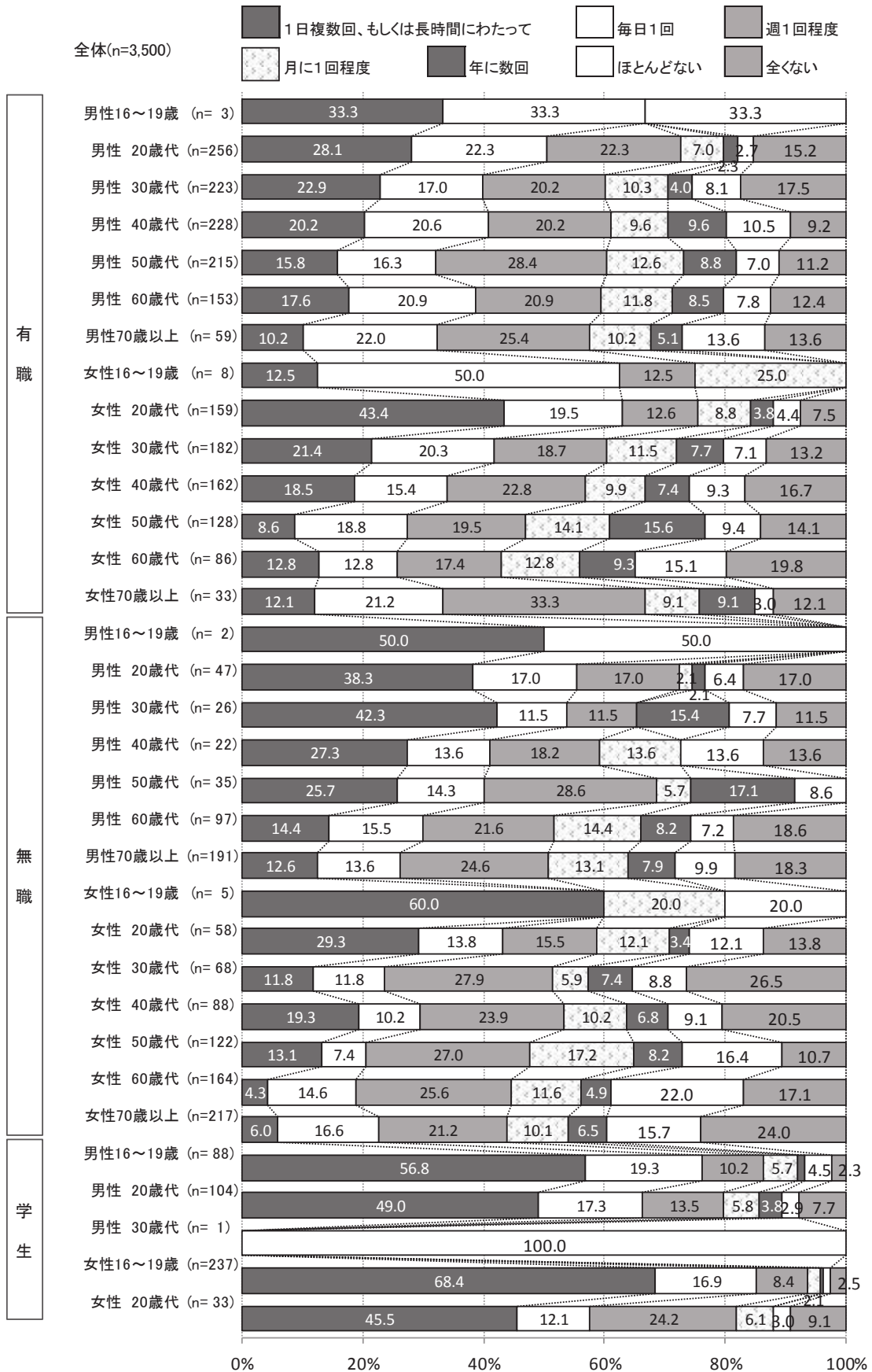


図24 日常的なメディア・機器の利用頻度／音楽 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

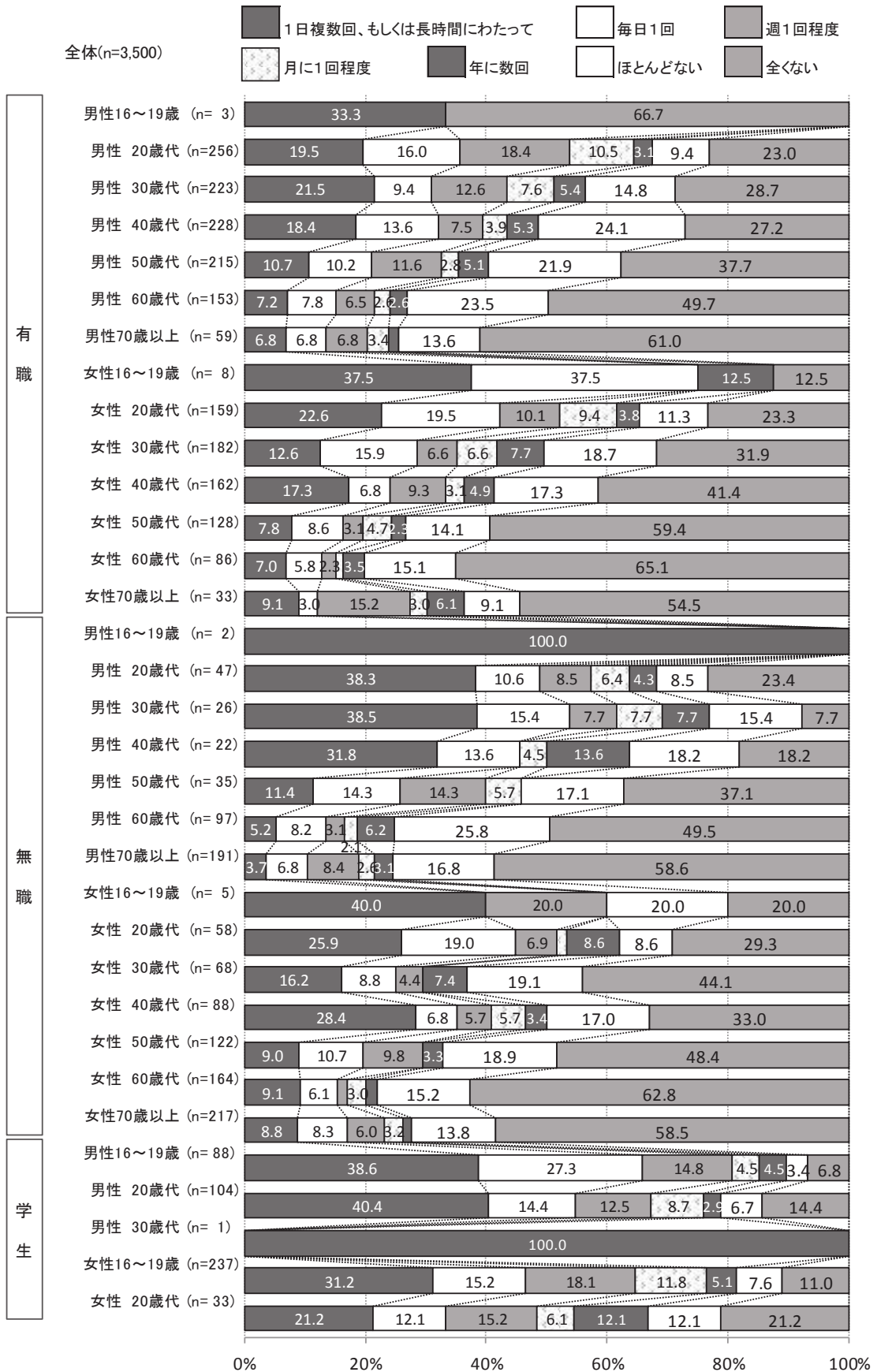


図 25 日常的なメディア・機器の利用頻度／ゲーム 【性別・年齢別、職業別】

④ メディアの情報に対する「信頼度」と日常的なメディア・機器の「利用頻度」

メディアの情報に対する「信頼度」と日常的なメディア・機器の「利用頻度」のクロス集計を試みると、インターネット以外のメディアは、概ね、信頼度が高くなると利用頻度が高くなる傾向があった。(図 26～32)

一方で、インターネットに関しては、「全く信頼できない」と回答している人であっても利用頻度は高く、『毎日』が78.7%と高い割合になっている。(図 31)

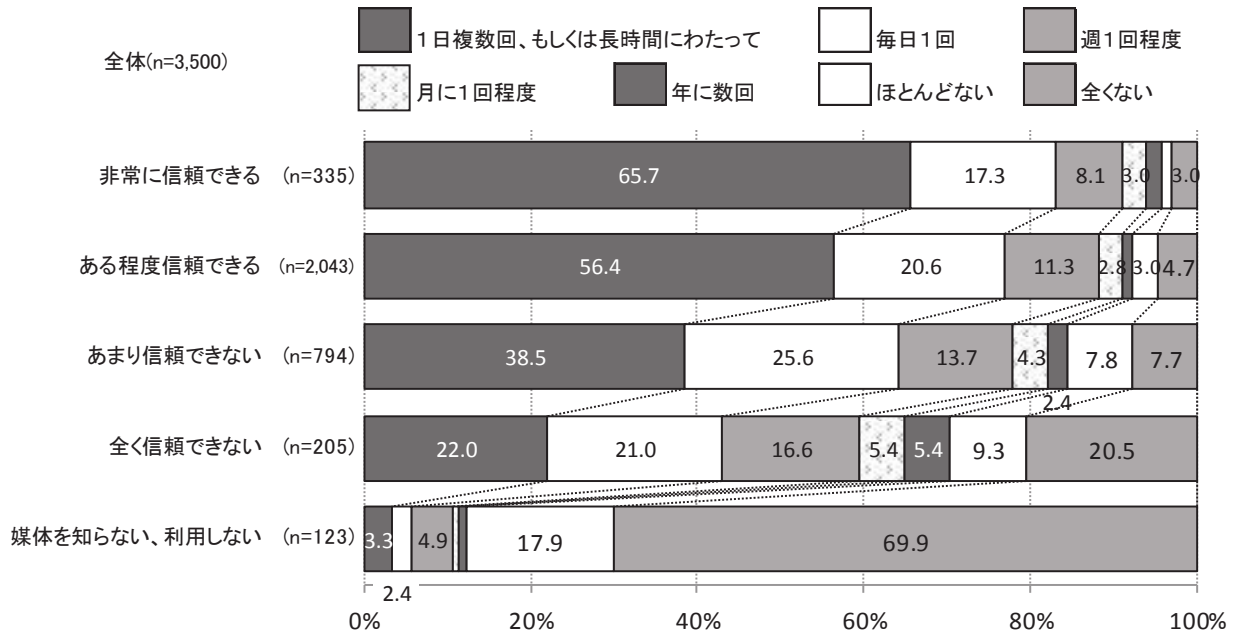


図 26 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【テレビ】

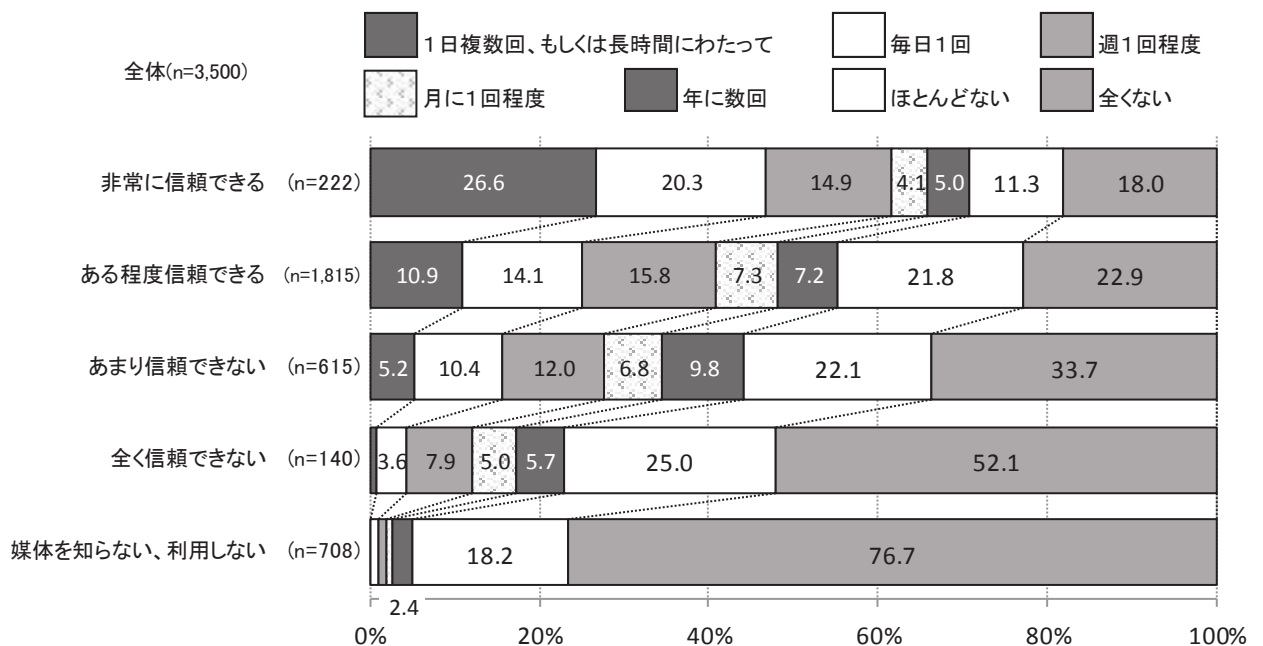


図 27 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【ラジオ】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

