

3 潜在ユーザーの調査結果

(1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

① 都立図書館の認知状況

潜在ユーザーに対し、都立図書館の認知状況を訊ねたところ、「都立中央図書館（広尾）を知っている」は11.4%で、「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」は5.3%となった。一方、「どちらも知らない」は85.3%であった。（図 53）

性別・年齢別、職業別でみると、「どちらも知らない」が、どの属性でも最も割合が高くなっており、「無職、女性 20 歳代」（96.4%）、「学生、女性 20 歳代」（93.8%）、「無職、女性 30 歳代」（92.6%）では9割を超えている。（表 9）

「都立中央図書館（広尾）を知っている」は、「有職、女性 70 歳以上」（27.3%）が最も高く、2割を超えている。（同）

「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」は、「学生、女性 16 歳～19 歳」（11.4%）が最も高く、1割を超えている。（同）

ほとんどの属性で「都立中央図書館（広尾）を知っている」の割合が「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」より高くなっているが、「無職、男性 30 歳代」と「無職、男性 40 歳代」では割合が並び、「学生、女性 16 歳～19 歳」、「学生、男性 16 歳～19 歳」、「無職、女性 20 歳代」では「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」の割合が「都立中央図書館（広尾）を知っている」より高くなっている。（同）

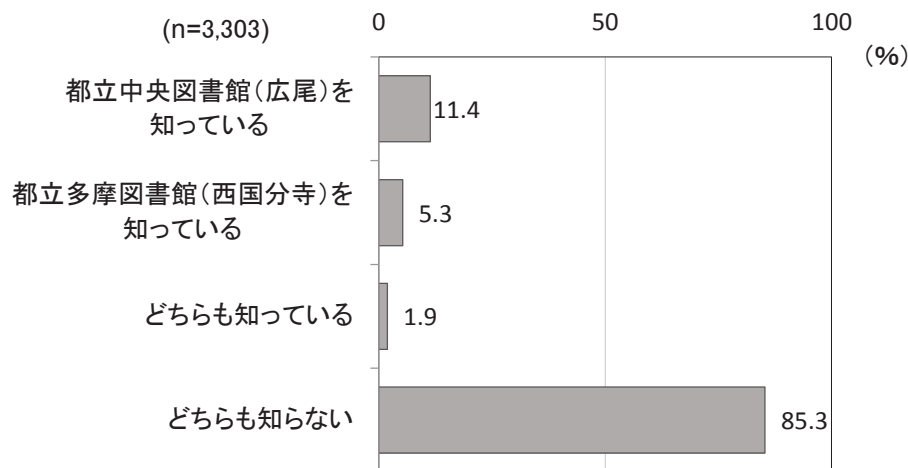


図 53 都立図書館の認知状況

3 潜在ユーザーの調査結果 (1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

表9 都立図書館の認知状況【性別・年齢別、職業別】

		n	都立中央図書館(広尾)を知っている	都立多摩図書館(西国分寺)を知っている	どちらも知らない	どちらも知っている	
						実数	%
上段：実数 下段：%							
潜在ユーザー全体		3,303	376 11.4	174 5.3	2,816 85.3	63	1.9
有職	男性 16歳～19歳	2	-	-	100.0	-	-
	男性 20歳代	225	8.9	8.4	86.7	9	4.0
	男性 30歳代	211	10.9	4.3	86.7	4	1.9
	男性 40歳代	213	8.5	7.0	85.9	3	1.4
	男性 50歳代	205	13.2	4.4	83.4	2	1.0
	男性 60歳代	143	16.1	4.9	81.1	3	2.1
	男性 70歳代以上	54	14.8	3.7	85.2	2	3.7
	女性 16歳～19歳	8	12.5	-	87.5	-	-
	女性 20歳代	146	11.0	4.1	86.3	2	1.4
	女性 30歳代	169	9.5	3.6	89.3	4	2.4
	女性 40歳代	157	7.0	5.7	89.2	3	1.9
	女性 50歳代	122	16.4	4.9	80.3	2	1.6
	女性 60歳代	80	18.8	5.0	80.0	3	3.8
	女性 70歳代以上	33	27.3	3.0	72.7	1	3.0
無職	男性 16歳～19歳	2	-	-	100.0	-	-
	男性 20歳代	46	10.9	8.7	87.0	3	6.5
	男性 30歳代	23	8.7	8.7	87.0	1	4.3
	男性 40歳代	20	5.0	5.0	90.0	-	-
	男性 50歳代	32	18.8	9.4	75.0	1	3.1
	男性 60歳代	96	18.8	5.2	79.2	3	3.1
	男性 70歳代以上	186	12.4	4.3	84.4	2	1.1
	女性 16歳～19歳	5	-	-	100.0	-	-
	女性 20歳代	56	1.8	3.6	96.4	1	1.8
	女性 30歳代	68	5.9	1.5	92.6	-	-
	女性 40歳代	83	10.8	7.2	83.1	1	1.2
	女性 50歳代	120	11.7	2.5	85.8	-	-
	女性 60歳代	160	16.9	1.3	82.5	1	0.6
女性 70歳代以上	215	13.5	3.7	83.7	2	0.9	
学生	男性 16歳～19歳	77	3.9	9.1	87.0	-	-
	男性 20歳代	93	8.6	4.3	89.2	2	2.2
	男性 30歳代	1	-	-	100.0	-	-
	女性 16歳～19歳	220	7.7	11.4	84.5	8	3.6
	女性 20歳代	32	6.3	-	93.8	-	-

② 区市町村立図書館との役割分担

都立図書館と区市町村立図書館の役割、機能の分担の認知状況については、「知っている」が12.3%で、「知らない」が87.7%となった。(図54)

性別・年齢別、職業別でみると、「知らない」が、どの属性でも最も割合が高くなっているが、「無職、男性40歳代」(95.5%)、「無職、女性20歳代」(93.1%)、「無職、女性30歳代」(91.2%)、「学生、女性20歳代」(90.9%)、「有職、女性40歳代」(90.6%)では9割を超えている。

「知っている」は、「無職、男性30歳代」(28.0%)、「無職、男性70歳以上」(22.8%)、「無職、女性70歳以上」(22.1%)、「有職、女性60歳代」(21.4%)、「有職、女性70歳以上」(21.2%)で2割を超えている。(図55)

「知っている」は、概ね年齢が上がるにつれ高くなる傾向がみられる。(同)

