

	施策	短期	中期	長期
		2年以内	3～5年後	6～10年後
1 図書館利用に障害のある人々	(1) 関係者の人材育成支援			
	(2) 都内の障害者サービス非実施地域の補完			
	(3) テキストデータの製作と提供			
	(4) 民間のアクセシブルな電子書籍の基盤整備			
	(5) デジタルデータ収集への出版界への働きかけ			
2 日本語以外を母語とする人々	(1) 場所を介した交流機会の提供			
	(2) デジタル技術を学び合う			
	(3) サインシステムと情報発信のこトば			
	(4) 図書館の情報発信のあり方			
	(5) 多言語絵本の活用			
	(6) 多言語電子書籍の提供			
3 高齢の人々	(1) デジタル機器利用のサポート			
	(2) 利用者のピアサポート等の支援			
	(3) 図書リストの公開			
4 働く人々, 子ども・子育て中の人々	(1) 非来館型のサービス			
	(2) オンラインによる読書イベントのホスト			
	(3) 子ども向けプログラミング・STEAM教育			
	(4) ビジネス支援のためオンラインによる講座			
5 学校教育を受ける人々	(1) 学校向けの電子書籍等の閲覧サービス			
	(2) 学校図書館支援センター的機能の強化			
	(3) 関係者の人材育成支援			