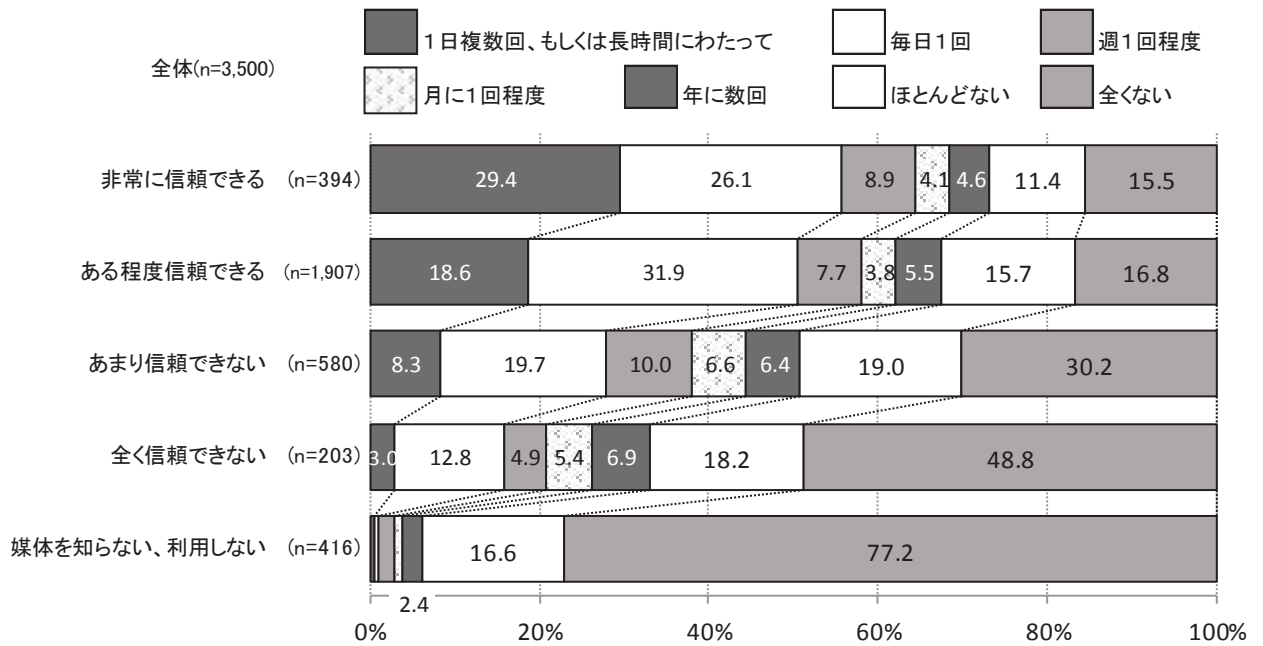


図 28 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【新聞】

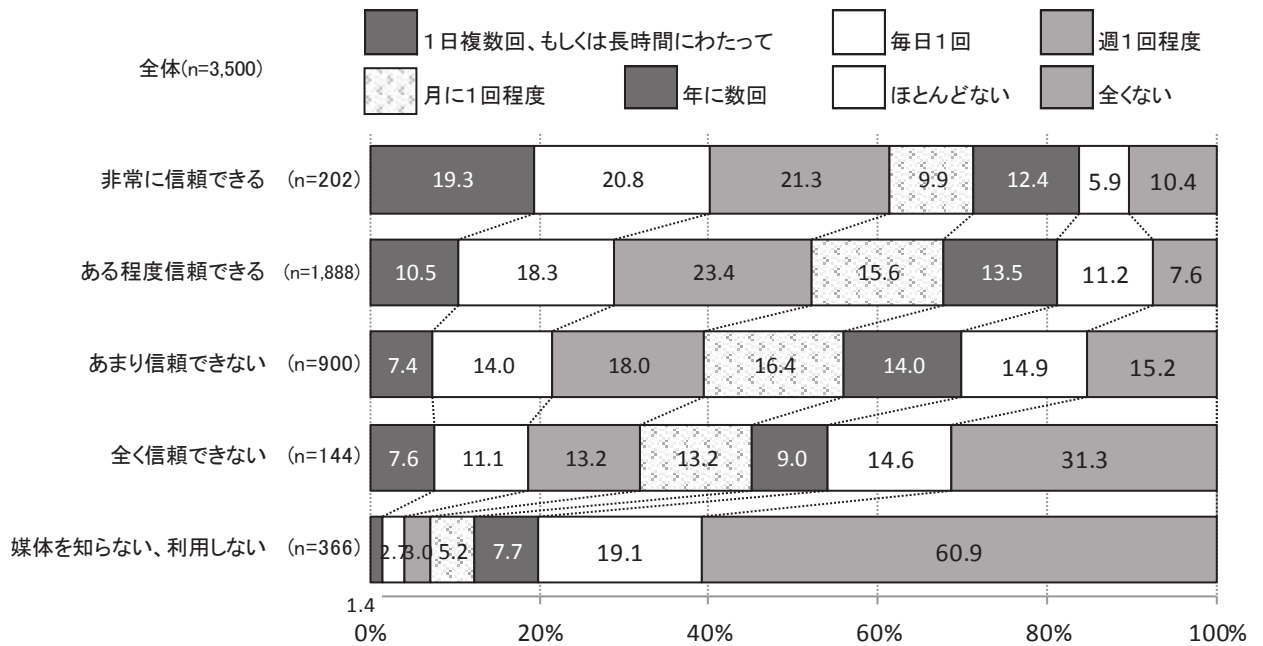


図 29 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【本】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

