

平成30年度
都立図書館のニーズに関する実態調査
報告書

平成31（2019）年2月

東京都立中央図書館

目 次

1	調査概要	1
(1)	調査目的	1
(2)	調査対象・調査方法等	1
(3)	調査項目	1
(4)	本書の編集方針	2
(5)	本書の見方	2
2	全体の調査結果	3
(1)	回答者の属性	3
①	回答者の属性	3
②	回答者のユーザータイプ分け	6
(2)	メディアの利用状況、情報の取得状況等	7
①	各メディアの情報に対する信頼度	7
②	調査手段としての媒体の利用状況	15
③	日常的なメディア・機器の利用頻度	17
④	メディアの情報に対する「信頼度」と日常的なメディア・機器の「利用頻度」	30
(3)	図書の入手方法と身近な図書館	34
①	図書の入手方法	34
②	身近な図書館の有無と利用状況	36
③	身近な図書館を1年以内に利用していない理由	40
(4)	都立図書館の利用状況等	42
①	都立図書館の利用状況	42
②	都立図書館を1年以内に利用しなかった理由	50
③	非来館型サービスの利用状況	54
3	潜在ユーザーの調査結果	60
(1)	都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況	60
①	都立図書館の認知状況	60
②	区市町村立図書館との役割分担	62
③	都立中央図書館と都立多摩図書館の機能分担	64

(2) 興味・関心のあるイベントの分野	66
(3) 充実・強化を希望する事項（図書等資料、サービス、施設・設備）	68
① 図書等資料	68
② サービス	70
③ 施設・設備	72
4 まとめ～潜在的利用者層へのアプローチの視点と方法～	74
(1) 都立図書館の認知状況から	74
(2) 都立図書館を1年以内に利用しない理由から	76
① 都立中央図書館	76
② 都立多摩図書館	76
③ 女性のニーズの把握	77
(3) 充実・強化を希望する事項（図書等資料、サービス、施設・設備）から	78
① 図書等資料	78
② サービス	79
③ 施設・設備	80
(4) 設問間のクロス集計分析	81
① 身近な図書館の有無と都立図書館の認知状況	81
② 図書の入手方法と都立図書館の利用状況	82
③ 各メディアの情報に対する信頼度と都立図書館の利用状況	85
資料編	
1 その他記述まとめ	91
2 単純集計表	95
3 単純集計表（潜在ユーザー抽出）	107
4 調査票（画面イメージ）	119
5 調査票（リスト形式）	134

1 調査概要

1 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、都立図書館の潜在的利用者層のニーズを調査し、求めるサービスや資料群、今後期待する図書館像等について把握し、その結果を今後の都立図書館の運営等の改善のための基礎資料とすることを目的とする。

なお、分析・とりまとめに際しては、特に、都立図書館を利用したことがない方や、過去に利用していたが現在は利用していない方の実態や意向の把握に重点を置いた。

(2) 調査対象・調査方法等

調査対象：インターネット登録モニター内の16歳以上の都内在住者および都内に通勤・通学する者

サンプル数：3,500件

割付：性別は男女均等とし、年齢は10歳代から70歳代以上までを均等に割付をした。

都内在住者と都内への通勤・通学者は比率が4：1になるように割付をした。

調査方法：Web アンケート（まず予備調査《スクリーニング》にて、登録モニターの中から調査対象者を抽出し、その後、本調査を実施し3,500件のサンプルを回収した。）

調査期間：平成30年11月22日（木）～11月28日（水）

サンプル割付：

		16歳～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計
東京都内在住	男性	200	200	200	200	200	200	200	1,400
	女性	200	200	200	200	200	200	200	1,400
都内に在勤・在学	男性	50	50	50	50	50	50	50	350
	女性	50	50	50	50	50	50	50	350

サンプル回収数：

		16歳～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計
東京都内在住	男性	45	355	200	200	200	200	200	1,400
	女性	200	200	200	200	200	200	200	1,400
都内に在勤・在学	男性	48	52	50	50	50	50	50	350
	女性	50	50	50	50	50	50	50	350
総計									3,500

※10代男性のモニターの回答数が少なかったことから、全体で大きな偏りがないよう、直近の20代に割り付けた。

(3) 調査項目

- ・メディアの利用状況、情報の取得状況
- ・図書の入手法
- ・身近な図書館の有無と利用状況
- ・都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況
- ・都立図書館の利用状況
- ・都立図書館を1年以内に利用しなかった理由
- ・非来館型サービスの利用状況
- ・興味・関心のあるイベントの分野
- ・充実・強化を希望する事項（図書等資料、サービス、施設・設備）

(4) 本書の編集方針

本調査結果の分析に際しては、サンプル全体（3,500件）の意識やニーズを把握するとともに、都立図書館の認知状況と利用状況に関するパターンからユーザーを分類（P6 ユーザータイプ分け参照）し、各ユーザータイプの意識やニーズを把握した。

その結果、潜在ユーザーが約98%を占め、サンプル全体と潜在ユーザーのみの分析結果に大きな違いがなかったことから、本書は、潜在ユーザーの意識やニーズの分析結果を中心にした内容構成で編集した。

(5) 本書の見方

- ① 集計は、小数点第二位を四捨五入しているため、数値の合計が100.0%にならない場合がある。
- ② 回答の比率(%)は、その設問の回答者数を基数として算出しているため、複数回答の設問については、全ての比率を合計すると100.0%を超える場合がある。
- ③ nは、基数となるべき実数であり、設問に対する回答者数である。
- ④ 「-」は回答者がいないことを示す。
- ⑤ 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合がある。
- ⑥ クロス集計のグラフ内割合表記において、紙面の制約上省略しているもの（0.0%、2.0%未満など）がある。
- ⑦ クロス集計による分析に際して、nが20未満の場合は代表性を失うため、分析対象外としている。

2 全体の調査結果

(1) 回答者の属性

① 回答者の属性

ア 性別・年齢別

性別では、「男性」「女性」それぞれが50%と計画通り均等に回収ができた。年齢別も、30歳代から70歳以上まで14.3%と均等に回収した。(図1)

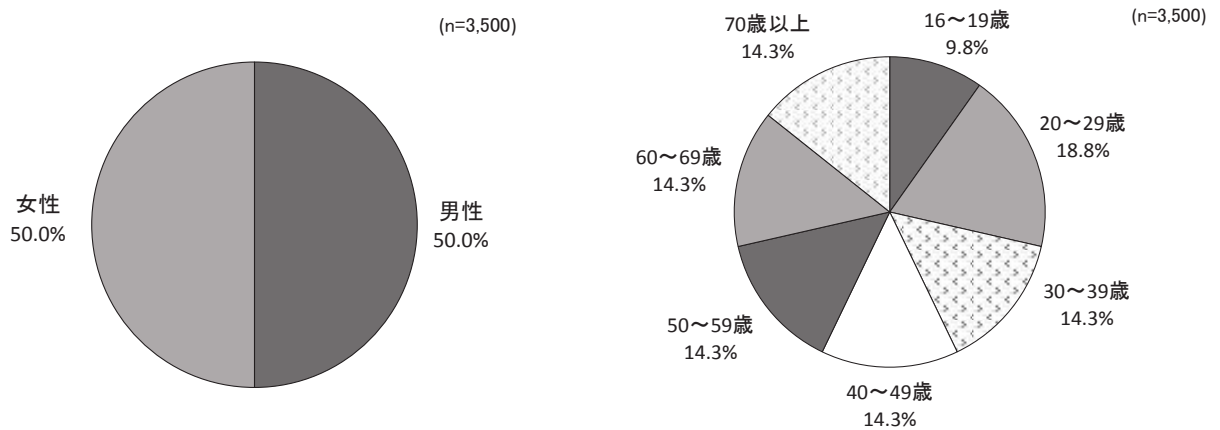


図1 性別・年齢別

イ 居住地、通勤・通学地

居住地は、「東京都23区」が66.7%で、「東京都多摩、島しょ地区」が28.5%となっている。

通勤・通学地は、「東京都」が65.6%で、次に割合が高いのは「勤務先、通学先がない（無職、在宅勤務など）」で30.2%となっている。(図2)

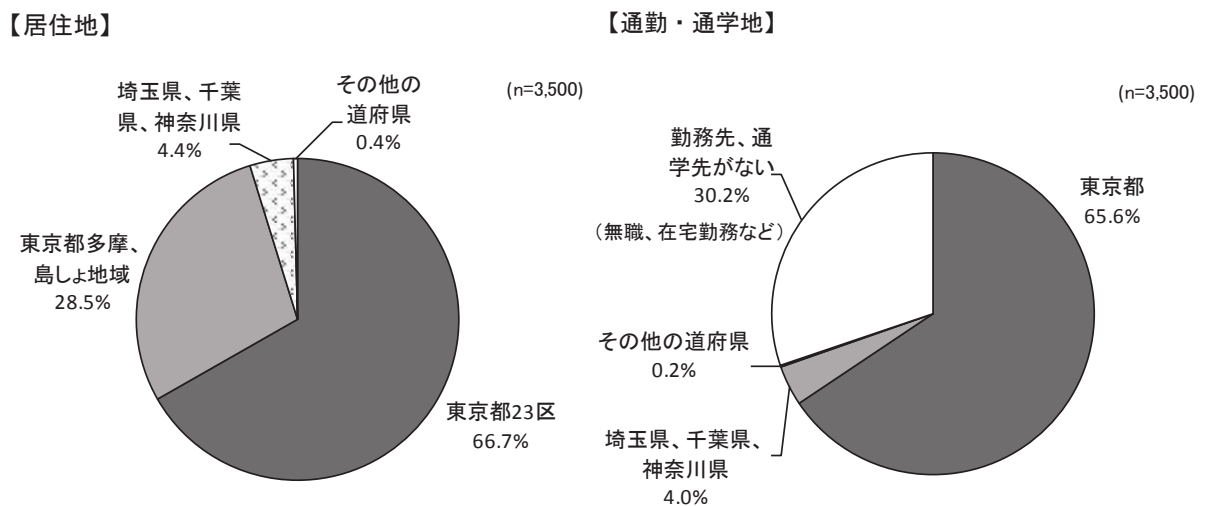


図2 居住地 通勤・通学地

【参考表】居住地一覧

【東京都23区】

	居住地	件数
1	千代田区	25
2	中央区	34
3	港区	58
4	新宿区	104
5	文京区	61
6	台東区	44
7	墨田区	66
8	江東区	125
9	品川区	115
10	目黒区	71
11	大田区	173
12	世田谷区	216
13	渋谷区	58
14	中野区	89
15	杉並区	165
16	豊島区	74
17	北区	89
18	荒川区	51
19	板橋区	148
20	練馬区	219
21	足立区	133
22	葛飾区	95
23	江戸川区	123
	23区計	2,336

【東京都区市町村】

	居住地	件数
1	八王子市	135
2	立川市	42
3	武蔵野市	53
4	三鷹市	41
5	青梅市	30
6	府中市	51
7	昭島市	18
8	調布市	64
9	町田市	107
10	小金井市	30
11	小平市	46
12	日野市	47
13	東村山市	26
14	国分寺市	33
15	国立市	17
16	福生市	8
17	狛江市	18
18	東大和市	18
19	清瀬市	13
20	東久留米市	26
21	武蔵村山市	12
22	多摩市	54
23	稲城市	22
24	羽村市	11
25	あきる野市	9
26	西東京市	56
27	瑞穂町	7
28	日の出町	1
29	奥多摩町	1
30	小笠原村	1
	区市町村計	997

【都外】

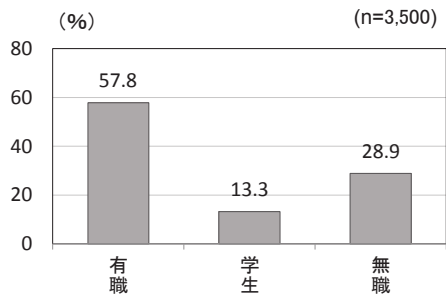
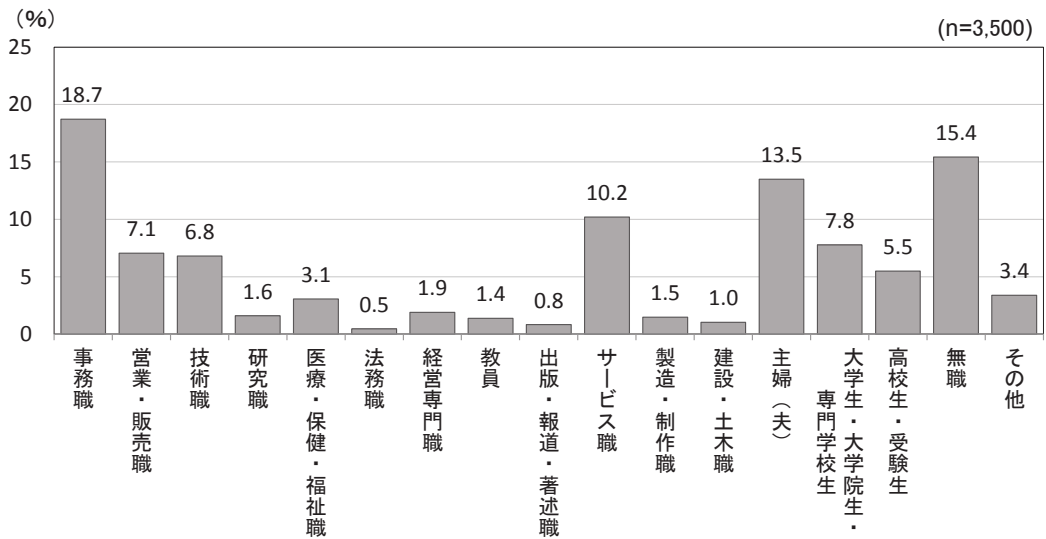
	居住地	件数
1	埼玉県	50
2	千葉県	36
3	神奈川県	67
4	上記以外の県	14
	都外計	167

【総計】

	居住地	件数
1	東京都23区	2,336
2	都内区市町村	997
3	都外	167
	総計	3,500

ウ 職業

事務職 (18.7%)、無職 (15.4%)、主婦 (夫) (13.5%)、サービス職 (10.2%) が1割を超えている。(図3)



(注) 「無職」は無職と主婦(夫)を合せた数である。「有職」は「その他」を含む。

図3 職業

エ 家族構成 (同居者) (複数回答)

同居者は「配偶者、パートナー」(46.8%)、一人暮らし (25.3%)、「父親、母親」(25.1%) の順になっている。(図4)

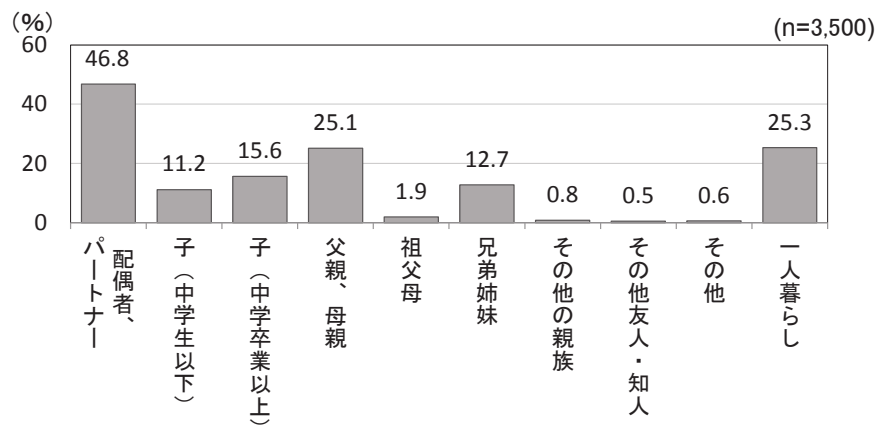


図4 家族構成

② 回答者のユーザータイプ分け

回答者のユーザータイプ分けについては、都立図書館の認知状況と利用状況に関する設問の回答パターンからユーザーを分類した。

「既存ユーザー」：中央図書館と多摩図書館のどちらか、または両方とも「過去1年以内に利用した」と回答した層 (n=197) (表1の①②③④⑦)

「潜在ユーザー」：上記の既存ユーザーにあたらない層。すなわち、中央図書館を「1年以内の利用なし」か「知らない」のいずれかを回答し、かつ、多摩図書館でも「1年以内の利用なし」か「知らない」のいずれかを回答した層 (n=3,303) (表1の⑤⑥⑧⑨)

表1 回答者のユーザータイプ分け

			都立多摩図書館		
			知っている		知らない
			1年以内の利用あり	1年以内の利用なし	
都立中央図書館	知っている	上段：件数 下段：比率	①	②	③
		1年以内の利用あり	43 1.2 %	18 0.5 %	95 2.7 %
知らない	1年以内の利用なし	④	5 0.1 %	⑤ 63 1.8 %	⑥ 313 8.9 %
		⑦	36 1.0 %	⑧ 111 3.2 %	⑨ 2,816 80.5 %

※潜在ユーザー（表の網掛け部分） 計3,303名（94.4%）

※既存ユーザー（表の白い部分） 計197名（5.6%）

(2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

① 各メディアの情報に対する信頼度

「非常に信頼できる」と「ある程度信頼できる」を加えた、『信頼できる』は、テレビでもっとも割合が高く 68.0%となっており、新聞 (65.8%)、書籍 (59.7%)、ラジオ (58.2%) が続いている。「非常に信頼できる」は、新聞だけが 10 割を超えている。

一方、「あまり信頼できない」と「全く信頼できない」を加えた、『信頼できない』は、SNSでもっとも割合が高く 68.3%となっており、インターネット (56.5%)、雑誌 (51.3%) が続いている。(図 5)

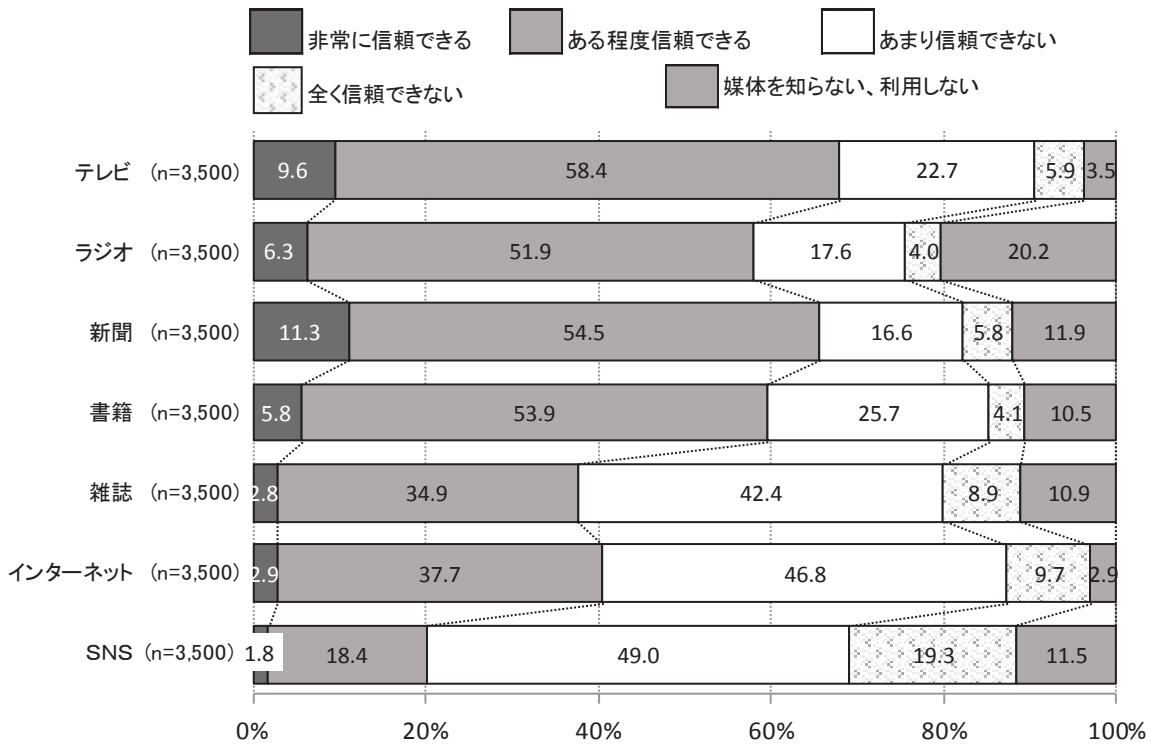


図 5 各メディアの情報に対する信頼度【メディア別】

各メディアの情報に対する信頼度（性別・年齢別、職業別）

信頼度を性別・年齢別、職業別でみた傾向は以下のとおり。

テレビ---『信頼できる』は「有職・女性 70 歳以上」(87.9%) が最も高い。(図 6)

ラジオ---『信頼できる』は「有職・女性 70 歳以上」(75.8%) が最も高い。(図 7)

新聞---『信頼できる』は「有職・男性 70 歳以上」(88.2%) が最も高い。(図 8)

書籍---『信頼できる』は「有職、女性 70 歳以上」(84.9%) が最も高い。(図 9)

雑誌---『信頼できる』は「有職、女性 70 歳以上」(54.5%) が最も高い。(図 10)

インターネット---『信頼できる』は「有職、女性 70 歳以上」(60.6%) が最も高い。(図 11)

SNS---『信頼できる』は「無職・男性 30 歳代」(34.6%) が最も高い。(図 12)