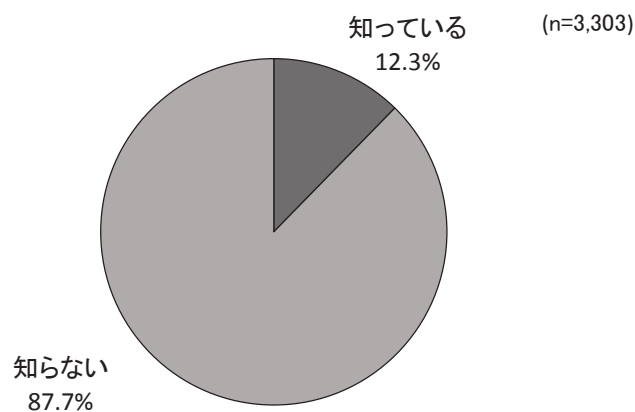


図54 区市町村立図書館と都立図書館の機能分担の認知状況

3 潜在ユーザーの調査結果 (1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

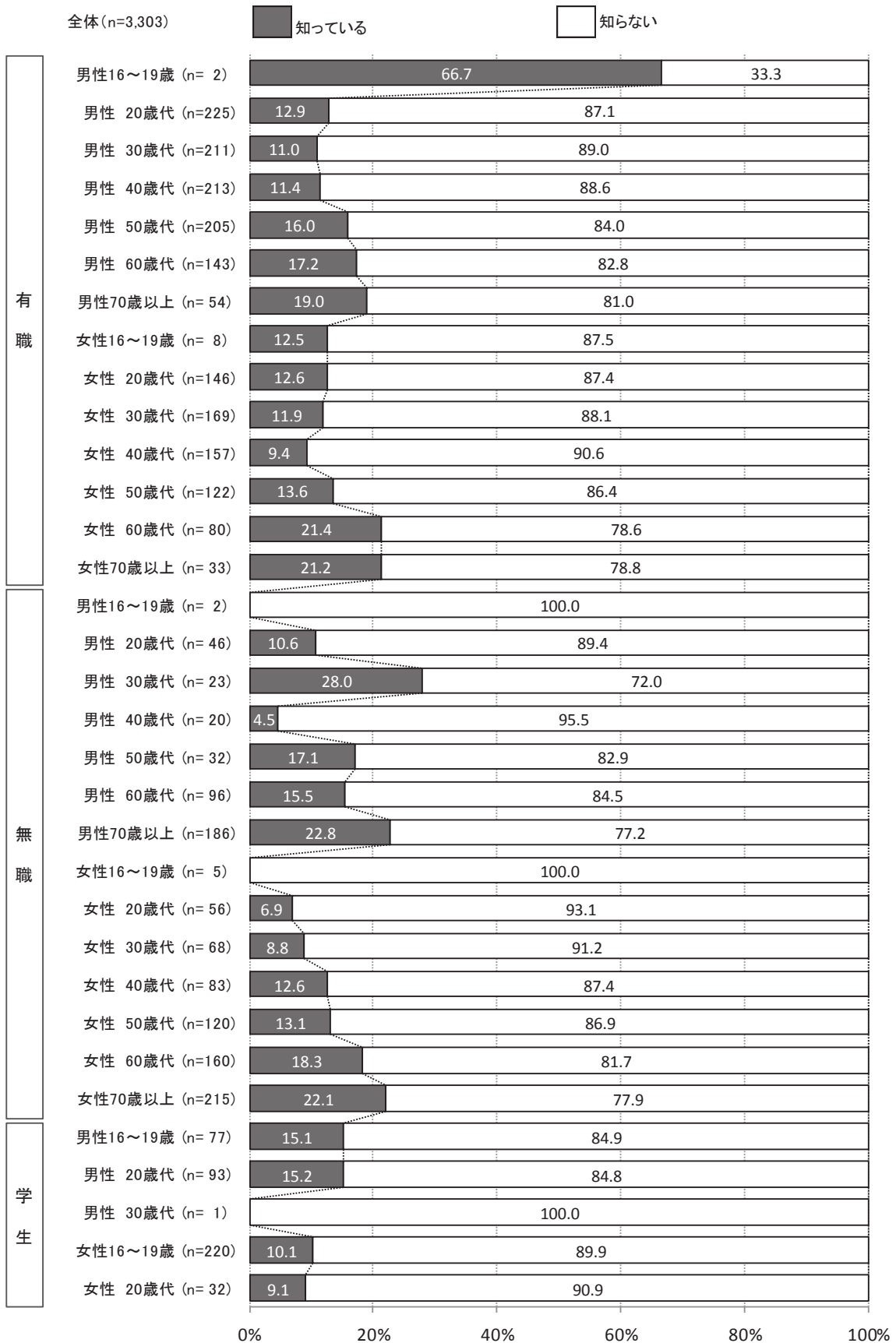


図 55 区市町村立図書館と都立図書館の機能分担の認知状況【性別・年齢別、職業別】

③ 都立中央図書館と都立多摩図書館の機能分担

都立中央図書館（広尾）と都立多摩図書館（国分寺）の機能分担の認知状況については、「知っている」が 5.9%で、「知らない」が 94.1%となった。（図 56）

性別・年齢別、職業別でみると、「知らない」が、どの属性でも最も割合が高くなっているが、「無職、男性 50 歳代」、「無職、女性 20 歳代」で 100.0%となり、以下、「無職、女性 30 歳代」（98.5%）、「無職、女性 50 歳代」（97.5%）が続いている。

「知っている」は、「有職、女性 70 歳以上」で 15.2%となり、「無職、男性 30 歳代」（13.0%）、「有職、男性 70 歳以上」（11.1%）が続いている。（図 57）

