

## 資料編



## 1 その他記述まとめ

Q2 あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。  
(その他回答15件)

人に聞く、店頭・店員・相談窓口等から直接質問、口コミ、友人	8
調べない	1
自問自答	1
なし	5

Q4 あなたは図書（電子書籍を含む）を普段どのように入手しますか。  
(その他回答114件)

一切入手しない、なし	68
あまり読まない、読まない	15
購入しない	13
利用しない、関わりがない	7
借りない	3
家族からもらう、家族が持っているもの	2
携帯電話を使う、ネット	2
オンラインで無料で見る、漫画アプリで無料の際に読む	2
オークション	1
図書館で閲覧	1

Q13 Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。  
都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(その他回答9件)

相互貸借で資料を借りることが可能だから	3
都の住民ではないので制約がある・登録が面倒	1
親が江戸文化や古地図などの資料をさがしにいったから	1
利用する必要がある図書が無かった	1
貸し出しができない	1
必要ない、行こうと思わない	2

Q14 Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。  
都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(その他回答2件)

親が江戸文化や古地図などの資料を探しに行ったので自分が行く必要が無かった	1
どのように利用すればいいのかわからない	1

Q15\_2 Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。  
過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。  
(その他回答1件)

市立図書館からの相互貸借	1
--------------	---

- Q15\_3 Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。  
図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。  
(その他回答5件)

行けるから	1
自分で書籍を購入するようにしたから	1
使ったことがあるが、あまりいい回答を得られなかったので	1
何となく	2

- Q16 都立図書館でどのようなテーマのイベント（講演会、企画展、館内見学等）があったら参加したいですか。（その他回答43件）

運動、演劇、コンサート	4
アート関連、芸術関係、芸術関連	4
司法関連の話、初心者向け法律本	2
身近な税金、マネーセミナー	2
話題のアニメ、漫画文化など	2
古典文学について、近代文学について	2
宇宙関連、宇宙がテーマのイベント	2
日本の歴史	1
福祉や生活支援などの利用方法	1
福島原発事故後の現状、原子力発電の廃棄物について	1
暮らし関連	1
手作り	1
手話	1
趣味交流	1
世界の文化	1
性に関して	1
政治集会	1
作家の方の講演	1
古い図書の無料配布	1
外国書籍	1
貴重本の展示	1
航空関連	1
空手の歴史	1
健康講座	1
研究	1
一人旅楽しみ方	1
一日ボランティア	1
お泊り会・宿泊	1
イベントは不要	4

Q17\_1 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。  
(その他回答34件)

漫画、アニメ	5
利用者の求める専門書、専門性の高い図書	3
絵画図版、美術デザイン、芸術関係	3
CD、DVD	2
イベントの広告	1
ウェブで公開	1
映画のシナリオや演劇の脚本	1
音楽関係図書、楽譜	1
仏教関係資料	1
小説	1
洋書	1
教育	1
原書の専門書	1
古代史	1
資格用図書	1
車	1
障害者などが隔離されないで社会に携わるように出来るように認識を変える書籍	1
心理、哲学	1
地域関係の貴重書	1
地図	1
茶道関係の書物	1
法律	1
民族舞踊バレエの本	1
旅行案内	1
絶版になった書籍や稀覯本などの拡充	1

Q17\_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。  
(インターネットを經由して自宅などで受けられるサービスの具体的な回答 34件)

電子書籍・電子図書館	15
資料の予約取り置き、ネット予約	4
蔵書検索・資料検索・所蔵本の有無	4
最寄り図書館への配送・近所の図書館と連携して資料の貸出をしてくれる	3
スマホアプリ	2
絶版本の閲覧	1
デジタルメディア	1
複写のデータ送信	1
色んな機械の分解図面	1
講演会中継	1
広報	1

Q17\_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。  
(その他回答35件)

閲覧の席やテーブル、閲覧できる場所を増やす、席数、自習室	5
地方図書館での本の貸し借り、他の図書館との連携、他図書館等からの取り寄せ	3
書籍、新刊や本をもっと増やして欲しい	3
開館時間延長、開閉館時間について	3
雑誌の種類増加、新聞の足り扱い数の増加。(スポーツ新聞や業界紙など)	2
図書の貸し出しを望む、個人への貸出しはもっと便利に	2
キッズルームとか保育所併設とか	1
コピー代を安くしてほしい	1
ネットで借りて、郵送で返す	1
リクエストした本を確実に貸してくれる	1
移動図書	1
一人ひとりの貸し出し履歴をもとにした本の紹介	1
各専門家が詳細に描いた書籍図解付き	1
希望している内容の書籍相談	1
検索機能の統一化。英語タイトルはカタカナ表記か英語表記か統一してほしい	1
古い日本映画の上映	1
市町村公共図書館で廃棄される資料の保存	1
自宅から見れる、聴ける	1
住民でなくても身分証明があればすべて利用可能にする	1
蔵書のリクエスト	1
オンライン化	1
閲覧書の手続き簡素化	1
スタッフの笑顔	1

Q17\_3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。  
(その他回答22件)

学習スペース、勉強ができるスペース、個人閲覧席	4
Wi-Fi、パソコン等が使いやすい環境(電源、Wi-Fiなど)	3
飲食スペースの拡充、ふたのできる飲み物を飲みながらでも閲覧できるスペース	2
親子スペース、子どもがいても安心なスペース	2
ウォシュレットのトイレ	1
ペット同伴スペースを別に作ってほしい	1
必ず着席して読める席	1
騒いでも大丈夫なスペース	1
旨いものを食べながら書を楽しむフェア	1
自宅から見れる、聴ける	1
書庫のスペースの拡張	1
照明 節電のためか暗すぎる	1
場所にこだわらないネットワーク環境	1
情報共有コーナー	1
駐車場	1

## 2 単純集計表

Q1\_1 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／テレビ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	335	2,043	794	205	123
%		9.6	58.4	22.7	5.9	3.5

Q1\_2 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／ラジオ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	222	1,815	615	140	708
%		6.3	51.9	17.6	4.0	20.2

Q1\_3 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／新聞（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	394	1,907	580	203	416
%		11.3	54.5	16.6	5.8	11.9