テレビ、ラジオ、新聞、書籍は、概ね年齢が上がるほど、『信頼できる』の割合が高くなる傾向となっている。『信頼できる』は、性別、職業別では顕著な傾向はみられない。

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

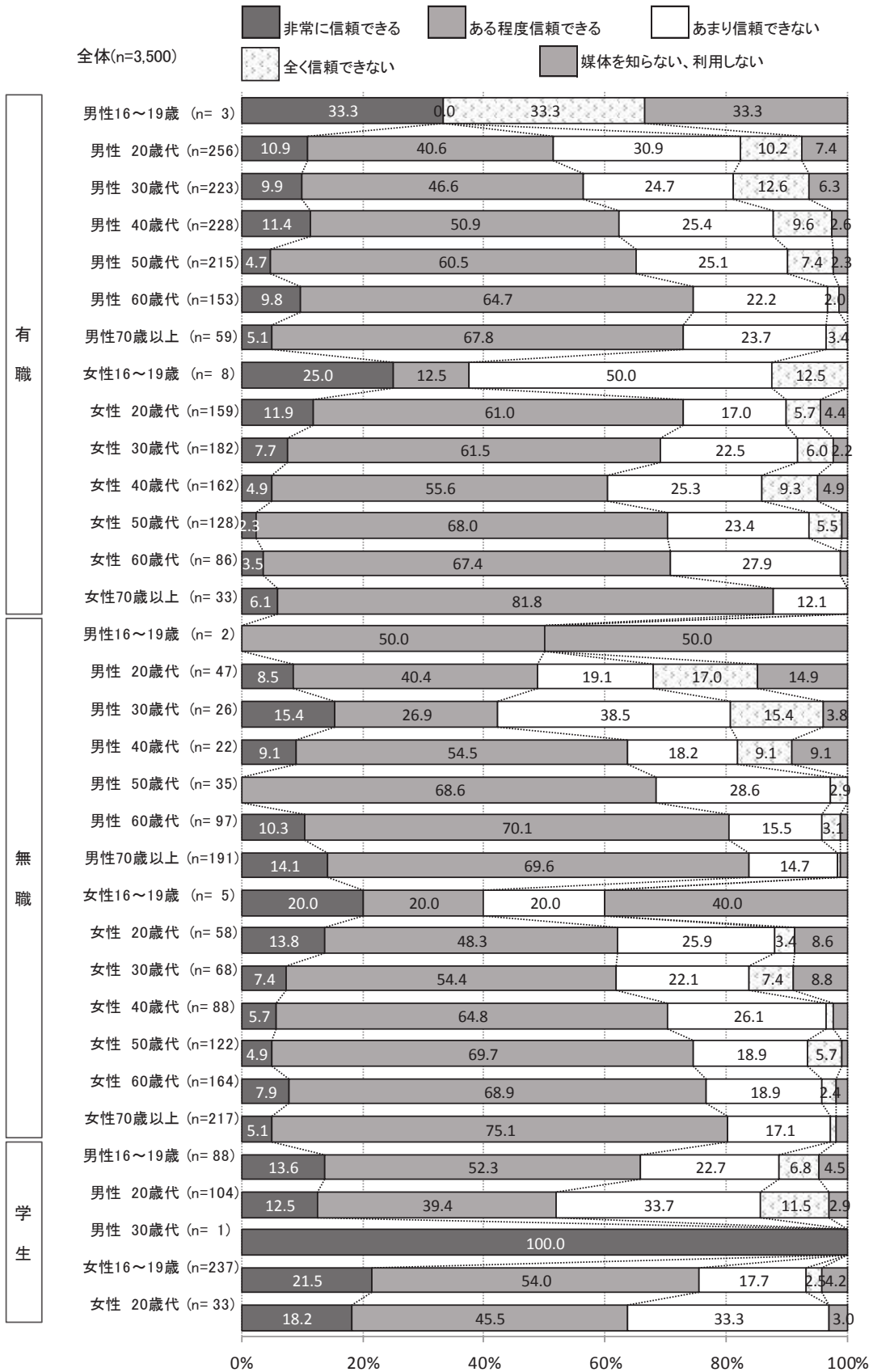


図6 各メディアの情報に対する信頼度／テレビ 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

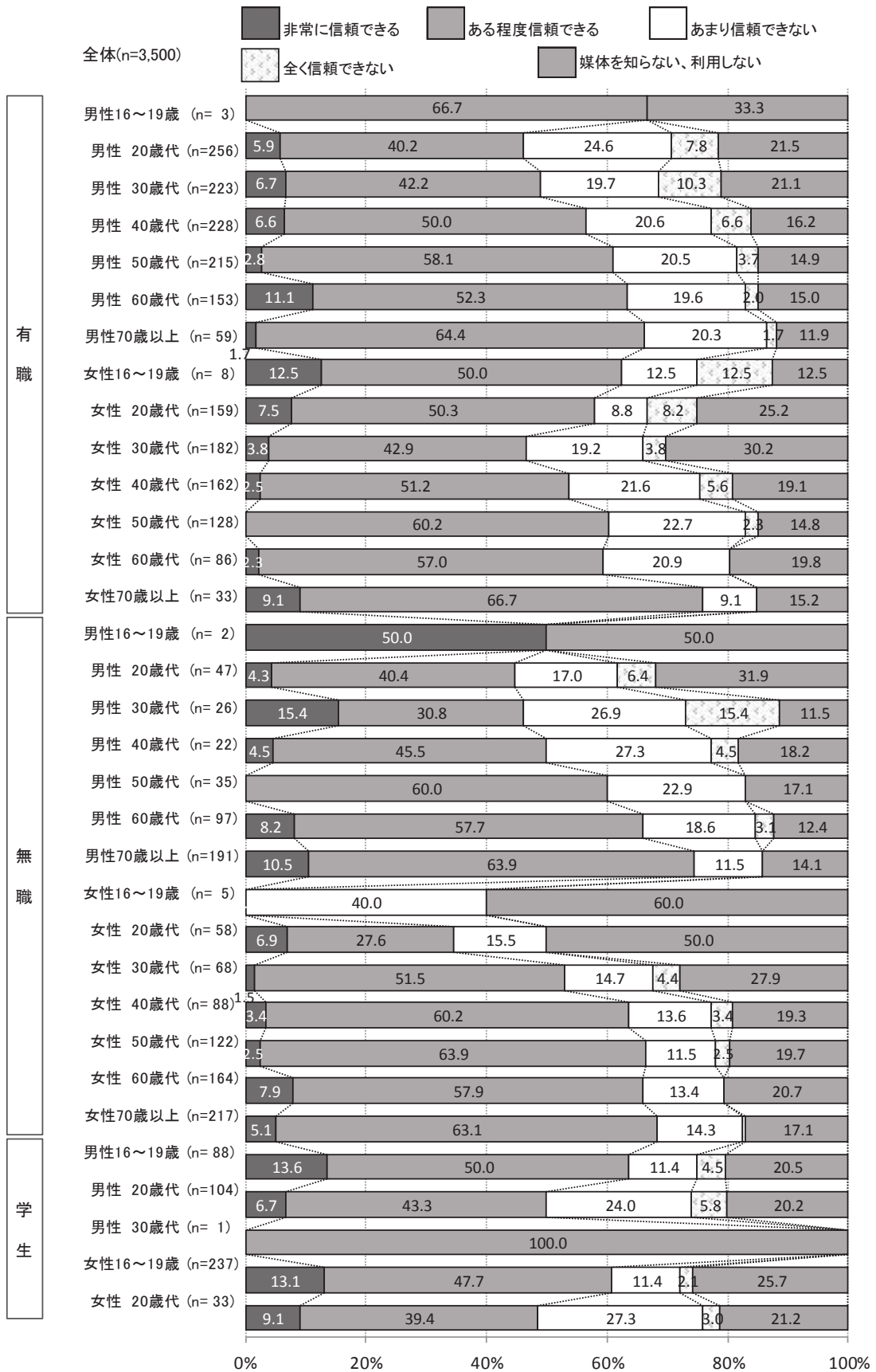


図7 各メディアの情報に対する信頼度/ラジオ 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

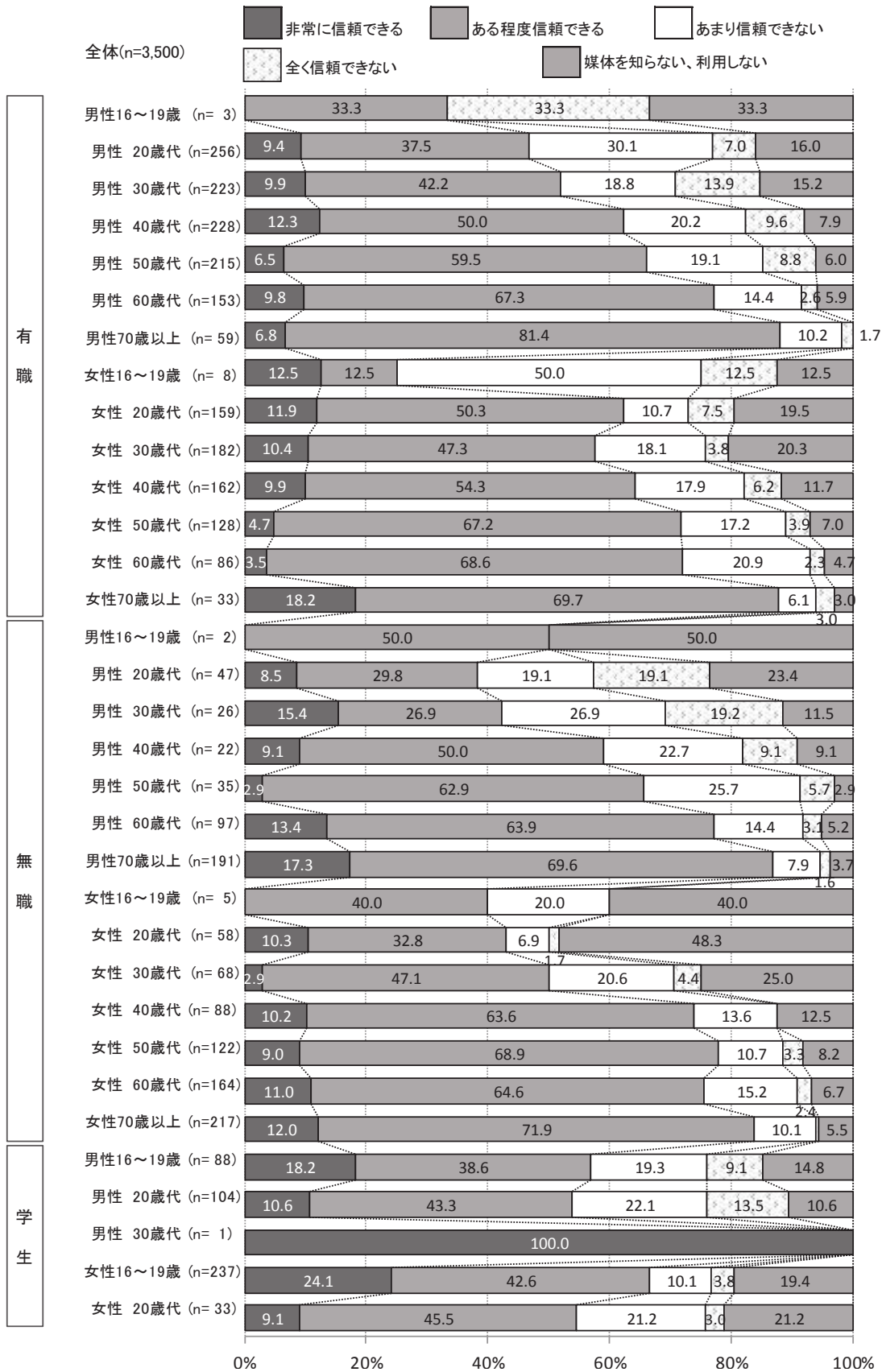


図8 各メディアの情報に対する信頼度／新聞 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

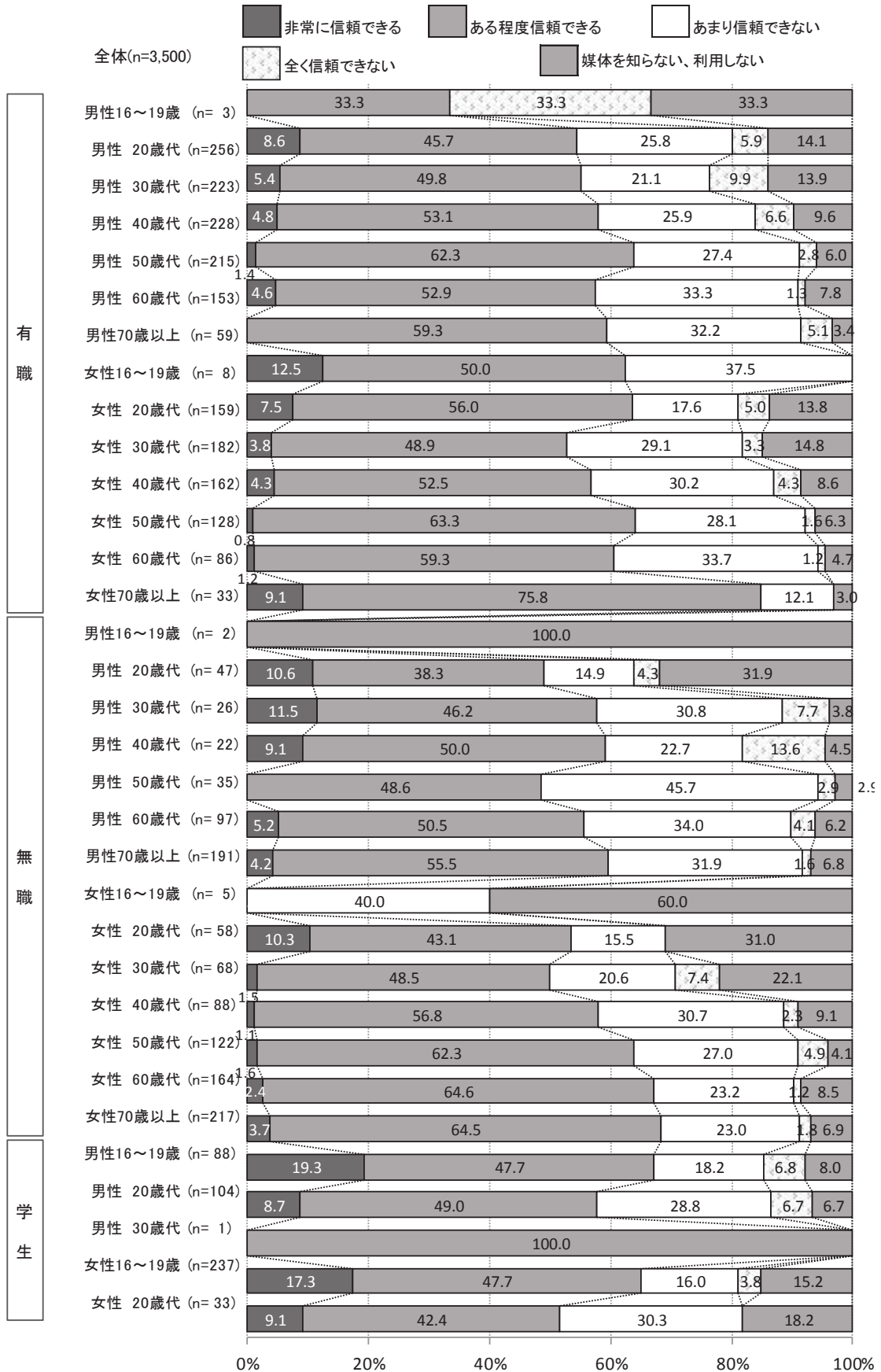


図9 各メディアの情報に対する信頼度／書籍 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

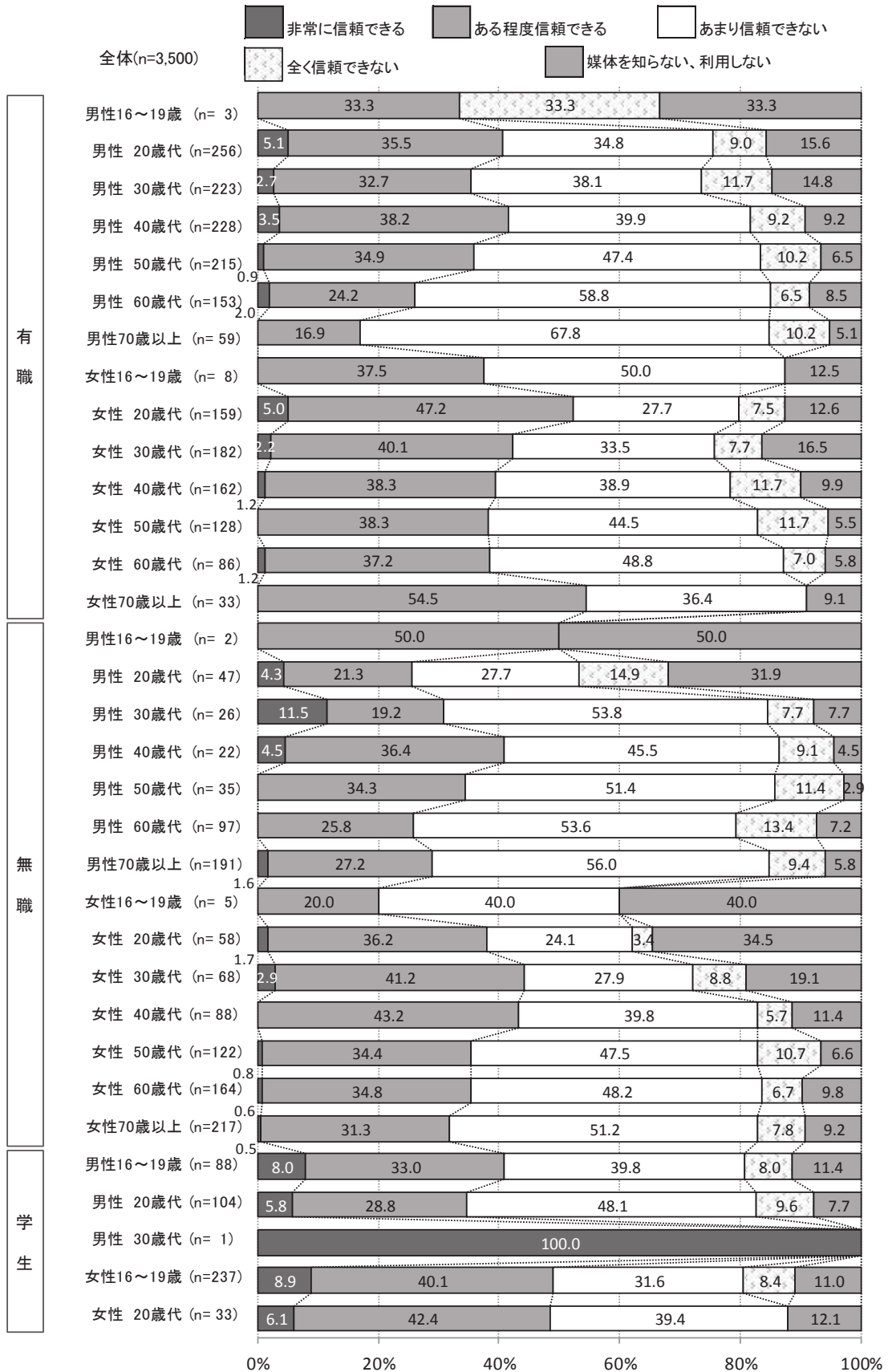


図10 各メディアの情報に対する信頼度／雑誌 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

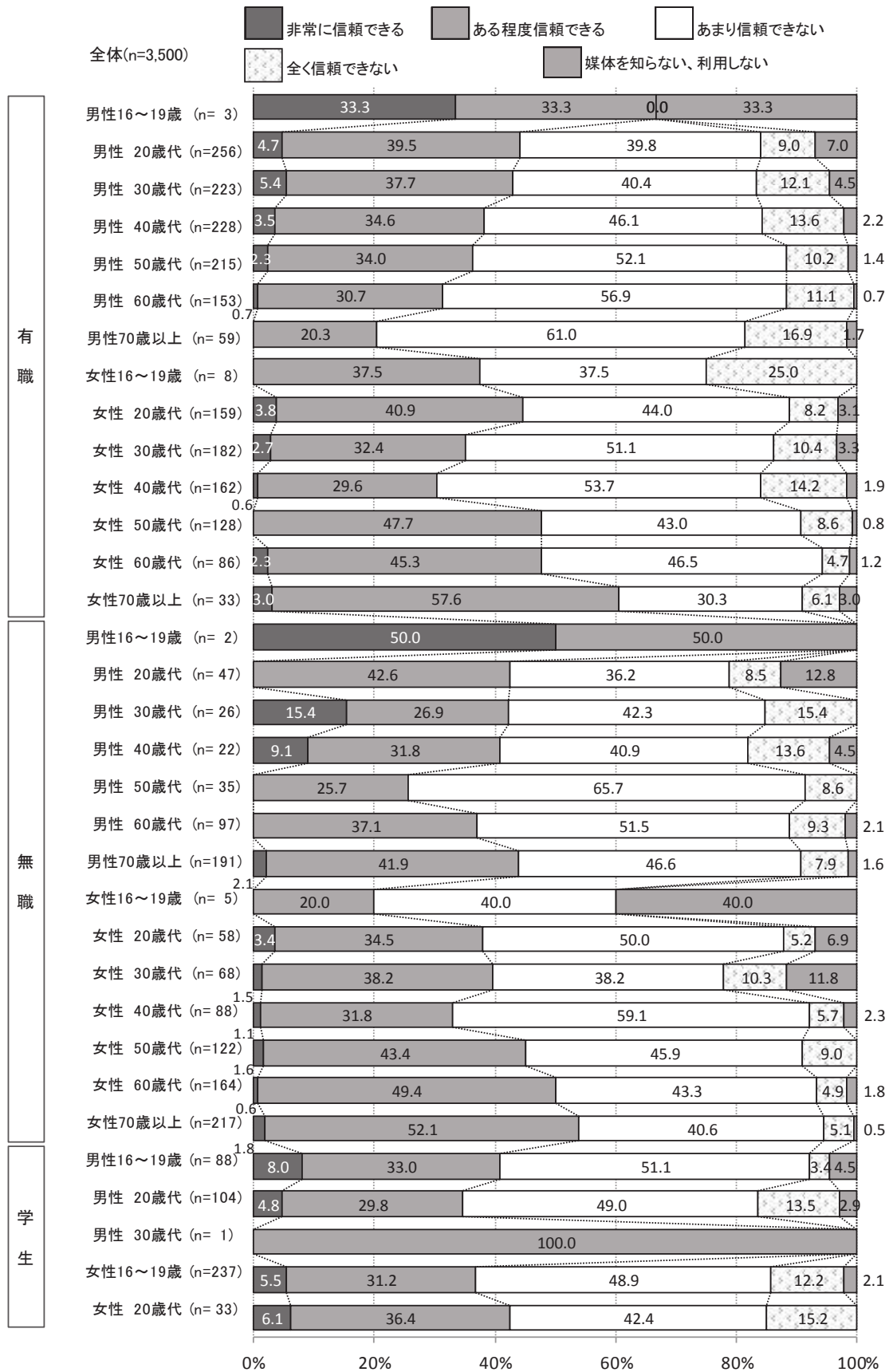


図11 各メディアの情報に対する信頼度／インターネット 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

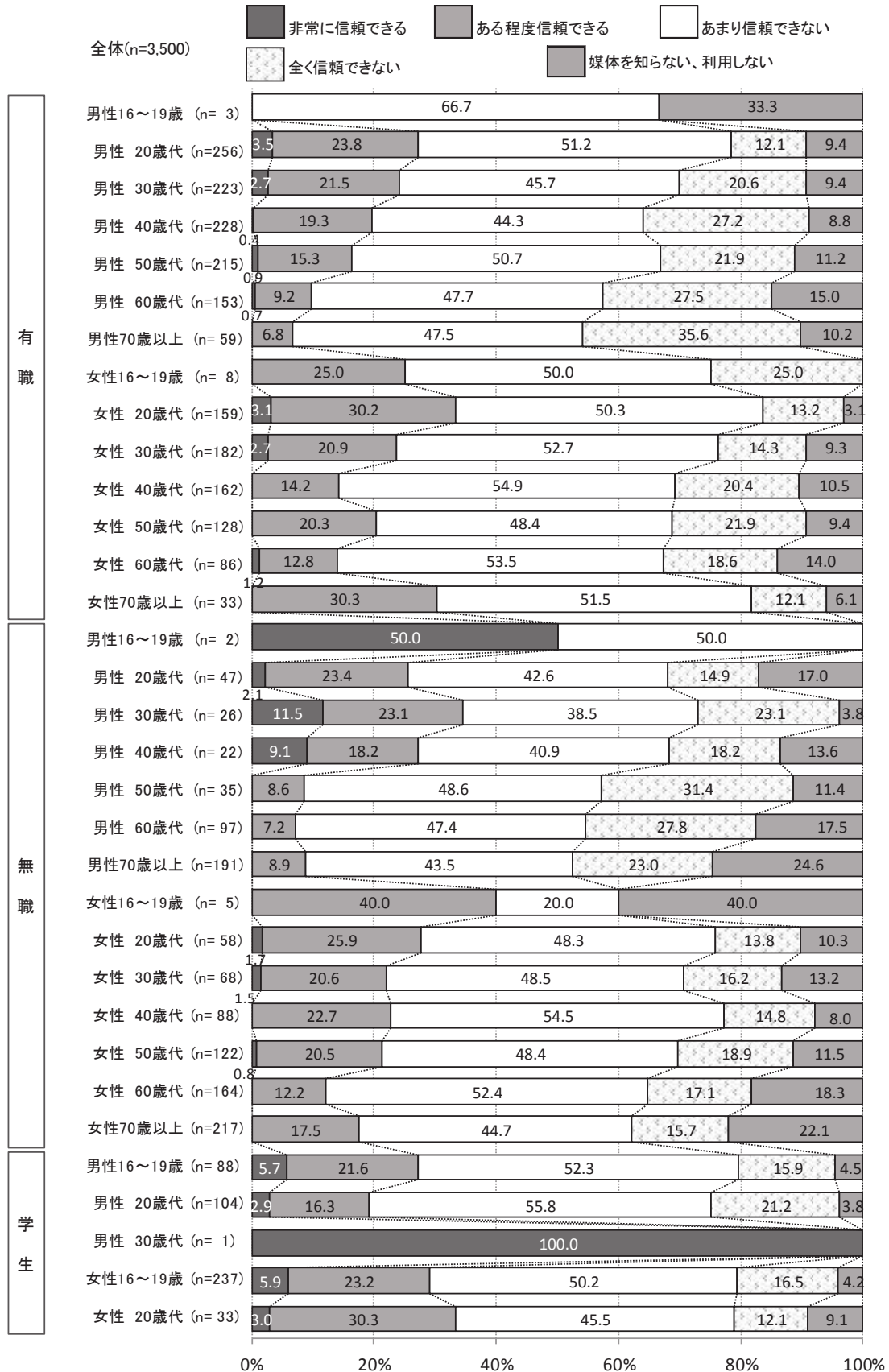


図12 各メディアの情報に対する信頼度／SNS 【性別・年齢別、職業別】

② 調査手段としての媒体の利用状況（複数回答）

知りたいことや興味のあることについて調べるときに利用する媒体は、「インターネット」が最も割合が高く 86.1%となっており、「テレビ」(39.0%)、「書籍」(21.1%)、「新聞」(20.3%)が続いている。(図 13)

性別・年齢別、職業別でみると、「インターネット」は全ての性別・年齢別、職業別で、最も高い割合となっている。「SNS」は「学生・女性 20 歳代(69.7%)」、「学生・女性 16 歳～19 歳(49.8%)」、「有職、女性 20 歳代 (48.4%)」、「無職、女性 20 歳代 (41.4%)」で 4 割を超えている。

「書籍」は、性別・年齢別、職業別では、いずれも概ね 20%前後だが、「無職、女性 30 歳代」(8.8%)、「無職、男性 40 歳代」(9.1%) で 1 割未満となっている。(表 2)

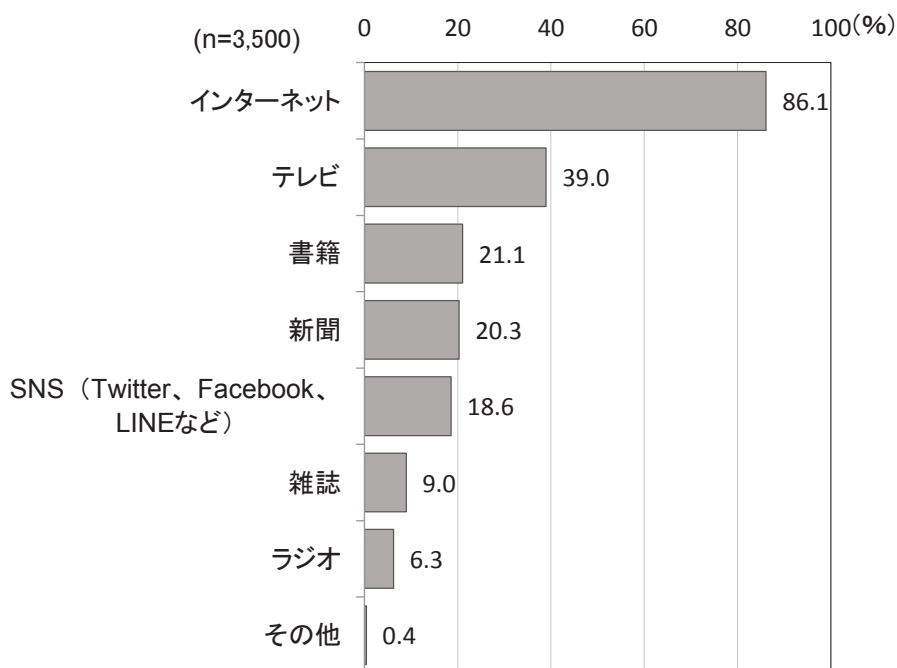


図 13 調査手段としての媒体の利用状況

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

表2 調査手段としての媒体の利用状況【クロス集計】

		n	テレビ	ラジオ	新聞	書籍	雑誌	インターネット	SNS (Twitter、LINEなど)	その他
		上段：実数 下段：%								
全体		3,500	1,364 39.0	219 6.3	711 20.3	738 21.1	315 9.0	3,013 86.1	650 18.6	15 0.4
有職	男性 16歳～19歳	3	—	—	33.3	—	—	66.7	—	—
	男性 20歳代	256	38.7	6.6	11.3	23.4	15.6	81.6	29.7	0.4
	男性 30歳代	223	35.9	7.6	14.8	22.4	11.2	86.1	19.7	0.4
	男性 40歳代	228	40.8	10.1	21.9	21.5	14.9	90.8	12.3	0.4
	男性 50歳代	215	33.5	8.4	23.7	21.9	8.8	88.4	7.0	—
	男性 60歳代	153	46.4	8.5	32.0	20.9	7.8	88.2	3.3	—
	男性 70歳代以上	59	49.2	5.1	52.5	18.6	8.5	83.1	—	—
	女性 16歳～19歳	8	37.5	—	—	12.5	—	62.5	62.5	—
	女性 20歳代	159	40.3	5.0	9.4	19.5	14.5	75.5	48.4	0.6
	女性 30歳代	182	41.8	7.7	13.7	19.2	11.5	85.7	25.3	1.6
	女性 40歳代	162	42.6	5.6	15.4	25.9	9.9	88.9	14.2	—
	女性 50歳代	128	28.1	3.9	13.3	17.2	7.8	93.0	7.0	2.3
女性 60歳代	86	45.3	7.0	24.4	23.3	9.3	86.0	1.2	2.3	
女性 70歳代以上	33	54.5	9.1	21.2	24.2	—	87.9	—	—	
無職	男性 16歳～19歳	2	—	—	—	—	—	100.0	100.0	—
	男性 20歳代	47	27.7	6.4	12.8	21.3	8.5	87.2	38.3	—
	男性 30歳代	26	34.6	7.7	11.5	26.9	15.4	92.3	26.9	—
	男性 40歳代	22	31.8	—	9.1	9.1	—	90.9	9.1	—
	男性 50歳代	35	42.9	11.4	42.9	25.7	14.3	91.4	14.3	2.9
	男性 60歳代	97	44.3	5.2	37.1	25.8	6.2	91.8	—	1.0
	男性 70歳代以上	191	38.7	7.3	39.8	25.7	4.7	88.5	1.6	—
	女性 16歳～19歳	5	40.0	—	—	—	—	60.0	80.0	—
	女性 20歳代	58	37.9	—	1.7	17.2	6.9	86.2	41.4	—
	女性 30歳代	68	41.2	5.9	5.9	8.8	4.4	80.9	16.2	1.5
	女性 40歳代	88	45.5	2.3	11.4	21.6	9.1	83.0	11.4	—
	女性 50歳代	122	38.5	4.1	26.2	17.2	7.4	93.4	12.3	—
女性 60歳代	164	42.1	4.3	27.4	21.3	4.3	89.6	2.4	—	
女性 70歳代以上	217	36.9	6.0	35.0	20.7	2.8	85.7	5.1	—	
学生	男性 16歳～19歳	88	26.1	6.8	17.0	20.5	2.3	73.9	34.1	—
	男性 20歳代	104	31.7	5.8	10.6	27.9	8.7	88.5	32.7	—
	男性 30歳代	1	100.0	—	100.0	100.0	100.0	100.0	—	—
	女性 16歳～19歳	237	39.7	4.2	8.9	16.0	8.9	81.4	49.8	—
	女性 20歳代	33	45.5	6.1	9.1	18.2	12.1	78.8	69.7	—

③ 日常的なメディア・機器の利用頻度

「1日複数回、もしくは長時間にわたって」と「毎日1回」を加えた、『毎日』は、インターネットで87.5%と最も割合が高くなっており、テレビ(70.1%)、SNS(51.7%)、音楽(41.1%)、新聞(39.4%)が続いている。「1日複数回、もしくは長時間にわたって」は、インターネットだけが過半数で68.8%となっている。

一方、「全くない」は、ゲーム(37.2%)とラジオ(36.5%)で3割台となった。(図14)

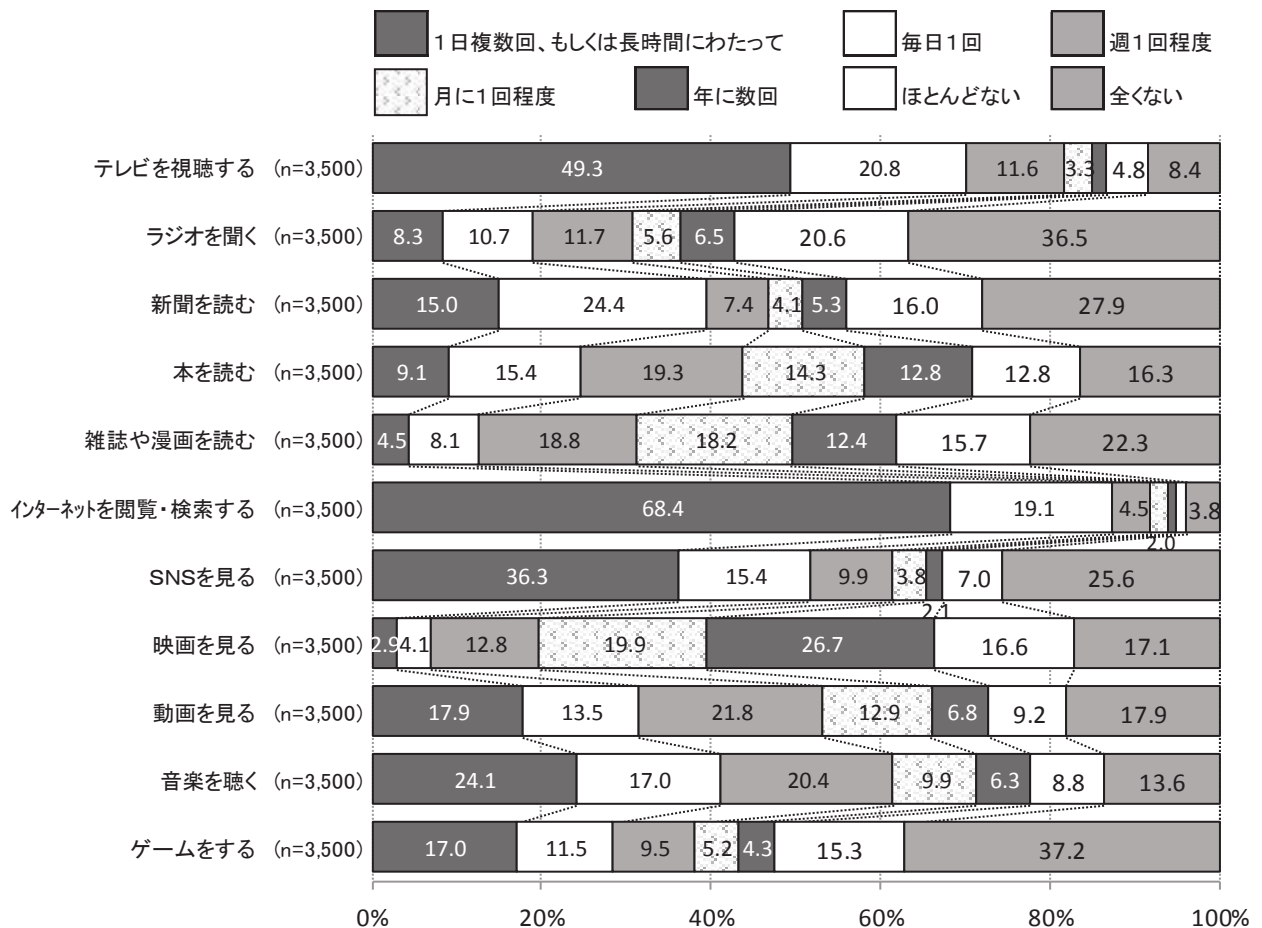


図14 日常的なメディア・機器の利用頻度

日常的なメディア・機器の利用頻度の性別・年齢別、職業別でみた傾向は以下のとおり。

テレビ---『毎日』は「無職、女性40歳代」(84.1%)が最も高い。

「1日複数回、もしくは長時間にわたって」は「無職、男性60歳代」、「無職、女性40歳代」で7割を超えている。(図15)