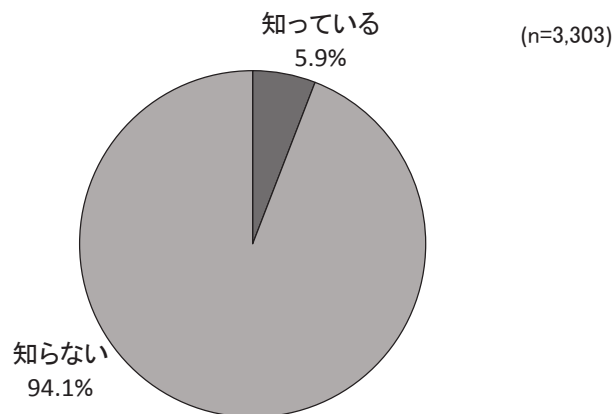


図 56 都立中央図書館（広尾）と都立多摩図書館（国分寺）の機能分担の認知

3 潜在ユーザーの調査結果 (1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

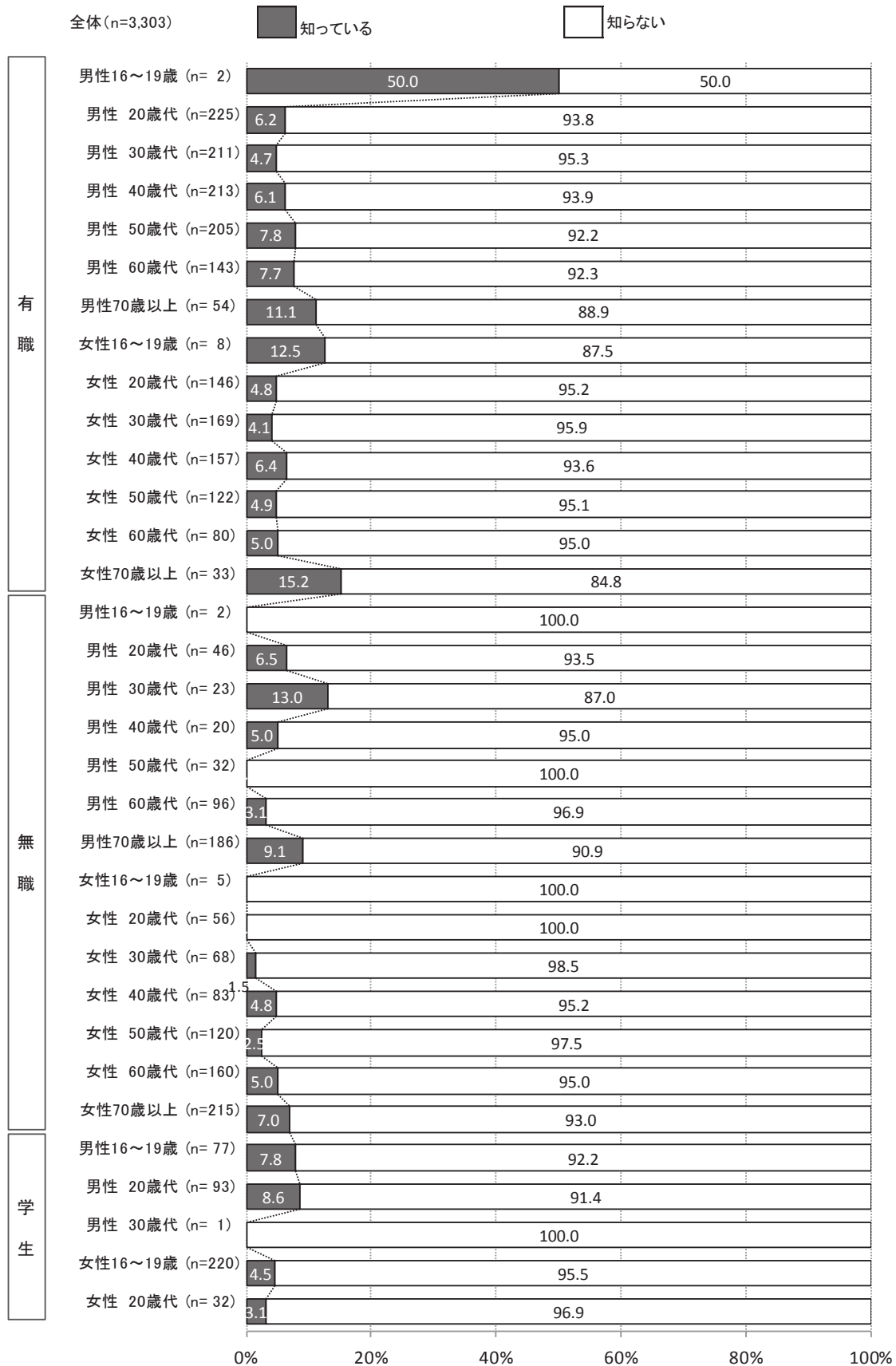


図 57 都立中央図書館（広尾）と都立多摩図書館（国分寺）の機能分担の認知 【性別・年齢別、職業別】

(2) 興味・関心のあるイベントの分野 (複数回答)

興味・関心のあるイベントの分野については、「日本の伝統・文化関連」が 22.3%で最も割合が高くなっており、「江戸・東京関連(歴史・文化)」(22.0%)、「図書館が所蔵する映画の上映会」(20.1%)、「IT・人工知能関連」(14.2%)、「ビジネス支援関連」(13.0%)が続いている。(図 58)

性別・年齢別、職業別でみると、「日本の伝統・文化関連」は「有職、女性 70 歳代以上」で 48.5%と高い割合になっており、「江戸・東京関連(歴史・文化)」は「無職、男性 60 歳代」で 44.8%、「無職、男性 70 歳代以上」で 40.3%と高い割合になっている。「図書館が所蔵する映画の上映会」は「有職、女性 20 歳代」で 30.1%と高く、「IT・人工知能関連」は「学生、男性 16~19 歳」で 26.0%と高く、「ビジネス支援関連」は「有職、男性 20 歳代」で 23.6%と高くなっている。(表 10)