Q1\_4 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／書籍（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	202	1,888	900	144	366
%		5.8	53.9	25.7	4.1	10.5

Q1\_5 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／雑誌（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	99	1,222	1,485	312	382
%		2.8	34.9	42.4	8.9	10.9

Q1\_6 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／インターネット（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	103	1,320	1,639	338	100
%		2.9	37.7	46.8	9.7	2.9

Q1\_7 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／SNS（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	64	645	1,716	674	401
%		1.8	18.4	49.0	19.3	11.5

Q2 あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。（複数回答）

	全 体	テ レ ビ	ラ ジ オ	新 聞	書 籍	雑 誌	イ ン タ ー ネ ッ ト	S N S	そ の 他
回答数	3,500	1,364	219	711	738	315	3,013	650	15
%		39.0	6.3	20.3	21.1	9.0	86.1	18.6	0.5



Q3\_1 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／テレビ（録画したものを含む）を視聴する（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	1,727	728	406	114	62	168	295
%		49.3	20.8	11.6	3.3	1.8	4.8	8.4

Q3\_2 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ラジオを聞く（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	290	376	411	197	227	720	1,279
%		8.3	10.7	11.7	5.6	6.5	20.6	36.5

Q3\_3 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／新聞を読む（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	526	853	258	142	184	561	976
%		15.0	24.4	7.4	4.1	5.3	16.0	27.9

Q3\_4 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／本を読む（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	320	539	676	500	447	449	569
%		9.1	15.4	19.3	14.3	12.8	12.8	16.3

Q3\_5 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／雑誌や漫画を読む（単数回答）

	全 体	わ た た つ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,500	156	283	659	638	434	550	780
%		4.5	8.1	18.8	18.2	12.4	15.7	22.3

Q3\_6 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／インターネットを閲覧・検索する（単数回答）

	全 体	わ た た つ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,500	2,394	668	157	69	34	46	132
%		68.4	19.1	4.5	2.0	1.0	1.3	3.8

Q3\_7 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／SNSを見る（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	た つ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に わ	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	こ と は あ る ） （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,500	1,271	538	346	133	73	244	895
%		36.3	15.4	9.9	3.8	2.1	7.0	25.6

Q3\_8 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／映画を見る（映画館・家を問わず）（単数回答）

	全体	わ1日 たつ つて 複数 回、 もし しくは 長時 間に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	たほ こと ん ど は あ る ） （過 去 に 利 用 し	全 く な い
回答数	3,500	100	142	449	696	935	580	598
%		2.9	4.1	12.8	19.9	26.7	16.6	17.1

Q3\_9 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／動画を見る（YouTubeなど）（単数回答）

	全体	わ1日 たつ つて 複数 回、 もし しくは 長時 間に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	たほ こと ん ど は あ る ） （過 去 に 利 用 し	全 く な い
回答数	3,500	627	474	763	450	237	321	628
%		17.9	13.5	21.8	12.9	6.8	9.2	17.9

Q3\_10 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／音楽を聴く（単数回答）

	全体	わ1日 たつ つて 複数 回、 もし しくは 長時 間に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	たほ こと ん ど は あ る ） （過 去 に 利 用 し	全 く な い
回答数	3,500	844	596	713	345	220	307	475
%		24.1	17.0	20.4	9.9	6.3	8.8	13.6

Q3\_11 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ゲームをする（単数回答）

	全 体	わ た た っ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,500	596	403	332	181	151	536	1,301
%		17.0	11.5	9.5	5.2	4.3	15.3	37.2

Q4 あなたは図書（電子書籍を含む）を普段どのように入手しますか。（複数回答）

	全 体	で 書 店 （ 古 書 店 を 含 む ） 等 で 購 入	オ ン ラ イ ン で 図 書 を 購 入	ド オ ン ラ イ ン で ダ ウ ン ロ ー ド 購 入	周 圍 の 人 に 借 り る	図 書 館 で 借 り る	そ の 他
回答数	3,500	2,428	1,085	492	294	1,229	115
%		69.4	31.0	14.1	8.4	35.1	3.3

Q5SQ あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。（移動図書館を含み、都立図書館を除く）（単数回答）

	全 体	あ る	な い
回答数	3,500	1,618	1,882
%		46.2	53.8

Q6 あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	利 用 し た	い こ 以 前 1 年 以 内 は 利 用 し た が 、 な い	利 用 し た こ と が な い
回答数	1,618	1,089	393	136
%		67.3	24.3	8.4

Q7 Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きします。その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。（複数回答）

	全 体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	席が空いていない	読みたい資料がない	利用手続きが面倒	公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
回答数	393	55	36	59	22	84	25	11
%		14.0	9.2	15.0	5.6	21.4	6.4	2.8

でウェブサイトで十分	読みたい本や雑誌は購入する	最近転居をしたために図書館の場所を知らない	職場・学校が変わって利用する必要がなくなった	仕事や子育て等で多忙になった	その他
58	109	3	26	57	33
14.8	27.7	0.8	6.6	14.5	8.4

Q8 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）を知っていますか。（複数回答）

	全 体	都立中央図書館（広尾）を知っている	都立多摩図書館（西国分寺）を知っている	どちらも知らない
回答数	3,500	537	276	2,816
%		15.3	7.9	80.5

Q9 区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。（単数回答）

	全 体	知っている	知らない
回答数	3,500	550	2,950
%		15.7	84.3

Q10 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）の機能分担を知っていますか。（単数回答）

	全 体	知 つ て い る	知 ら な い
回答数	3,500	319	3,181
%		9.1	90.9

Q11\_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きます。この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	537	156	381
%		29.1	70.9

Q11\_2 Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きます。都立中央図書館の印象をお答えください。（単数回答）

	全 体	利 用 し や す い	す ど ち ら か と い え ば 利 用 し や す い	や や 利 用 し に く い	利 用 し に く い
回答数	156	68	69	15	4
%		43.6	44.2	9.6	2.6

Q12\_1 Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きます。この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	276	84	192
%		30.4	69.6

Q12\_2 Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館の印象をお答えください。(単数回答)