ラジオ---『毎日』は「有職、女性70歳以上」(33.3%)が最も高い。

「全くない」は「無職、女性20歳代」、「無職、女性30歳代」、「学生、女性20歳代」で5割を超えている。(図16)

新聞---『毎日』は「有職、男性 70 歳以上」(88.2%) が最も高い。

『毎日』は「無職、女性 20 歳代」、「無職、女性 30 歳代」、「学生、女性 20 歳代」で 1 割に満たない。(図 17)

本---『毎日』は「有職、男性 70 歳以上」(35.5%) が最も高い。

『毎日』は「無職、女性 20 歳代」、「無職、女性 30 歳代」で 1 割に満たない。(図 18)

雑誌・漫画---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(29.6%) が最も高い。

「全くない」は「有職、男性 70 歳代以上」、「無職、女性 20 歳代」、「無職、女性 70 歳代以上」で 3 割に達している。(図 19)

インターネット---『毎日』は「有職」、「無職」ではほとんどの属性で 9 割に達している。

「学生」ではどの属性でも 7 割台、8 割台である。(図 20)

SNS---『毎日』は「学生、女性 16 歳～19 歳」(87.4%) が最も高い。

「全くない」は「有職、男性 70 歳代以上」、「有職、女性 60 歳代」、「無職、男性 60 歳代」、「無職、男性 70 歳代以上」、「無職、女性 60 歳代」、「無職、女性 70 歳代以上」で 4 割を超えている。(図 21)

映画---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(14.8%) が最も高い。

「全くない」は「無職、男性 20 歳代」、「無職、女性 30 歳代」で 3 割近くになっている。(図 22)

動画---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(72.7%) が最も高い。

「全くない」は「無職、男性 70 歳代以上」、「無職、女性 60 歳代」、「無職、女性 70 歳代以上」で 3 割台になっている。(図 23)

音楽---『毎日』は「学生、女性 16 歳～19 歳」(85.3%) が最も高い。

「全くない」は「無職、女性 30 歳代」で 26.5% になっている。(図 24)

ゲーム---『毎日』は「学生、男性 16 歳～19 歳」(65.9%) が最も高い。

「全くない」は「有職、男性 70 歳代以上」、「有職、女性 60 歳代」、「無職、女性 60 歳代」で 6 割台になっている。(図 25)

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

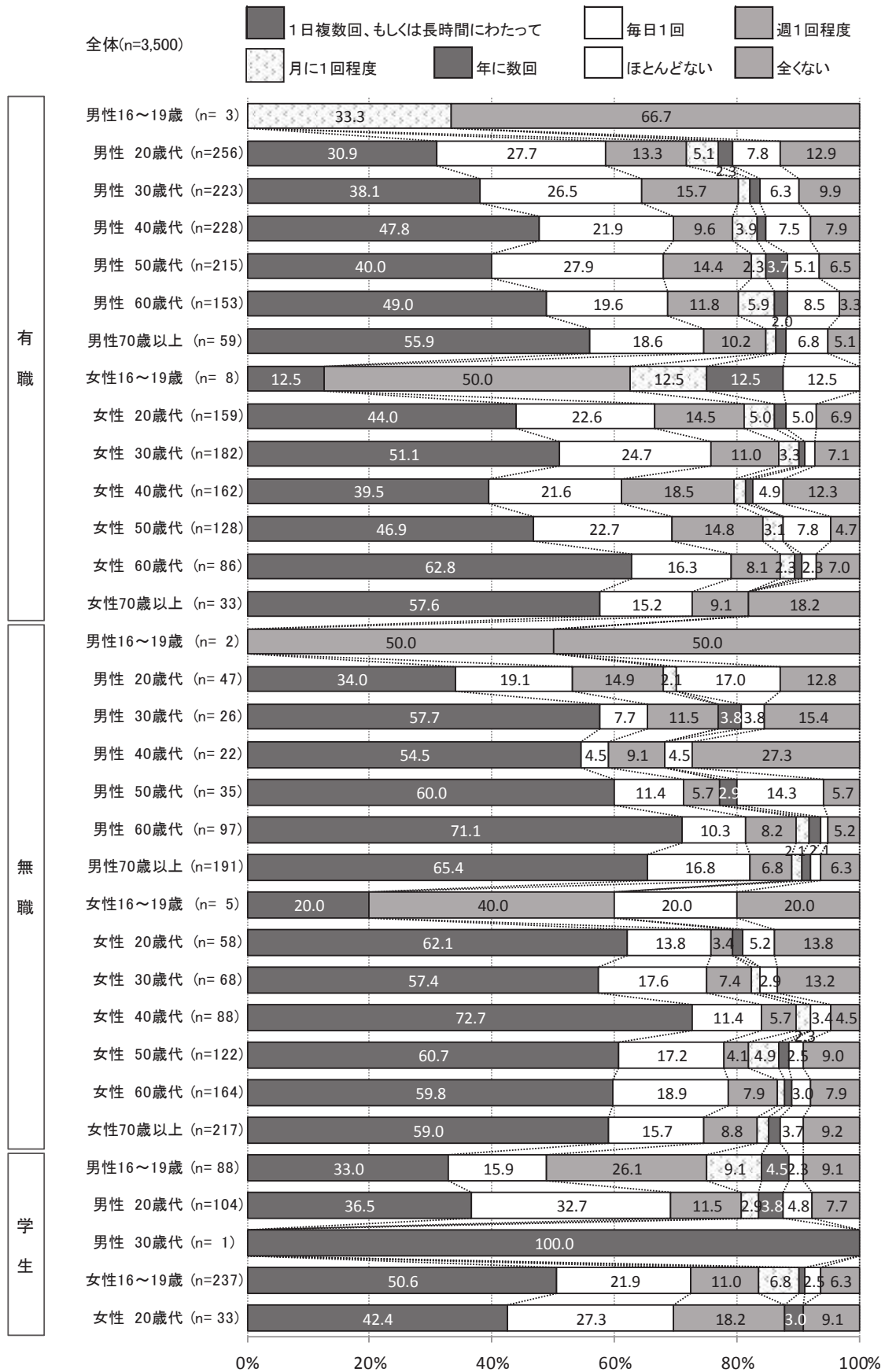


図15 日常的なメディア・機器の利用頻度 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等



図 16 日常的なメディア・機器の利用頻度／ラジオ 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

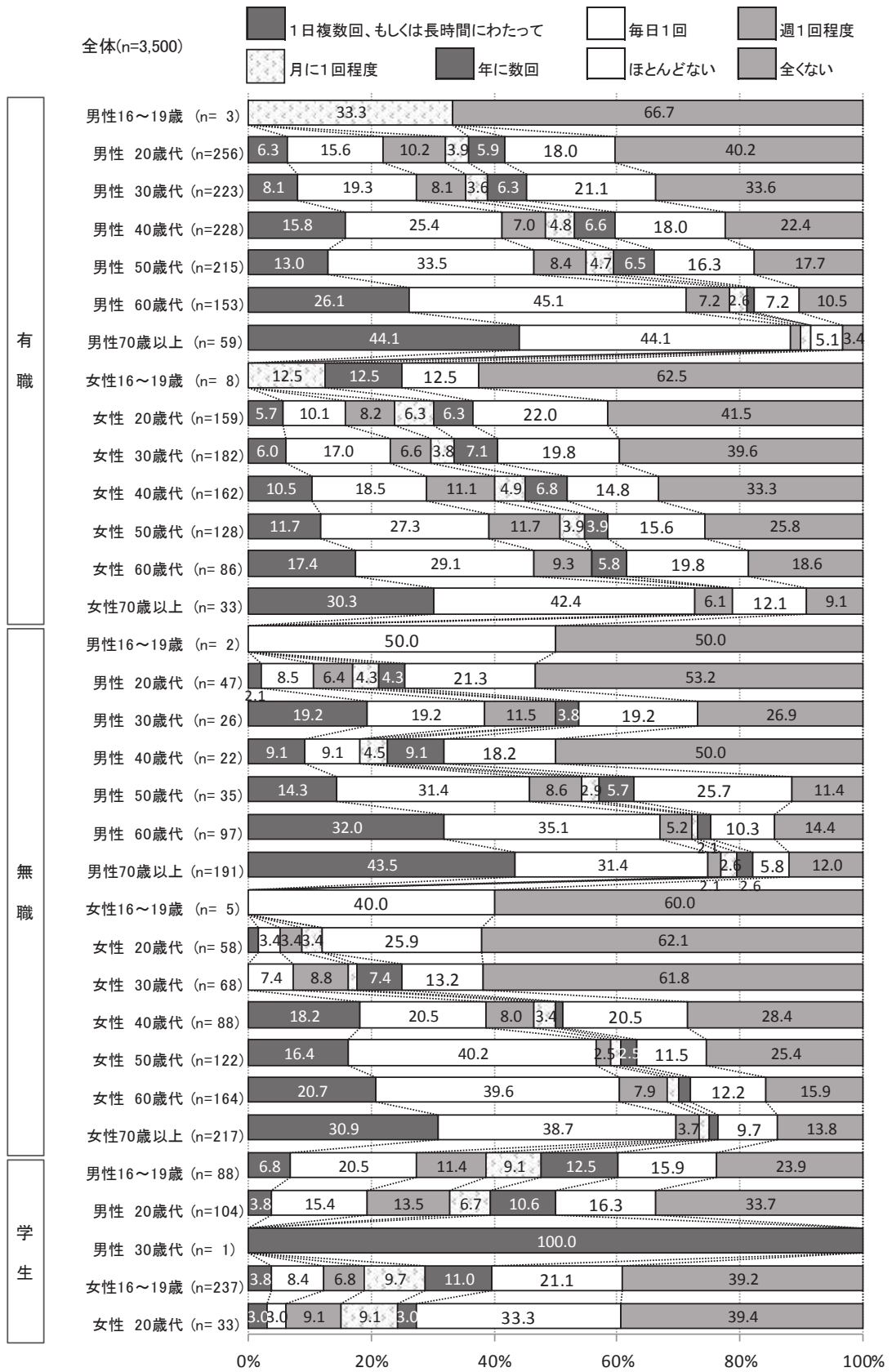


図17 日常的なメディア・機器の利用頻度／新聞 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

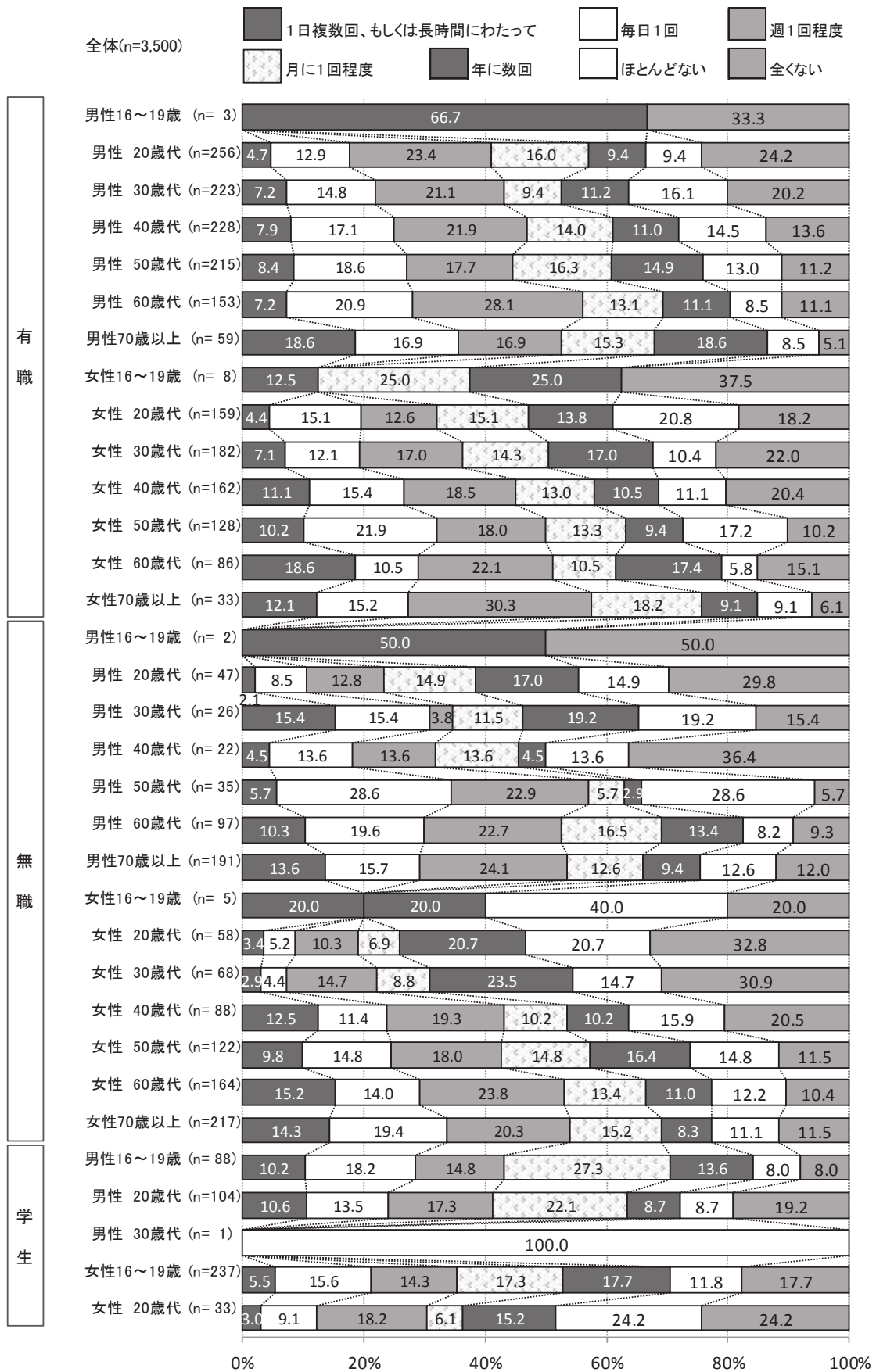


図 18 日常的なメディア・機器の利用頻度／本 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

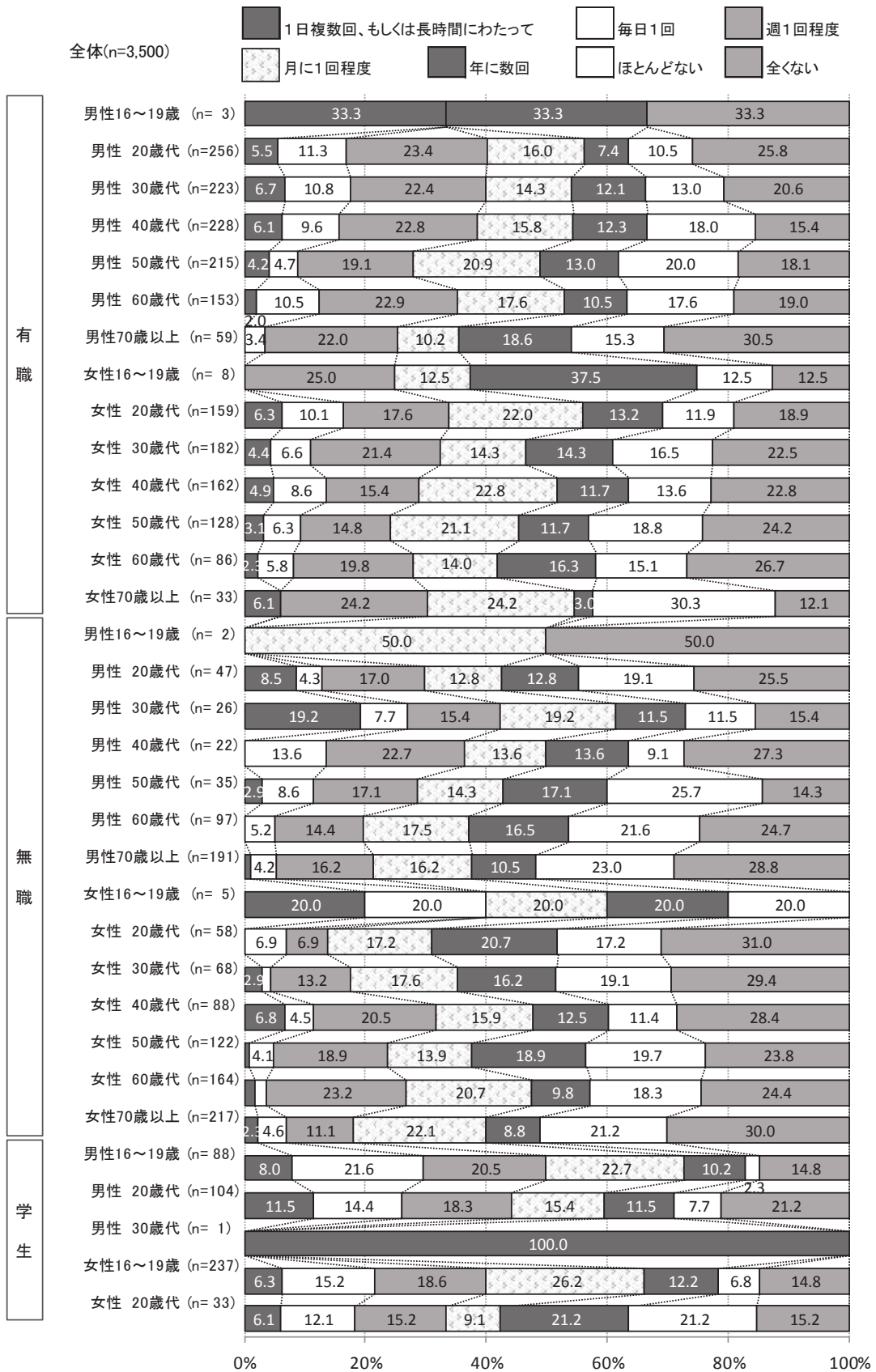


図 19 日常的なメディア・機器の利用頻度／雑誌・漫画 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

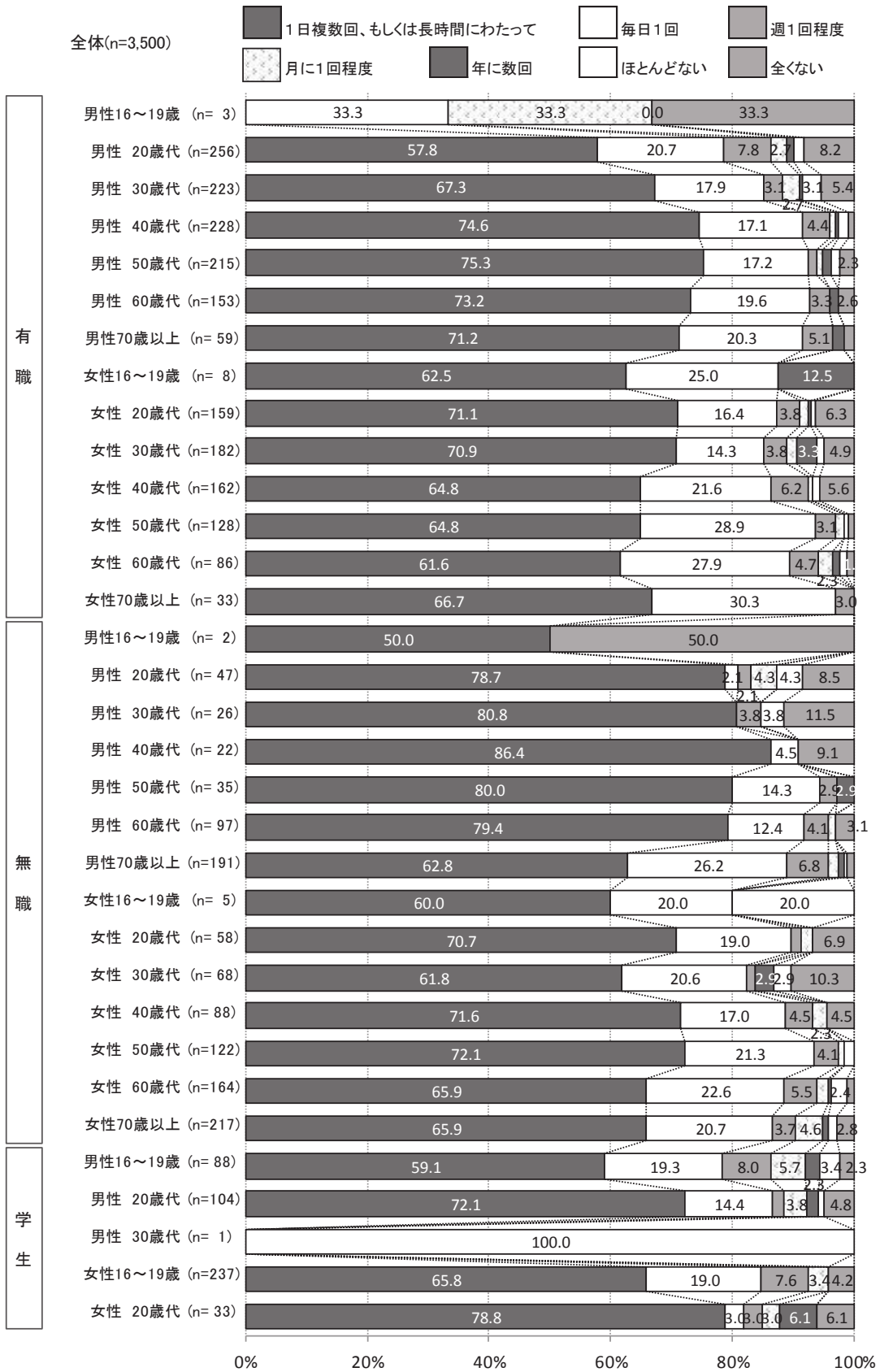


図 20 日常的なメディア・機器の利用頻度/インターネット 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