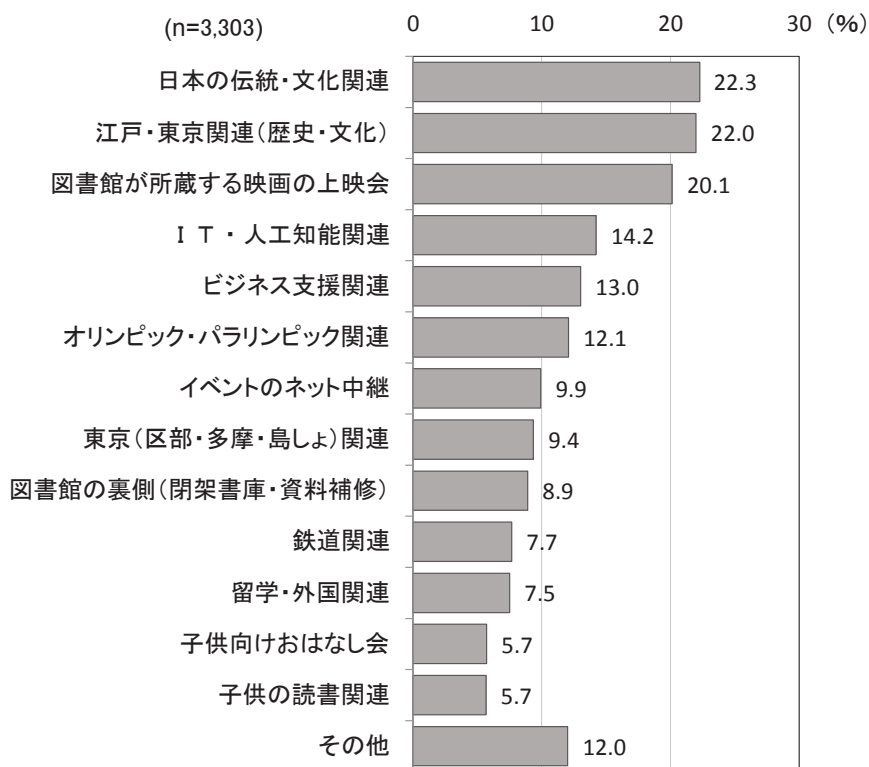


図 58 興味・関心のあるイベントの分野

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 10 興味・関心のあるイベントの分野【性別・年齢別、職業別】

		n	ビジネス支援関連	東京(区部・多摩・島しょ)関連	江戸・東京関連(歴史・文化)	日本の伝統・文化関連	オリンピック・パラリンピック関連	鉄道関連	IT・人工知能関連	留学・外国関連	子供の読書関連	子供向けおはなし会	図書館が所蔵する映画の上映会	図書館の裏側(閉架書庫・資料補修)の紹介	イベントのネット中継	その他
		上段: 実数 下段: %														
潜在ユーザー全体		3,303	430 13.0	309 9.4	726 22.0	736 22.3	399 12.1	253 7.7	470 14.2	248 7.5	187 5.7	189 5.7	665 20.1	294 8.9	328 9.9	397 12.0
有職	男性 16歳~19歳	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	225	23.6	13.3	13.3	13.8	16.0	11.6	24.4	8.0	2.2	2.2	10.7	7.6	9.8	5.3
	男性 30歳代	211	22.7	10.9	17.5	15.2	13.7	10.4	23.7	4.3	10.9	10.0	15.2	6.6	12.8	9.5
	男性 40歳代	213	18.8	13.6	16.4	17.4	14.6	12.2	18.8	4.7	9.4	8.0	19.2	6.6	10.8	10.8
	男性 50歳代	205	22.0	9.3	28.3	22.9	12.2	15.6	15.1	4.9	2.0	2.0	11.2	6.8	7.8	11.7
	男性 60歳代	143	12.6	7.7	36.4	33.6	11.2	14.0	21.0	4.2	0.7	-	14.7	4.9	4.9	8.4
	男性 70歳代以上	54	16.7	9.3	35.2	24.1	1.9	7.4	13.0	5.6	1.9	-	16.7	3.7	5.6	13.0
	女性 16歳~19歳	8	12.5	12.5	-	-	-	-	12.5	12.5	-	12.5	37.5	12.5	12.5	-
	女性 20歳代	146	17.8	6.8	11.0	13.0	11.0	1.4	7.5	16.4	9.6	8.9	30.1	12.3	11.6	9.6
	女性 30歳代	169	17.8	13.0	14.8	19.5	7.1	4.1	9.5	12.4	16.6	18.3	26.6	14.8	12.4	8.9
	女性 40歳代	157	15.9	8.3	21.7	28.0	8.9	7.0	8.9	9.6	8.9	7.6	27.4	12.7	13.4	8.9
	女性 50歳代	122	13.9	7.4	27.0	36.1	13.9	0.8	9.8	8.2	3.3	1.6	18.9	12.3	11.5	11.5
	女性 60歳代	80	6.3	7.5	25.0	31.3	11.3	2.5	11.3	3.8	2.5	2.5	22.5	6.3	2.5	22.5
女性 70歳代以上	33	9.1	9.1	36.4	48.5	9.1	3.0	9.1	-	3.0	-	24.2	3.0	9.1	15.2	
無職	男性 16歳~19歳	2	50.0	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	46	21.7	8.7	13.0	13.0	15.2	8.7	15.2	8.7	4.3	2.2	15.2	15.2	15.2	10.9
	男性 30歳代	23	21.7	17.4	21.7	8.7	-	17.4	13.0	-	4.3	-	13.0	13.0	13.0	21.7
	男性 40歳代	20	5.0	5.0	20.0	15.0	10.0	10.0	15.0	5.0	-	5.0	5.0	15.0	15.0	15.0
	男性 50歳代	32	12.5	3.1	21.9	15.6	9.4	12.5	21.9	3.1	3.1	-	12.5	18.8	12.5	21.9
	男性 60歳代	96	6.3	12.5	44.8	29.2	11.5	12.5	17.7	1.0	-	1.0	16.7	2.1	12.5	17.7
	男性 70歳代以上	186	4.3	16.7	40.3	31.2	7.5	10.8	17.7	1.6	-	0.5	13.4	5.4	8.6	15.1
	女性 16歳~19歳	5	20.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	20.0	20.0	-	-	40.0
	女性 20歳代	56	12.5	1.8	8.9	12.5	3.6	5.4	5.4	8.9	16.1	23.2	17.9	7.1	14.3	12.5
	女性 30歳代	68	10.3	1.5	14.7	11.8	5.9	7.4	4.4	8.8	26.5	33.8	23.5	1.5	8.8	11.8
	女性 40歳代	83	7.2	8.4	14.5	24.1	16.9	2.4	10.8	9.6	15.7	9.6	28.9	16.9	10.8	8.4
	女性 50歳代	120	5.8	7.5	25.0	26.7	11.7	2.5	10.8	1.7	2.5	3.3	24.2	10.8	6.7	23.3
	女性 60歳代	160	-	8.1	30.0	31.9	10.0	2.5	8.8	4.4	1.9	3.1	26.3	8.8	6.9	18.1
女性 70歳代以上	215	2.3	6.5	37.2	35.8	9.8	3.3	8.4	3.7	3.7	2.3	28.4	6.0	5.6	19.1	
学生	男性 16歳~19歳	77	10.4	11.7	3.9	6.5	18.2	14.3	26.0	9.1	1.3	3.9	10.4	11.7	11.7	7.8
	男性 20歳代	93	18.3	9.7	9.7	19.4	11.8	11.8	24.7	8.6	1.1	-	14.0	15.1	9.7	8.6
	男性 30歳代	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳~19歳	220	5.9	4.5	6.4	11.8	22.7	2.7	5.9	23.6	3.6	5.9	29.1	11.8	12.7	7.7
	女性 20歳代	32	12.5	-	3.1	3.1	15.6	3.1	12.5	15.6	3.1	6.3	21.9	6.3	18.8	3.1