	全体	利用しやすい	どちらかといえば利用しやすい	やや利用しにくい	利用しにくい
回答数	84	37	33	11	3
%		44.0	39.3	13.1	3.6

Q13 Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
回答数	381	224	111	38	23	31	113	56	46	29	11
%		58.8	29.1	10.0	6.0	8.1	29.7	14.7	12.1	7.6	2.9

Q14 Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	インターネットを経由して図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
回答数	192	114	50	21	18	19	46	18	17	13	3
%		59.4	26.0	10.9	9.4	9.9	24.0	9.4	8.9	6.8	1.6

Q15\_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きします。都立図書館では図書館に行かなくても、自宅などからメールや電話などで利用できる下記のサービス（主なもののみ掲載）を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。（単数回答）

	全 体	過 去 1 年 以 内 に 利 用 し た	利 用 し て い な い （ 今 は 利 用 し て い な い ）	利 用 し た こ と が な い
回答数	684	133	120	431
%		19.4	17.5	63.0

Q15\_2 Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。（複数回答）

	全 体	レ フ ア レ ン ス サ ー ビ ス	郵 送 複 写 サ ー ビ ス	蔵 書 検 索 （ 統 合 検 索 含 む ）	デ ジ タ ル 化 し た 資 料 （ T O K Y O ア ー カ イ ブ 、 江 戸 ・ 東 京 デ ジ タル ミ ュ ー ジ ア ム な ど ）	テ ー マ 別 調 べ 方 案 内	新 着 情 報 配 信 サ ー ビ ス	そ の 他
回答数	133	56	32	74	38	27	19	2
%		42.1	24.1	55.6	28.6	20.3	14.3	1.5

Q15\_3 Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。（複数回答）

	全 体	最 寄 り の 図 書 館 で 十 分	国 立 会 館 や 大 学 図 書 館 を 利 用 す る よ う に な っ た	通 じ た 情 報 ネ ッ ト や 電 子 書 籍 を 利 用 す る の が 十 分	職 場 ・ 学 校 が 変 わ っ て 利 用 す る 必 要 が な く な っ た	仕 事 や 子 育 て 等 で 多 忙 に な っ た	そ の 他
回答数	120	44	17	53	18	16	5
%		36.7	14.2	44.2	15.0	13.3	4.2



Q16 都立図書館でどのようなテーマのイベント（講演会、企画展、館内見学等）があったら参加したいですか。（複数回答）

	全 体	ビジネス支援関連	東京（区部・多摩・島しょ）関連	江戸・東京関連（歴史・文化）	日本の伝統・文化関連	オリンピック・パラリンピック関連	鉄道関連	IT・人工知能関連
回答数	3,500	476	359	791	805	451	283	535
%		13.6	10.3	22.6	23.0	12.9	8.1	15.3
		留学・外国関連	子供の読書関連	子供向けおはなし会	図書館が所蔵する映画の上映会	図書館の裏側（閉架書庫・資料補修）の紹介	イベントのネット中継	その他
		270	203	203	704	313	344	402
		7.7	5.8	5.8	20.1	8.9	9.8	11.5

Q17\_1 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	一般書	各分野の新しい本	江戸・東京の歴史・文化に関する資料	新しい分野の専門書・研究書	閲覧できる電子書籍	新聞	雑誌	外国語の図書	乳幼児向け図書	中高生向け図書	音声や映像の資料	その他
回答数	3,500	1,446	1,028	614	657	499	166	466	278	152	184	467	241
%		41.3	29.4	17.5	18.8	14.3	4.7	13.3	7.9	4.3	5.3	13.3	6.9

Q17\_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	資料相談（レファレンス）	蔵書検索（都立及び区市町村等の図書館）	ホームページ	デジタル化した資料の提供（TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど）	資料の探し方等の手引きの提供	今後の利用に役立つガイドツアー（オンラインデータベースの利用方法など）	講演会や企画展示などのイベント	SNS等を利用した都立図書館の情報発信	インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス	その他
回答数	3,500	579	1,028	960	799	663	424	488	556	62	252
%		16.5	29.4	27.4	22.8	18.9	12.1	13.9	15.9	1.8	7.2

Q17\_3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	じっくり調べものができる閲覧席	静かに読書ができる閲覧席	持ち込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	グループで話し合い等ができるミーティングスペース	音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席	カフェ・食堂のメニューの充実	施設内のバリアフリー	分かりやすい館内表示・サイン	多言語表記のサイン	その他
回答数	3,500	1,646	1,327	1,108	298	559	1,048	276	370	89	208
%		47.0	37.9	31.7	8.5	16.0	29.9	7.9	10.6	2.5	5.9

### 3 単純集計表（潜在ユーザー抽出）

Q1\_1 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／テレビ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	295	1,954	744	193	117
%		8.9	59.2	22.5	5.8	3.5

Q1\_2 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／ラジオ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	189	1,715	579	127	693
%		5.7	51.9	17.5	3.8	21.0

Q1\_3 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／新聞（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	352	1,809	546	191	405
%		10.7	54.8	16.5	5.8	12.3

Q1\_4 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／書籍（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	168	1,787	852	135	361
%		5.1	54.1	25.8	4.1	10.9

Q1\_5 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／雑誌（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	74	1,134	1,417	301	377
%		2.2	34.3	42.9	9.1	11.4

Q1\_6 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／インターネット（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	79	1,233	1,576	319	96
%		2.4	37.3	47.7	9.7	2.9

Q1\_7 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／SNS（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	44	591	1,640	639	389
%		1.3	17.9	49.7	19.3	11.8

Q2 あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。（複数回答）

	全 体	テ レ ビ	ラ ジ オ	新 聞	書 籍	雑 誌	イ ン タ ー ネ ッ ト	S N S	そ の 他
回答数	3,303	1,266	179	641	657	261	2,863	600	14
%		38.3	5.4	19.4	19.9	7.9	86.7	18.2	0.4

Q3\_1 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／テレビ（録画したものを含む）を視聴する（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	1,632	674	386	107	58	160	286
%		49.4	20.4	11.7	3.2	1.8	4.8	8.7

Q3\_2 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ラジオを聞く（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	249	340	379	187	212	689	1,247
%		7.5	10.3	11.5	5.7	6.4	20.9	37.8

Q3\_3 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／新聞を読む（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	471	799	236	129	177	544	947
%		14.3	24.2	7.1	3.9	5.4	16.5	28.7