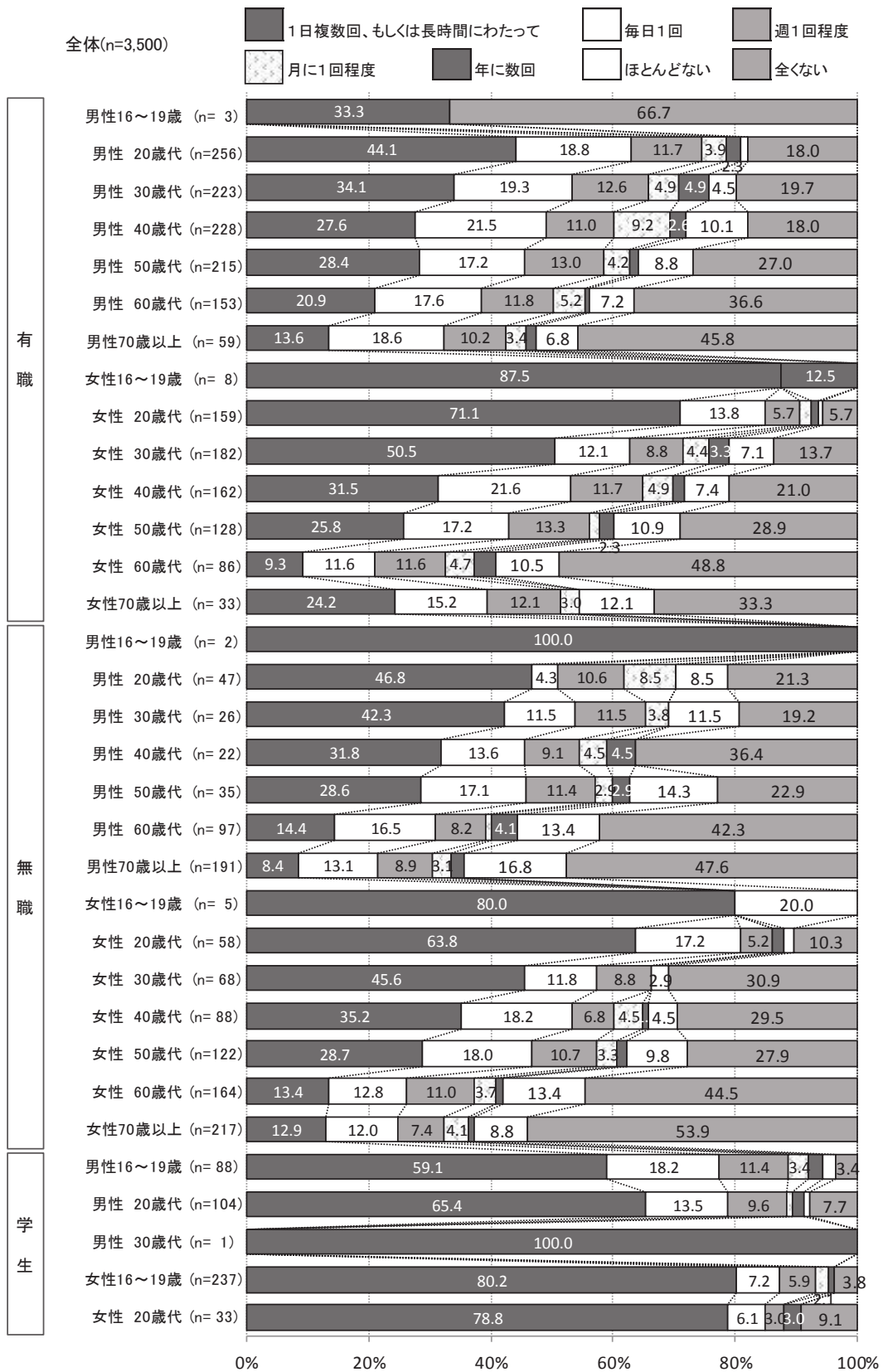


図 21 日常的なメディア・機器の利用頻度／SNS 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

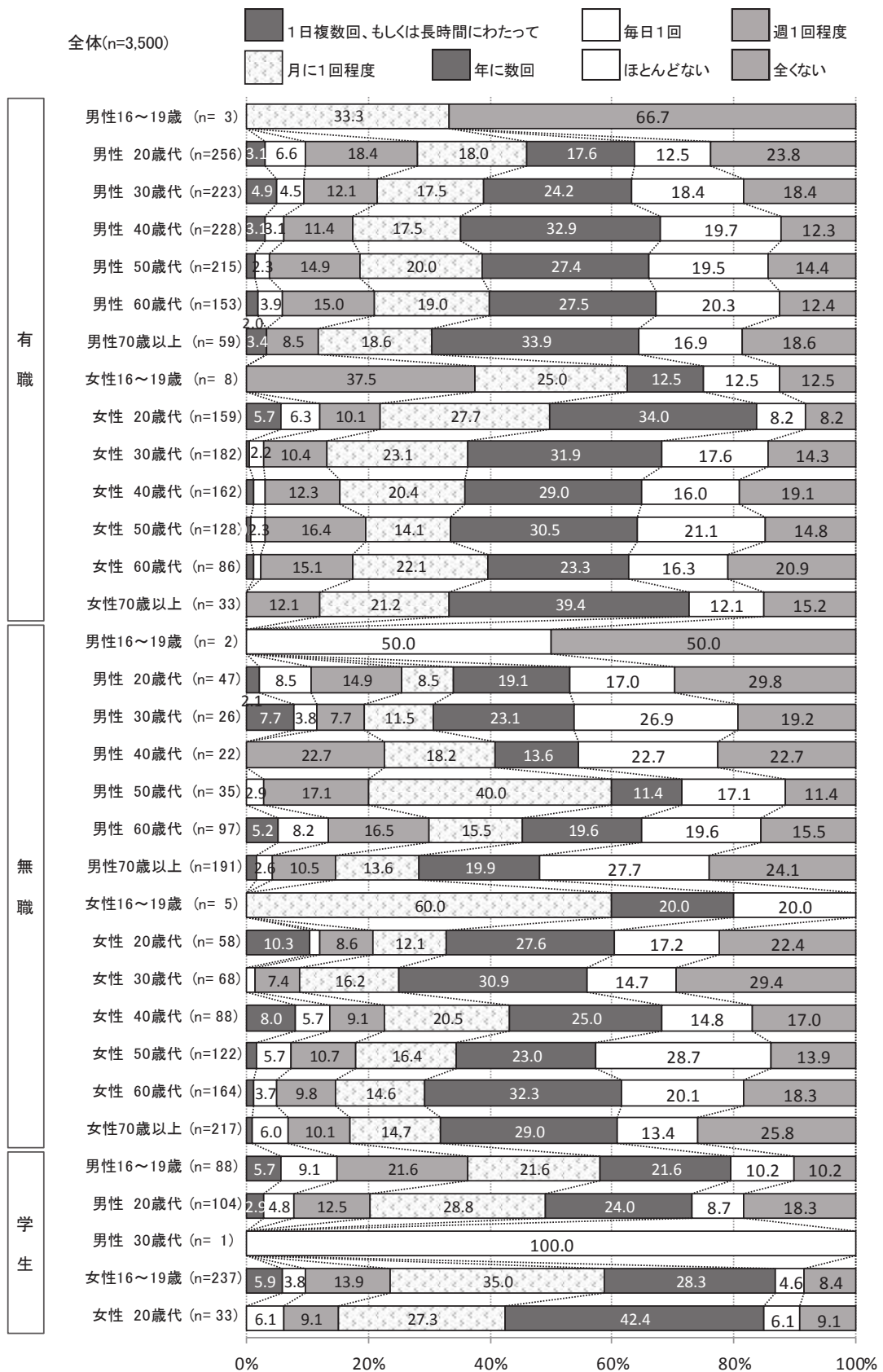


図22 日常的なメディア・機器の利用頻度／映画 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

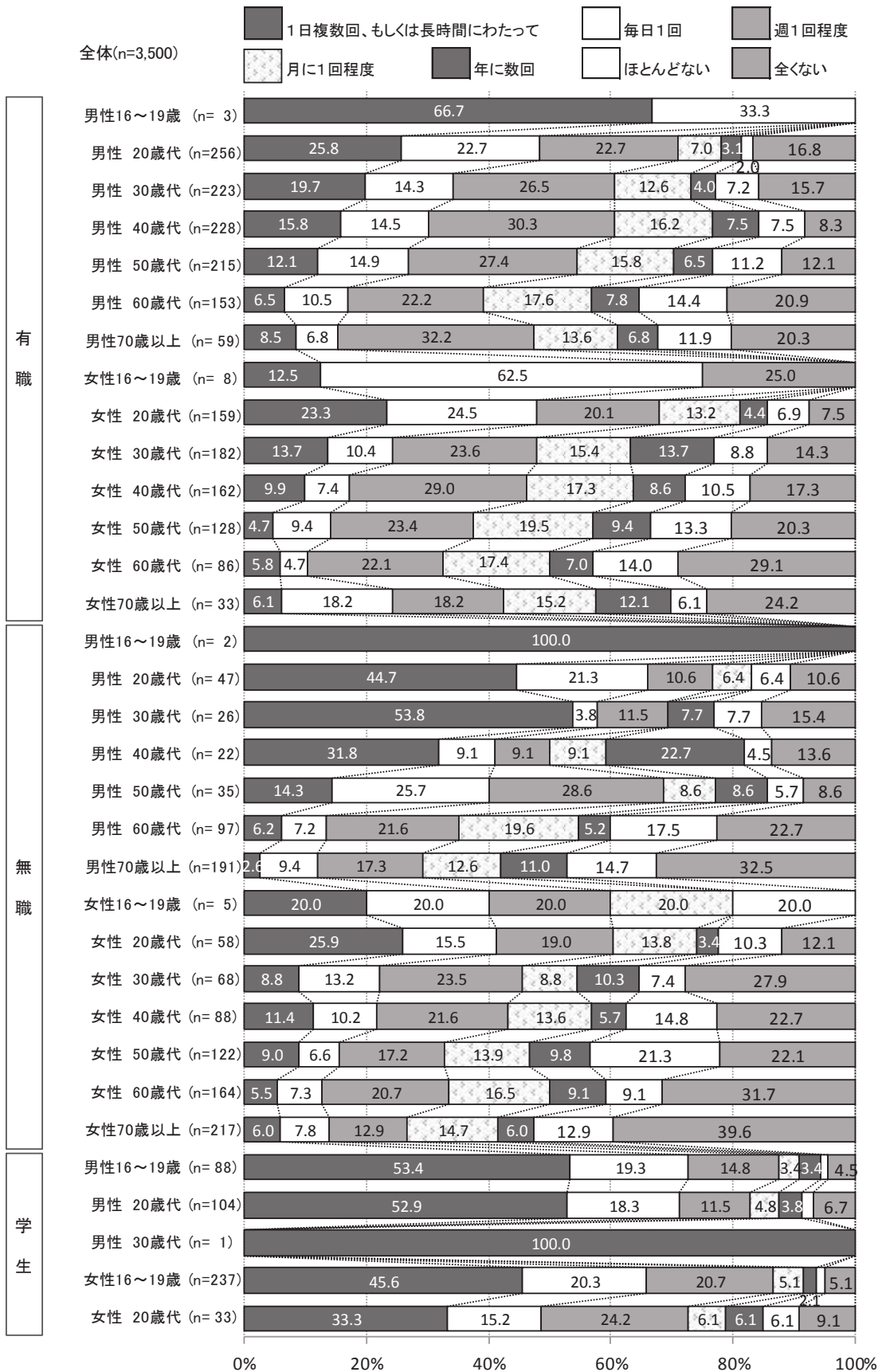


図 23 日常的なメディア・機器の利用頻度／動画 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

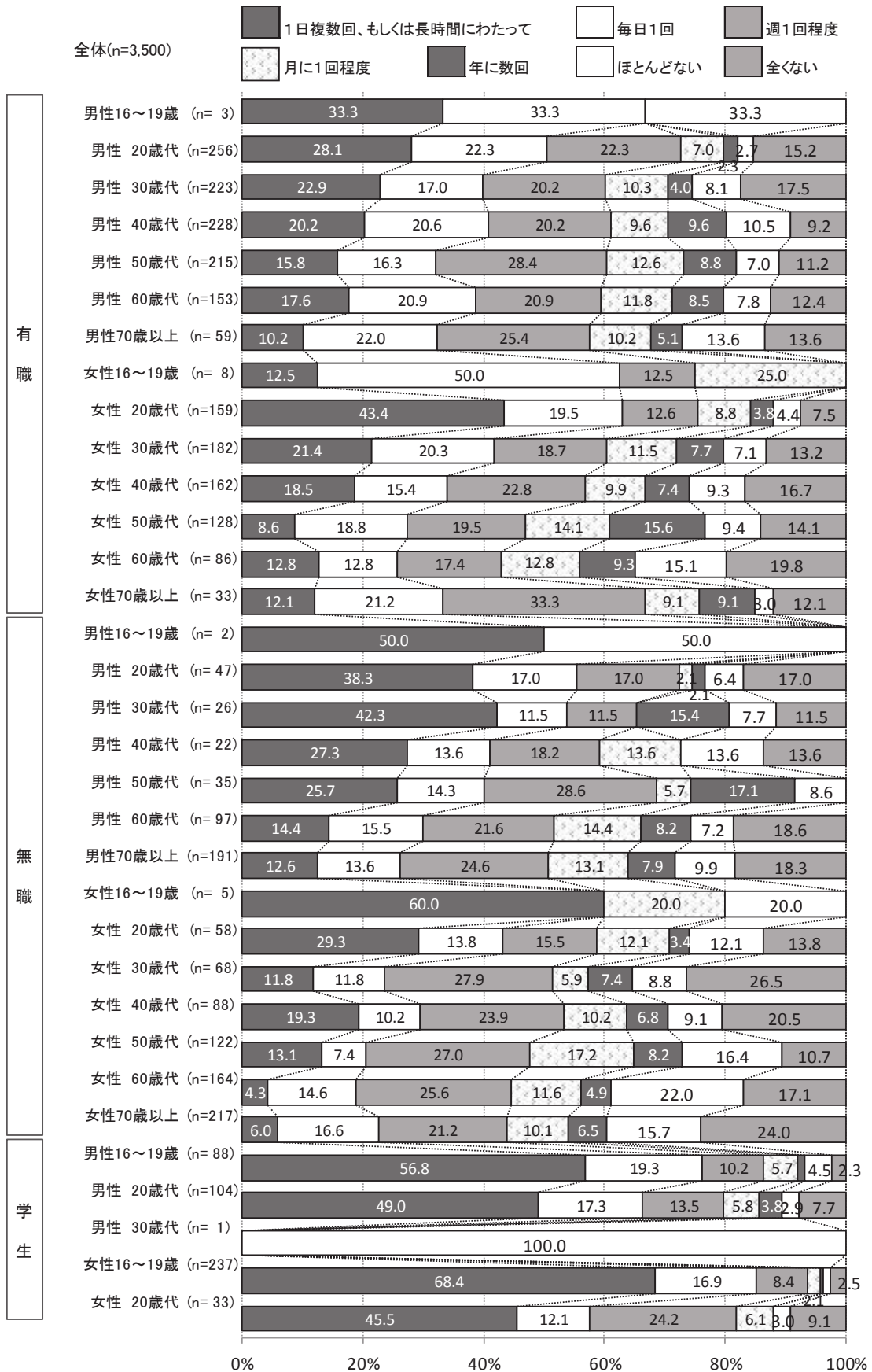


図24 日常的なメディア・機器の利用頻度／音楽 【性別・年齢別、職業別】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

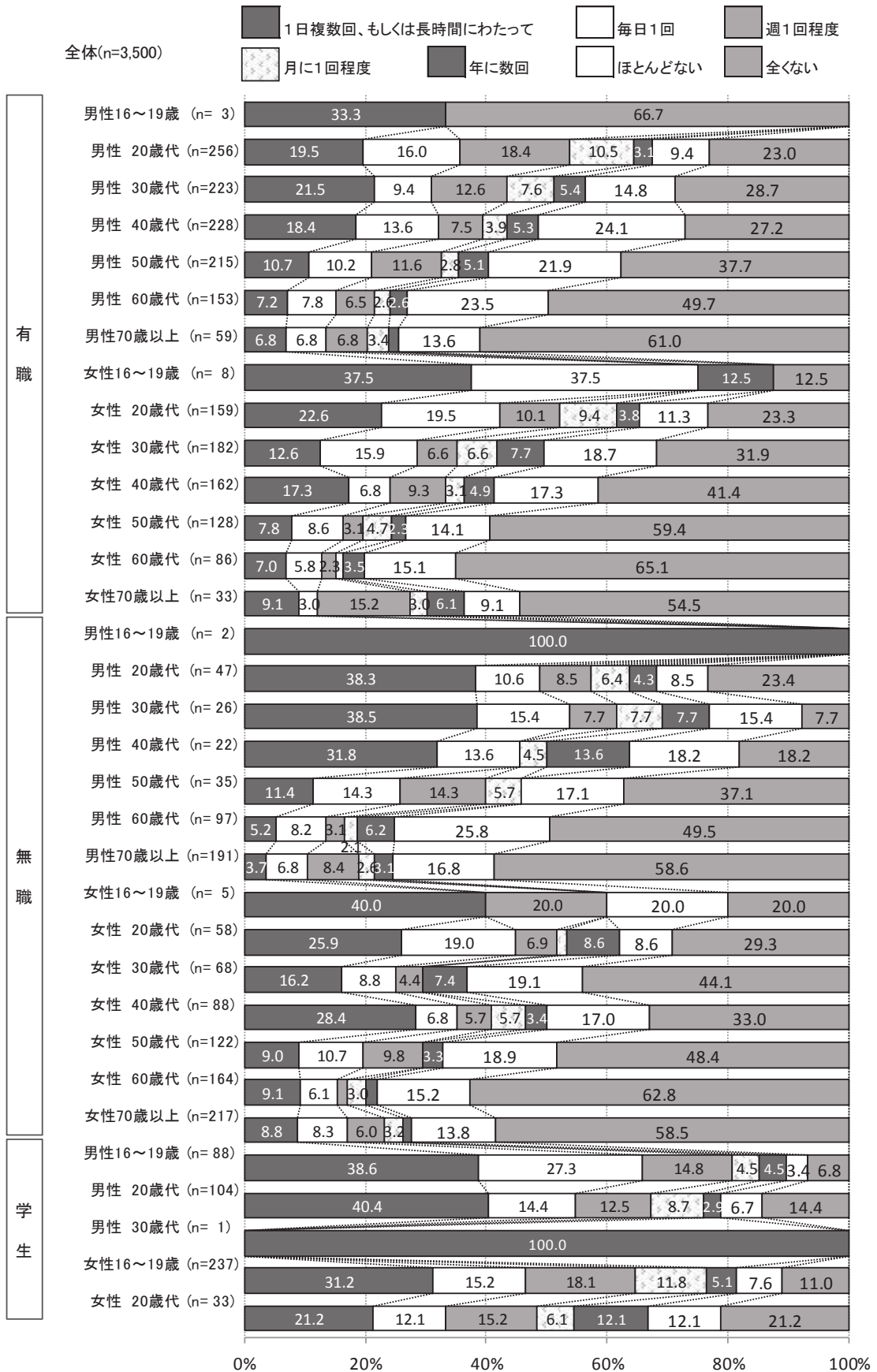


図 25 日常的なメディア・機器の利用頻度／ゲーム 【性別・年齢別、職業別】

④ メディアの情報に対する「信頼度」と日常的なメディア・機器の「利用頻度」

メディアの情報に対する「信頼度」と日常的なメディア・機器の「利用頻度」のクロス集計を試みると、インターネット以外のメディアは、概ね、信頼度が高くなると利用頻度が高くなる傾向があった。(図 26～32)

一方で、インターネットに関しては、「全く信頼できない」と回答している人であっても利用頻度は高く、『毎日』が78.7%と高い割合になっている。(図 31)

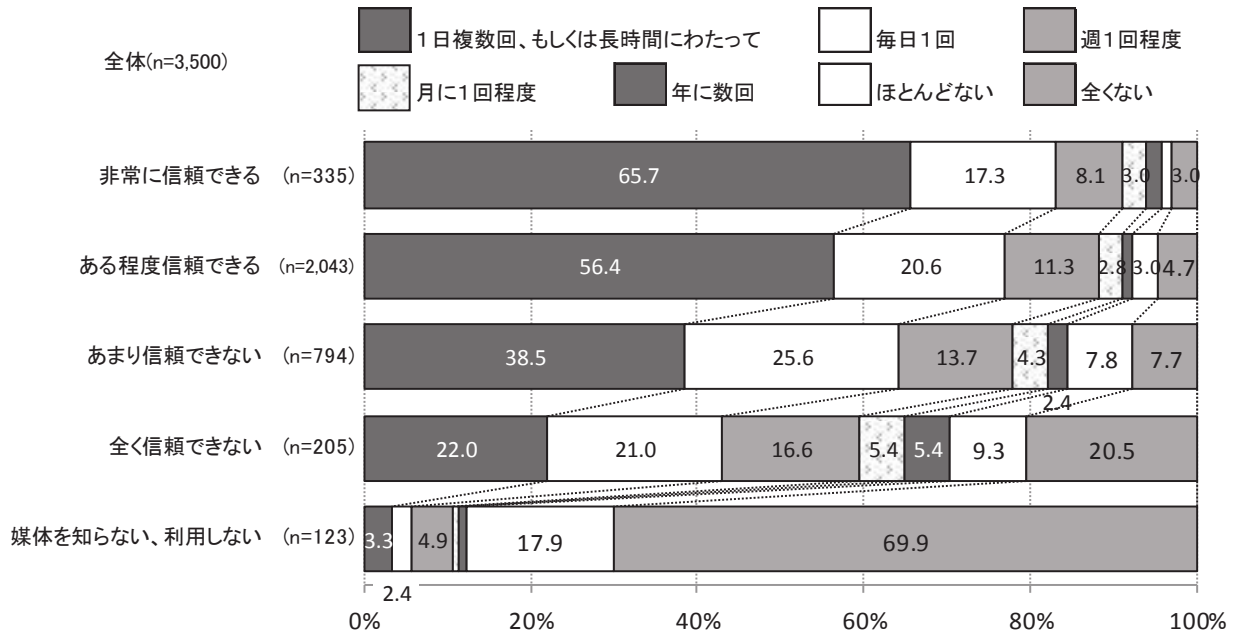


図 26 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【テレビ】

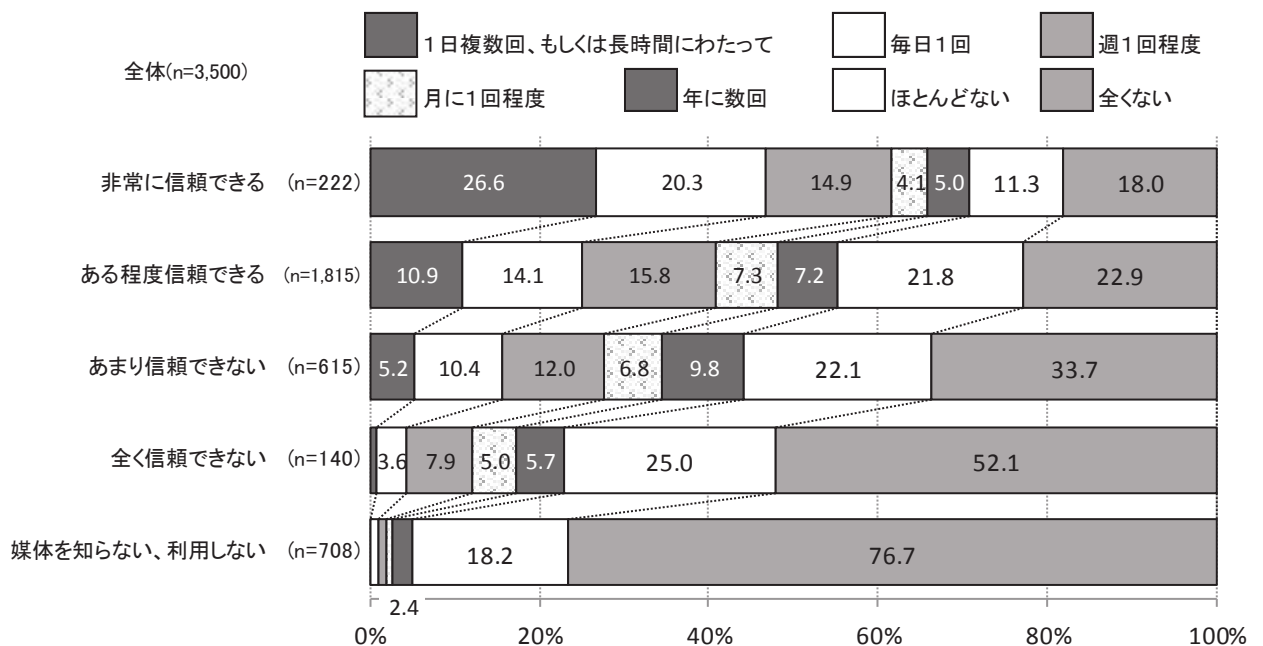


図 27 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【ラジオ】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