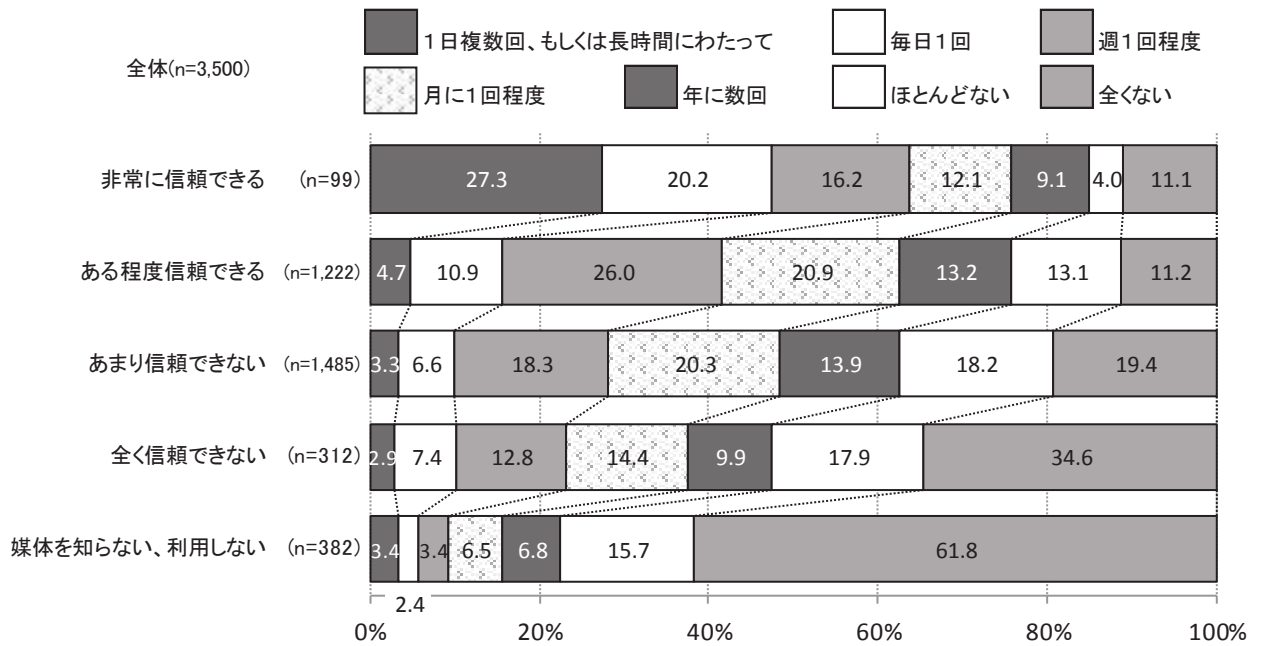


図 30 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【雑誌・漫画】

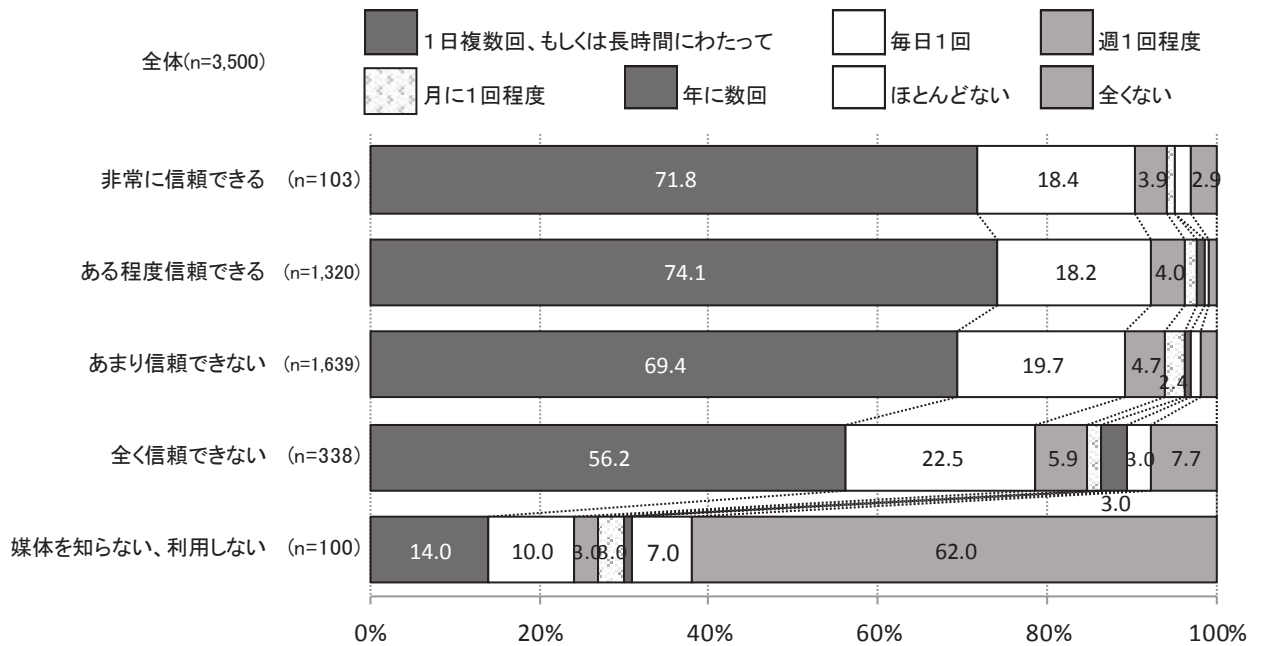


図 31 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【インターネット】

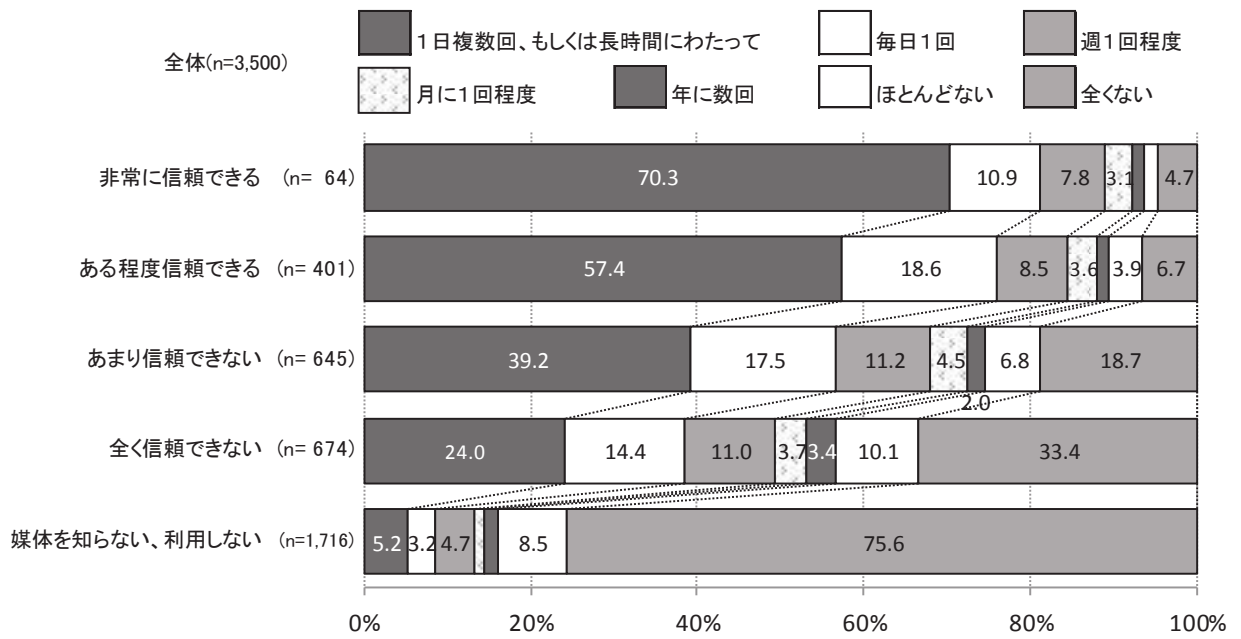


図 32 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【SNS】

(3) 図書の入手方法と身近な図書館

① 図書の入手方法（複数回答）

図書の入手方法については、「書店（古書店を含む）等で購入」が 69.4%で最も割合が高くなっており、「図書館で借りる」（35.1%）、「オンラインで図書を購入」（31.0%）が続いている。データで入手する「オンラインでダウンロード購入」は 14.1%であった。（図 33）

性別・年齢別、職業別でみると、「書店（古書店を含む）等で購入」は、全ての属性別で最も高い割合となっている。「図書館で借りる」は、「無職、女性 70 歳以上」（50.7%）で 5 割を超えている。「オンラインで図書を購入」は、「無職、男性 30 歳代」で 50.0%となっている。「オンラインでダウンロード購入」は、「無職、男性 30 歳代」で 30.8%と割合が高い。（表 3）

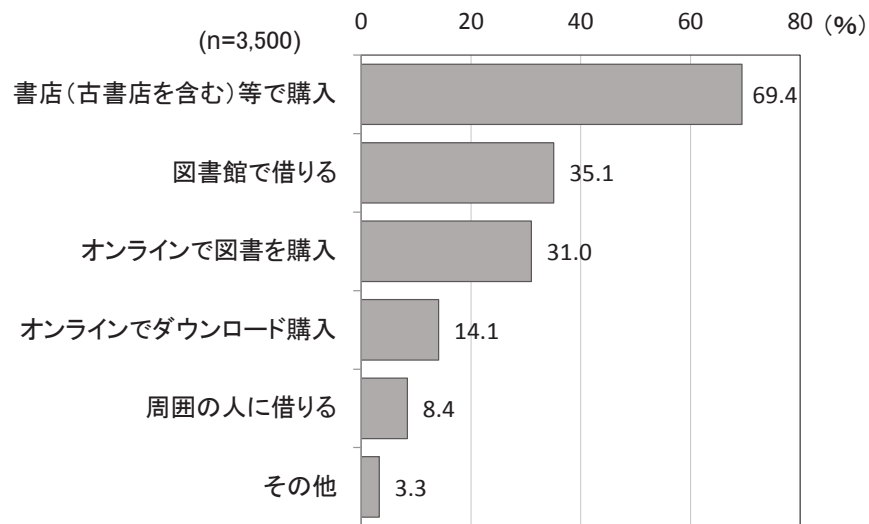


図 33 図書の入手方法



2 全体の調査結果 (3) 図書の入手方法と身近な図書館

表3 図書の入手方法【性別・年齢別、職業別】

		n	入 書 店 (古 書 店 を 含 む) 等 で 購	オ ン ラ イ ン で 図 書 を 購 入	入 オ ン ラ イ ン で ダ ウ ン ロ ー ド 購	周 圍 の 人 に 借 り る	図 書 館 で 借 り る	そ の 他
上段：実数 下段：%								
全 体		3,500	2,428 69.4	1,085 31.0	492 14.1	294 8.4	1,229 35.1	115 3.3
有 職	男性 16歳～19歳	3	-	33.3	-	-	66.7	-
	男性 20歳代	256	72.3	32.4	21.9	10.2	24.2	2.3
	男性 30歳代	223	68.6	37.2	19.7	9.0	18.4	0.4
	男性 40歳代	228	69.3	38.6	16.7	8.3	30.7	3.9
	男性 50歳代	215	67.9	37.7	20.5	3.3	21.9	2.8
	男性 60歳代	153	71.2	34.0	12.4	3.3	38.6	4.6
	男性 70歳代以上	59	79.7	28.8	8.5	3.4	28.8	1.7
	女性 16歳～19歳	8	62.5	25.0	12.5	25.0	50.0	-
	女性 20歳代	159	77.4	37.7	22.6	20.1	20.8	2.5
	女性 30歳代	182	69.2	35.2	16.5	12.6	38.5	4.9
	女性 40歳代	162	69.1	37.7	17.3	5.6	42.0	3.1
	女性 50歳代	128	68.8	30.5	5.5	3.1	40.6	2.3
	女性 60歳代	86	68.6	32.6	7.0	7.0	37.2	5.8
	女性 70歳代以上	33	66.7	42.4	6.1	-	24.2	9.1
無 職	男性 16歳～19歳	2	50.0	-	-	-	50.0	-
	男性 20歳代	47	70.2	29.8	12.8	6.4	34.0	4.3
	男性 30歳代	26	73.1	50.0	30.8	3.8	30.8	-
	男性 40歳代	22	68.2	27.3	18.2	-	22.7	9.1
	男性 50歳代	35	71.4	40.0	17.1	2.9	31.4	-
	男性 60歳代	97	73.2	30.9	10.3	3.1	35.1	4.1
	男性 70歳代以上	191	69.6	26.7	5.8	3.1	46.1	4.2
	女性 16歳～19歳	5	60.0	-	40.0	60.0	40.0	-
	女性 20歳代	58	74.1	25.9	17.2	12.1	34.5	1.7
	女性 30歳代	68	73.5	26.5	16.2	13.2	22.1	2.9
	女性 40歳代	88	70.5	38.6	14.8	4.5	44.3	2.3
	女性 50歳代	122	71.3	30.3	7.4	5.7	37.7	4.1
	女性 60歳代	164	64.0	28.7	4.3	4.9	48.8	4.9
	女性 70歳代以上	217	57.1	20.7	2.8	7.8	50.7	6.0
学 生	男性 16歳～19歳	88	67.0	21.6	13.6	6.8	29.5	1.1
	男性 20歳代	104	71.2	27.9	22.1	12.5	44.2	1.9
	男性 30歳代	1	100.0	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	237	70.9	14.8	14.8	20.7	44.3	2.1
	女性 20歳代	33	66.7	15.2	9.1	6.1	36.4	3.0

② 身近な図書館の有無と利用状況

身近な図書館の有無については、「ある」が46.2%で、「ない」が53.8%となった。(図34)

性別・年齢別、職業別で見ると、「ある」は、「無職、女性70歳以上」で65.4%と最も高くなっており、「無職、男性70歳以上」(62.3%)、「有職、女性50歳代」(59.4%)と続いている。「ない」は「無職、女性30歳代」で76.5%と最も高くなっており、「無職、男性30歳代」(73.1%)、「有職、男性20歳代」(72.3%)、「無職、男性30歳代」(70.2%)と続いている。(同)

有職、無職とも、概ね年齢が上がるにつれ、「ある」が多くなっている傾向にある。(同)

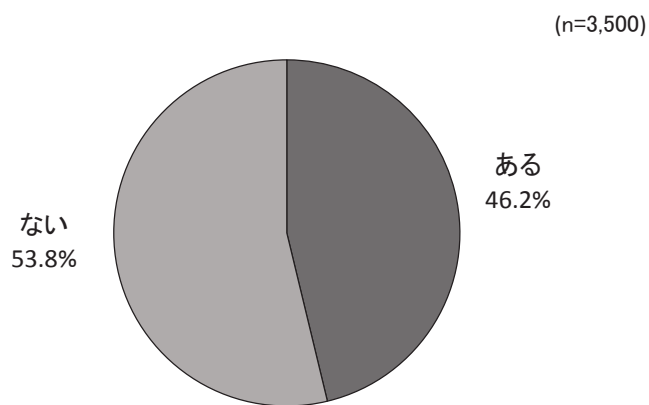


図34 身近な図書館の有無

2 全体の調査結果 (3) 図書の入手方法と身近な図書館

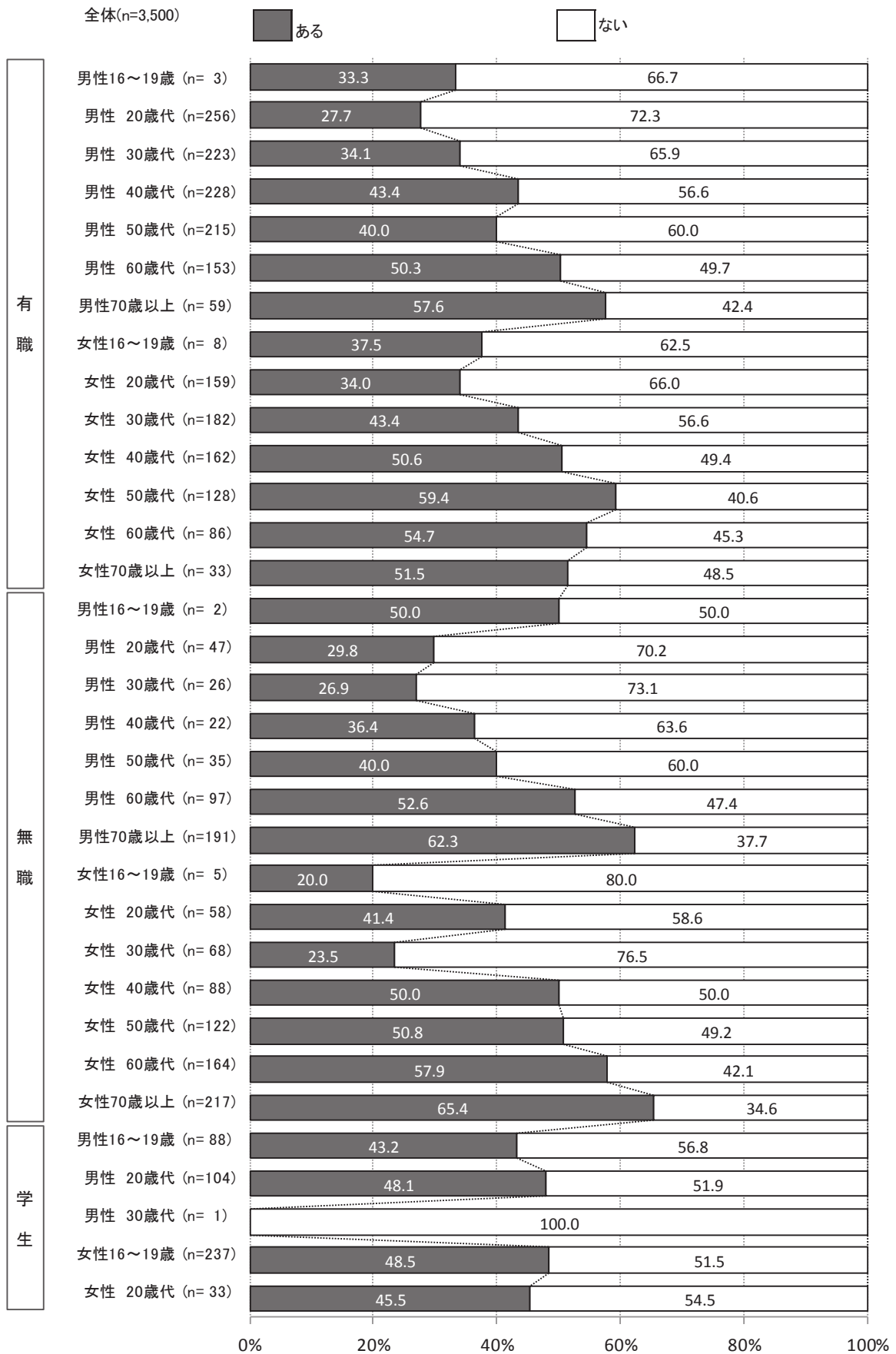


図 35 身近な図書館の有無【性別・年齢別、職業別】

身近な図書館が「ある」と答えた方に、その図書館の利用状況を訊ねたところ、「1年以内に利用した」が67.3%、「(以前は利用していたが、ここ1年以内は)利用していない」が24.3%、「利用したことがない」が8.4%であった。(図36)