(3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備) (複数回答)

① 図書等資料 (3つまで回答可)

都立図書館で充実・強化を希望する図書等資料について訊ねたところ、「一般書」が 41.1%で最も割合が高くなっており、「各分野の新しい本」(29.2%)、「新しい分野の専門書・研究書」(18.1%)、「江戸・東京の歴史・文化に関する資料」(17.2%)、「閲覧できる電子書籍」(13.8%)が続いている。(図 59)

性別・年齢別、職業別でみると、「一般書」は「有職、女性 30 歳代」で 57.4%、「無職、女性 50 歳代」で 51.7%と高い割合になっており、「各分野の新しい本」は「学生、男性 20 歳代」で 50.5%、「無職、男性 30 歳代」で 47.8%と高い割合になっている。「新しい分野の専門書・研究書」は「無職、男性 30 歳代」で 43.5%と高く、「江戸・東京の歴史・文化に関する資料」は「有職、男性 70 歳代以上」で 42.6%と高く、「閲覧できる電子書籍」は「無職、男性 40 歳代」で 30.0%と高くなっている。(表 11)

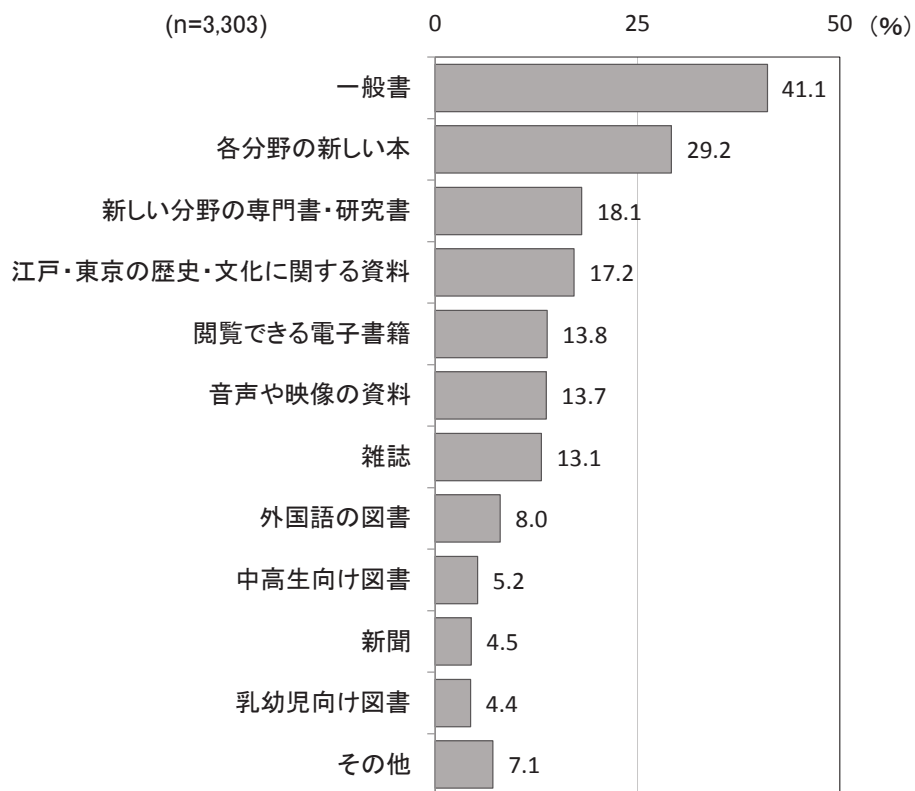


図 59 充実・強化を希望する図書等資料

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 11 充実・強化を希望する図書等資料【性別・年齢別、職業別】