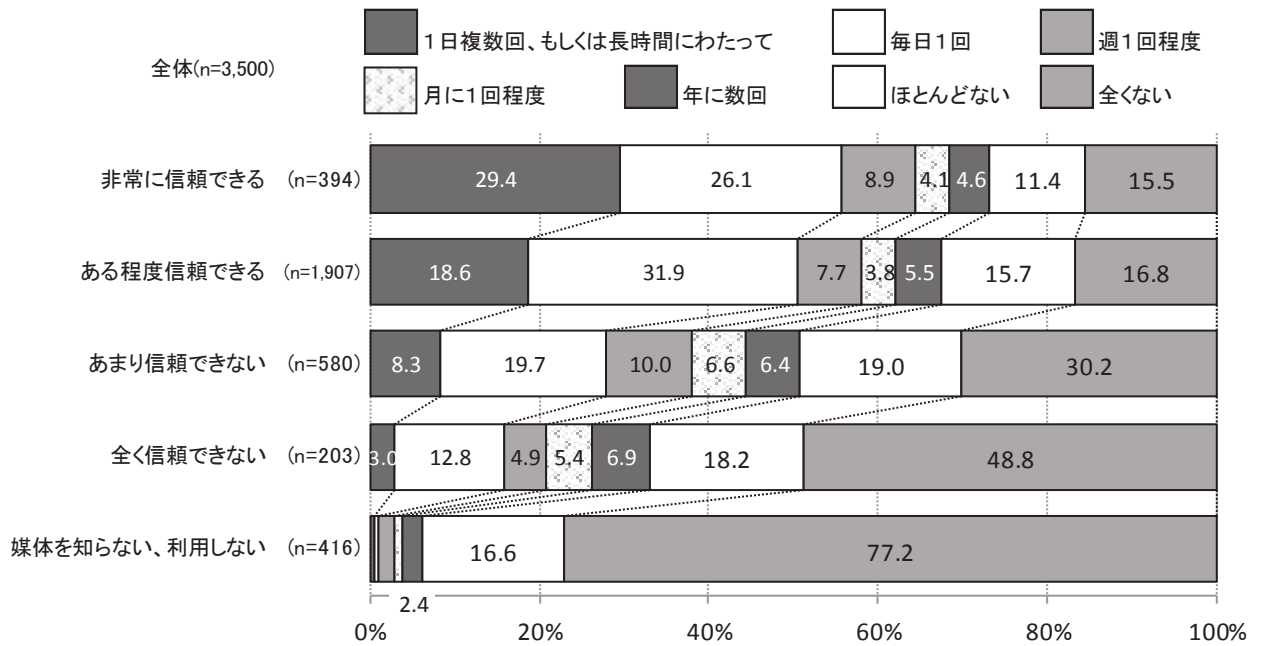


図 28 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【新聞】

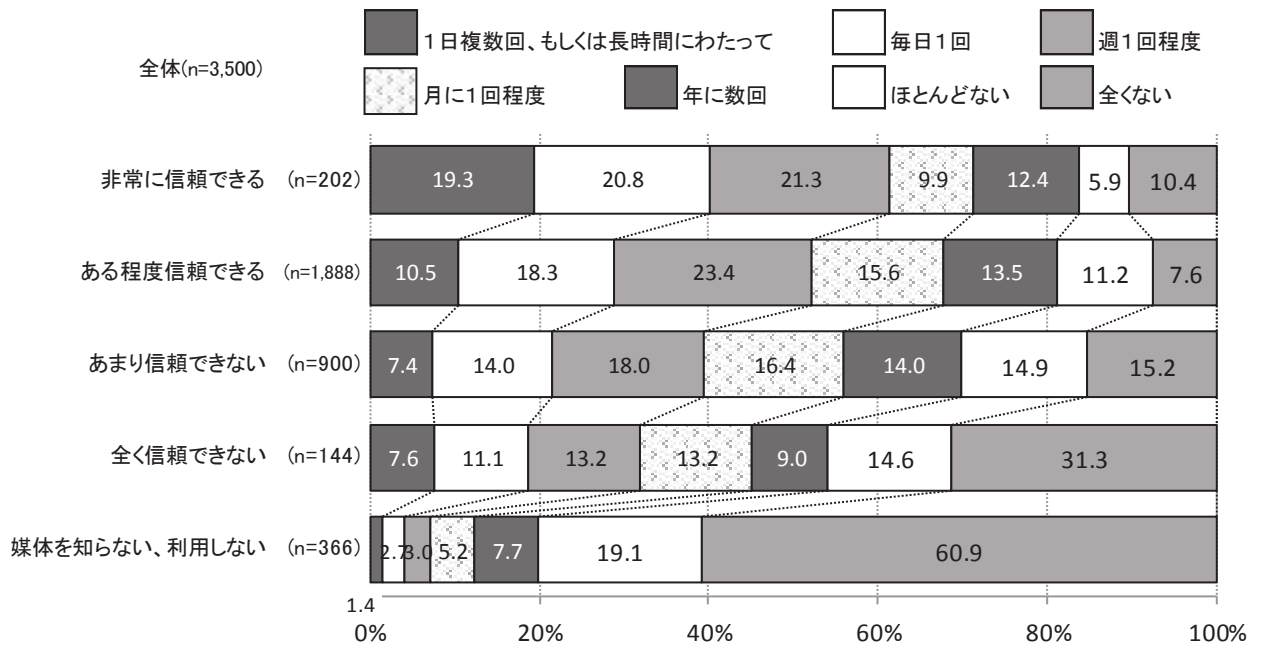


図 29 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【本】

2 全体の調査結果 (2) メディアの利用状況、情報の取得状況等

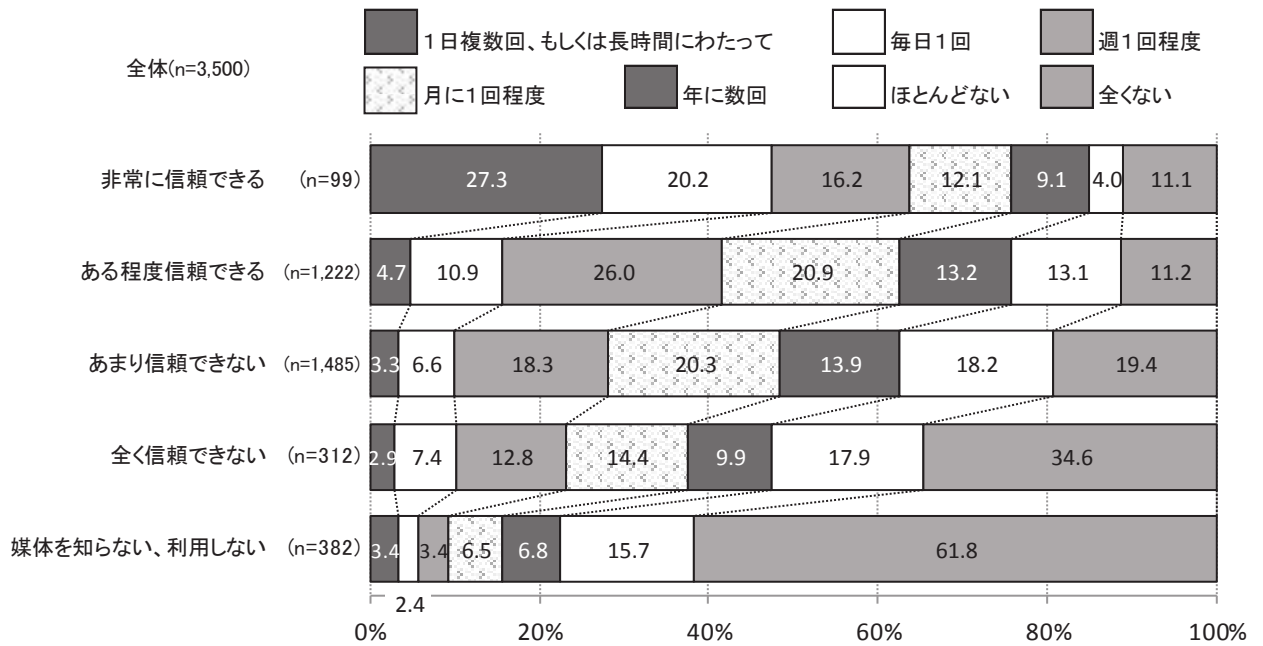


図 30 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【雑誌・漫画】

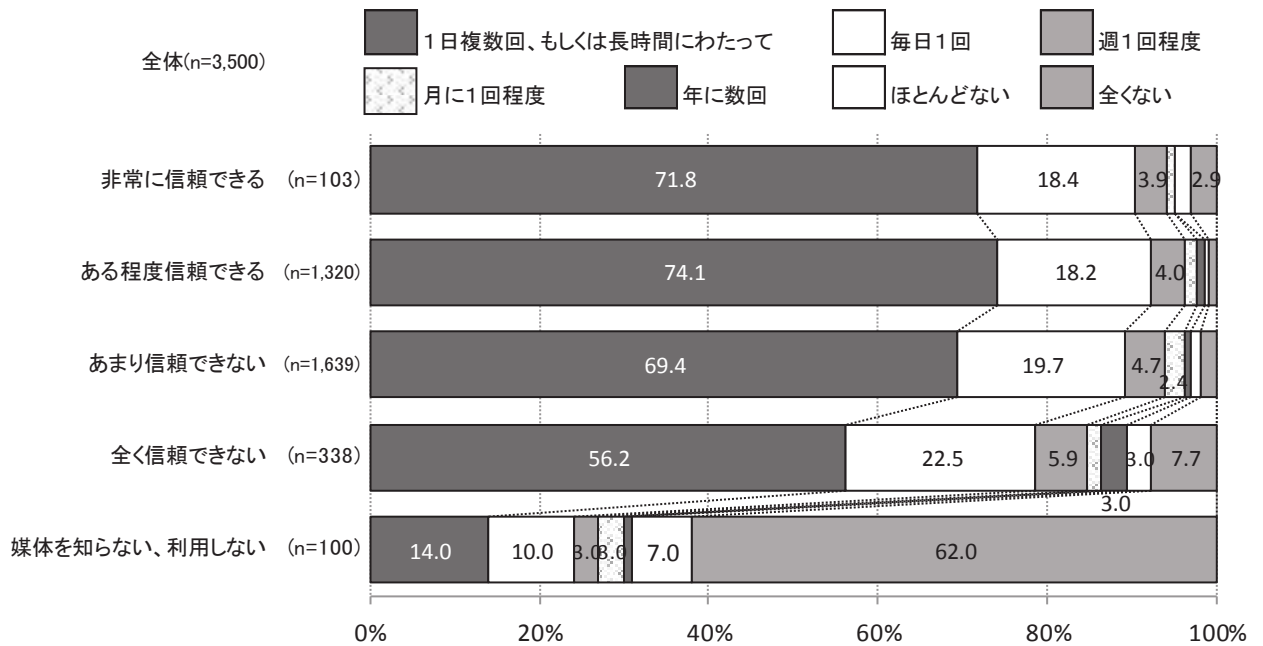


図 31 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【インターネット】

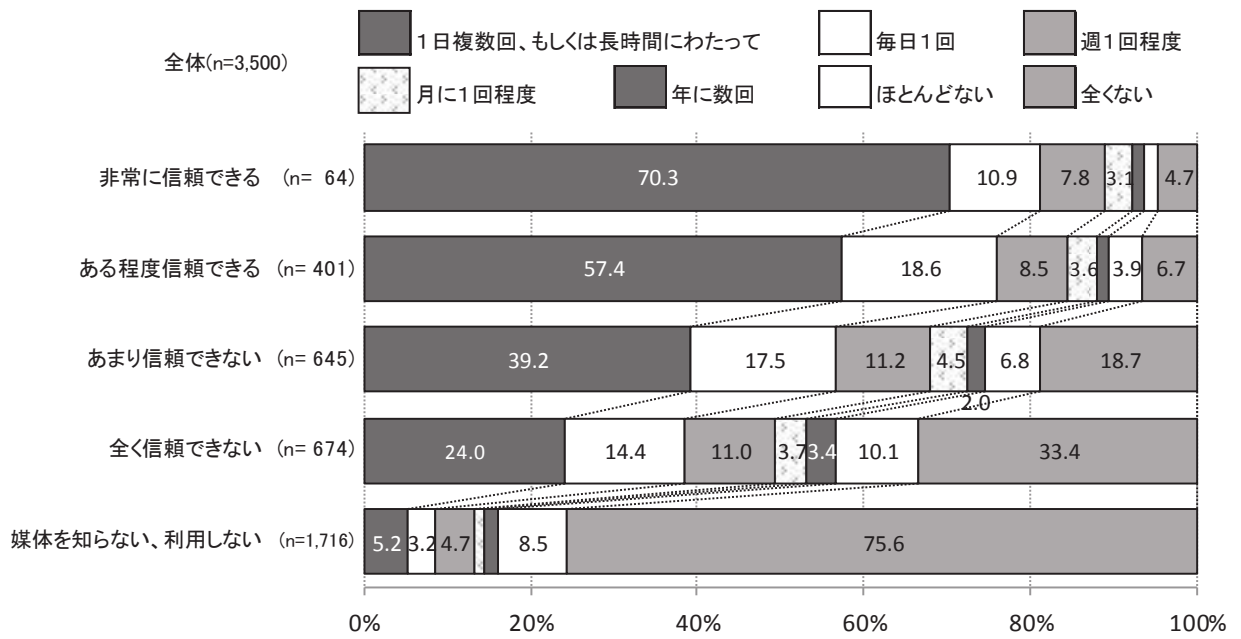


図 32 メディアの情報に対する信頼度と利用頻度のクロス集計【SNS】

(3) 図書の入手方法と身近な図書館

① 図書の入手方法（複数回答）

図書の入手方法については、「書店（古書店を含む）等で購入」が 69.4%で最も割合が高くなっており、「図書館で借りる」（35.1%）、「オンラインで図書を購入」（31.0%）が続いている。データで入手する「オンラインでダウンロード購入」は 14.1%であった。（図 33）

性別・年齢別、職業別でみると、「書店（古書店を含む）等で購入」は、全ての属性別で最も高い割合となっている。「図書館で借りる」は、「無職、女性 70 歳以上」（50.7%）で 5 割を超えている。「オンラインで図書を購入」は、「無職、男性 30 歳代」で 50.0%となっている。「オンラインでダウンロード購入」は、「無職、男性 30 歳代」で 30.8%と割合が高い。（表 3）

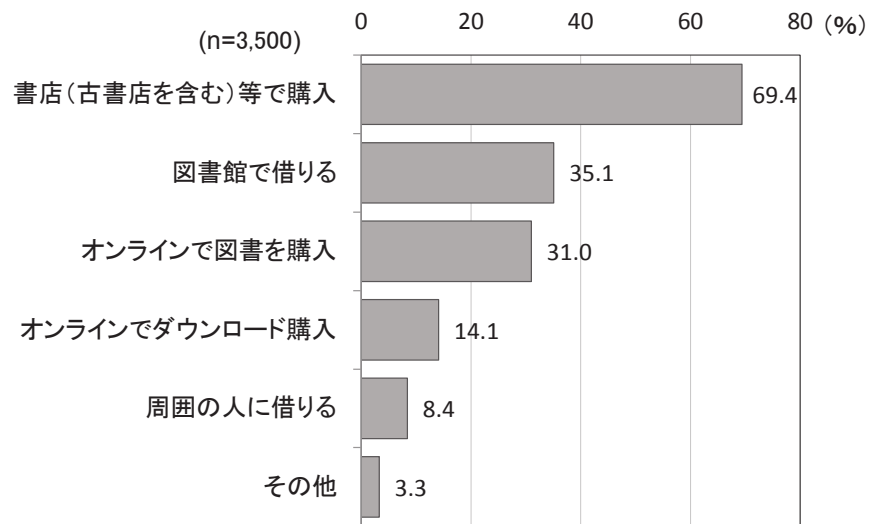


図 33 図書の入手方法

2 全体の調査結果 (3) 図書の入手方法と身近な図書館

表3 図書の入手方法【性別・年齢別、職業別】

		n	入 書 店 (古 書 店 を 含 む) 等 で 購	オ ン ラ イ ン で 図 書 を 購 入	入 オ ン ラ イ ン で ダ ウ ン ロ ー ド 購	周 圍 の 人 に 借 り る	図 書 館 で 借 り る	そ の 他
上段：実数 下段：%								
全 体		3,500	2,428 69.4	1,085 31.0	492 14.1	294 8.4	1,229 35.1	115 3.3
有 職	男性 16歳～19歳	3	-	33.3	-	-	66.7	-
	男性 20歳代	256	72.3	32.4	21.9	10.2	24.2	2.3
	男性 30歳代	223	68.6	37.2	19.7	9.0	18.4	0.4
	男性 40歳代	228	69.3	38.6	16.7	8.3	30.7	3.9
	男性 50歳代	215	67.9	37.7	20.5	3.3	21.9	2.8
	男性 60歳代	153	71.2	34.0	12.4	3.3	38.6	4.6
	男性 70歳代以上	59	79.7	28.8	8.5	3.4	28.8	1.7
	女性 16歳～19歳	8	62.5	25.0	12.5	25.0	50.0	-
	女性 20歳代	159	77.4	37.7	22.6	20.1	20.8	2.5
	女性 30歳代	182	69.2	35.2	16.5	12.6	38.5	4.9
	女性 40歳代	162	69.1	37.7	17.3	5.6	42.0	3.1
	女性 50歳代	128	68.8	30.5	5.5	3.1	40.6	2.3
	女性 60歳代	86	68.6	32.6	7.0	7.0	37.2	5.8
	女性 70歳代以上	33	66.7	42.4	6.1	-	24.2	9.1
無 職	男性 16歳～19歳	2	50.0	-	-	-	50.0	-
	男性 20歳代	47	70.2	29.8	12.8	6.4	34.0	4.3
	男性 30歳代	26	73.1	50.0	30.8	3.8	30.8	-
	男性 40歳代	22	68.2	27.3	18.2	-	22.7	9.1
	男性 50歳代	35	71.4	40.0	17.1	2.9	31.4	-
	男性 60歳代	97	73.2	30.9	10.3	3.1	35.1	4.1
	男性 70歳代以上	191	69.6	26.7	5.8	3.1	46.1	4.2
	女性 16歳～19歳	5	60.0	-	40.0	60.0	40.0	-
	女性 20歳代	58	74.1	25.9	17.2	12.1	34.5	1.7
	女性 30歳代	68	73.5	26.5	16.2	13.2	22.1	2.9
	女性 40歳代	88	70.5	38.6	14.8	4.5	44.3	2.3
	女性 50歳代	122	71.3	30.3	7.4	5.7	37.7	4.1
	女性 60歳代	164	64.0	28.7	4.3	4.9	48.8	4.9
	女性 70歳代以上	217	57.1	20.7	2.8	7.8	50.7	6.0
学 生	男性 16歳～19歳	88	67.0	21.6	13.6	6.8	29.5	1.1
	男性 20歳代	104	71.2	27.9	22.1	12.5	44.2	1.9
	男性 30歳代	1	100.0	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	237	70.9	14.8	14.8	20.7	44.3	2.1
	女性 20歳代	33	66.7	15.2	9.1	6.1	36.4	3.0

② 身近な図書館の有無と利用状況

身近な図書館の有無については、「ある」が46.2%で、「ない」が53.8%となった。(図34)

性別・年齢別、職業別で見ると、「ある」は、「無職、女性70歳以上」で65.4%と最も高くなっており、「無職、男性70歳以上」(62.3%)、「有職、女性50歳代」(59.4%)と続いている。「ない」は「無職、女性30歳代」で76.5%と最も高くなっており、「無職、男性30歳代」(73.1%)、「有職、男性20歳代」(72.3%)、「無職、男性30歳代」(70.2%)と続いている。(同)

有職、無職とも、概ね年齢が上がるにつれ、「ある」が多くなっている傾向にある。(同)

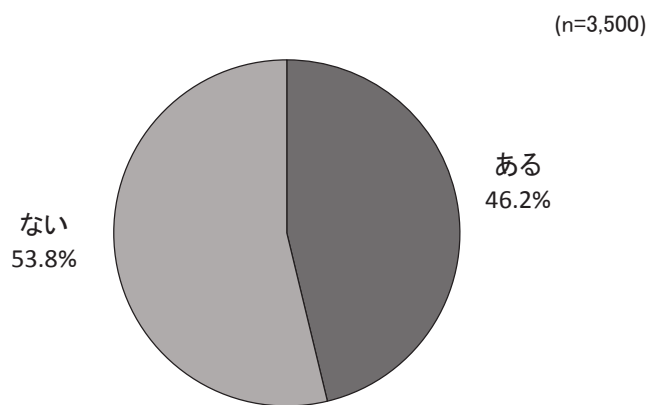


図34 身近な図書館の有無

2 全体の調査結果 (3) 図書の入手方法と身近な図書館

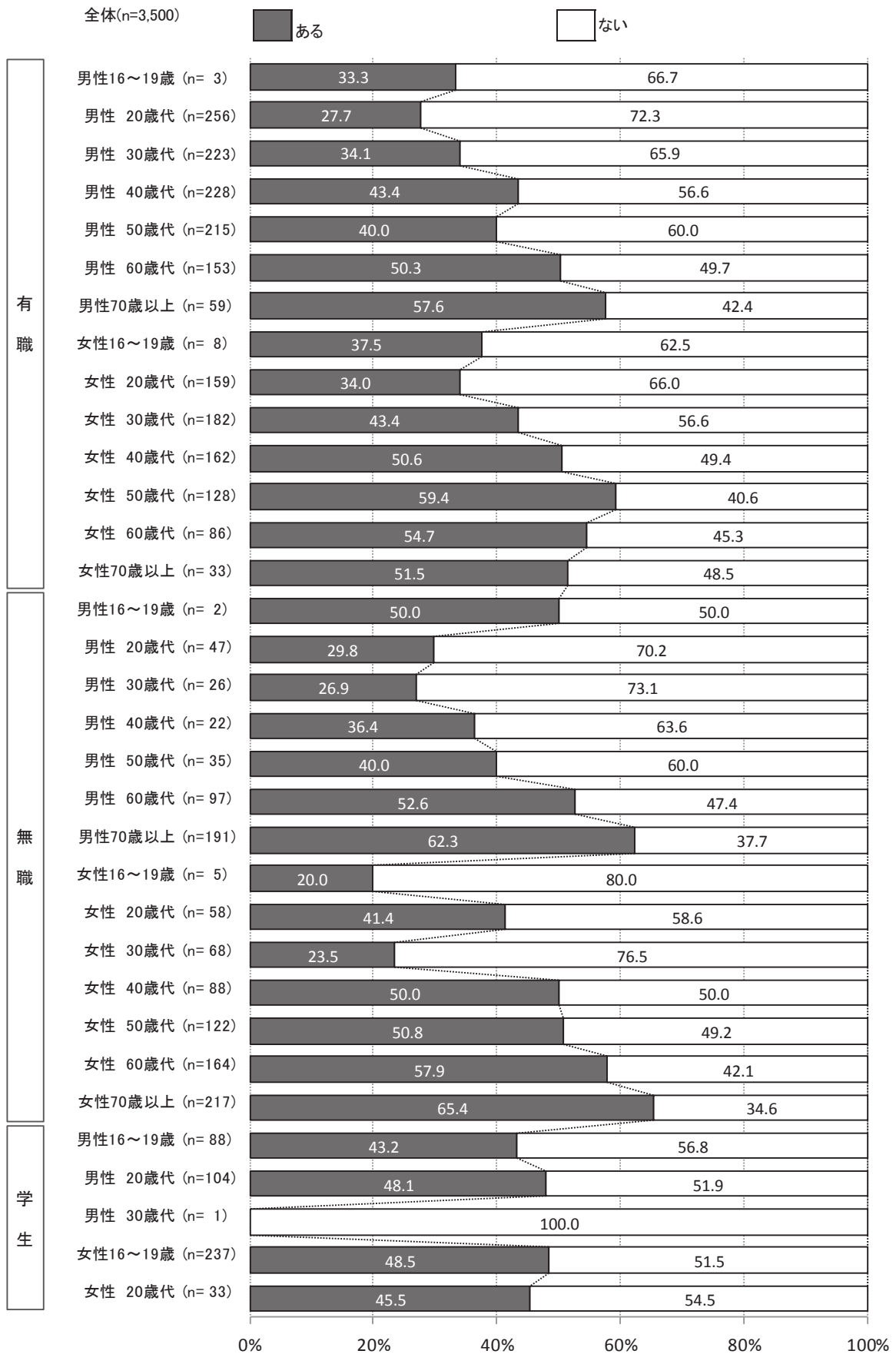


図 35 身近な図書館の有無【性別・年齢別、職業別】

身近な図書館が「ある」と答えた方に、その図書館の利用状況を訊ねたところ、「1年以内に利用した」が67.3%、「(以前は利用していたが、ここ1年以内は)利用していない」が24.3%、「利用したことがない」が8.4%であった。(図36)

性別・年齢別、職業別で見ると、「1年以内に利用した」は、「無職、女性40歳代」で79.5%と最も高くなっており、「有職、男性70歳以上」(79.4%)、「学生、男性16～19歳」(78.9%)と続いている。(同)

「ここ1年以内は利用していない」は、「有職、男性20歳代」と「有職、女性20歳代」が35.2%で並び、「有職、男性50歳代」が34.9%で続いている。(同)

「利用したことがない」は「有職、男性20歳代」が16.9%で最も割合が高い。(同)

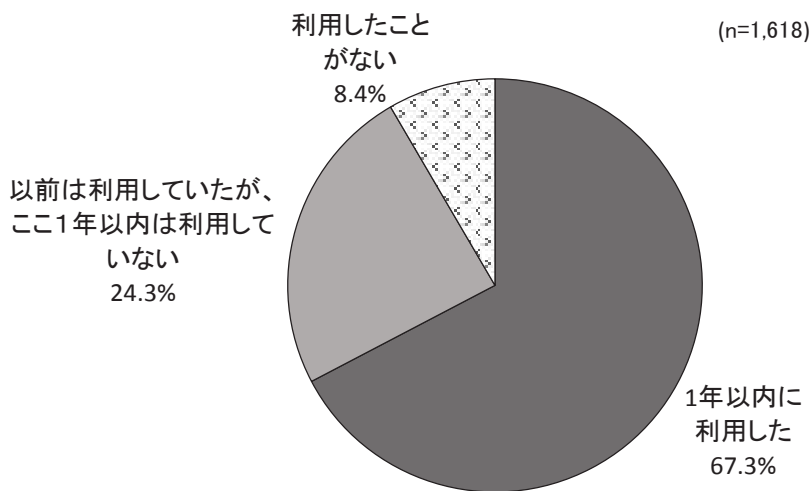


図36 身近な図書館の利用状況

2 全体の調査結果 (3) 図書の入手方法と身近な図書館

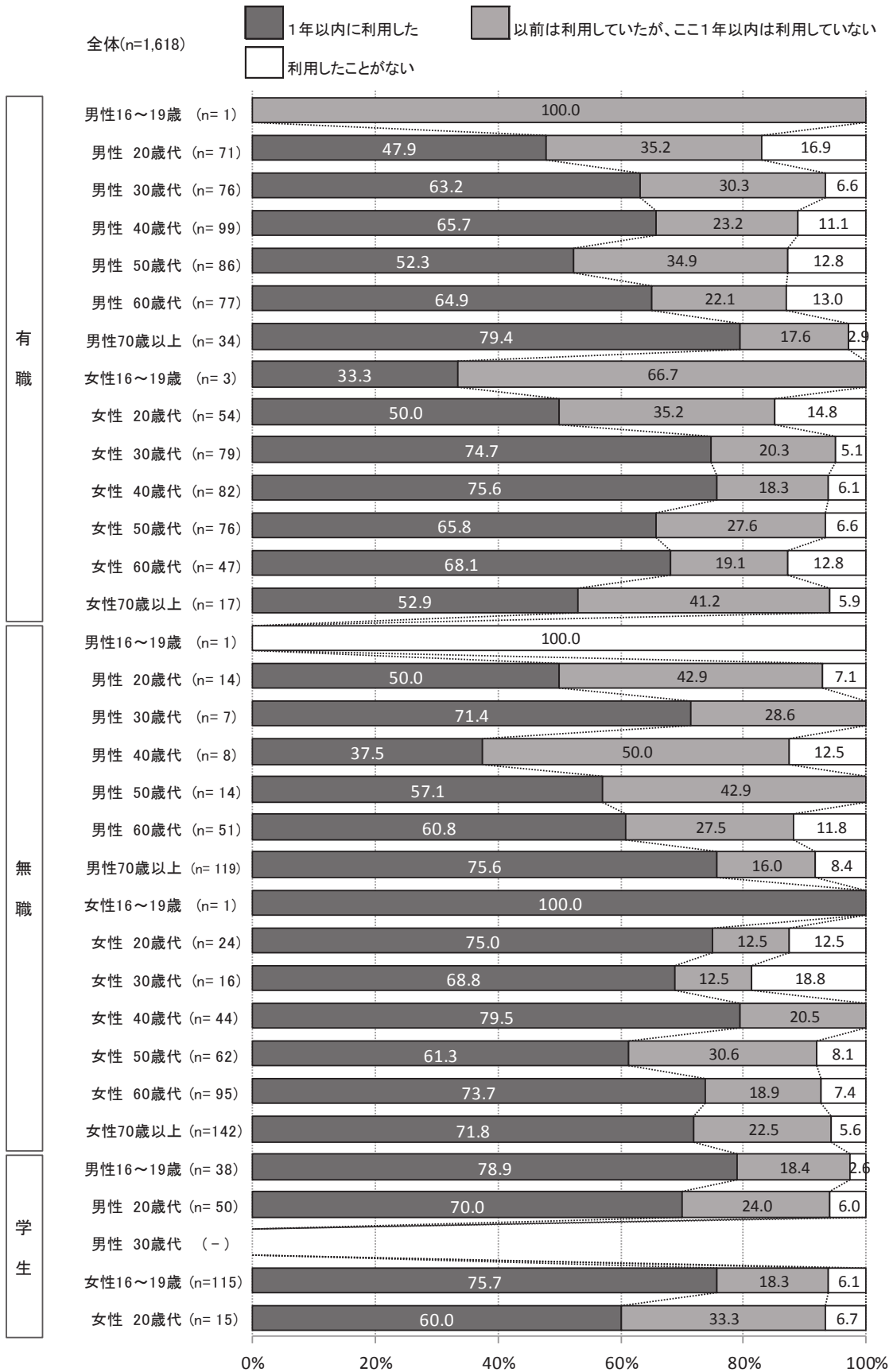


図 37 身近な図書館の利用状況【性別・年齢別、職業別】

③ 身近な図書館を利用していない理由（複数回答）

身近な図書館を「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方に、その図書館を利用していない理由を訊ねたところ、「読みたい本や雑誌は購入する」が27.7%、「読みたい資料がない」が21.4%、「開館時間がライフスタイルに合っていない」が15.0%であった。

(図 38)

性別・年齢別、職業別でみると、「読みたい本や雑誌は購入する」は、「有職、男性 40 歳代」(34.8%)、「有職、男性 20 歳代」(32.0%)、「有職、男性 50 歳代」(30.0%) など割合が高い。(表 4)

「仕事や子育て等で多忙になった」は、「有職、女性 50 歳代」(38.1%)、「有職、男性 30 歳代」(21.7%) で割合が高い。(同)

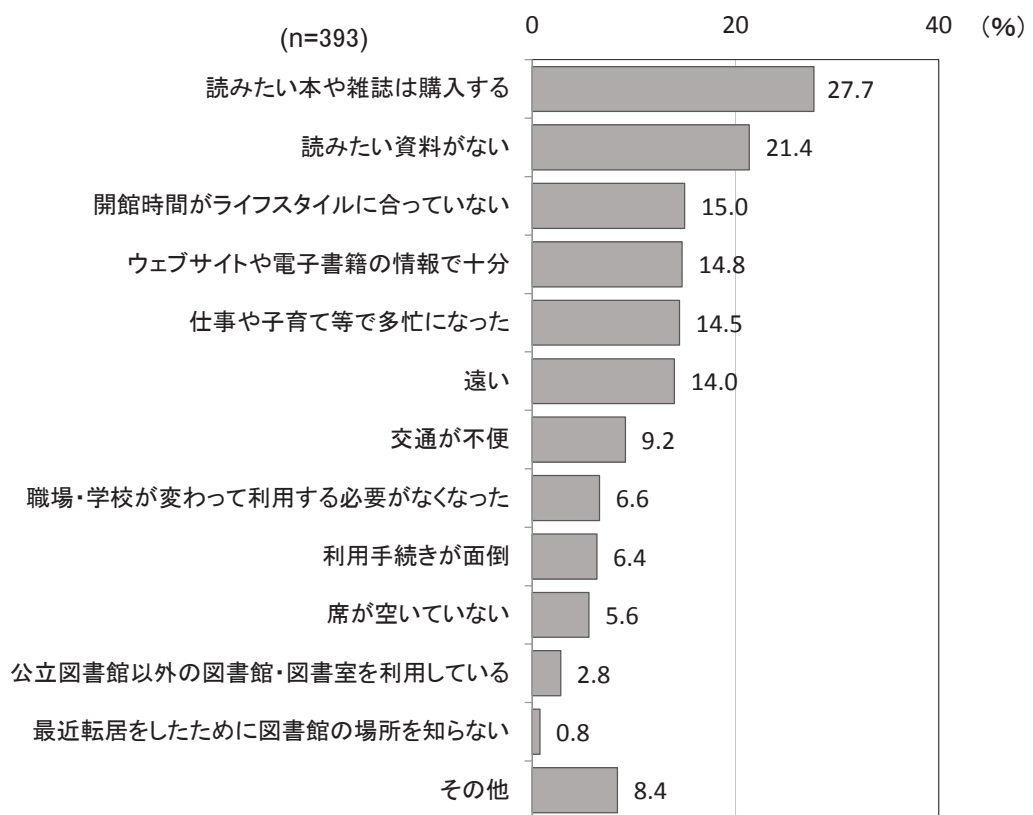


図 38 身近な図書館をここ1年以内は利用していない理由

2 全体の調査結果 (3) 図書の入手方法と身近な図書館

表4 身近な図書館をここ1年以内は利用していない理由【性別・年齢別、職業別】

		n	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	席が空いていない	読みたい資料がない	利用手続きが面倒	公立図書館以外の図書館・図書室を利用している	ウェブサイトで電子書籍の情報で十分	読みたい本や雑誌は購入する	最近転居をしたために図書館の場所を知らない	職場・学校が変わって利用する必要がなくなった	仕事や子育て等で多忙になった	その他
		上段：実数 下段：%													
全体		393	55 14.0	36 9.2	59 15.0	22 5.6	84 21.4	25 6.4	11 2.8	58 14.8	109 27.7	3 0.8	26 6.6	57 14.5	33 8.4
有職	男性 16歳～19歳	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	25	24.0	4.0	16.0	4.0	24.0	12.0	-	16.0	32.0	4.0	8.0	8.0	4.0
	男性 30歳代	23	8.7	8.7	21.7	-	4.3	8.7	4.3	8.7	17.4	-	4.3	21.7	4.3
	男性 40歳代	23	26.1	17.4	17.4	8.7	21.7	4.3	4.3	4.3	34.8	-	8.7	8.7	13.0
	男性 50歳代	30	10.0	10.0	13.3	3.3	23.3	-	-	23.3	30.0	-	3.3	6.7	6.7
	男性 60歳代	17	17.6	5.9	29.4	-	35.3	5.9	-	29.4	17.6	-	5.9	5.9	-
	男性 70歳代以上	6	-	16.7	16.7	33.3	-	16.7	-	16.7	50.0	-	-	33.3	-
	女性 16歳～19歳	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
	女性 20歳代	19	5.3	10.5	36.8	-	10.5	10.5	-	10.5	31.6	5.3	21.1	5.3	-
	女性 30歳代	16	6.3	12.5	18.8	12.5	12.5	6.3	-	-	12.5	-	6.3	37.5	-
	女性 40歳代	15	6.7	-	20.0	6.7	13.3	-	-	33.3	33.3	-	6.7	20.0	6.7
	女性 50歳代	21	-	4.8	19.0	-	4.8	4.8	4.8	14.3	23.8	-	-	38.1	-
女性 60歳代	9	11.1	-	-	11.1	22.2	-	-	-	66.7	-	-	22.2	11.1	
女性 70歳代以上	7	28.6	28.6	-	14.3	28.6	-	-	14.3	28.6	-	-	14.3	14.3	
無職	男性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	6	16.7	-	16.7	16.7	50.0	16.7	-	50.0	33.3	-	16.7	16.7	-
	男性 30歳代	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
	男性 40歳代	4	-	-	-	-	-	25.0	-	-	50.0	-	-	-	50.0
	男性 50歳代	6	33.3	16.7	16.7	-	16.7	16.7	-	50.0	50.0	16.7	-	-	-
	男性 60歳代	14	28.6	7.1	7.1	-	28.6	-	-	7.1	21.4	-	7.1	7.1	21.4
	男性 70歳代以上	19	15.8	15.8	5.3	-	31.6	-	-	10.5	31.6	-	-	21.1	21.1
	女性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	3	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	女性 30歳代	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	女性 40歳代	9	-	-	-	11.1	22.2	11.1	-	11.1	11.1	-	-	44.4	-
	女性 50歳代	19	21.1	15.8	15.8	10.5	31.6	10.5	-	10.5	31.6	-	-	15.8	15.8
	女性 60歳代	18	5.6	11.1	5.6	-	38.9	5.6	-	16.7	38.9	-	-	5.6	11.1
女性 70歳代以上	32	15.6	6.3	6.3	6.3	21.9	12.5	3.1	21.9	18.8	-	3.1	-	25.0	
学生	男性 16歳～19歳	7	-	14.3	42.9	-	-	-	14.3	14.3	14.3	-	28.6	28.6	-
	男性 20歳代	12	8.3	16.7	16.7	-	33.3	16.7	-	8.3	16.7	-	8.3	16.7	-
	男性 30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	21	23.8	4.8	14.3	14.3	9.5	-	14.3	14.3	23.8	-	28.6	4.8	4.8
	女性 20歳代	5	20.0	-	20.0	40.0	40.0	-	40.0	-	40.0	-	20.0	-	-