性別・年齢別、職業別で見ると、「1年以内に利用した」は、「無職、女性40歳代」で79.5%と最も高くなっており、「有職、男性70歳以上」(79.4%)、「学生、男性16～19歳」(78.9%)と続いている。(同)

「ここ1年以内は利用していない」は、「有職、男性20歳代」と「有職、女性20歳代」が35.2%で並び、「有職、男性50歳代」が34.9%で続いている。(同)

「利用したことがない」は「有職、男性20歳代」が16.9%で最も割合が高い。(同)

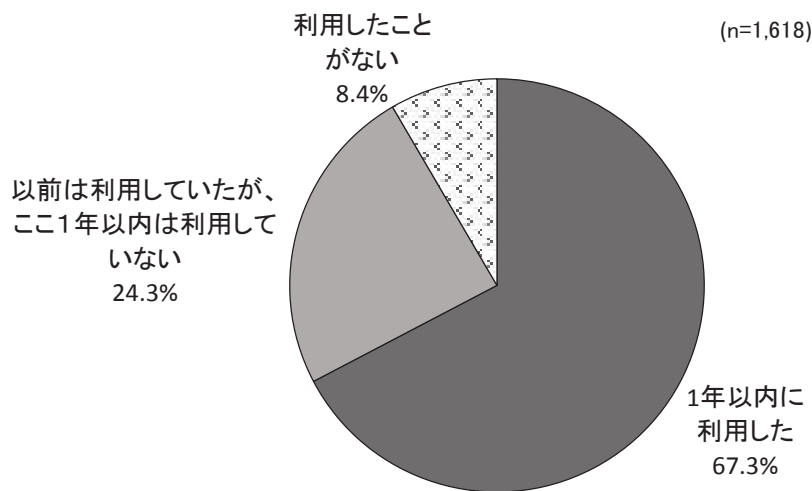


図36 身近な図書館の利用状況

2 全体の調査結果 (3) 図書の入手方法と身近な図書館

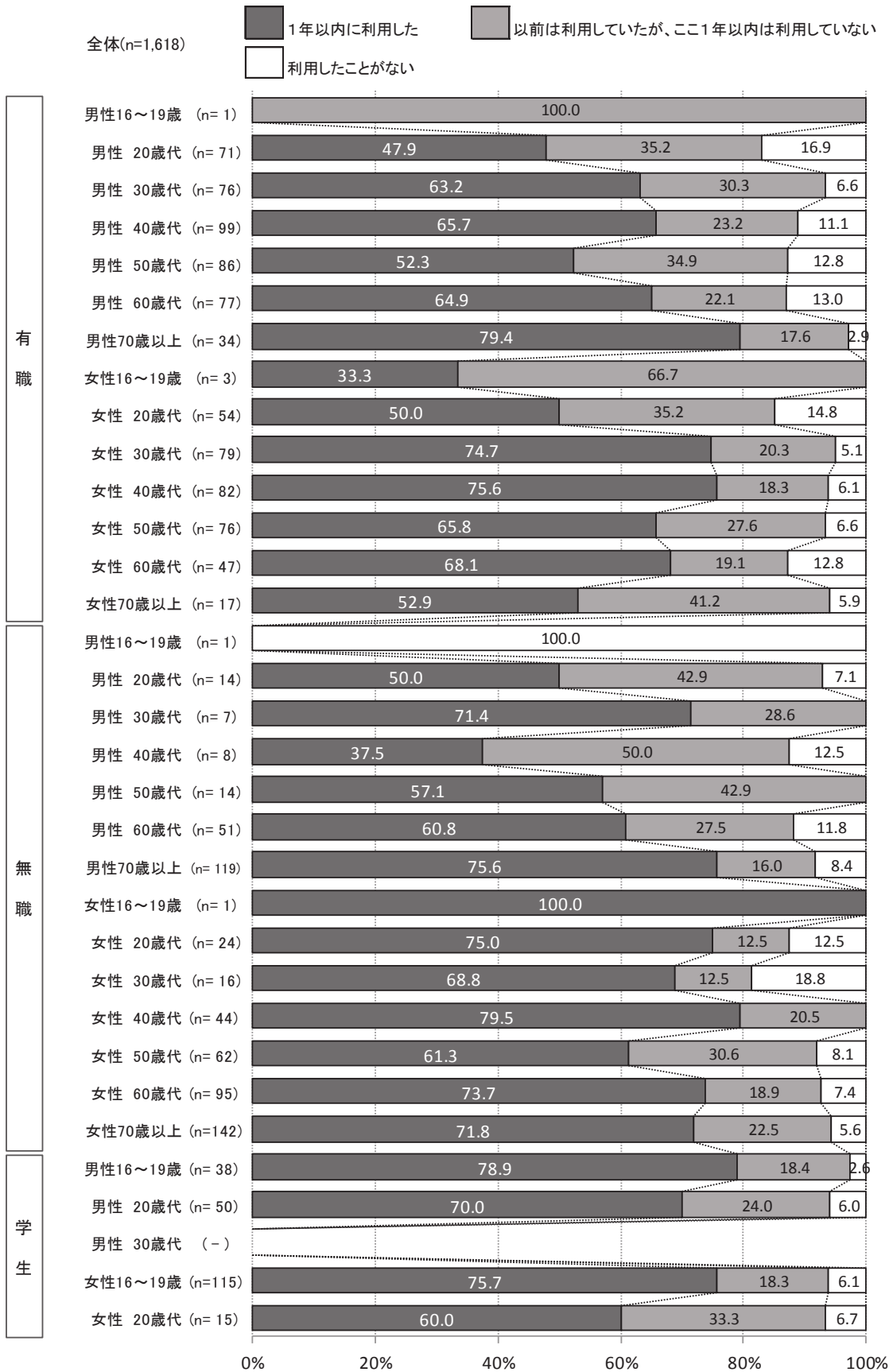


図 37 身近な図書館の利用状況【性別・年齢別、職業別】

③ 身近な図書館を利用していない理由（複数回答）

身近な図書館を「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方に、その図書館を利用していない理由を訊ねたところ、「読みたい本や雑誌は購入する」が27.7%、「読みたい資料がない」が21.4%、「開館時間がライフスタイルに合っていない」が15.0%であった。

(図 38)

性別・年齢別、職業別でみると、「読みたい本や雑誌は購入する」は、「有職、男性 40 歳代」(34.8%)、「有職、男性 20 歳代」(32.0%)、「有職、男性 50 歳代」(30.0%) など割合が高い。(表 4)

「仕事や子育て等で多忙になった」は、「有職、女性 50 歳代」(38.1%)、「有職、男性 30 歳代」(21.7%) で割合が高い。(同)

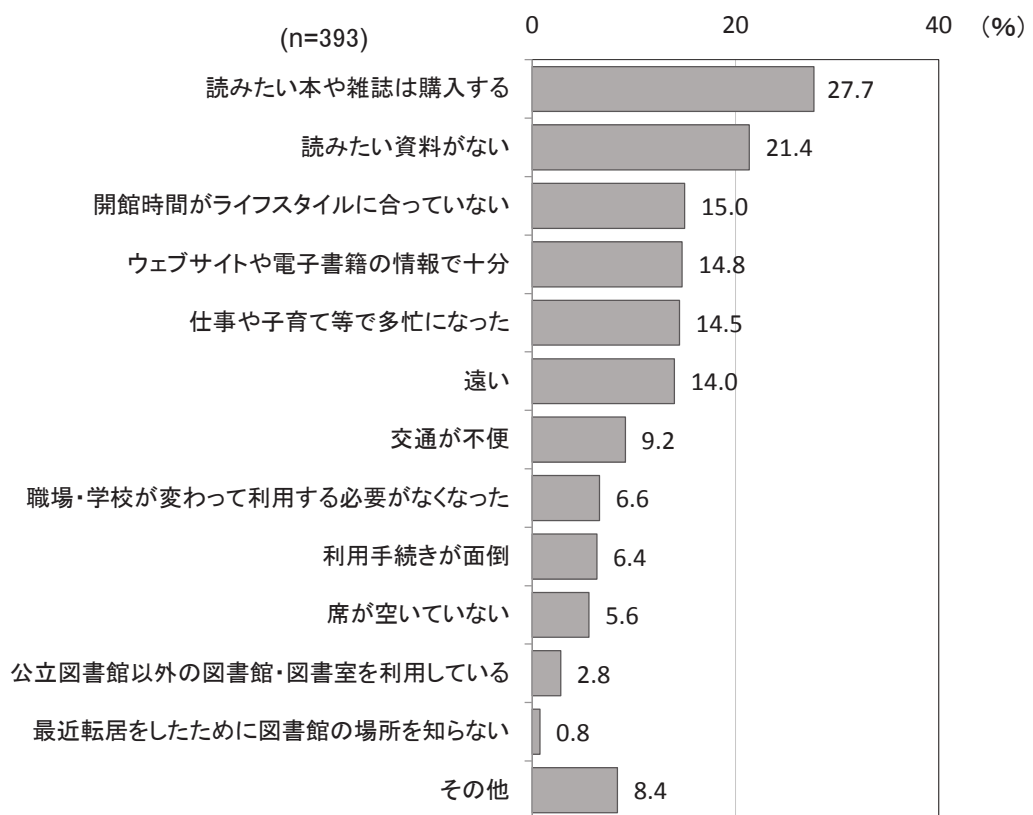


図 38 身近な図書館をここ1年以内は利用していない理由



(4) 都立図書館の利用状況等

① 都立図書館の利用状況

ア 都立中央図書館

都立中央図書館を知っていると答えた方に、この1年以内に都立中央図書館を利用したかを聞いたところ、「はい」は29.1%で、「いいえ」は70.9%となった。(図39)

性別・年齢別で見ると、年齢が低くなるほど利用率が高くなる傾向が見られ、「はい」は「男性20歳代」(52.1%)、「女性16歳～19歳」(44.1%)、「女性20歳代」(42.4%)では4割を超えている。(図40)

職業別で見ると、「はい」は「学生」で50.0%となっているが、「無職」で「13.1%」と低い割合となった。(同)

居住地別で見ると、「はい」は「23区」で27.5%、「多摩、島しょ」で32.4%となった。(同)