		n	一般書	各分野の新しい本	江戸・東京の歴史・文化に関する資料	新しい分野の専門書・研究書	閲覧できる電子書籍	新聞	雑誌	外国語の図書	乳幼児向け図書	中高生向け図書	音声や映像の資料	その他	
		上段：実数 下段：%													
潜在ユーザー全体		3,303	1,356 41.1	964 29.2	567 17.2	598 18.1	457 13.8	147 4.5	433 13.1	265 8.0	144 4.4	173 5.2	453 13.7	236 7.1	
有職	男性 16歳～19歳	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	
	男性 20歳代	225	47.1	30.2	12.4	19.6	16.9	5.3	8.9	6.2	1.8	2.7	9.3	4.0	
	男性 30歳代	211	41.7	21.3	11.4	17.1	17.5	4.3	15.2	4.3	8.1	6.2	13.3	7.1	
	男性 40歳代	213	46.9	21.1	11.3	18.3	14.1	6.1	20.2	3.3	4.7	3.8	16.9	6.6	
	男性 50歳代	205	40.5	22.9	23.4	17.1	14.1	7.3	9.3	5.9	1.0	1.0	12.2	8.3	
	男性 60歳代	143	35.0	32.9	27.3	26.6	11.2	4.2	7.0	5.6	0.7	0.7	14.0	8.4	
	男性 70歳代以上	54	18.5	22.2	42.6	31.5	13.0	7.4	9.3	5.6	-	1.9	11.1	7.4	
	女性 16歳～19歳	8	62.5	37.5	-	-	-	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	-	-	-
	女性 20歳代	146	39.7	27.4	11.6	24.7	13.0	2.7	17.8	14.4	7.5	2.7	16.4	4.1	
	女性 30歳代	169	57.4	31.4	6.5	17.2	13.0	6.5	15.4	13.6	15.4	1.8	7.1	3.6	
	女性 40歳代	157	49.0	26.8	12.7	14.0	17.8	1.9	12.7	9.6	3.2	5.1	12.7	6.4	
	女性 50歳代	122	46.7	25.4	18.0	13.1	14.8	4.1	11.5	10.7	1.6	0.8	17.2	4.1	
	女性 60歳代	80	46.3	36.3	16.3	20.0	7.5	1.3	7.5	6.3	2.5	1.3	12.5	15.0	
	女性 70歳代以上	33	36.4	42.4	39.4	18.2	6.1	9.1	6.1	3.0	3.0	3.0	12.1	3.0	
無職	男性 16歳～19歳	2	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	
	男性 20歳代	46	41.3	45.7	15.2	23.9	8.7	2.2	10.9	8.7	4.3	4.3	17.4	8.7	
	男性 30歳代	23	26.1	47.8	17.4	43.5	21.7	4.3	4.3	13.0	4.3	4.3	8.7	8.7	
	男性 40歳代	20	25.0	25.0	5.0	15.0	30.0	15.0	25.0	-	5.0	5.0	10.0	10.0	
	男性 50歳代	32	31.3	31.3	18.8	15.6	25.0	3.1	15.6	3.1	-	-	18.8	12.5	
	男性 60歳代	96	31.3	32.3	26.0	16.7	10.4	5.2	6.3	2.1	1.0	1.0	14.6	9.4	
	男性 70歳代以上	186	28.5	26.9	40.9	21.5	6.5	4.3	3.8	4.8	1.6	2.2	11.3	16.1	
	女性 16歳～19歳	5	40.0	40.0	-	20.0	40.0	-	20.0	20.0	-	20.0	-	20.0	
	女性 20歳代	56	33.9	33.9	5.4	21.4	10.7	1.8	14.3	8.9	26.8	3.6	12.5	-	
	女性 30歳代	68	35.3	16.2	7.4	10.3	17.6	-	16.2	10.3	25.0	4.4	8.8	8.8	
	女性 40歳代	83	44.6	39.8	10.8	13.3	13.3	3.6	15.7	7.2	3.6	9.6	13.3	8.4	
	女性 50歳代	120	51.7	29.2	15.0	17.5	10.8	0.8	10.8	9.2	1.7	2.5	14.2	6.7	
	女性 60歳代	160	38.8	25.6	21.3	11.9	15.0	4.4	11.9	6.9	2.5	3.1	18.8	10.0	
	女性 70歳代以上	215	38.1	35.3	30.2	13.0	7.9	4.2	10.7	5.1	3.3	3.3	19.1	11.2	
学生	男性 16歳～19歳	77	40.3	26.0	3.9	20.8	19.5	6.5	14.3	9.1	1.3	15.6	13.0	5.2	
	男性 20歳代	93	40.9	50.5	10.8	26.9	14.0	4.3	15.1	9.7	1.1	11.8	11.8	1.1	
	男性 30歳代	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	女性 16歳～19歳	220	36.4	29.5	6.4	14.1	19.1	4.5	29.1	19.5	1.4	26.4	15.9	2.7	
	女性 20歳代	32	40.6	34.4	12.5	18.8	9.4	-	6.3	9.4	3.1	12.5	15.6	3.1	

② サービス (3つまで回答可)

充実・強化を希望するサービスについて訊ねたところ、「蔵書検索 (都立及び区市町村等の図書館)」(28.9%)、「ホームページ」(27.3%)、「デジタル化した資料の提供」(22.3%) が2割台である。(図 60)

性別・年齢別、職業別で見ると、「蔵書検索」は「有職、女性 70 歳代以上」で 48.5%と高い割合になっており、「ホームページ」は「無職、男性 60 歳代」で 37.5%と高い割合になっている。「デジタル化した資料の提供」は「有職、男性 70 歳代以上」で 37.0%と高く、「資料の探し方等の手引きの提供」は「有職、女性 70 歳代以上」で 42.4%と高くなっている。「SNS等を利用した都立図書館の情報発信」は「学生、女性 16 歳～19 歳」(45.5%)と「無職、女性 20 歳代」(44.6%)で4割を超えているのが目立っている。(表 12)

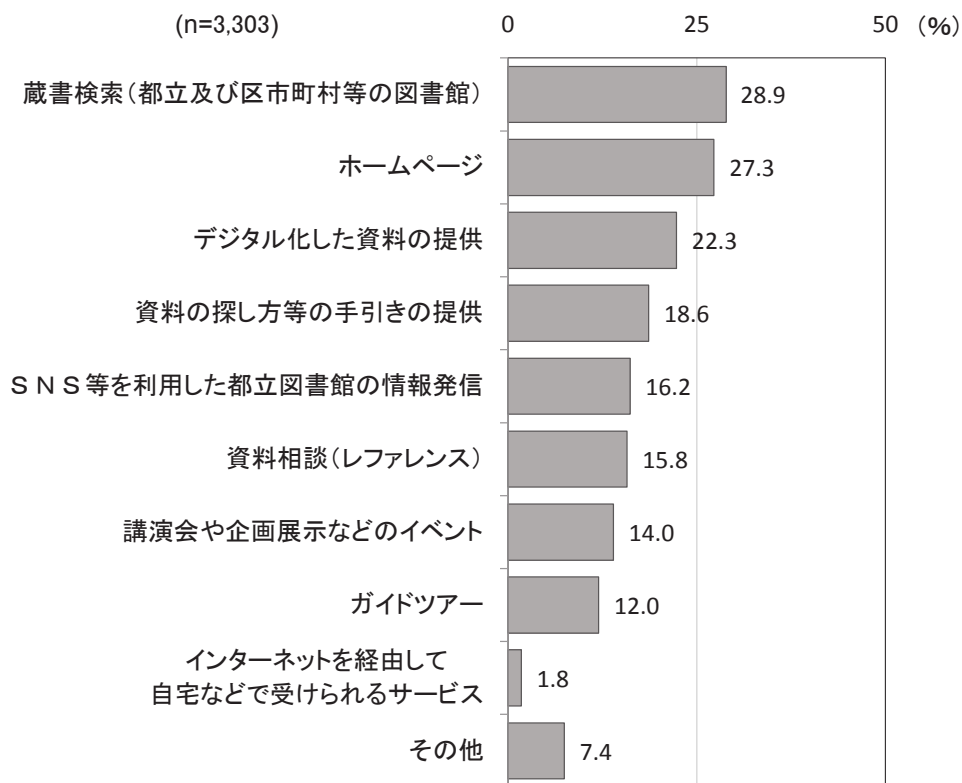


図 60 充実・強化を希望するサービス

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 12 充実・強化を希望するサービス【性別・年齢別、職業別】