Q3\_4 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／本を読む（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	277	493	620	478	434	443	558
%		8.4	14.9	18.8	14.5	13.1	13.4	16.9

Q3\_5 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／雑誌や漫画を読む（単数回答）

	全 体	1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に わ た つ て	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	127	242	593	619	420	540	762
%		3.8	7.3	18.0	18.7	12.7	16.3	23.1

Q3\_6 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／インターネットを閲覧・検索する（単数回答）

	全 体	1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に わ た つ て	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	2,281	624	138	61	31	43	125
%		69.1	18.9	4.2	1.8	0.9	1.3	3.8

Q3\_7 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／SNSを見る（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に わ た つ て	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	1,192	499	314	123	70	238	867
%		36.1	15.1	9.5	3.7	2.1	7.2	26.2

Q3\_8 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／映画を見る（映画館・家を問わず）（単数回答）

	全体	1日複数回、 もしくは長時間に わたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどはない （過去に利用し たことはない）	全くない
回答数	3,303	76	117	417	653	900	565	575
%		2.3	3.5	12.6	19.8	27.2	17.1	17.4

Q3\_9 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／動画を見る（YouTubeなど）（単数回答）

	全体	1日複数回、 もしくは長時間に わたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどはない （過去に利用し たことはない）	全くない
回答数	3,303	574	431	714	429	229	315	611
%		17.4	13.0	21.6	13.0	6.9	9.5	18.5

Q3\_10 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／音楽を聴く（単数回答）

	全体	1日複数回、 もしくは長時間に わたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどはない （過去に利用し たことはない）	全くない
回答数	3,303	784	552	668	327	211	298	463
%		23.7	16.7	20.2	9.9	6.4	9.0	14.0

Q3\_11 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ゲームをする（単数回答）

	全 体	わ た た っ て 1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	555	362	294	168	143	518	1,263
%		16.8	11.0	8.9	5.1	4.3	15.7	38.2

Q4 あなたは図書（電子書籍を含む）を普段どのように入手しますか。（複数回答）

	全 体	で 書 店 （ 古 書 店 を 含 む ） 等 で 購 入	オ ン ラ イ ン で 図 書 を 購 入	ド オ ン ラ イ ン で ダ ウ ン ロ ー ド 購 入	周 圍 の 人 に 借 り る	図 書 館 で 借 り る	そ の 他
回答数	3,303	2,278	989	426	260	1,137	114
%		69.0	29.9	12.9	7.9	34.4	3.5

Q5SQ あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。（移動図書館を含み、都立図書館を除く）（単数回答）

	全 体	あ る	な い
回答数	3,303	1,509	1,794
%		45.7	54.3

Q6 あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	利 用 し た	い こ 前 は 利 用 し て い な い 1 年 以 内 は 利 用 し た が、	利 用 し た こ と が な い
回答数	1,509	987	387	135
%		65.4	25.6	8.9



Q7 Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きします。その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。（複数回答）

	全 体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	席が空いていない	読みたい資料がない	利用手続きが面倒	公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
回答数	387	54	35	58	20	82	25	9
%		14.0	9.0	15.0	5.2	21.2	6.5	2.3

ウェブサイトや電子書籍の情報で十分	読みたい本や雑誌は購入する	最近転居をしたために図書館の場所を知らない	職場・学校が変わって利用する必要がなくなった	仕事や子育て等で多忙になった	その他
56	109	2	26	57	33
14.5	28.2	0.5	6.7	14.7	8.5

Q8 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）を知っていますか。（複数回答）

	全 体	都立中央図書館（広尾）を知っている	都立多摩図書館（西国分寺）を知っている	どちらも知らない
回答数	3,303	376	174	2,816
%		11.4	5.3	85.3

Q9 区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。（単数回答）

	全 体	知っている	知らない
回答数	3,303	407	2,896
%		12.3	87.7

Q10 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）の機能分担を知っていますか。（単数回答）

	全 体	知 つ て い る	知 ら な い
回答数	3,303	194	3,109
%		5.9	94.1

Q11\_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	376	-	376
%		-	100.0

Q11\_2 Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。都立中央図書館の印象をお答えください。（単数回答）

	全 体	利 用 し や す い	す ど ち ら か と い え ば 利 用 し や	や や 利 用 し に く い	利 用 し に く い
回答数	-	-	-	-	-
%		-	-	-	-

Q12\_1 Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	174	-	174
%		-	100.0

Q12\_2 Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館の印象をお答えください。(単数回答)

	全体	利用しやすい	どちらかといえば利用しやすい	やや利用しにくい	利用しにくい
回答数	-	-	-	-	-
%		-	-	-	-

Q13 Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
回答数	376	222	111	38	22	29	112	56	45	28	11
%		59.0	29.5	10.1	5.9	7.7	29.8	14.9	12.0	7.4	2.9

Q14 Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	インターネットを経由して図書館に行くことなく利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
回答数	174	101	43	20	15	19	44	18	17	13	3
%		58.0	24.7	11.5	8.6	10.9	25.3	10.3	9.8	7.5	1.7

Q15\_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きます。都立図書館では図書館に行かなくても、自宅などからメールや電話などで利用できる下記のサービス（主なもののみ掲載）を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。（単数回答）

	全 体	過去 1年 以内に 利用した	以前は 利用して いた（今 は 利用して いない）	利用 した こと がない
回答数	487	32	82	373
%		6.6	16.8	76.6

Q15\_2 Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きます。過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。（複数回答）

	全 体	レファ レンス サービス	郵 送 複 写 サ ー ビ ス	蔵 書 検 索 （ 統 合 検 索 含 む ）	デ ジ タ ル ア ー キ ブ 、 江 戸 ・ 東 京 デ ジ タ ル ミ ュ ー ジ ア ム な ど	テ ー マ 別 調 べ 方 案 内	新 着 情 報 配 信 サ ー ビ ス	そ の 他
回答数	32	10	5	20	5	3	2	1
%		31.3	15.6	62.5	15.6	9.4	6.3	3.1

Q15\_3 Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きます。図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。（複数回答）