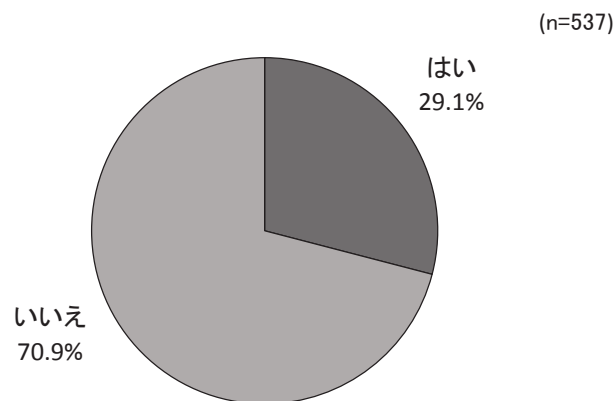


図39 都立中央図書館の利用状況



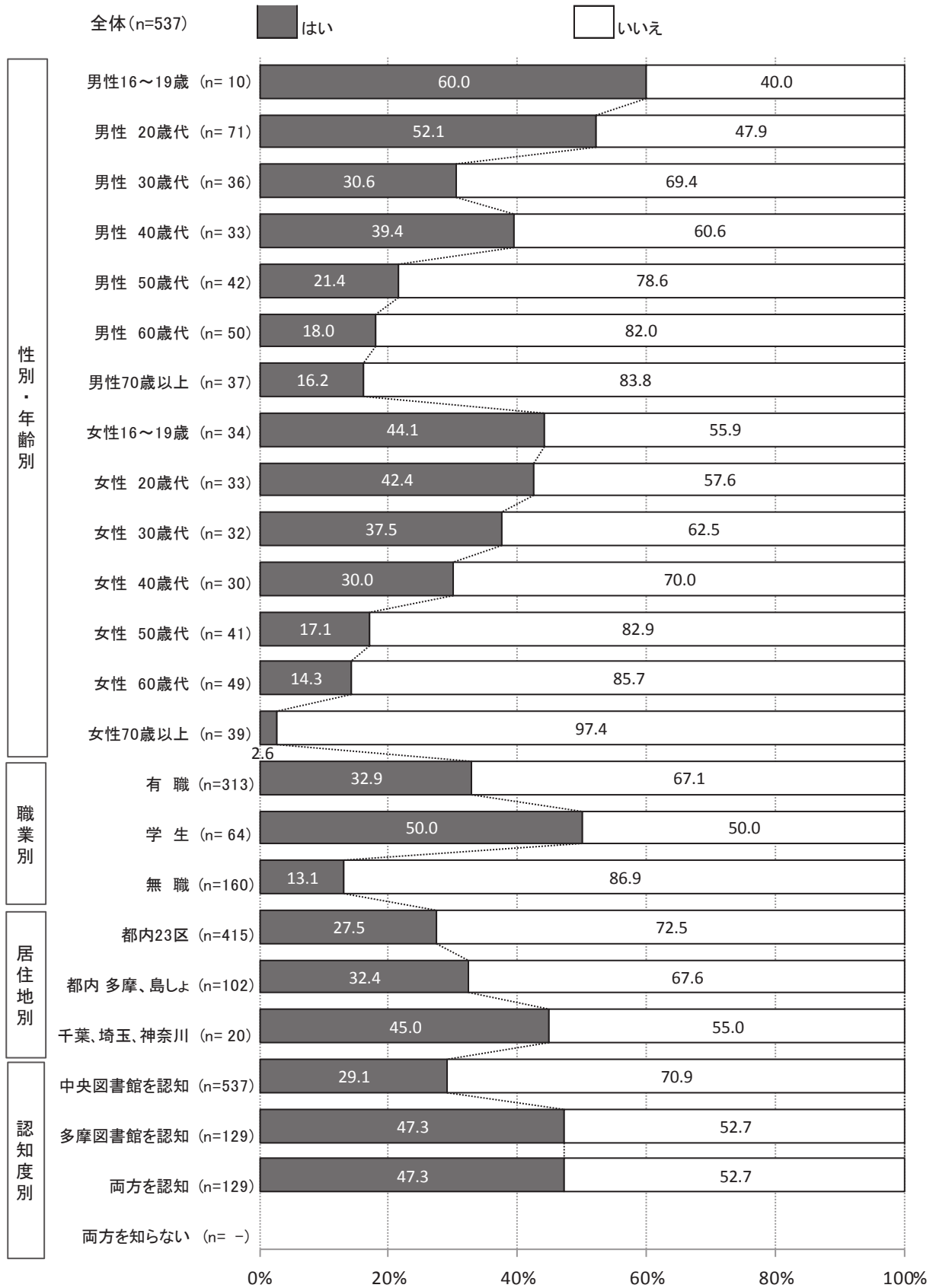


図40 都立中央図書館の利用状況【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

イ 都立中央図書館の印象

都立中央図書館を利用したと答えた方に、都立中央図書館の印象（利用しやすさ）を聞いたところ、「利用しやすい」は43.6%であった。「どちらかといえば利用しやすい」は44.2%であり、「利用しやすい」と「どちらかといえば利用しやすい」を足し合わせた『利用しやすい』は87.8%となっている。（図41）

職業別でみると、「学生」では「利用しやすい」が「どちらかといえば利用しやすい」を上回っているが、「有職」と「無職」では、「どちらかといえば利用しやすい」が「利用しやすい」を上回っている。（図42）

居住地別でみると、「23区」では、「利用しやすい」が「どちらかといえば利用しやすい」を上回っているが、「多摩、島しょ」では、「どちらかといえば利用しやすい」が「利用しやすい」を上回っている。（同）

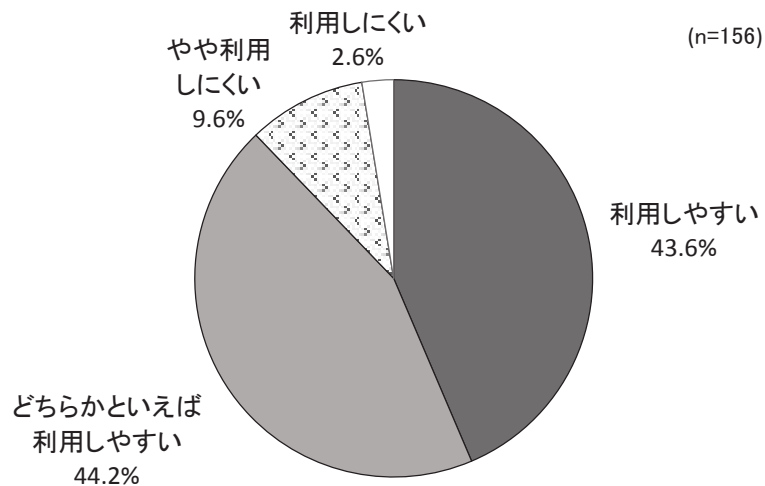


図41 都立中央図書館の印象

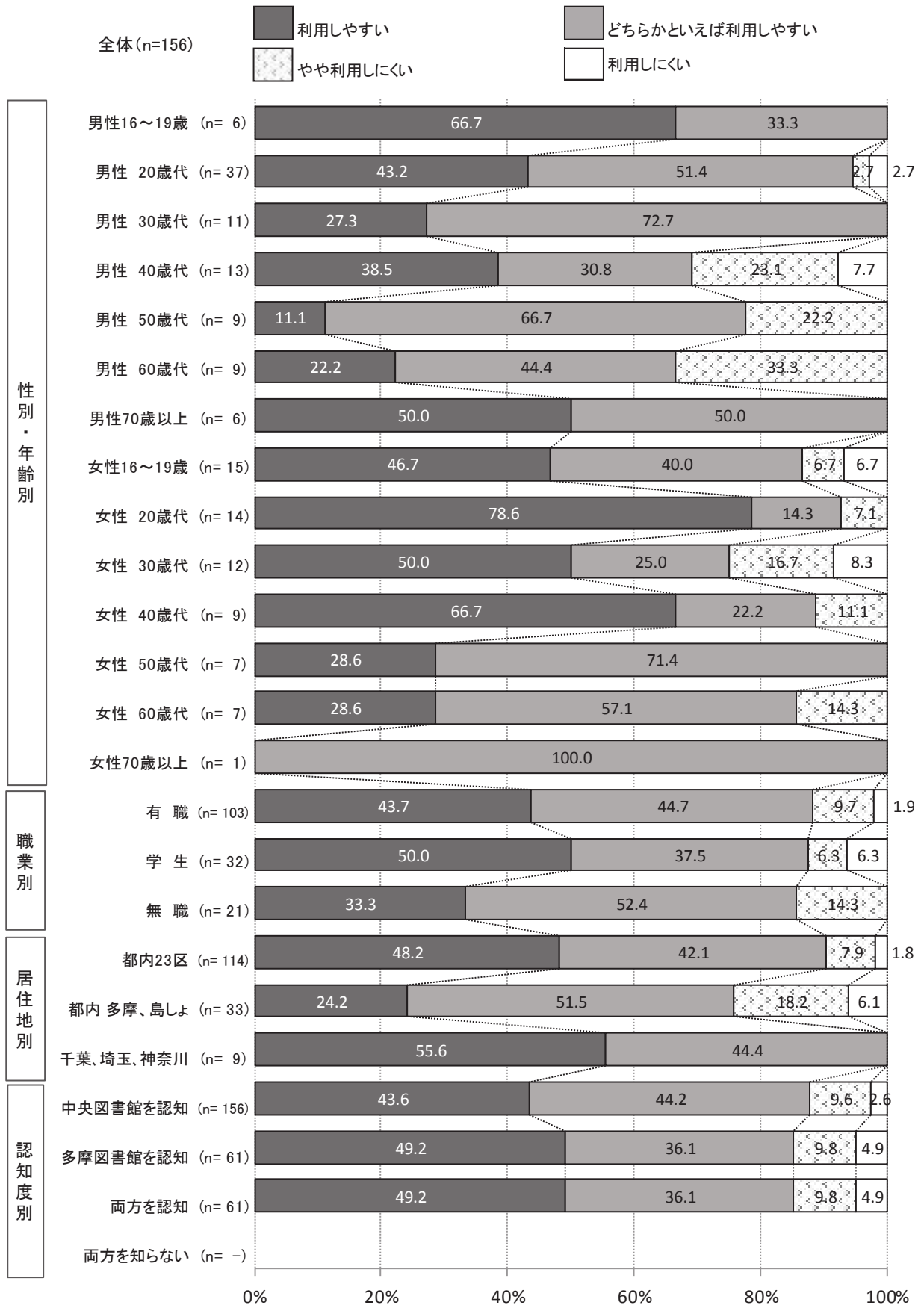


図 42 都立中央図書館の印象【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

### ウ 都立多摩図書館

都立多摩図書館を知っていると答えた方に、この1年以内に都立多摩図書館を利用したかを聞いたところ、「はい」は30.4%で、「いいえ」は69.6%となった。(図43)

職業別でみると、「はい」は「有職」で34.0%と全体よりも高い割合となり、「無職」で20.7%と全体よりも低い割合になっている。(同)

居住地別でみると、「はい」は「23区」で33.9%と全体よりも高い割合となり、「多摩・島しょ」で25.5%と全体よりも低い割合になっており、多少遠くても、目的や必要な資料が明確な方には利用されていることがうかがえる。(同)