		n	資料相談 (レファレンス)	蔵書検索(都立及び区市町村 等の図書館)	ホームページ	デジタル化した資料の提供(ト クYOアーカイブ 江戸・東 京デジタルミュージアムなど)	資料の探し方等の手引きの提 供	今後の利用に役立つガイドツ アー(オンラインインタータベ スの利用方法など)	講演会や企画展示などのイベ ント	SNS等を利用した都立図書 館の情報発信	インターネットを経由して自 宅などで受けられるサービス	その他
上段：実数 下段：%												
潜在ユーザー全体		3,303	521 15.8	954 28.9	901 27.3	737 22.3	615 18.6	396 12.0	461 14.0	534 16.2	58 1.8	246 7.4
有職	男性 16歳～19歳	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	225	20.9	26.2	29.8	21.3	14.2	8.9	7.6	20.0	-	4.0
	男性 30歳代	211	18.0	26.1	23.2	32.7	16.1	11.8	10.9	13.7	1.4	6.2
	男性 40歳代	213	19.7	27.7	32.9	24.9	14.6	7.0	9.4	8.5	2.3	8.0
	男性 50歳代	205	18.0	25.4	27.8	30.7	16.6	8.3	10.7	7.3	2.4	7.3
	男性 60歳代	143	16.8	39.9	25.2	27.3	20.3	15.4	8.4	6.3	2.1	10.5
	男性 70歳代以上	54	20.4	22.2	22.2	37.0	20.4	16.7	11.1	1.9	3.7	5.6
	女性 16歳～19歳	8	12.5	12.5	62.5	25.0	25.0	12.5	-	50.0	-	-
	女性 20歳代	146	19.9	29.5	29.5	19.2	13.0	13.0	15.1	33.6	1.4	4.1
	女性 30歳代	169	18.3	23.7	24.9	23.1	14.8	10.7	12.4	18.3	2.4	5.9
	女性 40歳代	157	15.9	35.0	24.2	19.7	19.1	9.6	16.6	21.7	1.9	3.2
	女性 50歳代	122	15.6	33.6	22.1	20.5	19.7	13.9	16.4	11.5	2.5	7.4
	女性 60歳代	80	12.5	31.3	30.0	25.0	16.3	11.3	18.8	3.8	-	17.5
女性 70歳代以上	33	18.2	48.5	15.2	24.2	42.4	27.3	27.3	3.0	-	3.0	
無職	男性 16歳～19歳	2	-	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-
	男性 20歳代	46	13.0	19.6	23.9	17.4	23.9	8.7	15.2	28.3	-	10.9
	男性 30歳代	23	21.7	39.1	13.0	26.1	30.4	21.7	4.3	21.7	-	13.0
	男性 40歳代	20	15.0	30.0	30.0	15.0	25.0	15.0	-	15.0	5.0	10.0
	男性 50歳代	32	9.4	25.0	31.3	25.0	21.9	31.3	9.4	3.1	3.1	15.6
	男性 60歳代	96	15.6	34.4	37.5	26.0	21.9	10.4	13.5	4.2	3.1	10.4
	男性 70歳代以上	186	13.4	35.5	31.7	17.7	26.3	10.8	23.1	4.3	1.6	15.6
	女性 16歳～19歳	5	-	40.0	20.0	20.0	40.0	-	-	60.0	-	20.0
	女性 20歳代	56	12.5	25.0	21.4	8.9	10.7	7.1	10.7	44.6	-	-
	女性 30歳代	68	14.7	7.4	25.0	23.5	16.2	17.6	14.7	25.0	-	7.4
	女性 40歳代	83	9.6	27.7	33.7	24.1	16.9	12.0	13.3	16.9	3.6	7.2
	女性 50歳代	120	11.7	36.7	30.8	17.5	18.3	15.0	14.2	4.2	4.2	6.7
	女性 60歳代	160	8.8	27.5	29.4	16.3	22.5	11.9	25.6	5.6	2.5	10.0
女性 70歳代以上	215	10.7	25.6	20.5	17.2	25.6	20.9	24.2	4.2	2.3	14.0	
学生	男性 16歳～19歳	77	20.8	29.9	23.4	20.8	15.6	10.4	10.4	35.1	1.3	3.9
	男性 20歳代	93	20.4	38.7	25.8	24.7	14.0	9.7	9.7	25.8	-	1.1
	男性 30歳代	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	220	12.3	25.0	28.6	18.6	18.6	8.6	10.5	45.5	0.9	2.3
	女性 20歳代	32	12.5	21.9	25.0	9.4	12.5	12.5	12.5	37.5	-	-

③ 施設・設備 (3つまで回答可)

充実・強化を希望する施設・設備について訊ねたところ、「じっくり調べものができる閲覧席」(46.7%)、「静かに読書ができる閲覧席」(37.6%)、「持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席」(31.1%)「カフェ・食堂のメニューの充実」(30.2%)が高い割合となった。(図 61)

性別・年齢別、職業別でみると、「じっくり調べものができる閲覧席」は「有職、女性 70 歳代以上」で (63.6%) と 6 割を超える割合となった。「静かに読書ができる閲覧席」は「無職、女性 40 歳代」(49.4%) で割合が高い。「持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席」は「学生、女性 16 歳～19 歳」(43.2%) で割合が高く、「カフェ・食堂のメニューの充実」は「無職、女性 20 歳代」(48.2%) で割合が高い。(表 13)