	全 体	最 寄 り の 図 書 館 で 十 分	国 立 会 館 や 大 学 図 書 館 を 利 用 す る よ う な っ た	通 じ た 情 報 集 集 で 十 分	職 場 ・ 学 校 が 変 わ つ て 利 用 す る 必 要 が な く な つ た	仕 事 や 子 育 て 等 で 多 忙 に な つ た	そ の 他
回答数	82	32	9	36	11	11	4
%		39.0	11.0	43.9	13.4	13.4	4.9

Q16 都立図書館でどのようなテーマのイベント（講演会、企画展、館内見学等）があったら参加したいですか。（複数回答）

	全 体	ビジネス支援関連	東京（区部・多摩・島しょ）関連	江戸・東京関連（歴史・文化）	日本の伝統・文化関連	オリンピック・パラリンピック関連	鉄道関連	IT・人工知能関連
回答数	3,303	430	309	726	736	399	253	470
%		13.0	9.4	22.0	22.3	12.1	7.7	14.2

	留学・外国関連	子供の読書関連	子供向けおはなし会	図書館が所蔵する映画の上映会	図書館の裏側（閉架書庫・資料補修）の紹介	イベントのネット中継	その他
	248	187	189	665	294	328	397
	7.5	5.7	5.7	20.1	8.9	9.9	12.0

Q17\_1 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	一般書	各分野の新しい本	江戸・東京の歴史・文化に関する資料	新しい分野の専門書・研究書	閲覧できる電子書籍	新聞	雑誌	外国語の図書	乳幼児向け図書	中高生向け図書	音声や映像の資料	その他
回答数	3,303	1,356	964	567	598	457	147	433	265	144	173	453	236
%		41.1	29.2	17.2	18.1	13.8	4.5	13.1	8.0	4.4	5.2	13.7	7.1

Q17\_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	資料相談（レファレンス）	蔵書検索（都立及び区市町村等の図書館）	ホームページ	デジタル化した資料の提供（TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど）	資料の探し方等の手引きの提供	今後の利用に役立つガイドツアー（オンラインデータベースの利用方法など）	講演会や企画展示などのイベント	SNS等を利用した都立図書館の情報発信	インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス	その他
回答数	3,303	521	954	901	737	615	396	461	534	58	246
%		15.8	28.9	27.3	22.3	18.6	12.0	14.0	16.2	1.8	7.4

Q17\_3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	じっくり調べものができる閲覧席	静かに読書ができる閲覧席	持ち込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	グループで話し合い等ができるミーティングスペース	音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席	カフェ・食堂のメニューの充実	施設内のバリアフリー	分かりやすい館内表示・サイン	多言語表記のサイン	その他
回答数	3,303	1,544	1,241	1,027	262	525	997	258	358	87	208
%		46.7	37.6	31.1	7.9	15.9	30.2	7.8	10.8	2.6	6.3

## 4 調査票（画面イメージ）

《予備調査》

S1

あなたの性別をお答え下さい。

- 1  男性
- 2  女性

次へ

S2

あなたの年齢をお答え下さい。

- 1  15歳以下
- 2  16～19歳
- 3  20～29歳
- 4  30～39歳
- 5  40～49歳
- 6  50～59歳
- 7  60～69歳
- 8  70歳以上

次へ

**S3**

あなたの職業をお答え下さい。

- 1  事務職
- 2  営業・販売職
- 3  技術職
- 4  研究職
- 5  医療・保健・福祉職
- 6  法務職
- 7  経営専門職
- 8  教員
- 9  出版・報道・著述職
- 10  サービス職
- 11  製造・制作職
- 12  建設・土木職
- 13  主婦(夫)
- 14  大学生・大学院生・専門学校生
- 15  高校生・受験生
- 16  小・中学生
- 17  無職
- 18  その他

次へ

**S4**

あなたの住んでいる都道府県をお答えください。

- 1  東京都
- 2  埼玉県
- 3  千葉県
- 4  神奈川県
- 5  上記以外の道府県

次へ



S4\_1

お住まいの区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。

次へ

S5

あなたの勤務先、または通学先の所在地をお答えください。

- 1  東京都
- 2  埼玉県
- 3  千葉県
- 4  神奈川県
- 5  上記以外の道府県
- 6  勤務先、通学先がない(無職、在宅勤務など)

次へ

S5\_1

勤務先または通学先の区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。

次へ

**S6**

あなたは現在お住まいの場所で誰と一緒に過ごしていますか。あてはまるものすべてを選んでください。(いくつでも)

- 1  配偶者、パートナー
- 2  子(中学生以下)
- 3  子(中学校卒業以上)
- 4  父親、母親
- 5  祖父母
- 6  兄弟姉妹
- 7  その他の親族
- 8  その他友人・知人
- 9  その他
- 10  一人暮らし

次へ

《本調査》

Q1

各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。(それぞれひとつずつ)

		非常に信頼できる	ある程度信頼できる	あまり信頼できない	全く信頼できない	媒体を知らない、 利用しない
1	テレビ	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
2	ラジオ	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
3	新聞	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
4	書籍	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
5	雑誌	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
6	インターネット	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
7	SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

次へ

Q2

あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。(いくつでも)

- 1  テレビ
- 2  ラジオ
- 3  新聞
- 4  書籍
- 5  雑誌
- 6  インターネット
- 7  SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)
- 8  その他

次へ

Q3

以下のメディア・機器の利用について、  
この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。  
それぞれ最も近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)

	1日複数回、 もしくは長時間にわたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどない (過去に利用したことはある)	全くない
1 テレビ(録画したものを含む)を視聴する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
2 ラジオを聞く	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
3 新聞を読む	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
4 本を読む	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
5 雑誌や漫画を読む	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
6 インターネットを閲覧・検索する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
7 SNSを見る(Twitter、Facebook、LINEなど)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
8 映画を見る(映画館・家を問わず)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
9 動画を見る(YouTubeなど)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
10 音楽を聴く	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
11 ゲームをする	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

次へ

Q4

あなたは図書(電子書籍を含む)を普段どのように入手しますか。(いくつでも)

- 1  書店(古書店を含む)等で購入
- 2  オンラインで図書を購入
- 3  オンラインでダウンロード購入
- 4  周囲の人に借りる
- 5  図書館で借りる
- 6  その他