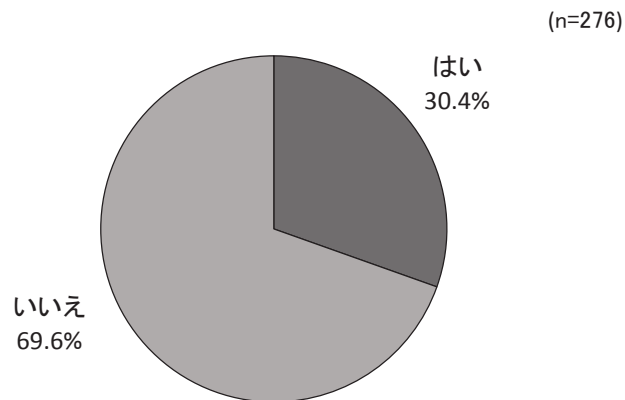


図43 都立多摩図書館の利用状況

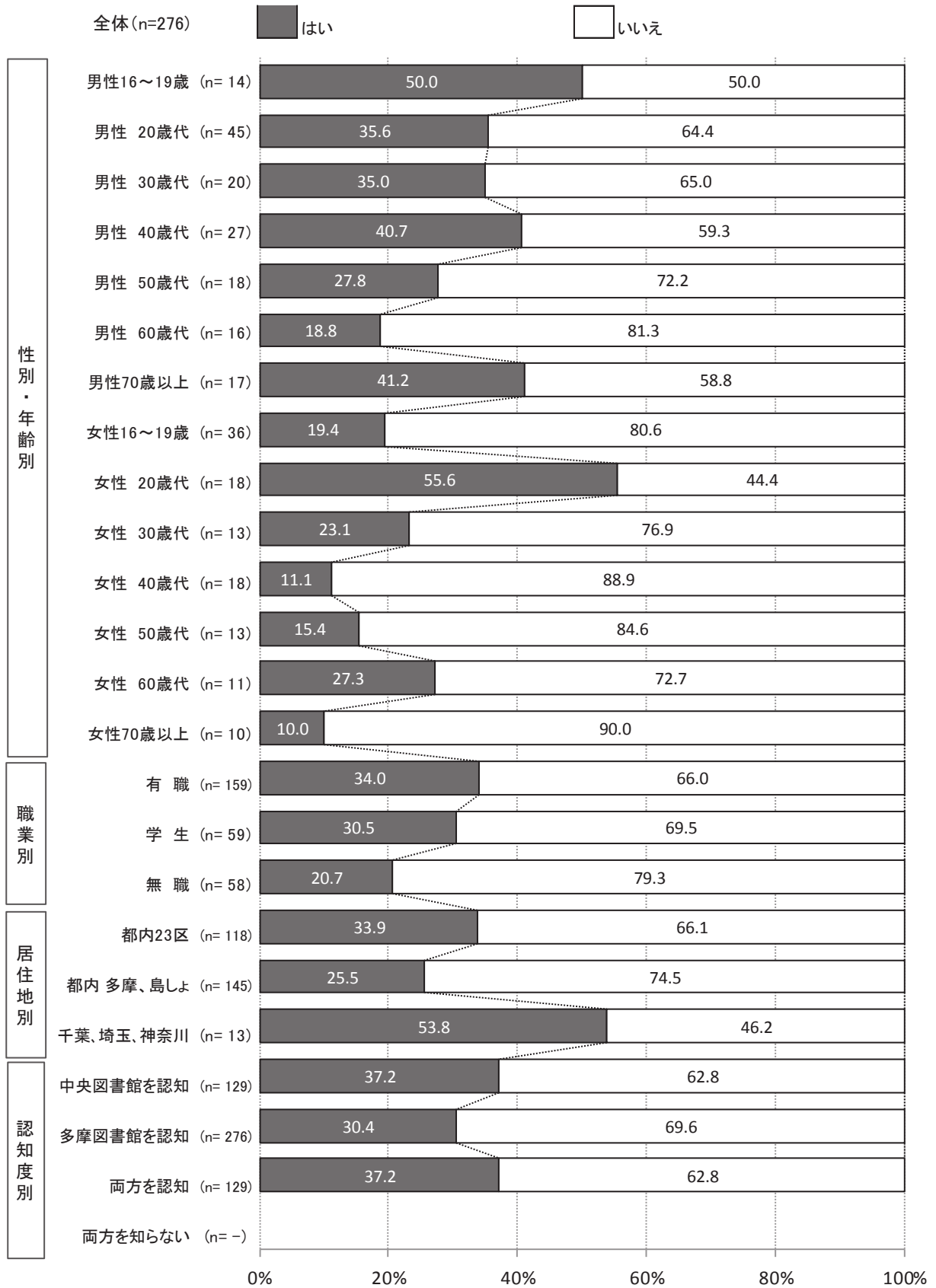


図 44 都立多摩図書館の利用状況【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

エ 都立多摩図書館の印象

都立多摩図書館を利用したと答えた方に、都立多摩図書館の印象（利用しやすさ）を聞いたところ、「利用しやすい」が44.0%であった。「どちらかといえば利用しやすい」は39.3%であり、「利用しやすい」と「どちらかといえば利用しやすい」を足し合わせた『利用しやすい』は83.3%となっている。（図45）

居住地別で見ると、「23区」では「利用しやすい」が「どちらかといえば利用しやすい」を上回っているが「多摩、島しょ」では、「どちらかといえば利用しやすい」が「利用しやすい」を上回っている。（図46）

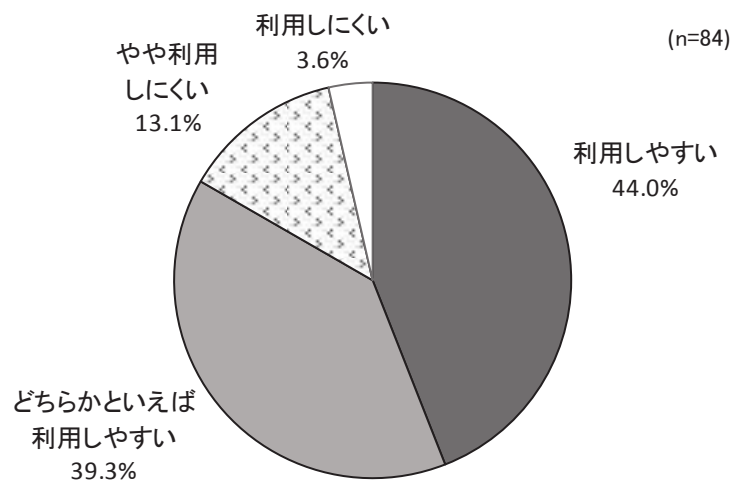


図45 都立多摩図書館の印象

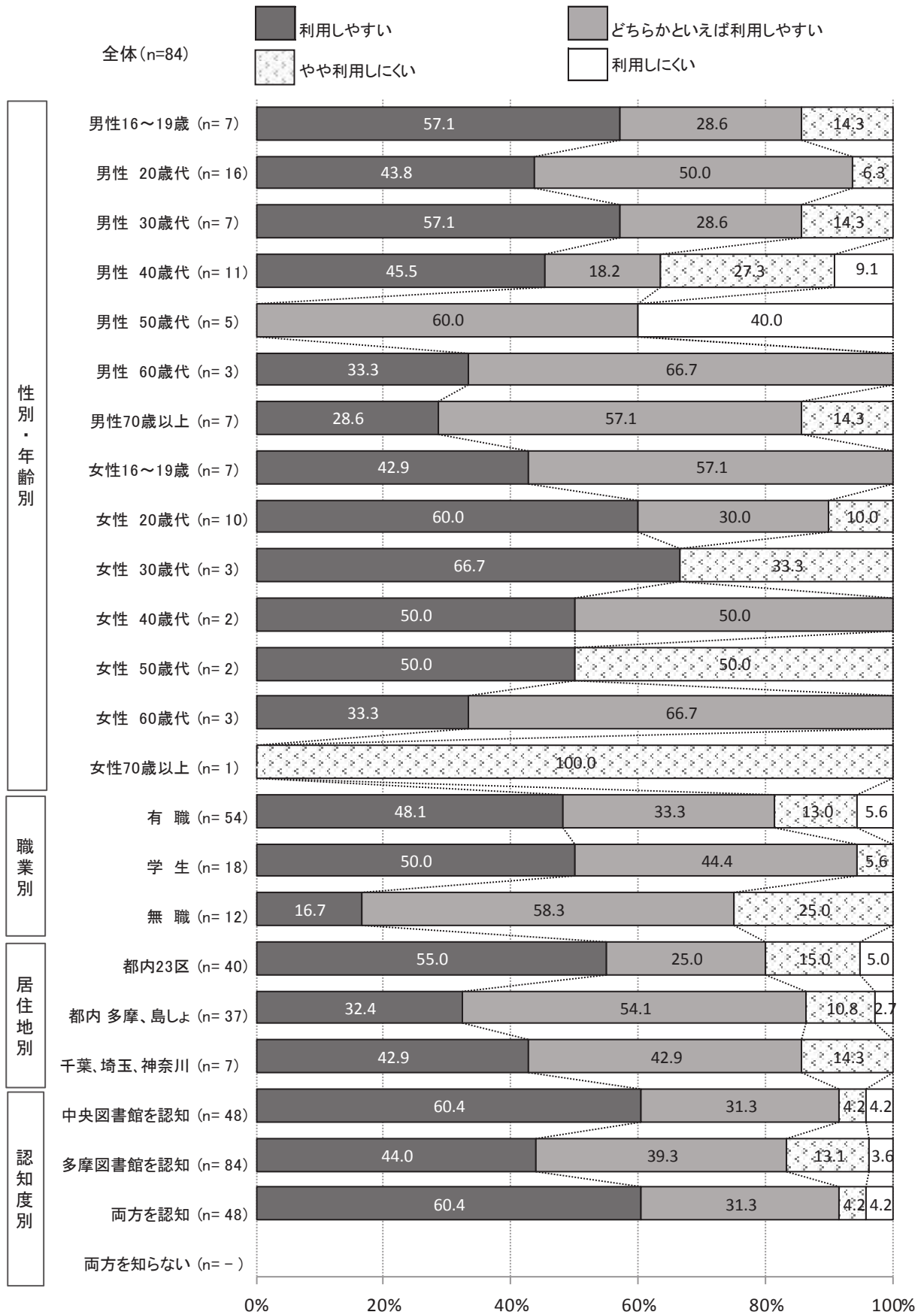


図46 都立多摩図書館の印象【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

② 都立図書館を1年以内に利用しなかった理由

ア 都立中央図書館（複数回答）

都立中央図書館を知っていて、「この1年以内に利用しなかった」と答えた方に理由を聞いたところ、「遠い」が58.8%で最も割合が高くなっており、「区市町村立などの図書館を利用する」(29.7%)、「交通が不便」(29.1%)、「インターネットや電子書籍の情報で十分」(14.7%)、「本や雑誌は自分で購入する」(12.1%)が続いている。(図47)

性別・年齢別、職業別でみると、「遠い」は「無職、女性70歳代以上」、「無職、男性70歳代以上」で6割を超えるなど、高い割合となっている。「有職、男性60歳代」では「交通が不便」が52.2%で最も高い。「区市町村立などの図書館を利用する」は「無職、女性70歳代以上」で51.7%と割合が高くなっている。「本や雑誌は自分で購入する」は「有職、男性60歳代」で30.4%と割合が高い。(表5)

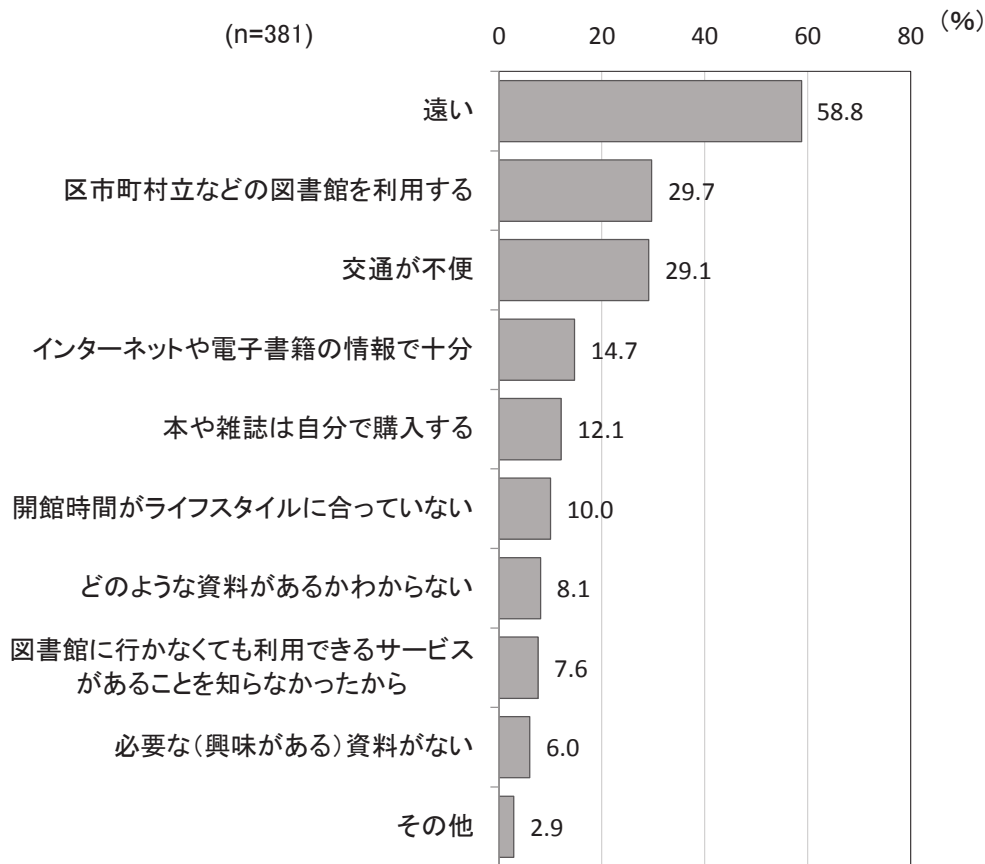


図47 1年以内に利用しなかった理由（都立中央図書館）



2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表5 1年以内に利用しなかった理由(都立中央図書館)【性別・年齢別、職業別】