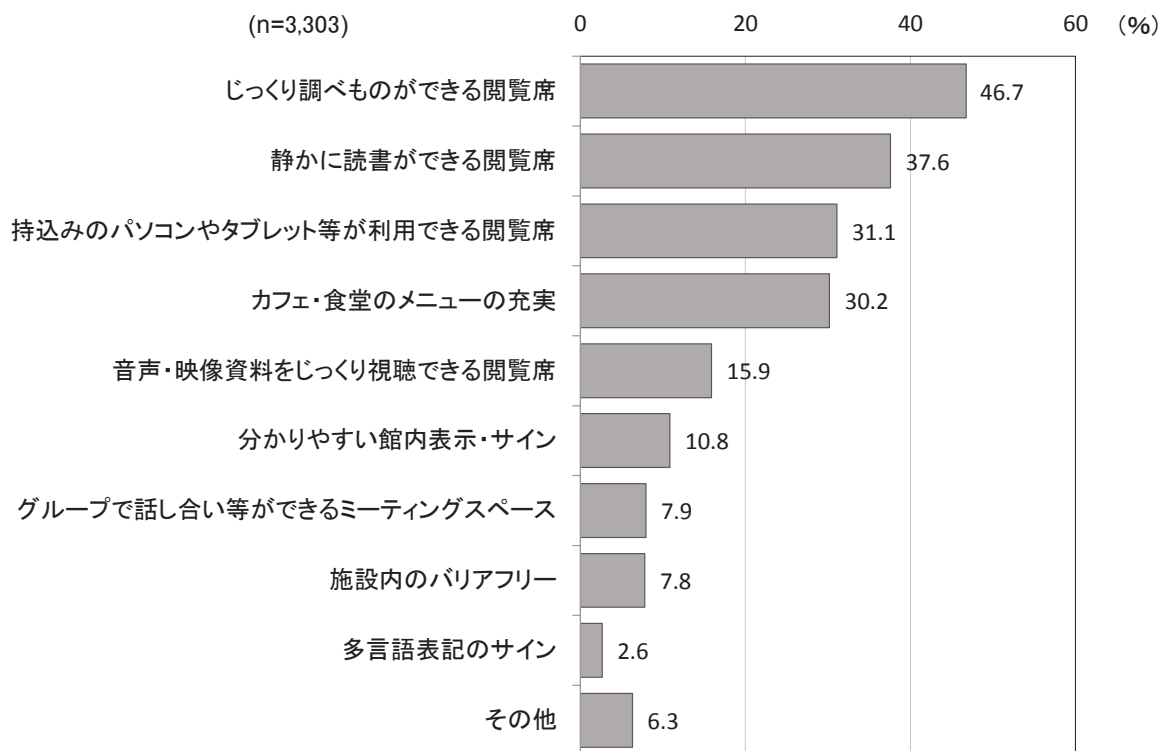


図 61 充実・強化を希望する施設・設備

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 13 充実・強化を希望する施設・設備【性別・年齢別、職業別】

		n	閲覧 じつくり 調べもの ができる 閲覧 席	静 かに 読書 が でき る 閲覧 席	持 込 み の パ ソ ン コ ン や タ ブ レ ッ ト 等 が 利 用 で き る 閲覧 席	グ ル ー プ で 話 し 合 い 等 が で き る ミー テ ィ ン グ ス ペ ー ス	音 声 ・ 映 像 資 料 を じ つ く り 視 聴 で き る 閲覧 席	実 カ フ エ ・ 食 堂 の メ ニ ュ ー の 充	施 設 内 の バ リ ア フ リ ー	分 か り や す い 館 内 表 示 ・ サイ ン	多 言 語 表 記 の サイ ン	そ の 他
上段：実数 下段：%												
潜在ユーザー全体		3,303	1,544 46.7	1,241 37.6	1,027 31.1	262 7.9	525 15.9	997 30.2	258 7.8	358 10.8	87 2.6	208 6.3
有職	男性 16歳～19歳	2	100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	225	47.6	38.7	28.0	8.4	12.9	19.6	3.1	8.4	3.1	3.6
	男性 30歳代	211	48.8	34.6	29.9	8.5	17.5	24.2	7.1	6.2	3.8	4.3
	男性 40歳代	213	53.5	41.8	30.0	3.8	15.5	24.9	6.1	5.2	2.3	4.7
	男性 50歳代	205	53.2	38.0	32.2	4.4	12.7	21.0	3.9	7.3	2.0	6.8
	男性 60歳代	143	56.6	37.8	37.8	2.1	21.7	23.1	2.8	6.3	1.4	9.1
	男性 70歳代以上	54	59.3	35.2	37.0	3.7	24.1	40.7	3.7	3.7	-	5.6
	女性 16歳～19歳	8	37.5	25.0	37.5	37.5	12.5	75.0	-	-	-	-
	女性 20歳代	146	44.5	32.9	30.8	12.3	19.9	34.2	10.3	10.3	2.7	4.1
	女性 30歳代	169	49.1	34.9	35.5	7.7	12.4	29.6	8.9	10.1	3.6	5.9
	女性 40歳代	157	51.0	38.9	33.1	7.0	10.2	35.7	7.0	10.8	2.5	4.5
	女性 50歳代	122	50.0	45.1	32.8	4.9	20.5	27.0	9.0	10.7	0.8	4.1
	女性 60歳代	80	50.0	41.3	23.8	2.5	20.0	32.5	6.3	17.5	2.5	12.5
女性 70歳代以上	33	63.6	27.3	42.4	3.0	18.2	45.5	9.1	18.2	3.0	3.0	
無職	男性 16歳～19歳	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	46	47.8	41.3	34.8	10.9	19.6	21.7	8.7	8.7	2.2	8.7
	男性 30歳代	23	56.5	26.1	34.8	13.0	17.4	26.1	13.0	13.0	-	8.7
	男性 40歳代	20	25.0	25.0	35.0	15.0	15.0	20.0	5.0	40.0	-	5.0
	男性 50歳代	32	53.1	28.1	34.4	9.4	25.0	37.5	6.3	6.3	-	6.3
	男性 60歳代	96	36.5	35.4	28.1	4.2	18.8	35.4	5.2	13.5	3.1	10.4
	男性 70歳代以上	186	45.2	38.7	26.9	2.2	17.2	25.3	9.1	8.6	1.6	12.4
	女性 16歳～19歳	5	-	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0
	女性 20歳代	56	41.1	37.5	30.4	5.4	8.9	48.2	12.5	14.3	7.1	3.6
	女性 30歳代	68	38.2	20.6	23.5	10.3	13.2	45.6	7.4	19.1	-	7.4
	女性 40歳代	83	44.6	49.4	28.9	3.6	12.0	36.1	14.5	7.2	3.6	4.8
	女性 50歳代	120	50.8	44.2	25.0	8.3	17.5	36.7	5.0	17.5	2.5	5.8
	女性 60歳代	160	42.5	43.8	29.4	1.9	17.5	28.8	13.8	18.8	3.1	7.5
女性 70歳代以上	215	35.8	47.0	16.3	5.6	17.7	26.5	11.2	19.5	1.9	13.5	
学生	男性 16歳～19歳	77	39.0	26.0	37.7	19.5	15.6	29.9	9.1	9.1	3.9	5.2
	男性 20歳代	93	43.0	32.3	43.0	16.1	12.9	33.3	5.4	9.7	6.5	3.2
	男性 30歳代	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	220	41.4	31.8	43.2	21.8	14.1	45.0	10.0	8.6	2.3	1.4
	女性 20歳代	32	34.4	21.9	34.4	28.1	3.1	37.5	15.6	15.6	6.3	-