次へ

Q5

あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。  
(移動図書館を含み、都立図書館を除く)

図書館名を記入ください。

ない

次へ

Q6

あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。

- 1  利用した
- 2  以前は利用していたが、ここ1年以内は利用していない
- 3  利用したことがない

次へ

Q7

Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きます。  
その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。(いくつでも)

- 1  遠い
- 2  交通が不便
- 3  開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4  席が空いていない
- 5  読みたい資料がない
- 6  利用手続きが面倒
- 7  公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
- 8  ウェブサイトや電子書籍の情報で十分
- 9  読みたい本や雑誌は購入する
- 10  最近転居をしたために図書館の場所を知らない
- 11  職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 12  仕事や子育て等で多忙になった
- 13  その他

次へ

**Q8**

都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)を知っていますか。(いくつでも)



東京都立中央図書館(広尾)



東京都立多摩図書館(西国分寺)

- 1  都立中央図書館(広尾)を知っている
- 2  都立多摩図書館(西国分寺)を知っている
- 3  どちらも知らない

次へ

**Q9**

区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。

【区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担】

○区市町村立図書館

地域の実情に即した蔵書構成や個人貸出などにより、地域の情報拠点としてきめ細かなサービスを提供

○都立図書館

広域的・総合的情報拠点として、幅広く図書等を揃え、利用者の調査研究等を支援するとともに、区市町村立図書館への資料貸出等を通じて公立図書館の水準向上を支援

- 1  知っている
- 2  知らない

次へ

**Q10**

都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)の機能分担を知っていますか。

**【都立図書館の機能分担】**

○都立中央図書館

国内外の図書、新聞、雑誌、統計、年鑑類から江戸時代の貴重な浮世絵まで、公立図書館最大級の200万冊以上を所蔵し、約36万冊を開架

○都立多摩図書館

雑誌の特性を活かしたサービスを行う「東京マガジンバンク」と、都内の子供の読書活動を推進する「児童・青少年資料サービス」の2つの機能を柱としたサービスを展開

1  知っている

2  知らない

次へ

**Q11\_1**

Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。  
この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。



東京都立中央図書館 1階中央ホール

1  はい

2  いいえ

次へ

**Q11\_2**

Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きます。  
都立中央図書館の印象をお答えください。

- 1  利用しやすい
- 2  どちらかといえば利用しやすい
- 3  やや利用しにくい
- 4  利用しにくい

次へ

**Q12\_1**

Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きます。  
この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？



東京都立多摩図書館 閲覧席付近

- 1  はい
- 2  いいえ

次へ



**Q12\_2**

Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。  
都立多摩図書館の印象をお答えください。

- 1  利用しやすい
- 2  どちらかといえば利用しやすい
- 3  やや利用しにくい
- 4  利用しにくい

次へ

**Q13**

Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。  
都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1  遠い
- 2  交通が不便
- 3  開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4  必要な(興味がある)資料がない
- 5  どのような資料があるかわからない
- 6  区市町村立などの図書館を利用する
- 7  インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8  本や雑誌は自分で購入する
- 9  図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10  その他

次へ

**Q14**

Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きます。  
都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1  遠い
- 2  交通が不便
- 3  開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4  必要な(興味がある)資料がない
- 5  どのような資料があるかわからない
- 6  区市町村立などの図書館を利用する
- 7  インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8  本や雑誌は自分で購入する
- 9  インターネットを経由して図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10  その他

次へ

**Q15\_1**

Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きます。

都立図書館では図書館に行かなくても、自宅などからメールや電話などで利用できる下記のサービス(主なもののみ掲載)を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。

<図書館に行かなくても利用できるサービス(主なもの)>

- レファレンスサービス：調べたいことについて、必要な資料・情報を問い合わせ
- 郵送複写サービス：所蔵資料の複写(コピー)を郵送で取り寄せ
- 蔵書検索：インターネットを通じて都立図書館や都内公立図書館等の所蔵資料の検索が可能
- デジタル化した資料：江戸城造営関係資料等を閲覧できる「TOKYOアーカイブ」、重要文化財などの貴重資料を紹介する「江戸・東京デジタルミュージアム」などがホームページで閲覧可能

- 1  過去1年以内に利用した
- 2  以前は利用していた(今は利用していない)
- 3  利用したことがない

次へ

**Q15\_2**

Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。  
過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。  
(いくつでも)

- 1  レファレンスサービス
- 2  郵送複写サービス
- 3  蔵書検索(統合検索含む)
- 4  デジタル化した資料(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5  テーマ別調べ案内
- 6  新着情報配信サービス
- 7  その他

次へ

**Q15\_3**

Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。  
図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。  
(いくつでも)

- 1  最寄りの図書館で十分
- 2  国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった
- 3  インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分
- 4  職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 5  仕事や子育て等で多忙になった
- 6  その他

次へ

**Q16**

都立図書館でどのようなテーマのイベント(講演会、企画展、館内見学等)があったら参加したいですか。(いくつでも)

- 1  ビジネス支援関連
- 2  東京(区部・多摩・島しょ)関連
- 3  江戸・東京関連(歴史・文化)
- 4  日本の伝統・文化関連
- 5  オリンピック・パラリンピック関連
- 6  鉄道関連
- 7  IT・人工知能関連
- 8  留学・外国関連
- 9  子供の読書関連
- 10  子供向けおはなし会
- 11  図書館が所蔵する映画の上映会
- 12  図書館の裏側(閉架書庫・資料補修)の紹介
- 13  イベントのネット中継
- 14  その他

次へ

**Q17\_1**

今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【図書等資料】

- 1  一般書
- 2  各分野の新しい本
- 3  江戸・東京の歴史・文化に関する資料
- 4  新しい分野の専門書・研究書
- 5  閲覧できる電子書籍
- 6  新聞
- 7  雑誌
- 8  外国語の図書
- 9  乳幼児向け図書
- 10  中高生向け図書
- 11  音声や映像の資料
- 12  その他

次へ

Q17\_2

今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【サービス】

- 1  資料相談(レファレンス)
- 2  蔵書検索(都立及び区市町村等の図書館)
- 3  ホームページ
- 4  デジタル化した資料の提供(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5  資料の探し方等の手引きの提供
- 6  今後の利用に役立つガイドツアー(オンラインデータベースの利用方法など)
- 7  講演会や企画展示などのイベント
- 8  SNS等を利用した都立図書館の情報発信
- 9  インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス  
(具体的に )
- 10  その他