		n	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
全体		381	224 58.8	111 29.1	38 10.0	23 6.0	31 8.1	113 29.7	56 14.7	46 12.1	29 7.6	11 2.9
有職	男性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	21	38.1	19.0	19.0	9.5	23.8	28.6	9.5	4.8	4.8	-
	男性 30歳代	23	39.1	13.0	17.4	13.0	13.0	8.7	17.4	21.7	-	4.3
	男性 40歳代	19	63.2	31.6	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	-	10.5	-
	男性 50歳代	27	48.1	29.6	7.4	11.1	3.7	14.8	14.8	11.1	3.7	7.4
	男性 60歳代	23	39.1	52.2	17.4	4.3	13.0	21.7	21.7	30.4	17.4	-
	男性 70歳代以上	8	50.0	50.0	25.0	-	-	62.5	25.0	12.5	12.5	-
	女性 16歳～19歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	16	43.8	31.3	18.8	12.5	25.0	31.3	6.3	25.0	6.3	-
	女性 30歳代	16	75.0	31.3	12.5	6.3	-	43.8	31.3	6.3	-	-
	女性 40歳代	12	91.7	8.3	16.7	-	-	16.7	8.3	8.3	8.3	-
	女性 50歳代	20	40.0	10.0	20.0	5.0	10.0	25.0	30.0	5.0	10.0	5.0
	女性 60歳代	15	66.7	53.3	13.3	-	-	60.0	6.7	-	13.3	-
女性 70歳代以上	9	77.8	44.4	11.1	11.1	11.1	55.6	22.2	11.1	-	-	
無職	男性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	5	80.0	40.0	20.0	20.0	20.0	60.0	40.0	20.0	-	-
	男性 30歳代	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	男性 40歳代	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 50歳代	6	50.0	16.7	-	-	-	16.7	33.3	16.7	16.7	-
	男性 60歳代	18	61.1	33.3	-	-	-	38.9	16.7	-	-	11.1
	男性 70歳代以上	23	60.9	30.4	-	-	4.3	47.8	8.7	8.7	13.0	13.0
	女性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 30歳代	4	75.0	50.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0	50.0	-	-
	女性 40歳代	9	88.9	22.2	11.1	-	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	-
	女性 50歳代	14	57.1	28.6	-	-	21.4	35.7	7.1	28.6	14.3	-
	女性 60歳代	27	55.6	29.6	-	7.4	7.4	29.6	11.1	11.1	11.1	3.7
女性 70歳代以上	29	62.1	24.1	3.4	-	3.4	51.7	13.8	13.8	6.9	-	
学生	男性 16歳～19歳	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	8	62.5	37.5	25.0	37.5	-	-	-	12.5	-	-
	男性 30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	18	83.3	22.2	-	5.6	-	16.7	5.6	11.1	5.6	-
	女性 20歳代	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-

イ 都立多摩図書館（複数回答）

都立多摩図書館を知っていて、「この1年以内に利用しなかった」と答えた方に理由を聞いたところ、「遠い」が59.4%で最も割合が高くなっており、「交通が不便」(26.0%)、「区市町村立などの図書館を利用する」(24.0%)、「開館時間がライフスタイルに合っていない」(10.9%)、「どのような資料があるかわからない」(9.9%)が続いている。(図48)

性別・年齢別、職業別でみると、「遠い」、「交通が不便」、「区市町村立などの図書館を利用する」は、どの属性からも万遍なく挙げられており、「開館時間がライフスタイルに合っていない」は、「有職」の方が挙げられている。【注：サンプル数が少ないので参考値とする。】(表6)

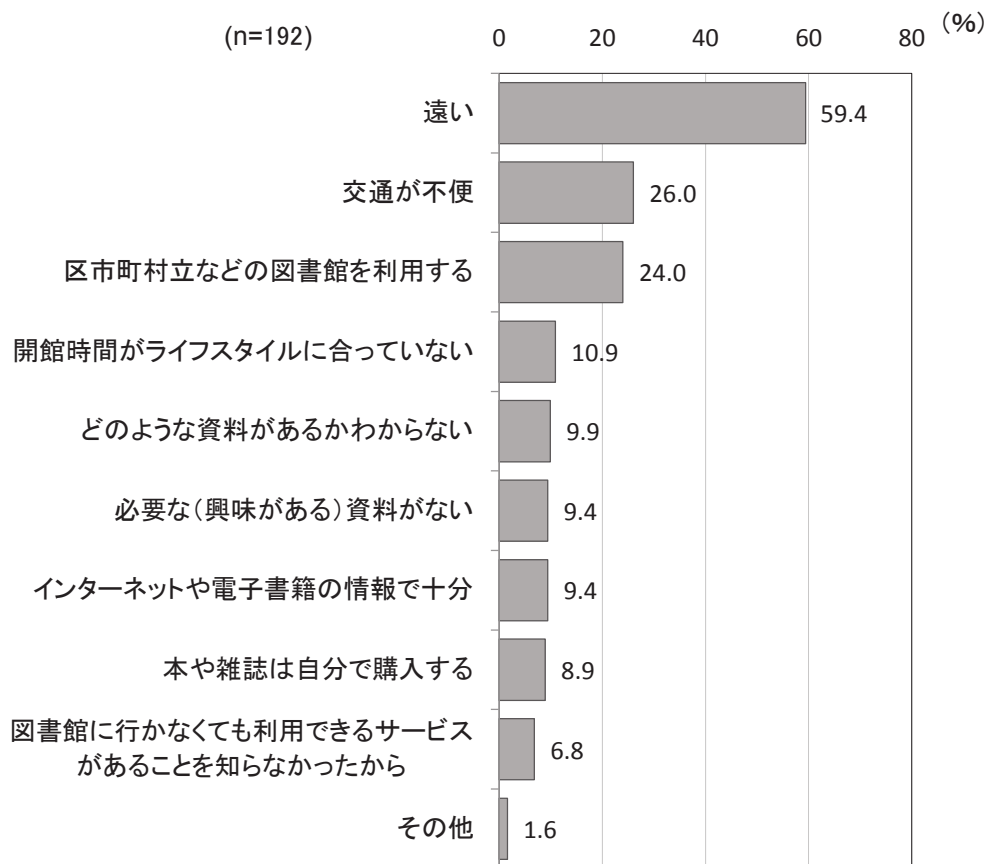


図48 1年以内に利用しなかった理由（都立多摩図書館）

2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表6 1年以内に利用しなかった理由(都立多摩図書館)【性別・年齢別、職業別】

		n	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他	
全体		192	114 59.4	50 26.0	21 10.9	18 9.4	19 9.9	46 24.0	18 9.4	17 8.9	13 6.8	3 1.6	
有職	男性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	男性 20歳代	20	60.0	15.0	10.0	25.0	15.0	20.0	10.0	5.0	-	-	
	男性 30歳代	11	45.5	36.4	9.1	18.2	9.1	27.3	18.2	18.2	9.1	-	
	男性 40歳代	15	66.7	20.0	20.0	13.3	6.7	20.0	-	6.7	13.3	-	
	男性 50歳代	10	40.0	20.0	20.0	10.0	-	40.0	10.0	-	-	-	
	男性 60歳代	8	62.5	37.5	12.5	-	-	12.5	-	12.5	-	-	
	男性 70歳代以上	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	
	女性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	6	50.0	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-	-	
	女性 30歳代	9	66.7	33.3	11.1	-	11.1	11.1	11.1	-	-	11.1	
	女性 40歳代	9	44.4	22.2	22.2	-	-	11.1	22.2	11.1	22.2	-	
	女性 50歳代	8	50.0	-	12.5	12.5	-	25.0	-	12.5	12.5	-	
	女性 60歳代	6	66.7	66.7	16.7	-	16.7	33.3	-	-	16.7	-	
女性 70歳代以上	1	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-		
無職	男性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	男性 20歳代	4	75.0	25.0	-	-	25.0	50.0	-	-	-	-	
	男性 30歳代	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	
	男性 40歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
	男性 50歳代	3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	
	男性 60歳代	5	60.0	20.0	-	-	-	80.0	20.0	-	-	-	
	男性 70歳代以上	8	12.5	37.5	-	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5	-	
	女性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	女性 30歳代	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
	女性 40歳代	7	71.4	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3	-	
	女性 50歳代	3	66.7	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	
	女性 60歳代	2	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	
女性 70歳代以上	8	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5	75.0	25.0	25.0	25.0	-		
学生	男性 16歳～19歳	7	71.4	-	-	14.3	14.3	-	14.3	14.3	-	14.3	
	男性 20歳代	5	40.0	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-	
	男性 30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	女性 16歳～19歳	29	82.8	27.6	10.3	3.4	13.8	6.9	6.9	3.4	3.4	-	
	女性 20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

③ 非来館型サービスの利用状況

都立図書館の一館以上を認知している方に、非来館型サービスの利用状況を聞いたところ、「(過去1年以内に) 利用した」は19.4%、「以前は利用していた(今は利用していない)」は17.5%、「利用したことがない」が63.0%であった。(図49)

性別・年齢別でみると、「利用した」は「男性20歳代」(34.8%)、「女性20歳代」(42.5%)で3割を超えた。「以前は利用していた」は「女性30歳代」(30.6%)で3割を超えた。「利用したことがない」は「男性50歳代」(80.0%)で8割となった。(図50)

職業別でみると、「利用した」は「無職」で8.5%となり1割に達していない。(同)

居住地別でみると、「利用した」は「千葉県、埼玉県、神奈川県」で25.0%、「23区」で20.7%、「多摩、島しょ」で15.2%となった。(同)

「23区」(20.7%)、「多摩、島しょ」(15.2%)を足した『都内』に在住している人の割合は35.9%となり、「千葉県、埼玉県、神奈川県」の近隣の県に比べ、利用したことがある人が多い傾向にある。(同)