(4) 都立図書館の利用状況等

① 都立図書館の利用状況

ア 都立中央図書館

都立中央図書館を知っていると答えた方に、この1年以内に都立中央図書館を利用したかを聞いたところ、「はい」は29.1%で、「いいえ」は70.9%となった。(図39)

性別・年齢別で見ると、年齢が低くなるほど利用率が高くなる傾向が見られ、「はい」は「男性20歳代」(52.1%)、「女性16歳～19歳」(44.1%)、「女性20歳代」(42.4%)では4割を超えている。(図40)

職業別で見ると、「はい」は「学生」で50.0%となっているが、「無職」で「13.1%」と低い割合となった。(同)

居住地別で見ると、「はい」は「23区」で27.5%、「多摩、島しょ」で32.4%となった。(同)

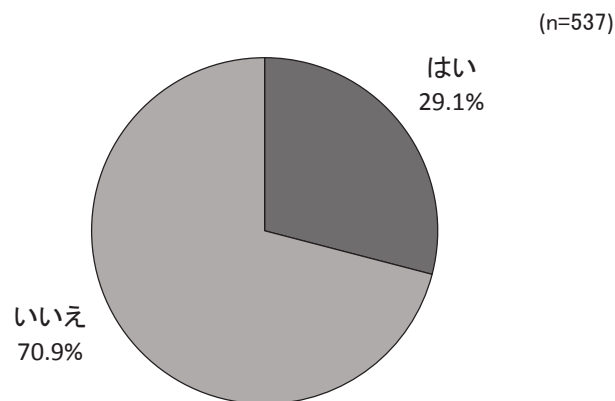


図39 都立中央図書館の利用状況

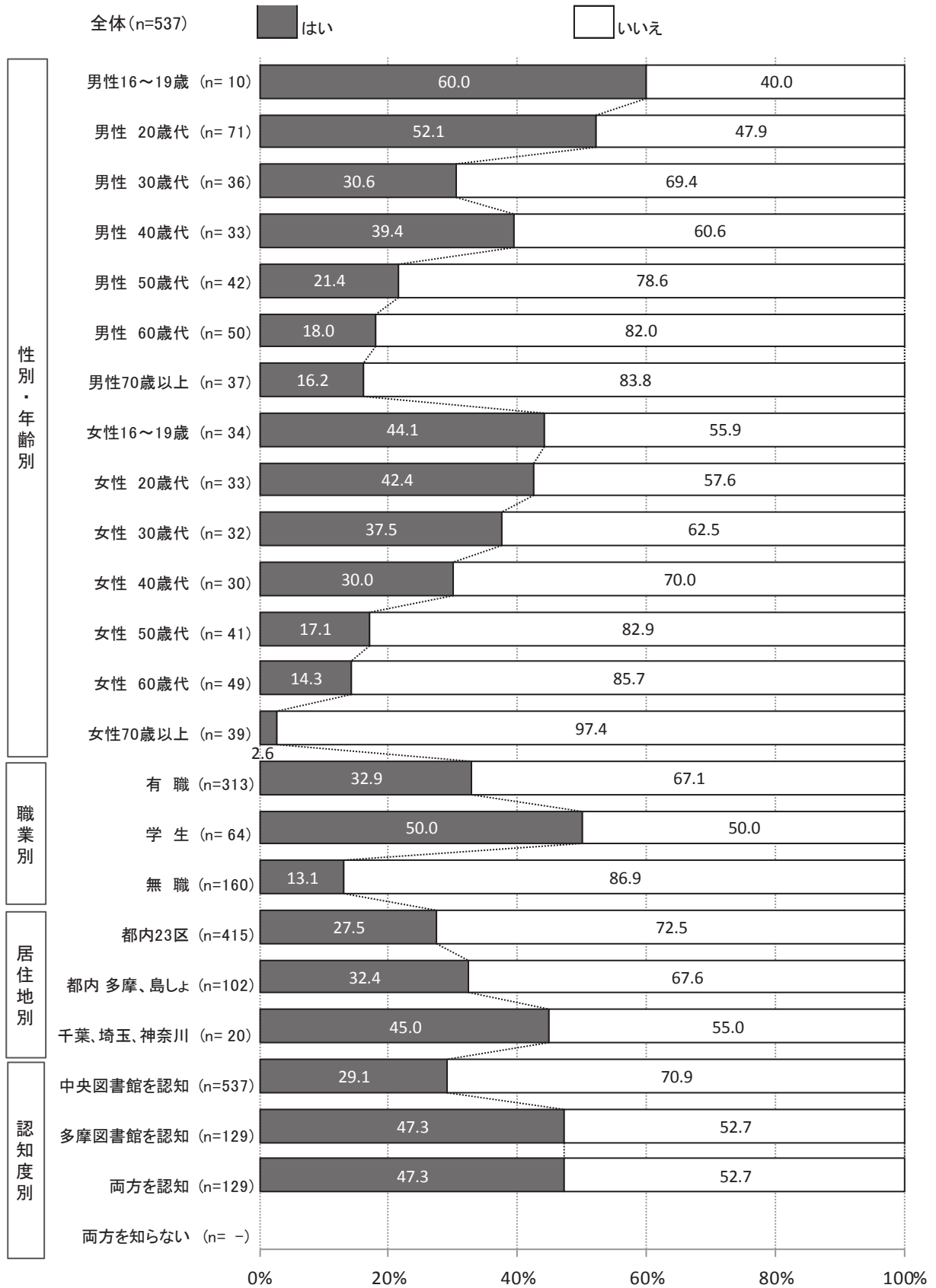


図 40 都立中央図書館の利用状況【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

イ 都立中央図書館の印象

都立中央図書館を利用したと答えた方に、都立中央図書館の印象（利用しやすさ）を聞いたところ、「利用しやすい」は43.6%であった。「どちらかといえば利用しやすい」は44.2%であり、「利用しやすい」と「どちらかといえば利用しやすい」を足し合わせた『利用しやすい』は87.8%となっている。（図41）

職業別でみると、「学生」では「利用しやすい」が「どちらかといえば利用しやすい」を上回っているが、「有職」と「無職」では、「どちらかといえば利用しやすい」が「利用しやすい」を上回っている。（図42）

居住地別でみると、「23区」では、「利用しやすい」が「どちらかといえば利用しやすい」を上回っているが、「多摩、島しょ」では、「どちらかといえば利用しやすい」が「利用しやすい」を上回っている。（同）

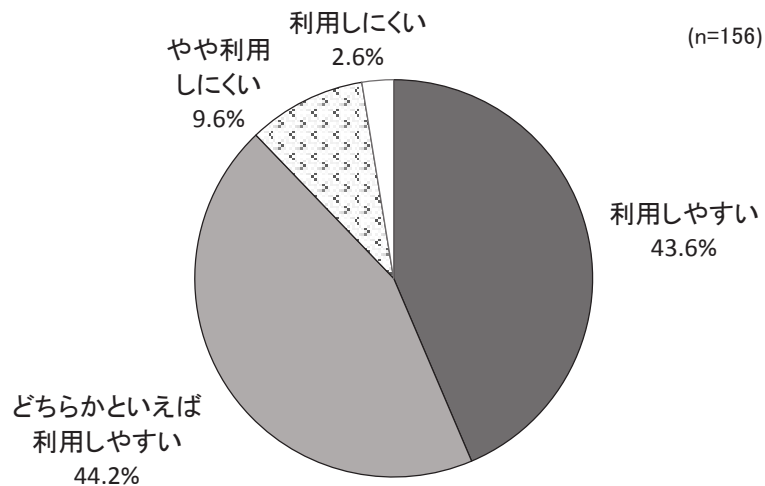


図41 都立中央図書館の印象

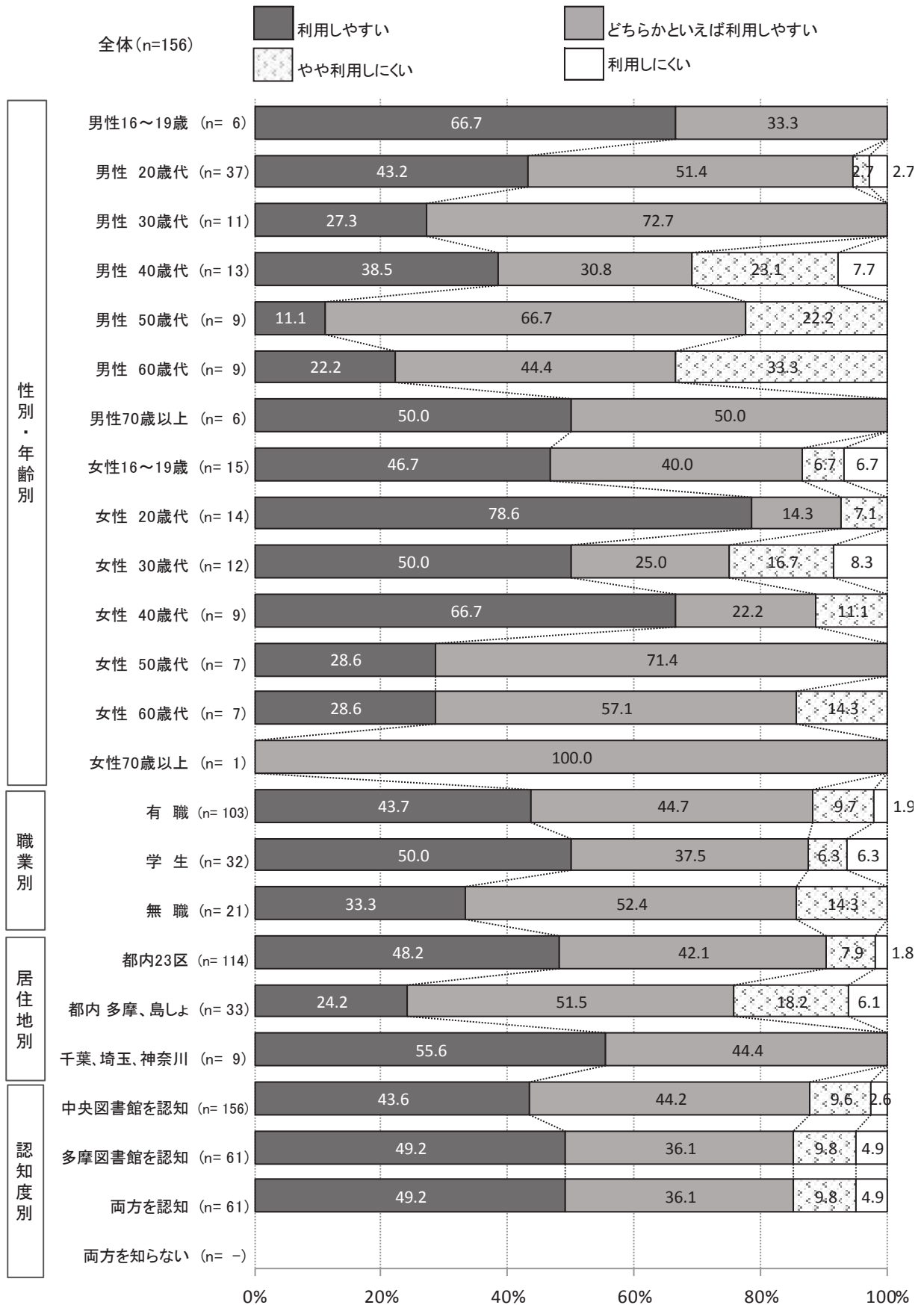


図 42 都立中央図書館の印象【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

ウ 都立多摩図書館

都立多摩図書館を知っていると答えた方に、この1年以内に都立多摩図書館を利用したかを聞いたところ、「はい」は30.4%で、「いいえ」は69.6%となった。(図43)

職業別でみると、「はい」は「有職」で34.0%と全体よりも高い割合となり、「無職」で20.7%と全体よりも低い割合になっている。(同)

居住地別でみると、「はい」は「23区」で33.9%と全体よりも高い割合となり、「多摩・島しょ」で25.5%と全体よりも低い割合になっており、多少遠くても、目的や必要な資料が明確な方には利用されていることがうかがえる。(同)

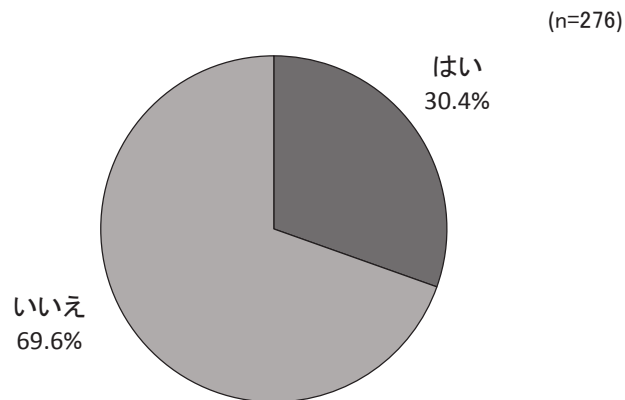


図43 都立多摩図書館の利用状況

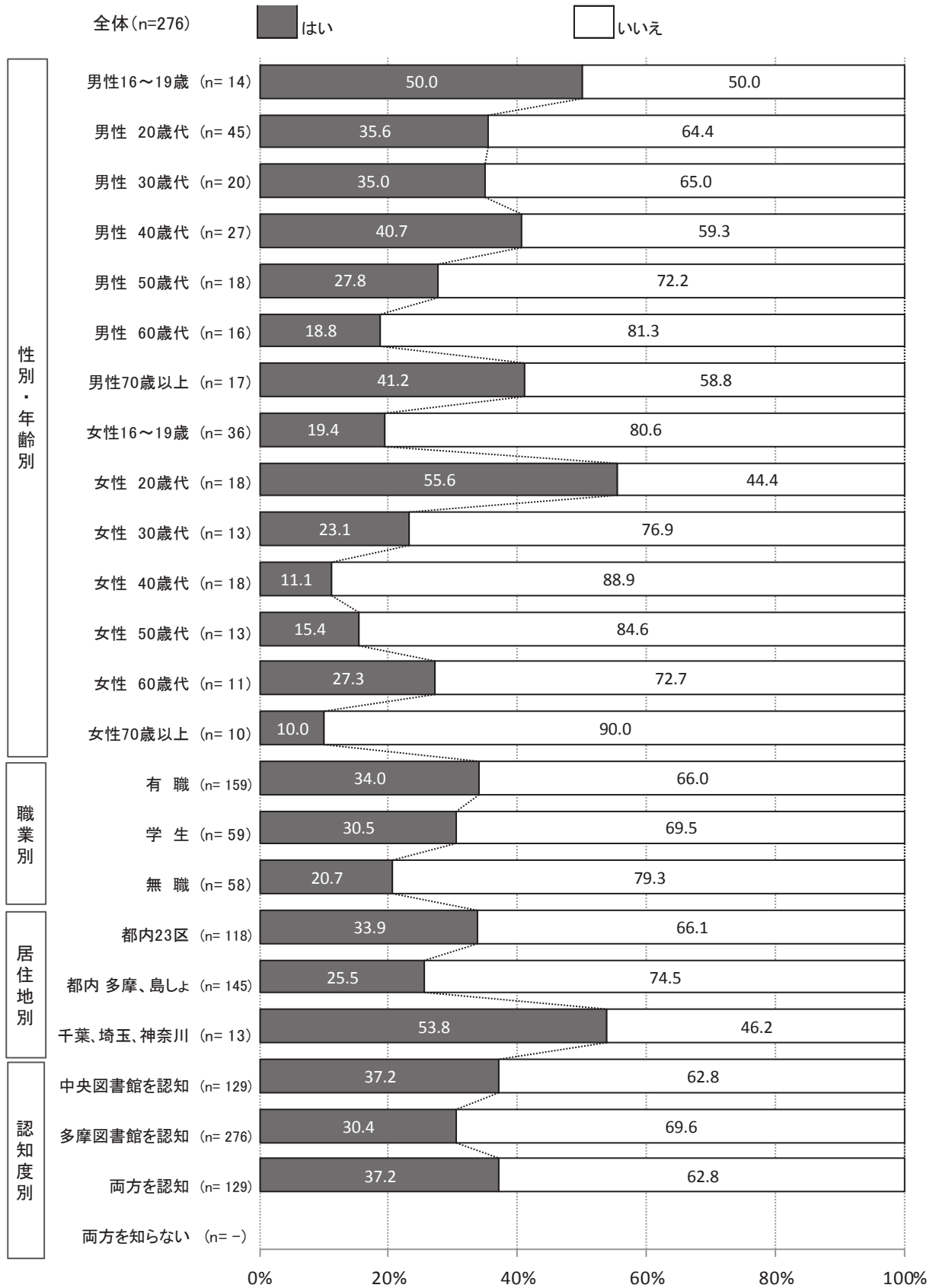


図 44 都立多摩図書館の利用状況【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

エ 都立多摩図書館の印象

都立多摩図書館を利用したと答えた方に、都立多摩図書館の印象（利用しやすさ）を聞いたところ、「利用しやすい」が44.0%であった。「どちらかといえば利用しやすい」は39.3%であり、「利用しやすい」と「どちらかといえば利用しやすい」を足し合わせた『利用しやすい』は83.3%となっている。（図45）

居住地別で見ると、「23区」では「利用しやすい」が「どちらかといえば利用しやすい」を上回っているが「多摩、島しょ」では、「どちらかといえば利用しやすい」が「利用しやすい」を上回っている。（図46）

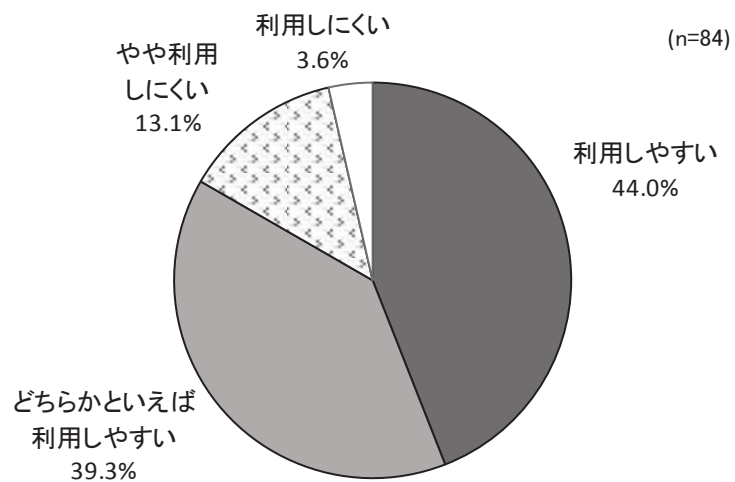


図45 都立多摩図書館の印象

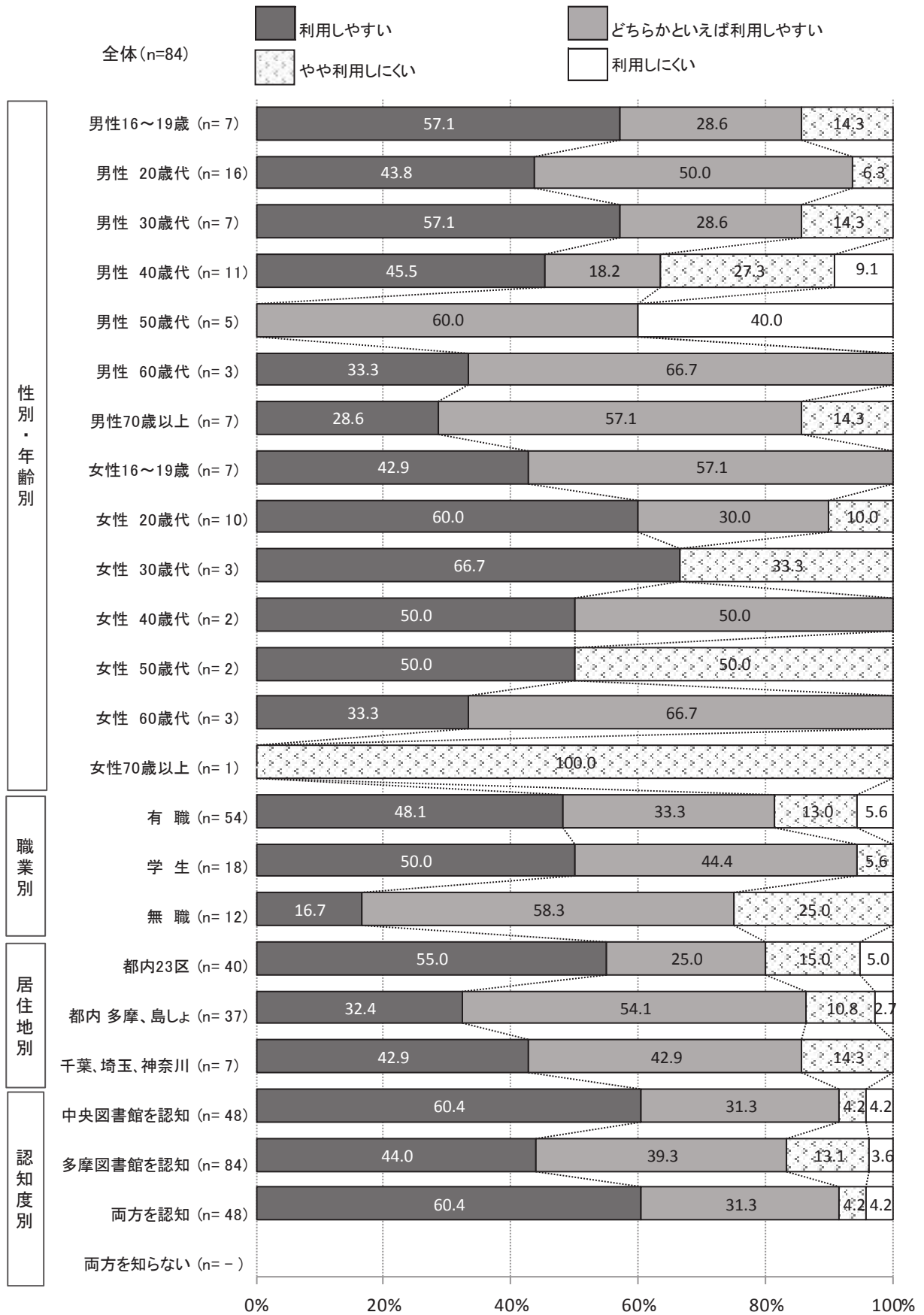


図 46 都立多摩図書館の印象【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

② 都立図書館を1年以内に利用しなかった理由

ア 都立中央図書館（複数回答）

都立中央図書館を知っていて、「この1年以内に利用しなかった」と答えた方に理由を聞いたところ、「遠い」が58.8%で最も割合が高くなっており、「区市町村立などの図書館を利用する」(29.7%)、「交通が不便」(29.1%)、「インターネットや電子書籍の情報で十分」(14.7%)、「本や雑誌は自分で購入する」(12.1%)が続いている。(図47)

性別・年齢別、職業別でみると、「遠い」は「無職、女性70歳代以上」、「無職、男性70歳代以上」で6割を超えるなど、高い割合となっている。「交通が不便」は「有職、男性60歳代」で52.2%で最も高い。「区市町村立などの図書館を利用する」は「無職、女性70歳代以上」で51.7%と割合が高くなっている。「本や雑誌は自分で購入する」は「有職、男性60歳代」で30.4%と割合が高い。(表5)

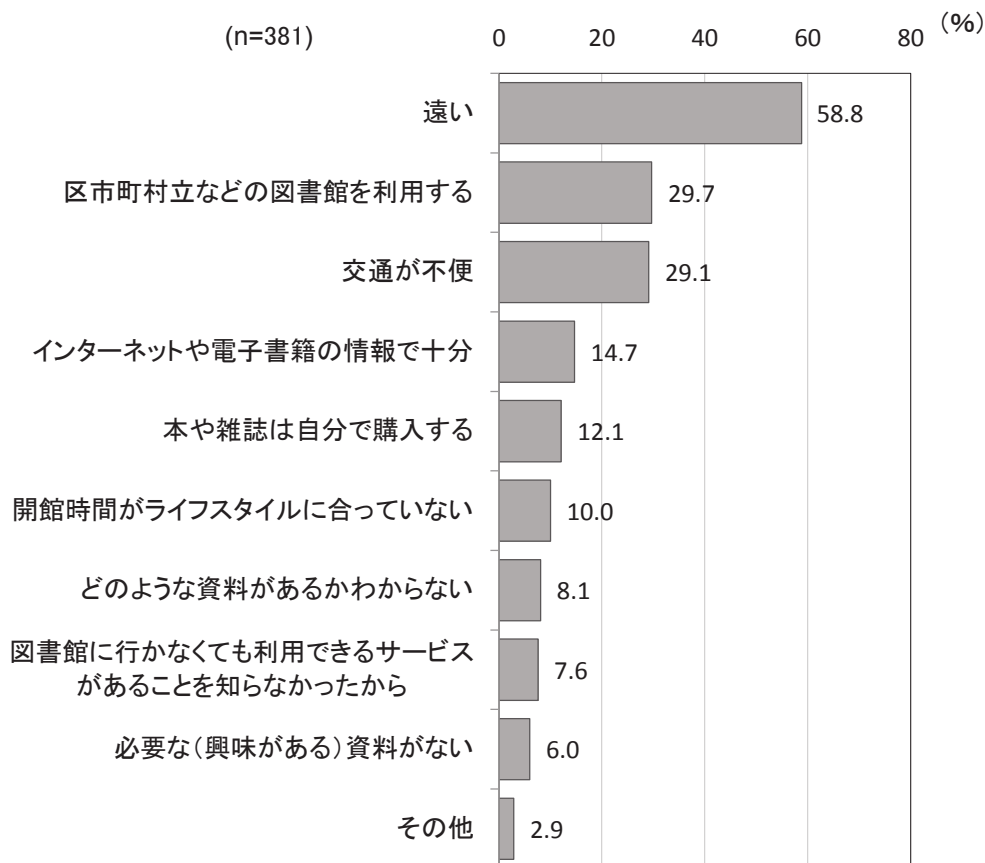


図47 1年以内に利用しなかった理由（都立中央図書館）

2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表5 1年以内に利用しなかった理由(都立中央図書館)【性別・年齢別、職業別】

		n	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
全 体		381	224 58.8	111 29.1	38 10.0	23 6.0	31 8.1	113 29.7	56 14.7	46 12.1	29 7.6	11 2.9
有職	男性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	21	38.1	19.0	19.0	9.5	23.8	28.6	9.5	4.8	4.8	-
	男性 30歳代	23	39.1	13.0	17.4	13.0	13.0	8.7	17.4	21.7	-	4.3
	男性 40歳代	19	63.2	31.6	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	-	10.5	-
	男性 50歳代	27	48.1	29.6	7.4	11.1	3.7	14.8	14.8	11.1	3.7	7.4
	男性 60歳代	23	39.1	52.2	17.4	4.3	13.0	21.7	21.7	30.4	17.4	-
	男性 70歳代以上	8	50.0	50.0	25.0	-	-	62.5	25.0	12.5	12.5	-
	女性 16歳～19歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	16	43.8	31.3	18.8	12.5	25.0	31.3	6.3	25.0	6.3	-
	女性 30歳代	16	75.0	31.3	12.5	6.3	-	43.8	31.3	6.3	-	-
	女性 40歳代	12	91.7	8.3	16.7	-	-	16.7	8.3	8.3	8.3	-
	女性 50歳代	20	40.0	10.0	20.0	5.0	10.0	25.0	30.0	5.0	10.0	5.0
	女性 60歳代	15	66.7	53.3	13.3	-	-	60.0	6.7	-	13.3	-
女性 70歳代以上	9	77.8	44.4	11.1	11.1	11.1	55.6	22.2	11.1	-	-	
無職	男性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	5	80.0	40.0	20.0	20.0	20.0	60.0	40.0	20.0	-	-
	男性 30歳代	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	男性 40歳代	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 50歳代	6	50.0	16.7	-	-	-	16.7	33.3	16.7	16.7	-
	男性 60歳代	18	61.1	33.3	-	-	-	38.9	16.7	-	-	11.1
	男性 70歳代以上	23	60.9	30.4	-	-	4.3	47.8	8.7	8.7	13.0	13.0
	女性 16歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 30歳代	4	75.0	50.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0	50.0	-	-
	女性 40歳代	9	88.9	22.2	11.1	-	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	-
	女性 50歳代	14	57.1	28.6	-	-	21.4	35.7	7.1	28.6	14.3	-
	女性 60歳代	27	55.6	29.6	-	7.4	7.4	29.6	11.1	11.1	11.1	3.7
女性 70歳代以上	29	62.1	24.1	3.4	-	3.4	51.7	13.8	13.8	6.9	-	
学生	男性 16歳～19歳	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	8	62.5	37.5	25.0	37.5	-	-	-	12.5	-	-
	男性 30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	18	83.3	22.2	-	5.6	-	16.7	5.6	11.1	5.6	-
	女性 20歳代	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-