次へ

Q17.3

今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【施設・設備】

- 1 じっくり調べものができる閲覧席
- 2  静かに読書ができる閲覧席
- 3  持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席
- 4  グループで話し合い等ができるミーティングスペース
- 5  音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席
- 6  カフェ・食堂のメニューの充実
- 7  施設内のバリアフリー
- 8  分かりやすい館内表示・サイン
- 9  多言語表記のサイン
- 10  その他

次へ

## 5 調査表（リスト形式）

### 《予備調査》

**S1** あなたの性別をお答え下さい。

- 1. 男性
- 2. 女性

**S2** あなたの年齢をお答え下さい。

- 1. 10～19歳
- 2. 20～29歳
- 3. 30～39歳
- 4. 40～49歳
- 5. 50～59歳
- 6. 60～69歳
- 7. 70歳以上

**S3** あなたの職業をお答え下さい。

- 1. 事務職
- 2. 営業・販売職
- 3. 技術職
- 4. 研究職
- 5. 医療・保健・福祉職
- 6. 法務職
- 7. 経営専門職
- 8. 教員
- 9. 出版・報道・著述職
- 10. サービス職
- 11. 製造・制作職
- 12. 建設・土木職
- 13. 主婦(夫)
- 14. 大学生・大学院生・専門学校生
- 15. 高校生・受験生
- 16. 小・中学生
- 17. 無職
- 18. その他( )

**S4** あなたの住んでいる都道府県をお答えください。

- 1. 東京都
- 2. 埼玉県
- 3. 千葉県
- 4. 神奈川県
- 5. 上記以外の道府県

**S4-1** #設問S4で東京都と答えた人が対象  
(東京都と答えた方はお住まいの区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。)

**S5** あなたの勤務先、または通学先の所在地をお答えください。

- 1. 東京都
- 2. 埼玉県
- 3. 千葉県
- 4. 神奈川県
- 5. 上記以外の道府県
- 6. 勤務先、通学先がない(無職、在宅勤務など)

**S5-1** #設問S5で東京都と答えた人が対象  
(東京都と答えた方は勤務先または通学先の区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。)

**S6** あなたは現在お住まいの場所で誰と一緒に過ごしていますか。あてはまるものすべてを選んでください。(いくつでも)

- 1. 配偶者、パートナー
- 2. 子(中学生以下)
- 3. 子(中学校卒業以上)
- 4. 父親、母親
- 5. 祖父母
- 6. 兄弟姉妹
- 7. その他の親族
- 8. その他友人・知人
- 9. 一人暮らし
- 10. その他( )

《本調査》

**Q1** 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。

	非常に信頼できる	ある程度信頼できる	あまり信頼できない	全く信頼できない	媒体を知らない、
1 テレビ	○	○	○	○	○
2 ラジオ	○	○	○	○	○
3 新聞	○	○	○	○	○
4 書籍	○	○	○	○	○
5 雑誌	○	○	○	○	○
6 インターネット	○	○	○	○	○
7 SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)	○	○	○	○	○

**Q2** あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。(いくつでも)

- 1. テレビ
- 2. ラジオ
- 3. 新聞
- 4. 書籍
- 5. 雑誌
- 6. インターネット
- 7. SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)
- 8. その他( )

**Q3** 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。

	たく1 つは日 て長複 時間数 回、 にわし	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	こ と は 過 と は 去 ら な い に 利 用 し た	全 く な い
テレビ(録画したものを含む)を視聴する	○	○	○	○	○	○	○
ラジオを聞く	○	○	○	○	○	○	○
新聞を読む	○	○	○	○	○	○	○
本を読む	○	○	○	○	○	○	○
雑誌や漫画を読む	○	○	○	○	○	○	○
インターネットを閲覧・検索する	○	○	○	○	○	○	○
SNSを見る(Twitter、Facebook、LINEなど)	○	○	○	○	○	○	○
映画を見る(映画館・家を問わず)	○	○	○	○	○	○	○
動画を見る(YouTubeなど)	○	○	○	○	○	○	○
音楽を聴く	○	○	○	○	○	○	○
ゲームをする	○	○	○	○	○	○	○

**Q4** あなたは図書(電子書籍を含む)を普段どのように入手しますか。(いくつでも)

- 1. 書店(古書店を含む)等で購入
- 2. オンラインで図書を購入
- 3. オンラインでダウンロード購入
- 4. 周囲の人に借りる
- 5. 図書館で借りる
- 6. その他( )

**Q5** あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。(移動図書館を含み、都立図書館を除く)

- 1. [ ]図書館名を記入ください。
- 2. ない

**Q6** あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。

- 1. 利用した
- 2. 以前は利用していたが、ここ1年以内は利用していない
- 3. 利用したことがない

**Q7** #設問6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた人が対象  
Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きします。  
その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。(いくつでも)

- 1. 遠い
- 2. 交通が不便
- 3. 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4. 席が空いていない
- 5. 読みたい資料がない
- 6. 利用手続きが面倒
- 7. 公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
- 8. ウェブサイトや電子書籍の情報で十分
- 9. 読みたい本や雑誌は購入する
- 10. 最近転居をしたために図書館の場所を知らない
- 11. 職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 12. 仕事や子育て等で多忙になった
- 13. その他( )



Q8 都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)を知っていますか。



東京都立中央図書館(広尾)



東京都立多摩図書館(西国分寺)

- 1. 都立中央図書館(広尾)を知っている
- 2. 都立多摩図書館(西国分寺)を知っている

Q9 区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。

【区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担】

○区市町村立図書館

地域の実情に即した蔵書構成や個人貸出などにより、地域の情報拠点としてきめ細かなサービスを提供

○都立図書館

広域的・総合的情報拠点として、幅広く図書等を揃え、利用者の調査研究等を支援するとともに、区市町村立図書館への資料貸出等を通じて公立図書館の水準向上を支援

- 1. 知っている
- 2. 知らない

Q10 都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)の機能分担を知っていますか。

【都立図書館の機能分担】

○都立中央図書館

国内外の図書、新聞、雑誌、統計、年鑑類から江戸時代の貴重な浮世絵まで、公立図書館最大級の200万冊以上を所蔵し、約36万冊を開架

○都立多摩図書館

雑誌の特性を活かしたサービスを行う「東京マガジンバンク」と、都内の子供の読書活動を推進する「児童・青少年資料サービス」の2つの機能を柱としたサービスを展開

- 1. 知っている
- 2. 知らない

- Q11-1** #設問8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方が対象  
Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。  
この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。