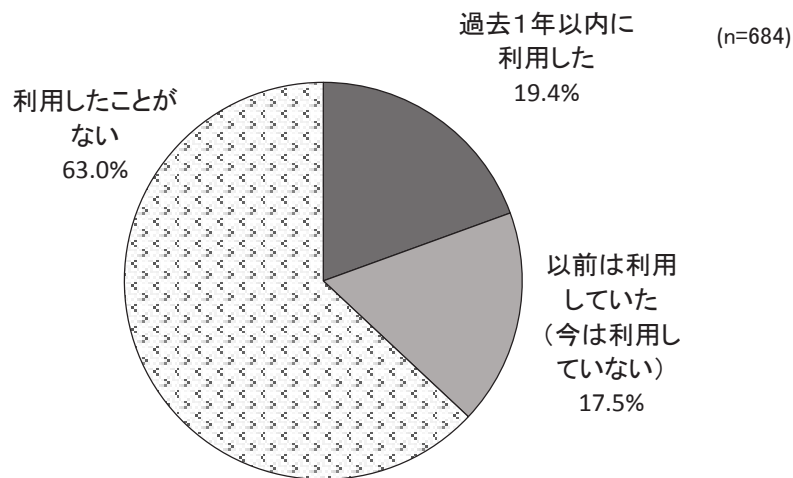


図49 非来館型サービスの利用状況

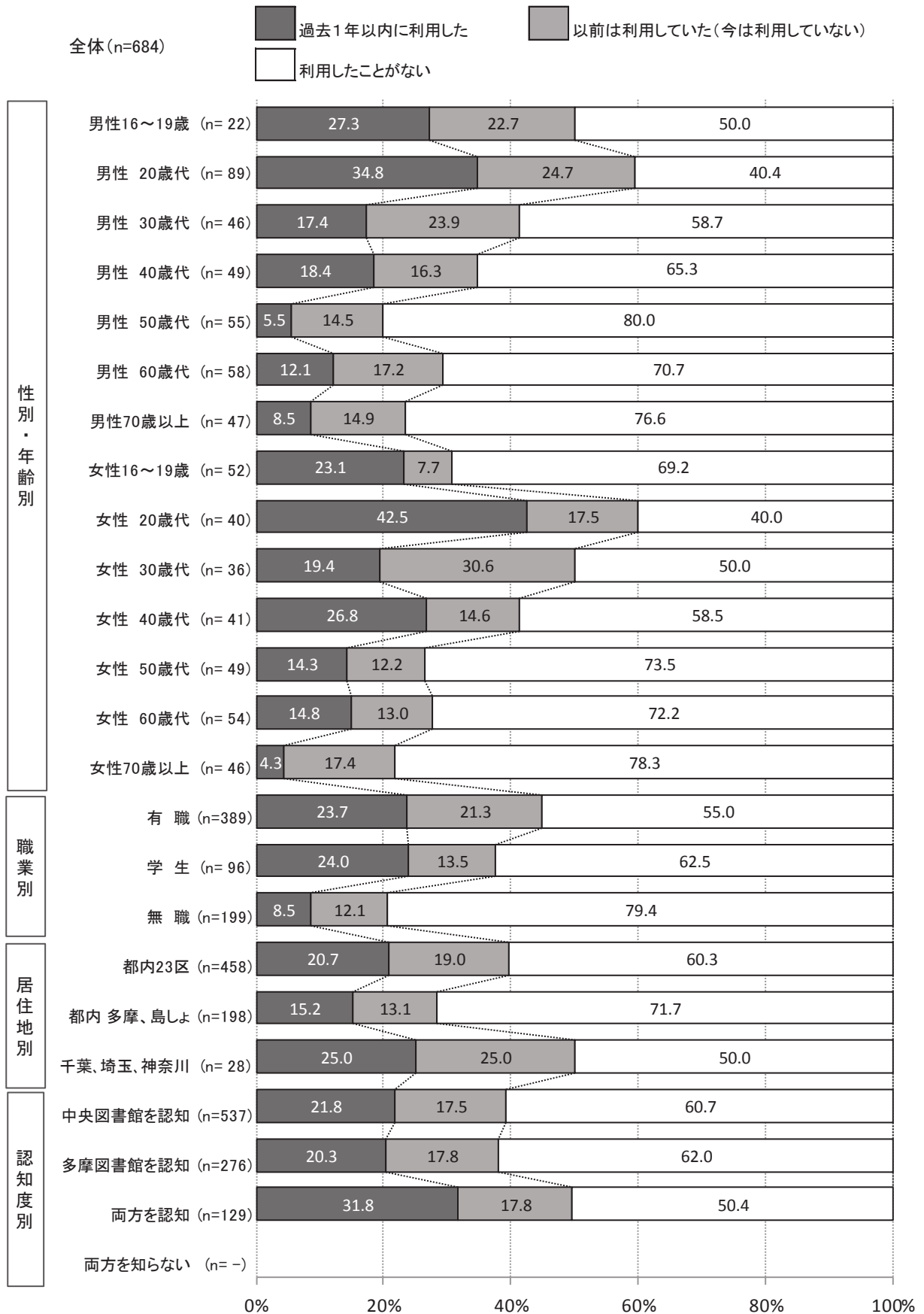


図 50 非来館型サービスの利用状況【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

ア 非来館型サービスの利用内容（複数回答）

1年以内に利用した非来館型サービスは、「蔵書検索（統合検索含む）」が56.1%で最も割合が高くなっており、「レファレンスサービス」（42.4%）、「デジタル化した資料」（28.8%）、「郵送複写サービス」（24.2%）、「テーマ別調べ案内」（20.5%）が続いている。（図51）

職業別、居住地別、都立認知度別でみると、全ての属性で「蔵書検索（統合検索含む）」が高い割合となっている。性別・年齢別では、サンプル数が少なく、傾向がつかめない。（表7）

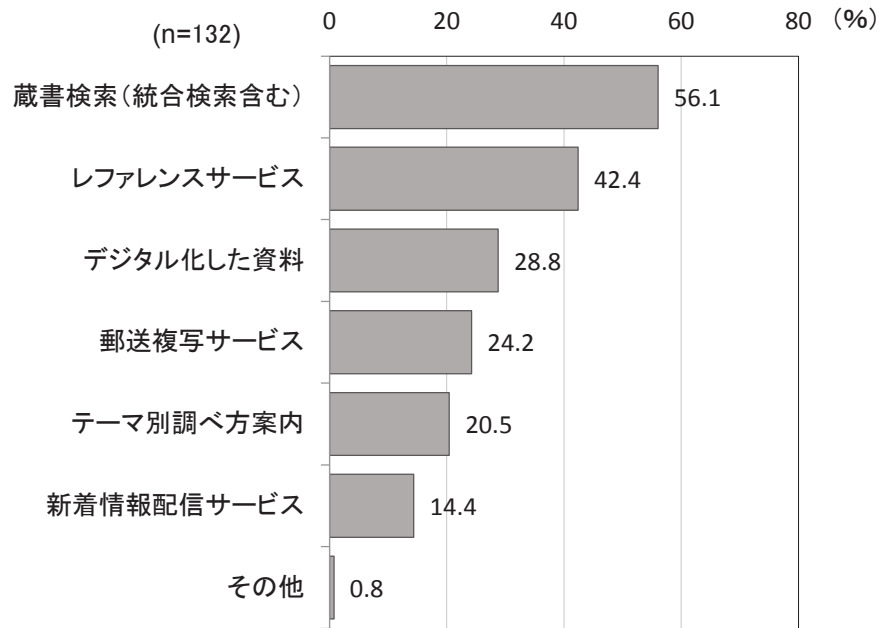


図51 1年以内に利用した非来館型サービス

2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表7 1年以内に利用した非来館型サービス【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

		n	レファレンスサービス	郵送複写サービス	蔵書検索(統合検索含む)	デジタルアーカイブ、デジタルミュージアムなど)	デジタル化した資料(トク)	テーマ別調べ案内	新着情報配信サービス	その他
		上段:実数 下段:%								
全体		132	56 42.4	32 24.2	74 56.1	38 28.8	27 20.5	19 14.4	1 0.8	
性別・年齢別	男性 16歳~19歳	6	2 33.3	-	3 50.0	-	-	1 16.7	-	
	男性 20歳代	31	10 32.3	9 29.0	22 71.0	9 29.0	3 9.7	4 12.9	-	
	男性 30歳代	8	3 37.5	3 37.5	5 62.5	3 37.5	3 37.5	-	-	
	男性 40歳代	9	5 55.6	2 22.2	3 33.3	2 22.2	-	1 11.1	-	
	男性 50歳代	3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	
	男性 60歳代	7	1 14.3	-	4 57.1	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	
	男性 70歳代以上	4	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-	
	女性 16歳~19歳	12	5 41.7	2 16.7	5 41.7	2 16.7	6 50.0	2 16.7	-	
	女性 20歳代	17	10 58.8	5 29.4	6 35.3	9 52.9	5 29.4	3 17.6	-	
	女性 30歳代	7	5 71.4	3 42.9	3 42.9	5 71.4	2 28.6	1 14.3	-	
	女性 40歳代	11	6 54.5	5 45.5	7 63.6	3 27.3	-	1 9.1	-	
	女性 50歳代	7	3 42.9	1 14.3	5 71.4	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	
	女性 60歳代	8	2 25.0	1 12.5	7 87.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	-	
	女性 70歳代以上	2	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	
職業別	有職	92	39 42.4	27 29.3	52 56.5	31 33.7	17 18.5	12 13.0	1 1.1	
	学生	23	8 34.8	3 13.0	12 52.2	5 21.7	7 30.4	4 17.4	-	
	無職	17	9 52.9	2 11.8	10 58.8	2 11.8	3 17.6	3 17.6	-	
居住地別	23区	95	45 47.4	29 30.5	54 56.8	30 31.6	25 26.3	15 15.8	-	
	多摩、島しょ	30	10 33.3	1 3.3	16 53.3	5 16.7	1 3.3	3 10.0	1 3.3	
	千葉県、埼玉県、神奈川県	7	1 14.3	2 28.6	4 57.1	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	
都立認知度別	都立中央図書館を認知	117	52 44.4	31 26.5	68 58.1	38 32.5	26 22.2	15 12.8	1 0.9	
	都立多摩図書館を認知	56	25 44.6	15 26.8	33 58.9	22 39.3	14 25.0	11 19.6	1 1.8	
	両方を認知	41	21 51.2	14 34.1	27 65.9	22 53.7	13 31.7	7 17.1	1 2.4	
	両方を知らない	-	-	-	-	-	-	-	-	

**イ 非来館型サービスを利用しなくなった理由（複数回答）**

以前は利用していた非来館型サービスを利用しなくなった理由を聞いたところ、「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」が 44.2%で最も割合が高くなっており、「最寄りの図書館で十分」(36.7%)、「職場・学校が変わって利用する必要がなくなった」(15.0%)、「国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった」(14.2%)、「仕事や子育て等で多忙になった」(13.3%)が続いている。(図 52)

職業別でみると、「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」は「有職」、「無職」において、高い割合になっている。(表 8)

居住地別でも、「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」は「23 区」、「多摩、島しょ」において、高い割合になっている。(同)

都立認知度別でみると、「都立多摩図書館を認知」では「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」が最も高い割合になっているが、「都立中央図書館を認知」では「最寄りの図書館で十分」が最も高い割合になっている。(同)

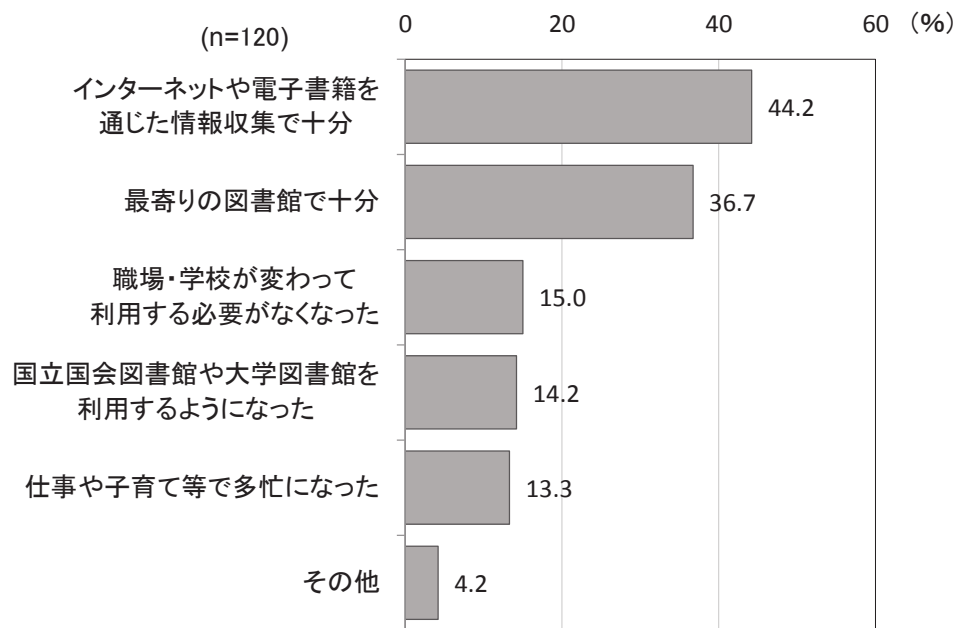


図 52 非来館型サービスを利用しなくなった理由



2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表8 非来館型サービスを利用しなくなった理由【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

		n	最寄りの図書館で十分	国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった	インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分	職場・学校が変わって利用する必要がなくなった	仕事や子育て等で多忙になった	その他
上段：実数 下段：%								
全 体		120	44 36.7	17 14.2	53 44.2	18 15.0	16 13.3	5 4.2
性別・年齢別	男性 16歳～19歳	5	4 80.0	-	2 40.0	1 20.0	-	-
	男性 20歳代	22	3 13.6	1 4.5	13 59.1	4 18.2	6 27.3	-
	男性 30歳代	11	2 18.2	3 27.3	5 45.5	2 18.2	1 9.1	-
	男性 40歳代	8	3 37.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5
	男性 50歳代	8	2 25.0	-	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0
	男性 60歳代	10	3 30.0	5 50.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	-
	男性 70歳代以上	7	5 71.4	-	3 42.9	-	-	-
	女性 16歳～19歳	4	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-
	女性 20歳代	7	3 42.9	2 28.6	4 57.1	2 28.6	-	-
	女性 30歳代	11	5 45.5	1 9.1	6 54.5	1 9.1	-	1 9.1
	女性 40歳代	6	-	-	3 50.0	3 50.0	1 16.7	-
	女性 50歳代	6	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7
	女性 60歳代	7	3 42.9	2 28.6	2 28.6	-	3 42.9	-
	女性 70歳代以上	8	7 87.5	-	1 12.5	-	-	-
職業別	有 職	83	27 32.5	12 14.5	38 45.8	13 15.7	12 14.5	4 4.8
	学 生	13	7 53.8	2 15.4	4 30.8	3 23.1	1 7.7	-
	無 職	24	10 41.7	3 12.5	11 45.8	2 8.3	3 12.5	1 4.2
居住地別	23区	87	31 35.6	15 17.2	36 41.4	13 14.9	10 11.5	4 4.6
	多摩、島しょ	26	8 30.8	2 7.7	14 53.8	5 19.2	6 23.1	1 3.8
	千葉県、埼玉県、神奈川県	7	5 71.4	-	3 42.9	-	-	-
都立認知度別	都立中央図書館を認知	94	40 42.6	15 16.0	39 41.5	11 11.7	13 13.8	4 4.3
	都立多摩図書館を認知	49	13 26.5	7 14.3	22 44.9	11 22.4	7 14.3	3 6.1
	両方を認知	23	9 39.1	5 21.7	8 34.8	4 17.4	4 17.4	2 8.7
	両方を知らない	-	-	-	-	-	-	-