イ 都立多摩図書館（複数回答）

都立多摩図書館を知っていて、「この1年以内に利用しなかった」と答えた方に理由を聞いたところ、「遠い」が59.4%で最も割合が高くなっており、「交通が不便」(26.0%)、「区市町村立などの図書館を利用する」(24.0%)、「開館時間がライフスタイルに合っていない」(10.9%)、「どのような資料があるかわからない」(9.9%)が続いている。(図48)

性別・年齢別、職業別でみると、「遠い」、「交通が不便」、「区市町村立などの図書館を利用する」は、どの属性からも万遍なく挙げられており、「開館時間がライフスタイルに合っていない」は、「有職」の方が挙げられている。【注：サンプル数が少ないので参考値とする。】(表6)

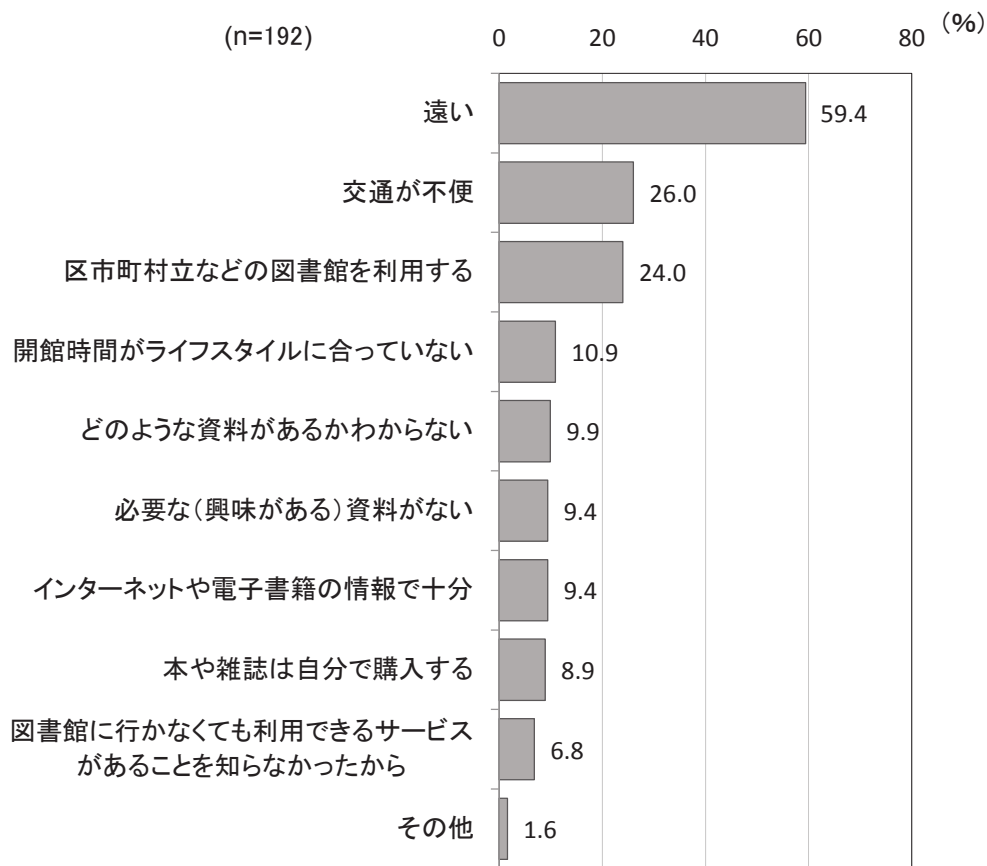


図48 1年以内に利用しなかった理由（都立多摩図書館）

2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表6 1年以内に利用しなかった理由(都立多摩図書館)【性別・年齢別、職業別】

		n	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
全体		192	114 59.4	50 26.0	21 10.9	18 9.4	19 9.9	46 24.0	18 9.4	17 8.9	13 6.8	3 1.6
有職	男性 16歳~19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	20	60.0	15.0	10.0	25.0	15.0	20.0	10.0	5.0	-	-
	男性 30歳代	11	45.5	36.4	9.1	18.2	9.1	27.3	18.2	18.2	9.1	-
	男性 40歳代	15	66.7	20.0	20.0	13.3	6.7	20.0	-	6.7	13.3	-
	男性 50歳代	10	40.0	20.0	20.0	10.0	-	40.0	10.0	-	-	-
	男性 60歳代	8	62.5	37.5	12.5	-	-	12.5	-	12.5	-	-
	男性 70歳代以上	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-
	女性 16歳~19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	6	50.0	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-	-
	女性 30歳代	9	66.7	33.3	11.1	-	11.1	11.1	11.1	-	-	11.1
	女性 40歳代	9	44.4	22.2	22.2	-	-	11.1	22.2	11.1	22.2	-
	女性 50歳代	8	50.0	-	12.5	12.5	-	25.0	-	12.5	12.5	-
	女性 60歳代	6	66.7	66.7	16.7	-	16.7	33.3	-	-	16.7	-
	女性 70歳代以上	1	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
無職	男性 16歳~19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	4	75.0	25.0	-	-	25.0	50.0	-	-	-	-
	男性 30歳代	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0
	男性 40歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	男性 50歳代	3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-
	男性 60歳代	5	60.0	20.0	-	-	-	80.0	20.0	-	-	-
	男性 70歳代以上	8	12.5	37.5	-	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5	-
	女性 16歳~19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 20歳代	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 30歳代	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	女性 40歳代	7	71.4	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3	-
	女性 50歳代	3	66.7	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-
	女性 60歳代	2	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
	女性 70歳代以上	8	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5	75.0	25.0	25.0	25.0	-
学生	男性 16歳~19歳	7	71.4	-	-	14.3	14.3	-	14.3	14.3	-	14.3
	男性 20歳代	5	40.0	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-
	男性 30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳~19歳	29	82.8	27.6	10.3	3.4	13.8	6.9	6.9	3.4	3.4	-
	女性 20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

③ 非来館型サービスの利用状況

都立図書館の一館以上を認知している方に、非来館型サービスの利用状況を聞いたところ、「(過去1年以内に) 利用した」は19.4%、「以前は利用していた(今は利用していない)」は17.5%、「利用したことがない」が63.0%であった。(図49)

性別・年齢別でみると、「利用した」は「男性20歳代」(34.8%)、「女性20歳代」(42.5%)で3割を超えた。「以前は利用していた」は「女性30歳代」(30.6%)で3割を超えた。「利用したことがない」は「男性50歳代」(80.0%)で8割となった。(図50)

職業別でみると、「利用した」は「無職」で8.5%となり1割に達していない。(同)

居住地別でみると、「利用した」は「千葉県、埼玉県、神奈川県」で25.0%、「23区」で20.7%、「多摩、島しょ」で15.2%となった。(同)

「23区」(20.7%)、「多摩、島しょ」(15.2%)を足した『都内』に在住している人の割合は35.9%となり、「千葉県、埼玉県、神奈川県」の近隣の県に比べ、利用したことがある人が多い傾向にある。(同)

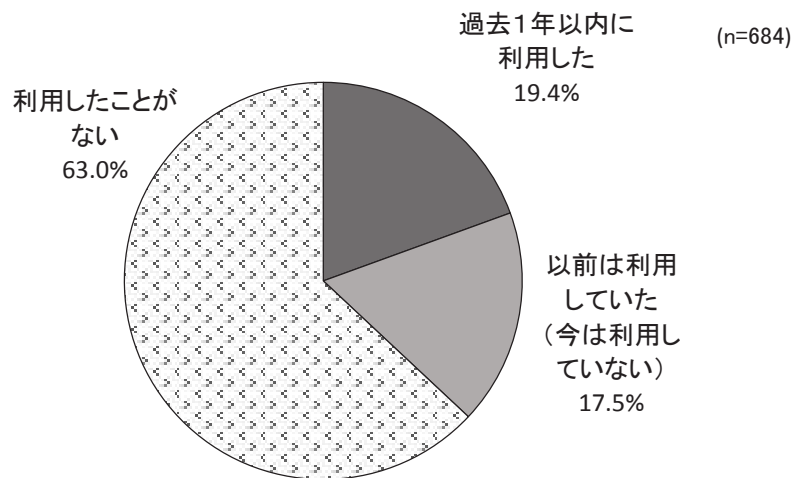


図49 非来館型サービスの利用状況

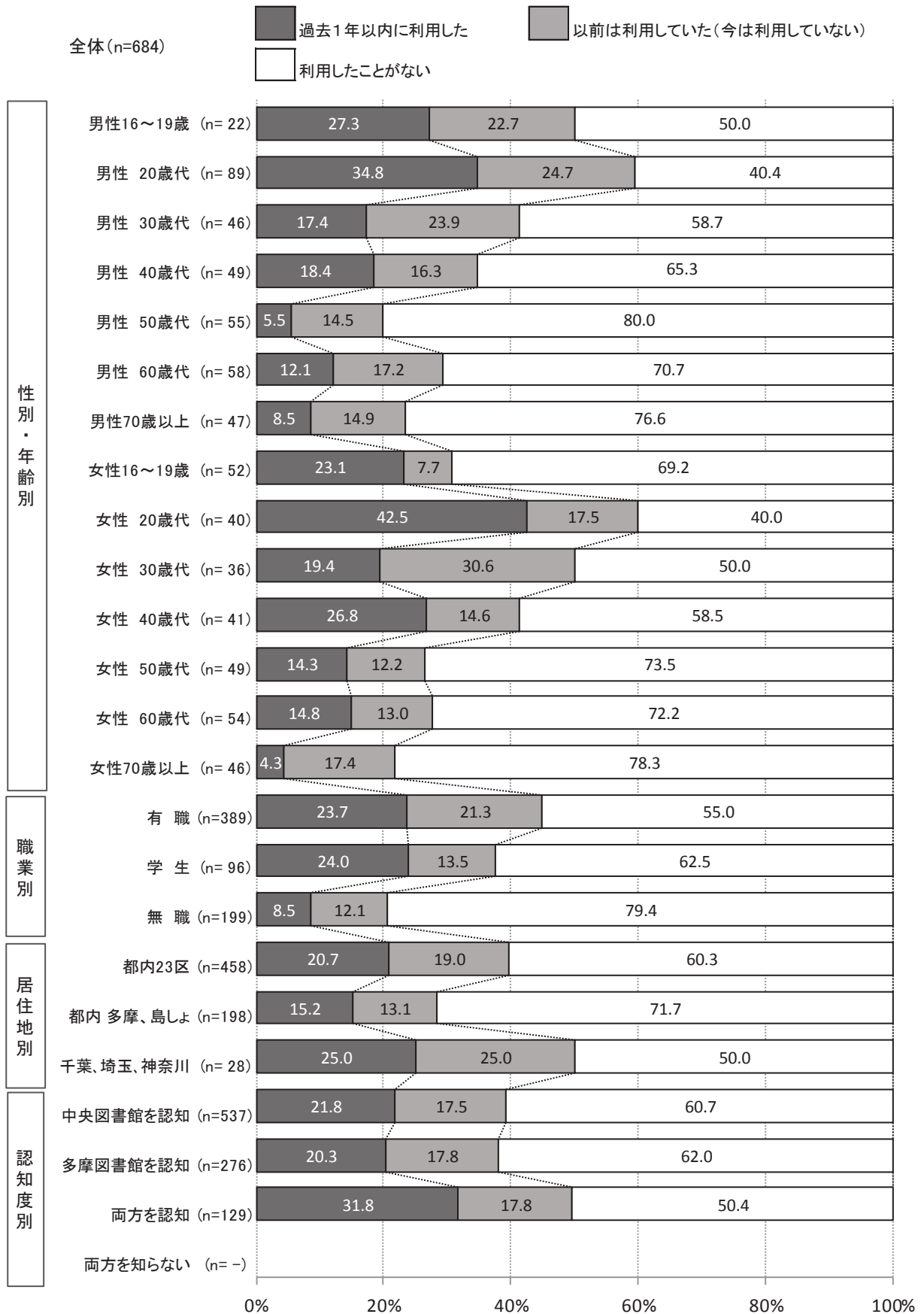


図 50 非来館型サービスの利用状況【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

ア 非来館型サービスの利用内容（複数回答）

1年以内に利用した非来館型サービスは、「蔵書検索（統合検索含む）」が56.1%で最も割合が高くなっており、「レファレンスサービス」（42.4%）、「デジタル化した資料」（28.8%）、「郵送複写サービス」（24.2%）、「テーマ別調べ案内」（20.5%）が続いている。（図51）

職業別、居住地別、都立認知度別でみると、全ての属性で「蔵書検索（統合検索含む）」が高い割合となっている。性別・年齢別では、サンプル数が少なく、傾向がつかめない。（表7）

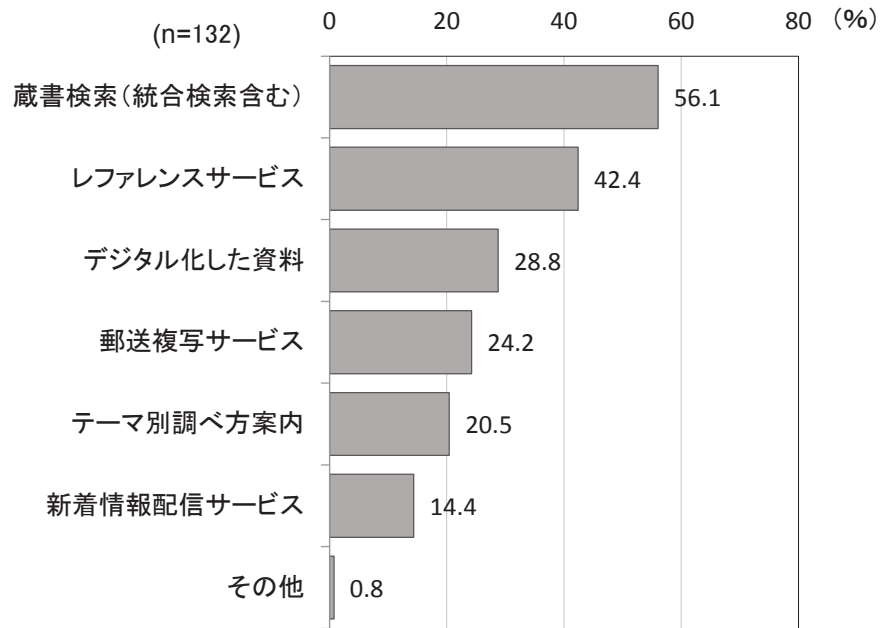


図51 1年以内に利用した非来館型サービス

2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表7 1年以内に利用した非来館型サービス【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

		n	レファレンスサービス	郵送複写サービス	蔵書検索（統合検索含む）	デジタル化された資料（YOAライブラリ、デジタルミュージアムなど）	テーマ別調べ方案内	新着情報配信サービス	その他
上段：実数 下段：%									
全 体		132	56 42.4	32 24.2	74 56.1	38 28.8	27 20.5	19 14.4	1 0.8
性別・年齢別	男性 16歳～19歳	6	2 33.3	-	3 50.0	-	-	1 16.7	-
	男性 20歳代	31	10 32.3	9 29.0	22 71.0	9 29.0	3 9.7	4 12.9	-
	男性 30歳代	8	3 37.5	3 37.5	5 62.5	3 37.5	3 37.5	-	-
	男性 40歳代	9	5 55.6	2 22.2	3 33.3	2 22.2	-	1 11.1	-
	男性 50歳代	3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3
	男性 60歳代	7	1 14.3	-	4 57.1	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-
	男性 70歳代以上	4	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-
	女性 16歳～19歳	12	5 41.7	2 16.7	5 41.7	2 16.7	6 50.0	2 16.7	-
	女性 20歳代	17	10 58.8	5 29.4	6 35.3	9 52.9	5 29.4	3 17.6	-
	女性 30歳代	7	5 71.4	3 42.9	3 42.9	5 71.4	2 28.6	1 14.3	-
	女性 40歳代	11	6 54.5	5 45.5	7 63.6	3 27.3	-	1 9.1	-
	女性 50歳代	7	3 42.9	1 14.3	5 71.4	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-
	女性 60歳代	8	2 25.0	1 12.5	7 87.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	-
	女性 70歳代以上	2	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-
職業別	有 職	92	39 42.4	27 29.3	52 56.5	31 33.7	17 18.5	12 13.0	1 1.1
	学 生	23	8 34.8	3 13.0	12 52.2	5 21.7	7 30.4	4 17.4	-
	無 職	17	9 52.9	2 11.8	10 58.8	2 11.8	3 17.6	3 17.6	-
居住地別	23区	95	45 47.4	29 30.5	54 56.8	30 31.6	25 26.3	15 15.8	-
	多摩、島しょ	30	10 33.3	1 3.3	16 53.3	5 16.7	1 3.3	3 10.0	1 3.3
	千葉県、埼玉県、神奈川県	7	1 14.3	2 28.6	4 57.1	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-
都立認知度別	都立中央図書館を認知	117	52 44.4	31 26.5	68 58.1	38 32.5	26 22.2	15 12.8	1 0.9
	都立多摩図書館を認知	56	25 44.6	15 26.8	33 58.9	22 39.3	14 25.0	11 19.6	1 1.8
	両方を認知	41	21 51.2	14 34.1	27 65.9	22 53.7	13 31.7	7 17.1	1 2.4
	両方を知らない	-	-	-	-	-	-	-	-

イ 非来館型サービスを利用しなくなった理由（複数回答）

以前は利用していた非来館型サービスを利用しなくなった理由を聞いたところ、「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」が 44.2%で最も割合が高くなっており、「最寄りの図書館で十分」(36.7%)、「職場・学校が変わって利用する必要がなくなった」(15.0%)、「国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった」(14.2%)、「仕事や子育て等で多忙になった」(13.3%)が続いている。(図 52)

職業別でみると、「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」は「有職」、「無職」において、高い割合になっている。(表 8)

居住地別でも、「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」は「23 区」、「多摩、島しょ」において、高い割合になっている。(同)

都立認知度別でみると、「都立多摩図書館を認知」では「インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分」が最も高い割合になっているが、「都立中央図書館を認知」では「最寄りの図書館で十分」が最も高い割合になっている。(同)

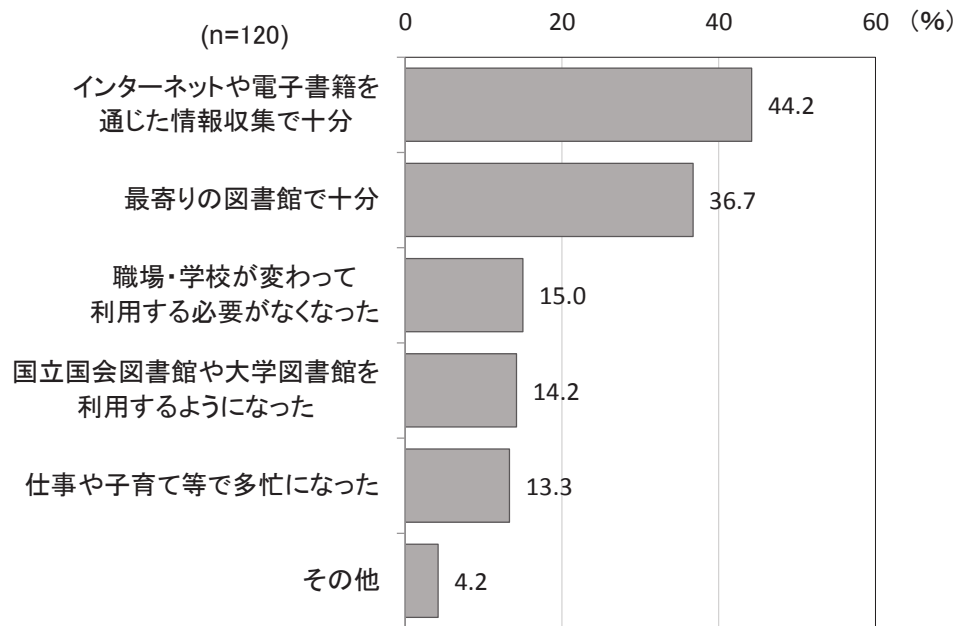


図 52 非来館型サービスを利用しなくなった理由

2 全体の調査結果 (4) 都立図書館の利用状況等

表8 非来館型サービスを利用しなくなった理由【性別・年齢別、職業別、居住地別、認知度別】

		n	最寄りの図書館で十分	国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった	インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分	職場・学校が変わって利用する必要がなくなった	仕事や子育て等で多忙になった	その他
上段：実数 下段：%								
全 体		120	44 36.7	17 14.2	53 44.2	18 15.0	16 13.3	5 4.2
性別・年齢別	男性 16歳～19歳	5	4 80.0	-	2 40.0	1 20.0	-	-
	男性 20歳代	22	3 13.6	1 4.5	13 59.1	4 18.2	6 27.3	-
	男性 30歳代	11	2 18.2	3 27.3	5 45.5	2 18.2	1 9.1	-
	男性 40歳代	8	3 37.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5
	男性 50歳代	8	2 25.0	-	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0
	男性 60歳代	10	3 30.0	5 50.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	-
	男性 70歳代以上	7	5 71.4	-	3 42.9	-	-	-
	女性 16歳～19歳	4	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-
	女性 20歳代	7	3 42.9	2 28.6	4 57.1	2 28.6	-	-
	女性 30歳代	11	5 45.5	1 9.1	6 54.5	1 9.1	-	1 9.1
	女性 40歳代	6	-	-	3 50.0	3 50.0	1 16.7	-
	女性 50歳代	6	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7
	女性 60歳代	7	3 42.9	2 28.6	2 28.6	-	3 42.9	-
	女性 70歳代以上	8	7 87.5	-	1 12.5	-	-	-
職業別	有 職	83	27 32.5	12 14.5	38 45.8	13 15.7	12 14.5	4 4.8
	学 生	13	7 53.8	2 15.4	4 30.8	3 23.1	1 7.7	-
	無 職	24	10 41.7	3 12.5	11 45.8	2 8.3	3 12.5	1 4.2
居住地別	23区	87	31 35.6	15 17.2	36 41.4	13 14.9	10 11.5	4 4.6
	多摩、島しょ	26	8 30.8	2 7.7	14 53.8	5 19.2	6 23.1	1 3.8
	千葉県、埼玉県、神奈川県	7	5 71.4	-	3 42.9	-	-	-
都立認知度別	都立中央図書館を認知	94	40 42.6	15 16.0	39 41.5	11 11.7	13 13.8	4 4.3
	都立多摩図書館を認知	49	13 26.5	7 14.3	22 44.9	11 22.4	7 14.3	3 6.1
	両方を認知	23	9 39.1	5 21.7	8 34.8	4 17.4	4 17.4	2 8.7
	両方を知らない	-	-	-	-	-	-	-

3 潜在ユーザーの調査結果

(1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

① 都立図書館の認知状況

潜在ユーザーに対し、都立図書館の認知状況を訊ねたところ、「都立中央図書館（広尾）を知っている」は11.4%で、「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」は5.3%となった。一方、「どちらも知らない」は85.3%であった。（図 53）

性別・年齢別、職業別でみると、「どちらも知らない」が、どの属性でも最も割合が高くなっており、「無職、女性 20 歳代」（96.4%）、「学生、女性 20 歳代」（93.8%）、「無職、女性 30 歳代」（92.6%）では9割を超えている。（表 9）

「都立中央図書館（広尾）を知っている」は、「有職、女性 70 歳以上」（27.3%）が最も高く、2割を超えている。（同）

「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」は、「学生、女性 16 歳～19 歳」（11.4%）が最も高く、1割を超えている。（同）

ほとんどの属性で「都立中央図書館（広尾）を知っている」の割合が「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」より高くなっているが、「無職、男性 30 歳代」と「無職、男性 40 歳代」では割合が並び、「学生、女性 16 歳～19 歳」、「学生、男性 16 歳～19 歳」、「無職、女性 20 歳代」では「都立多摩図書館（西国分寺）を知っている」の割合が「都立中央図書館（広尾）を知っている」より高くなっている。（同）

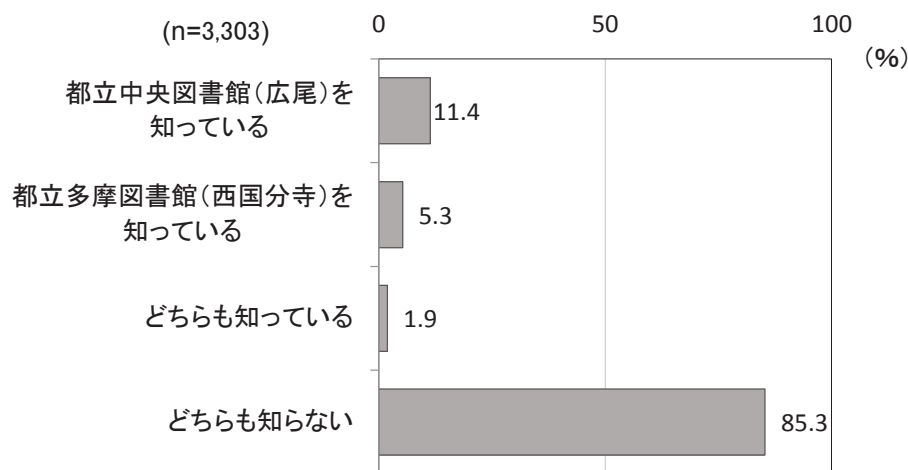


図 53 都立図書館の認知状況

3 潜在ユーザーの調査結果 (1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

表9 都立図書館の認知状況【性別・年齢別、職業別】

		n	都立中央図書館(広尾)を知っている	都立多摩図書館(西国分寺)を知っている	どちらも知らない	どちらも知っている	
						実数	%
		上段: 実数					
		下段: %					
潜在ユーザー全体		3,303	376 11.4	174 5.3	2,816 85.3	63	1.9
有職	男性 16歳~19歳	2	-	-	100.0	-	-
	男性 20歳代	225	8.9	8.4	86.7	9	4.0
	男性 30歳代	211	10.9	4.3	86.7	4	1.9
	男性 40歳代	213	8.5	7.0	85.9	3	1.4
	男性 50歳代	205	13.2	4.4	83.4	2	1.0
	男性 60歳代	143	16.1	4.9	81.1	3	2.1
	男性 70歳代以上	54	14.8	3.7	85.2	2	3.7
	女性 16歳~19歳	8	12.5	-	87.5	-	-
	女性 20歳代	146	11.0	4.1	86.3	2	1.4
	女性 30歳代	169	9.5	3.6	89.3	4	2.4
	女性 40歳代	157	7.0	5.7	89.2	3	1.9
	女性 50歳代	122	16.4	4.9	80.3	2	1.6
	女性 60歳代	80	18.8	5.0	80.0	3	3.8
	女性 70歳代以上	33	27.3	3.0	72.7	1	3.0
無職	男性 16歳~19歳	2	-	-	100.0	-	-
	男性 20歳代	46	10.9	8.7	87.0	3	6.5
	男性 30歳代	23	8.7	8.7	87.0	1	4.3
	男性 40歳代	20	5.0	5.0	90.0	-	-
	男性 50歳代	32	18.8	9.4	75.0	1	3.1
	男性 60歳代	96	18.8	5.2	79.2	3	3.1
	男性 70歳代以上	186	12.4	4.3	84.4	2	1.1
	女性 16歳~19歳	5	-	-	100.0	-	-
	女性 20歳代	56	1.8	3.6	96.4	1	1.8
	女性 30歳代	68	5.9	1.5	92.6	-	-
	女性 40歳代	83	10.8	7.2	83.1	1	1.2
	女性 50歳代	120	11.7	2.5	85.8	-	-
	女性 60歳代	160	16.9	1.3	82.5	1	0.6
女性 70歳代以上	215	13.5	3.7	83.7	2	0.9	
学生	男性 16歳~19歳	77	3.9	9.1	87.0	-	-
	男性 20歳代	93	8.6	4.3	89.2	2	2.2
	男性 30歳代	1	-	-	100.0	-	-
	女性 16歳~19歳	220	7.7	11.4	84.5	8	3.6
	女性 20歳代	32	6.3	-	93.8	-	-

② 区市町村立図書館との役割分担

都立図書館と区市町村立図書館の役割、機能の分担の認知状況については、「知っている」が12.3%で、「知らない」が87.7%となった。(図 54)

性別・年齢別、職業別でみると、「知らない」が、どの属性でも最も割合が高くなっているが、「無職、男性 40 歳代」(95.5%)、「無職、女性 20 歳代」(93.1%)、「無職、女性 30 歳代」(91.2%)、「学生、女性 20 歳代」(90.9%)、「有職、女性 40 歳代」(90.6%) では9割を超えている。