東京都立中央図書館 1階中央ホール

- 1. はい
- 2. いいえ

- Q11-2** #設問11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方が対象  
Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。  
都立中央図書館の印象をお答えください。

- 1. 利用しやすい
- 2. どちらかといえば利用しやすい
- 3. やや利用しにくい
- 4. 利用しにくい

- Q12-1** #設問8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方が対象  
Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。  
この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？



東京都立多摩図書館 閲覧席付近

- 1. はい
- 2. いいえ

**Q12-2** #設問12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方が対象  
Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。  
都立多摩図書館の印象をお答えください。

- 1. 利用しやすい
- 2. どちらかといえば利用しやすい
- 3. やや利用しにくい
- 4. 利用しにくい

**Q13** #設問11-1で都立中央図書館を知っているがこの1年の利用を「いいえ」と答えた方が対象  
Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。  
都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1. 遠い
- 2. 交通が不便
- 3. 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4. 必要な(興味がある)資料がない
- 5. どのような資料があるかわからない
- 6. 区市町村立などの図書館を利用する
- 7. インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8. 本や雑誌は自分で購入する
- 9. 図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10. その他( )

**Q14** #設問12-1で都立多摩図書館を知っているがこの1年の利用を「いいえ」と答えた方が対象  
Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。  
都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1. 遠い
- 2. 交通が不便
- 3. 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4. 必要な(興味がある)資料がない
- 5. どのような資料があるかわからない
- 6. 区市町村立などの図書館を利用する
- 7. インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8. 本や雑誌は自分で購入する
- 9. インターネットを経由して図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10. その他( )

**Q15-1** #設問8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方が対象

Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きします。

都立図書館では自宅などから利用できる下記のサービス(主なもののみ掲載)を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。

<図書館に行かなくても利用できるサービス(主なもの)>

- レファレンスサービス:調べたいことについて、必要な資料・情報を問い合わせ
- 郵送複写サービス:所蔵資料の複写(コピー)を郵送で取り寄せ
- 蔵書検索:インターネットを通じて都立図書館や都内公立図書館等の所蔵資料の検索が可能
- デジタル化した資料:江戸城造営関係資料等を閲覧できる「TOKYOアーカイブ」、重要文化財などの貴重資料を紹介する「江戸・東京デジタルミュージアム」などがホームページで閲覧可能

- 1. 過去1年以内に利用した
- 2. 以前は利用していた(今は利用していない)
- 3. 利用したことがない

**Q15-2** #設問15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方が対象

Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。

過去1年以内に利用した**図書館に行かなくても受けられるサービス**はどれですか。

- 1. レファレンスサービス
- 2. 郵送複写サービス
- 3. 蔵書検索(統合検索含む)
- 4. デジタル化した資料(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5. テーマ別調べ案内
- 6. 新着情報配信サービス
- 7. その他( )

**Q15-3** #設問15-1で「以前は利用していた」と答えた方が対象

Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。

**図書館に行かなくても受けられるサービス**を利用しなくなったのはなぜですか。

- 1. 最寄りの図書館で十分
- 2. 国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった
- 3. インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分
- 4. 職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 5. 仕事や子育て等で多忙になった
- 6. その他( )

**Q16** 都立図書館でどのようなテーマのイベント(講演会、企画展、館内見学等)があったら参加したいですか。(いくつでも)

- 1. ビジネス支援関連
- 2. 東京(区部・多摩・島しょ)関連
- 3. 江戸・東京関連(歴史・文化)
- 4. 日本の伝統・文化関連
- 5. オリンピック・パラリンピック関連
- 6. 鉄道関連
- 7. IT・人工知能関連
- 8. 留学・外国関連
- 9. 子供の読書関連
- 10. 子供向けおはなし会
- 11. 図書館が所蔵する映画の上映会
- 12. 図書館の裏側(閉架書庫・資料補修)の紹介
- 13. イベントのネット中継
- 14. その他( )

**Q17-1** 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【図書等資料】

- 1. 一般書
- 2. 各分野の新しい本
- 3. 江戸・東京の歴史・文化に関する資料
- 4. 新しい分野の専門書・研究書
- 5. 閲覧できる電子書籍
- 6. 新聞
- 7. 雑誌
- 8. 外国語の図書
- 9. 乳幼児向け図書
- 10. 中高生向け図書
- 11. 音声や映像の資料
- 12. その他( )

**Q17-2** 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【サービス】

- 1. 資料相談(レファレンス)
- 2. 蔵書検索(都立及び区市町村等の図書館)
- 3. ホームページ
- 4. デジタル化した資料の提供(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5. 資料の探し方等の手引きの提供
- 6. 今後の利用に役立つガイドツアー(オンラインデータベースの利用方法など)
- 7. 講演会や企画展示などのイベント
- 8. SNS等を利用した都立図書館の情報発信
- 9. インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス(具体的に )
- 10. その他( )

Q17-3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【施設・設備】

- 1. じっくり調べものができる閲覧席
- 2. 静かに読書ができる閲覧席
- 3. 持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席
- 4. グループで話し合い等ができるミーティングスペース
- 5. 音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席
- 6. カフェ・食堂のメニューの充実
- 7. 施設内のバリアフリー
- 8. 分かりやすい館内表示・サイン
- 9. 多言語表記のサイン
- 10. その他( )







---

平成30年度  
都立図書館のニーズに関する実態調査  
平成31（2019）年2月発行

発行 東京都立中央図書館管理部企画経営課  
東京都港区南麻布五丁目7番13号  
電話：03（3442）8451（代）

実施 株式会社日旅ビジネスクリエイト  
東京都港区海岸2丁目1番24号NAC港ビル  
電話：03（6683）9086

---