「知っている」は、「無職、男性 30 歳代」(28.0%)、「無職、男性 70 歳以上」(22.8%)、「無職、女性 70 歳以上」(22.1%)、「有職、女性 60 歳代」(21.4%)、「有職、女性 70 歳以上」(21.2%) で2割を超えている。(図 55)

「知っている」は、概ね年齢が上がるにつれ高くなる傾向がみられる。(同)

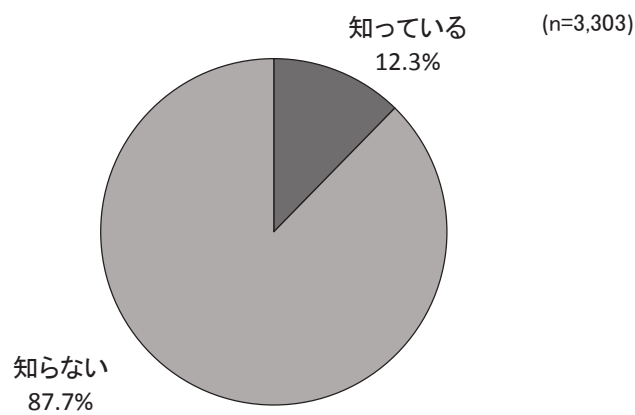


図 54 区市町村立図書館と都立図書館の機能分担の認知状況

3 潜在ユーザーの調査結果 (1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

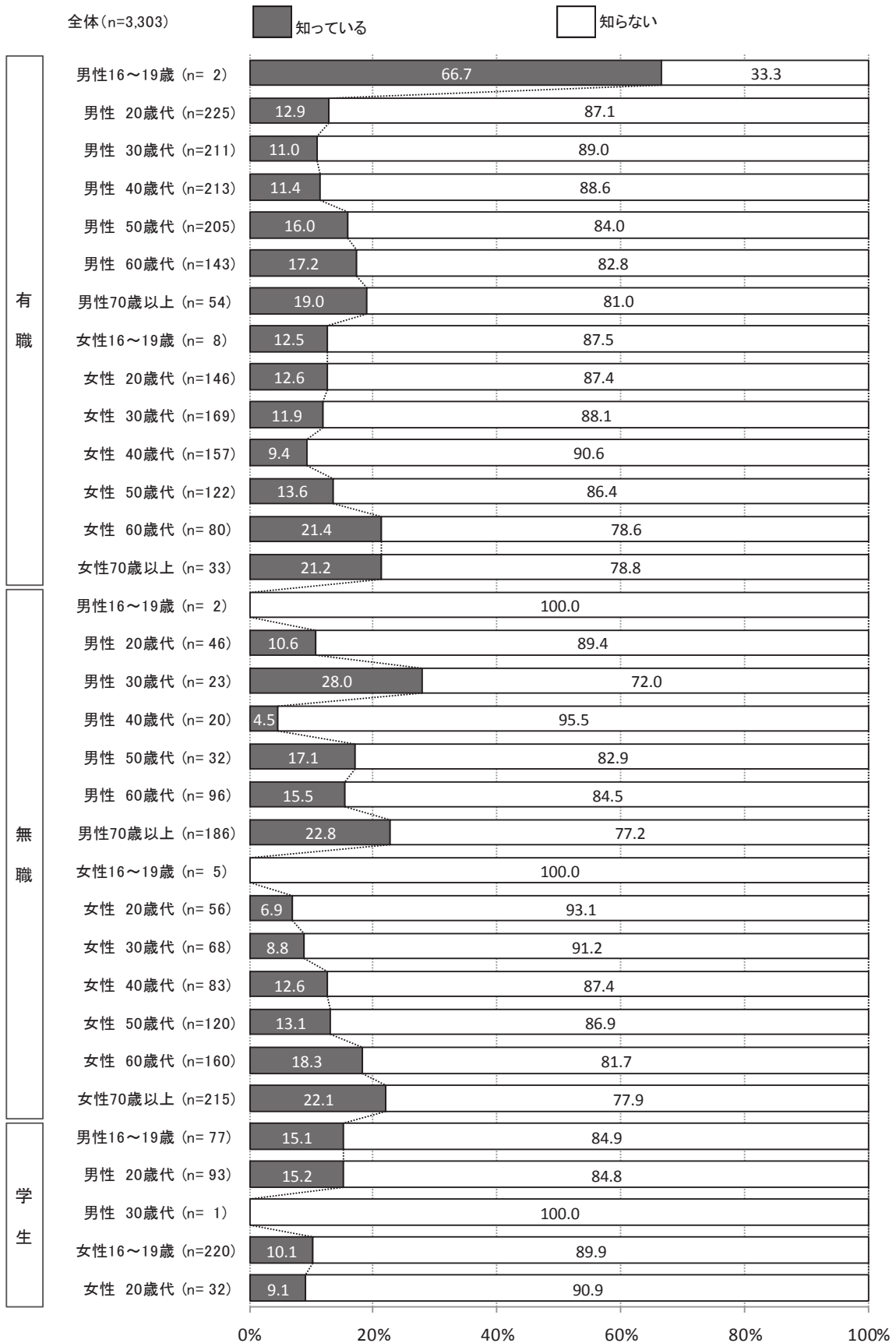


図 55 区市町村立図書館と都立図書館の機能分担の認知状況【性別・年齢別、職業別】

③ 都立中央図書館と都立多摩図書館の機能分担

都立中央図書館（広尾）と都立多摩図書館（国分寺）の機能分担の認知状況については、「知っている」が 5.9%で、「知らない」が 94.1%となった。（図 56）

性別・年齢別、職業別で見ると、「知らない」が、どの属性でも最も割合が高くなっているが、「無職、男性 50 歳代」、「無職、女性 20 歳代」で 100.0%となり、以下、「無職、女性 30 歳代」（98.5%）、「無職、女性 50 歳代」（97.5%）が続いている。

「知っている」は、「有職、女性 70 歳以上」で 15.2%となり、「無職、男性 30 歳代」（13.0%）、「有職、男性 70 歳以上」（11.1%）が続いている。（図 57）

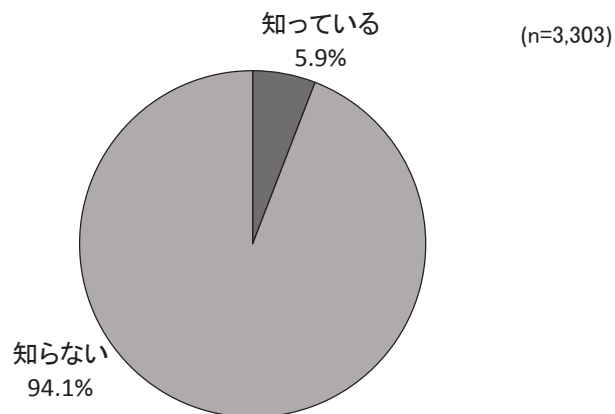


図 56 都立中央図書館（広尾）と都立多摩図書館（国分寺）の機能分担の認知

3 潜在ユーザーの調査結果 (1) 都立図書館の認知状況、都立図書館の機能の認知状況

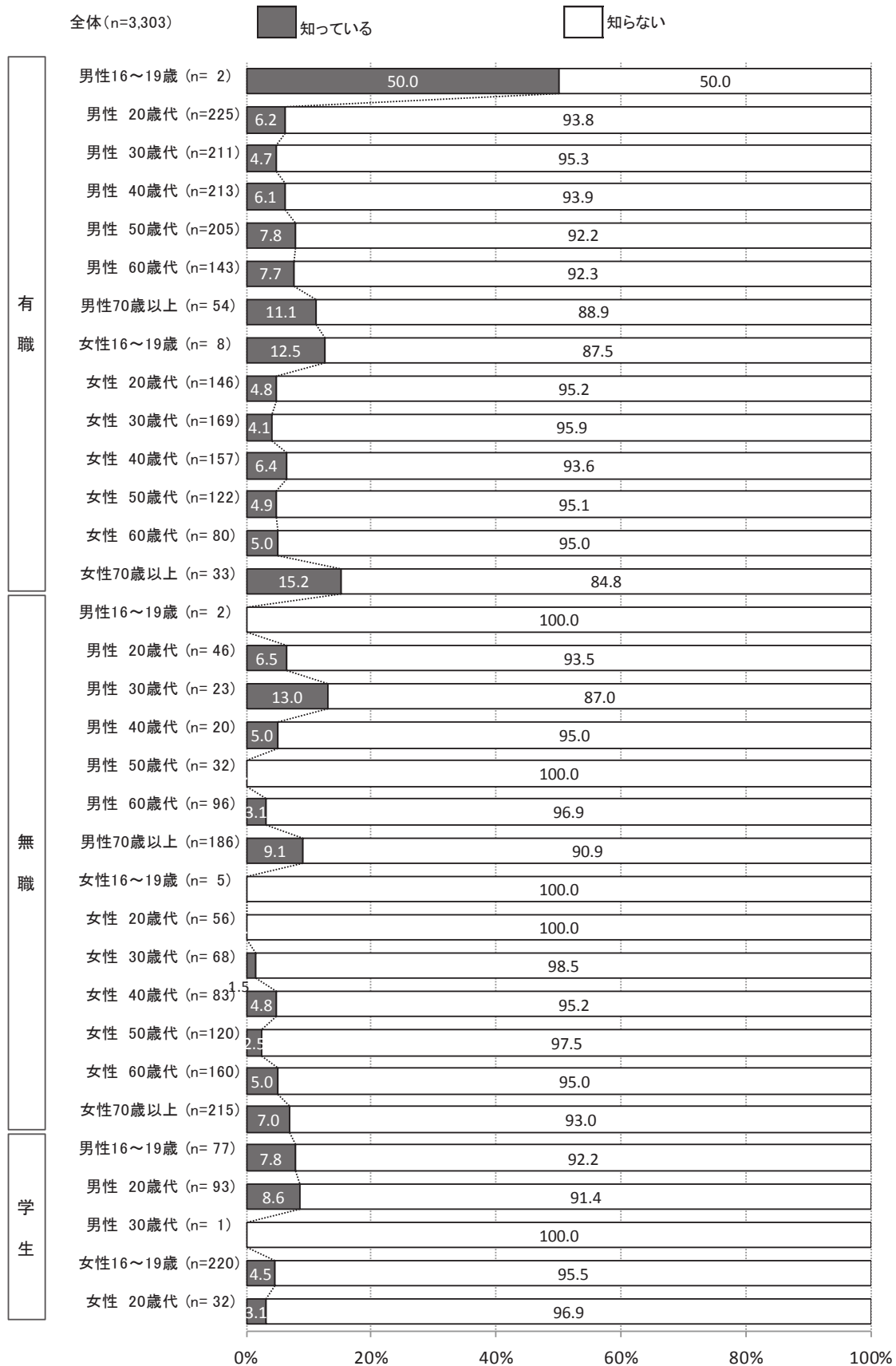


図 57 都立中央図書館（広尾）と都立多摩図書館（国分寺）の機能分担の認知 【性別・年齢別、職業別】

(2) 興味・関心のあるイベントの分野 (複数回答)

興味・関心のあるイベントの分野については、「日本の伝統・文化関連」が 22.3%で最も割合が高くなっており、「江戸・東京関連(歴史・文化)」(22.0%)、「図書館が所蔵する映画の上映会」(20.1%)、「IT・人工知能関連」(14.2%)、「ビジネス支援関連」(13.0%)が続いている。(図 58)

性別・年齢別、職業別でみると、「日本の伝統・文化関連」は「有職、女性 70 歳代以上」で 48.5%と高い割合になっており、「江戸・東京関連(歴史・文化)」は「無職、男性 60 歳代」で 44.8%、「無職、男性 70 歳代以上」で 40.3%と高い割合になっている。「図書館が所蔵する映画の上映会」は「有職、女性 20 歳代」で 30.1%と高く、「IT・人工知能関連」は「学生、男性 16~19 歳」で 26.0%と高く、「ビジネス支援関連」は「有職、男性 20 歳代」で 23.6%と高くなっている。(表 10)

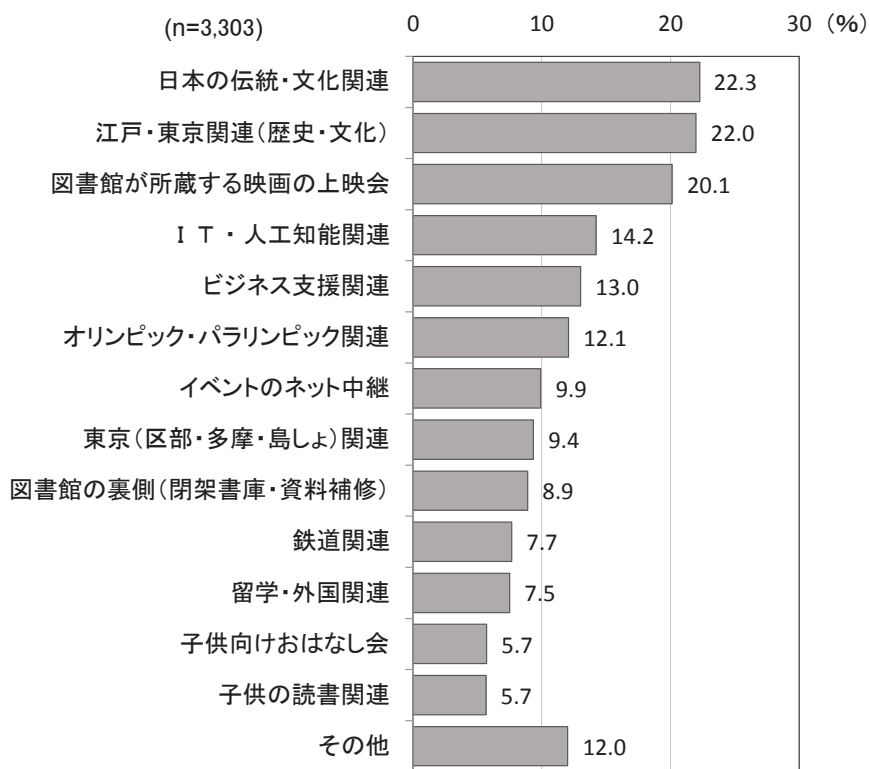


図 58 興味・関心のあるイベントの分野

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 10 興味・関心のあるイベントの分野【性別・年齢別、職業別】

		n	ビジネス支援関連	東京(区部・多摩・島しょ)関連	江戸・東京関連(歴史・文化)	日本の伝統・文化関連	オリンピック・パラリンピック関連	鉄道関連	IT・人工知能関連	留学・外国関連	子供の読書関連	子供向けおはなし会	図書館が所蔵する映画の上映会	図書館の裏側(閉架書庫・資料補修)の紹介	イベントのネット中継	その他
		上段:実数 下段:%														
潜在ユーザー全体		3,303	430 13.0	309 9.4	726 22.0	736 22.3	399 12.1	253 7.7	470 14.2	248 7.5	187 5.7	189 5.7	665 20.1	294 8.9	328 9.9	397 12.0
有職	男性 16歳~19歳	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	225	23.6	13.3	13.3	13.8	16.0	11.6	24.4	8.0	2.2	2.2	10.7	7.6	9.8	5.3
	男性 30歳代	211	22.7	10.9	17.5	15.2	13.7	10.4	23.7	4.3	10.9	10.0	15.2	6.6	12.8	9.5
	男性 40歳代	213	18.8	13.6	16.4	17.4	14.6	12.2	18.8	4.7	9.4	8.0	19.2	6.6	10.8	10.8
	男性 50歳代	205	22.0	9.3	28.3	22.9	12.2	15.6	15.1	4.9	2.0	2.0	11.2	6.8	7.8	11.7
	男性 60歳代	143	12.6	7.7	36.4	33.6	11.2	14.0	21.0	4.2	0.7	-	14.7	4.9	4.9	8.4
	男性 70歳代以上	54	16.7	9.3	35.2	24.1	1.9	7.4	13.0	5.6	1.9	-	16.7	3.7	5.6	13.0
	女性 16歳~19歳	8	12.5	12.5	-	-	-	-	12.5	12.5	-	12.5	37.5	12.5	12.5	-
	女性 20歳代	146	17.8	6.8	11.0	13.0	11.0	1.4	7.5	16.4	9.6	8.9	30.1	12.3	11.6	9.6
	女性 30歳代	169	17.8	13.0	14.8	19.5	7.1	4.1	9.5	12.4	16.6	18.3	26.6	14.8	12.4	8.9
	女性 40歳代	157	15.9	8.3	21.7	28.0	8.9	7.0	8.9	9.6	8.9	7.6	27.4	12.7	13.4	8.9
	女性 50歳代	122	13.9	7.4	27.0	36.1	13.9	0.8	9.8	8.2	3.3	1.6	18.9	12.3	11.5	11.5
	女性 60歳代	80	6.3	7.5	25.0	31.3	11.3	2.5	11.3	3.8	2.5	2.5	22.5	6.3	2.5	22.5
女性 70歳代以上	33	9.1	9.1	36.4	48.5	9.1	3.0	9.1	-	3.0	-	24.2	3.0	9.1	15.2	
無職	男性 16歳~19歳	2	50.0	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	46	21.7	8.7	13.0	13.0	15.2	8.7	15.2	8.7	4.3	2.2	15.2	15.2	15.2	10.9
	男性 30歳代	23	21.7	17.4	21.7	8.7	-	17.4	13.0	-	4.3	-	13.0	13.0	13.0	21.7
	男性 40歳代	20	5.0	5.0	20.0	15.0	10.0	10.0	15.0	5.0	-	5.0	5.0	15.0	15.0	15.0
	男性 50歳代	32	12.5	3.1	21.9	15.6	9.4	12.5	21.9	3.1	3.1	-	12.5	18.8	12.5	21.9
	男性 60歳代	96	6.3	12.5	44.8	29.2	11.5	12.5	17.7	1.0	-	1.0	16.7	2.1	12.5	17.7
	男性 70歳代以上	186	4.3	16.7	40.3	31.2	7.5	10.8	17.7	1.6	-	0.5	13.4	5.4	8.6	15.1
	女性 16歳~19歳	5	20.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	20.0	20.0	-	-	40.0
	女性 20歳代	56	12.5	1.8	8.9	12.5	3.6	5.4	5.4	8.9	16.1	23.2	17.9	7.1	14.3	12.5
	女性 30歳代	68	10.3	1.5	14.7	11.8	5.9	7.4	4.4	8.8	26.5	33.8	23.5	1.5	8.8	11.8
	女性 40歳代	83	7.2	8.4	14.5	24.1	16.9	2.4	10.8	9.6	15.7	9.6	28.9	16.9	10.8	8.4
	女性 50歳代	120	5.8	7.5	25.0	26.7	11.7	2.5	10.8	1.7	2.5	3.3	24.2	10.8	6.7	23.3
	女性 60歳代	160	-	8.1	30.0	31.9	10.0	2.5	8.8	4.4	1.9	3.1	26.3	8.8	6.9	18.1
女性 70歳代以上	215	2.3	6.5	37.2	35.8	9.8	3.3	8.4	3.7	3.7	2.3	28.4	6.0	5.6	19.1	
学生	男性 16歳~19歳	77	10.4	11.7	3.9	6.5	18.2	14.3	26.0	9.1	1.3	3.9	10.4	11.7	11.7	7.8
	男性 20歳代	93	18.3	9.7	9.7	19.4	11.8	11.8	24.7	8.6	1.1	-	14.0	15.1	9.7	8.6
	男性 30歳代	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳~19歳	220	5.9	4.5	6.4	11.8	22.7	2.7	5.9	23.6	3.6	5.9	29.1	11.8	12.7	7.7
	女性 20歳代	32	12.5	-	3.1	3.1	15.6	3.1	12.5	15.6	3.1	6.3	21.9	6.3	18.8	3.1

(3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備) (複数回答)

① 図書等資料 (3つまで回答可)

都立図書館で充実・強化を希望する図書等資料について訊ねたところ、「一般書」が 41.1%で最も割合が高くなっており、「各分野の新しい本」(29.2%)、「新しい分野の専門書・研究書」(18.1%)、「江戸・東京の歴史・文化に関する資料」(17.2%)、「閲覧できる電子書籍」(13.8%)が続いている。(図 59)

性別・年齢別、職業別でみると、「一般書」は「有職、女性 30 歳代」で 57.4%、「無職、女性 50 歳代」で 51.7%と高い割合になっており、「各分野の新しい本」は「学生、男性 20 歳代」で 50.5%、「無職、男性 30 歳代」で 47.8%と高い割合になっている。「新しい分野の専門書・研究書」は「無職、男性 30 歳代」で 43.5%と高く、「江戸・東京の歴史・文化に関する資料」は「有職、男性 70 歳代以上」で 42.6%と高く、「閲覧できる電子書籍」は「無職、男性 40 歳代」で 30.0%と高くなっている。(表 11)

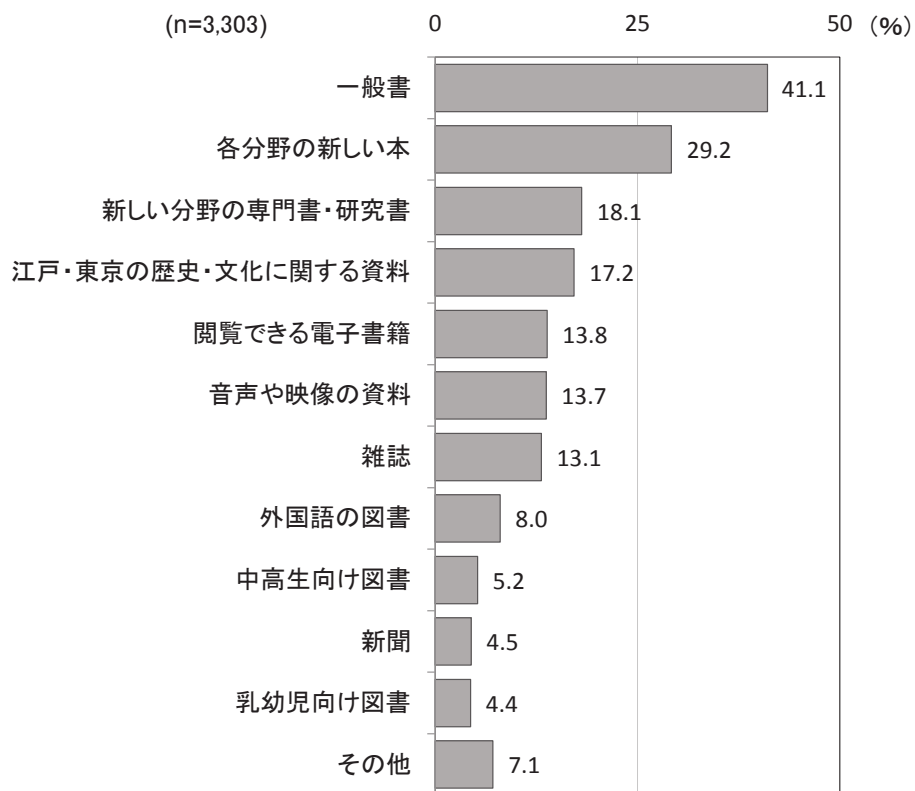


図 59 充実・強化を希望する図書等資料

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 11 充実・強化を希望する図書等資料【性別・年齢別、職業別】

		n	一般書	各分野の新しい本	江戸・東京の歴史・文化に関する資料	新しい分野の専門書・研究書	閲覧できる電子書籍	新聞	雑誌	外国語の図書	乳幼児向け図書	中高生向け図書	音声や映像の資料	その他
		上段：実数 下段：%												
潜在ユーザー全体		3,303	1,356 41.1	964 29.2	567 17.2	598 18.1	457 13.8	147 4.5	433 13.1	265 8.0	144 4.4	173 5.2	453 13.7	236 7.1
有職	男性 16歳～19歳	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	225	47.1	30.2	12.4	19.6	16.9	5.3	8.9	6.2	1.8	2.7	9.3	4.0
	男性 30歳代	211	41.7	21.3	11.4	17.1	17.5	4.3	15.2	4.3	8.1	6.2	13.3	7.1
	男性 40歳代	213	46.9	21.1	11.3	18.3	14.1	6.1	20.2	3.3	4.7	3.8	16.9	6.6
	男性 50歳代	205	40.5	22.9	23.4	17.1	14.1	7.3	9.3	5.9	1.0	1.0	12.2	8.3
	男性 60歳代	143	35.0	32.9	27.3	26.6	11.2	4.2	7.0	5.6	0.7	0.7	14.0	8.4
	男性 70歳代以上	54	18.5	22.2	42.6	31.5	13.0	7.4	9.3	5.6	-	1.9	11.1	7.4
	女性 16歳～19歳	8	62.5	37.5	-	-	-	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	-	-
	女性 20歳代	146	39.7	27.4	11.6	24.7	13.0	2.7	17.8	14.4	7.5	2.7	16.4	4.1
	女性 30歳代	169	57.4	31.4	6.5	17.2	13.0	6.5	15.4	13.6	15.4	1.8	7.1	3.6
	女性 40歳代	157	49.0	26.8	12.7	14.0	17.8	1.9	12.7	9.6	3.2	5.1	12.7	6.4
	女性 50歳代	122	46.7	25.4	18.0	13.1	14.8	4.1	11.5	10.7	1.6	0.8	17.2	4.1
	女性 60歳代	80	46.3	36.3	16.3	20.0	7.5	1.3	7.5	6.3	2.5	1.3	12.5	15.0
	女性 70歳代以上	33	36.4	42.4	39.4	18.2	6.1	9.1	6.1	3.0	3.0	3.0	12.1	3.0
無職	男性 16歳～19歳	2	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	46	41.3	45.7	15.2	23.9	8.7	2.2	10.9	8.7	4.3	4.3	17.4	8.7
	男性 30歳代	23	26.1	47.8	17.4	43.5	21.7	4.3	4.3	13.0	4.3	4.3	8.7	8.7
	男性 40歳代	20	25.0	25.0	5.0	15.0	30.0	15.0	25.0	-	5.0	5.0	10.0	10.0
	男性 50歳代	32	31.3	31.3	18.8	15.6	25.0	3.1	15.6	3.1	-	-	18.8	12.5
	男性 60歳代	96	31.3	32.3	26.0	16.7	10.4	5.2	6.3	2.1	1.0	1.0	14.6	9.4
	男性 70歳代以上	186	28.5	26.9	40.9	21.5	6.5	4.3	3.8	4.8	1.6	2.2	11.3	16.1
	女性 16歳～19歳	5	40.0	40.0	-	20.0	40.0	-	20.0	20.0	-	20.0	-	20.0
	女性 20歳代	56	33.9	33.9	5.4	21.4	10.7	1.8	14.3	8.9	26.8	3.6	12.5	-
	女性 30歳代	68	35.3	16.2	7.4	10.3	17.6	-	16.2	10.3	25.0	4.4	8.8	8.8
	女性 40歳代	83	44.6	39.8	10.8	13.3	13.3	3.6	15.7	7.2	3.6	9.6	13.3	8.4
	女性 50歳代	120	51.7	29.2	15.0	17.5	10.8	0.8	10.8	9.2	1.7	2.5	14.2	6.7
	女性 60歳代	160	38.8	25.6	21.3	11.9	15.0	4.4	11.9	6.9	2.5	3.1	18.8	10.0
	女性 70歳代以上	215	38.1	35.3	30.2	13.0	7.9	4.2	10.7	5.1	3.3	3.3	19.1	11.2
学生	男性 16歳～19歳	77	40.3	26.0	3.9	20.8	19.5	6.5	14.3	9.1	1.3	15.6	13.0	5.2
	男性 20歳代	93	40.9	50.5	10.8	26.9	14.0	4.3	15.1	9.7	1.1	11.8	11.8	1.1
	男性 30歳代	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	220	36.4	29.5	6.4	14.1	19.1	4.5	29.1	19.5	1.4	26.4	15.9	2.7
	女性 20歳代	32	40.6	34.4	12.5	18.8	9.4	-	6.3	9.4	3.1	12.5	15.6	3.1

② サービス (3つまで回答可)

充実・強化を希望するサービスについて訊ねたところ、「蔵書検索 (都立及び区市町村等の図書館)」(28.9%)、「ホームページ」(27.3%)、「デジタル化した資料の提供」(22.3%) が2割台である。(図 60)

性別・年齢別、職業別で見ると、「蔵書検索」は「有職、女性 70 歳代以上」で 48.5%と高い割合になっており、「ホームページ」は「無職、男性 60 歳代」で 37.5%と高い割合になっている。「デジタル化した資料の提供」は「有職、男性 70 歳代以上」で 37.0%と高く、「資料の探し方等の手引きの提供」は「有職、女性 70 歳代以上」で 42.4%と高くなっている。「SNS等を利用した都立図書館の情報発信」は「学生、女性 16 歳～19 歳」(45.5%)と「無職、女性 20 歳代」(44.6%)で4割を超えているのが目立っている。(表 12)

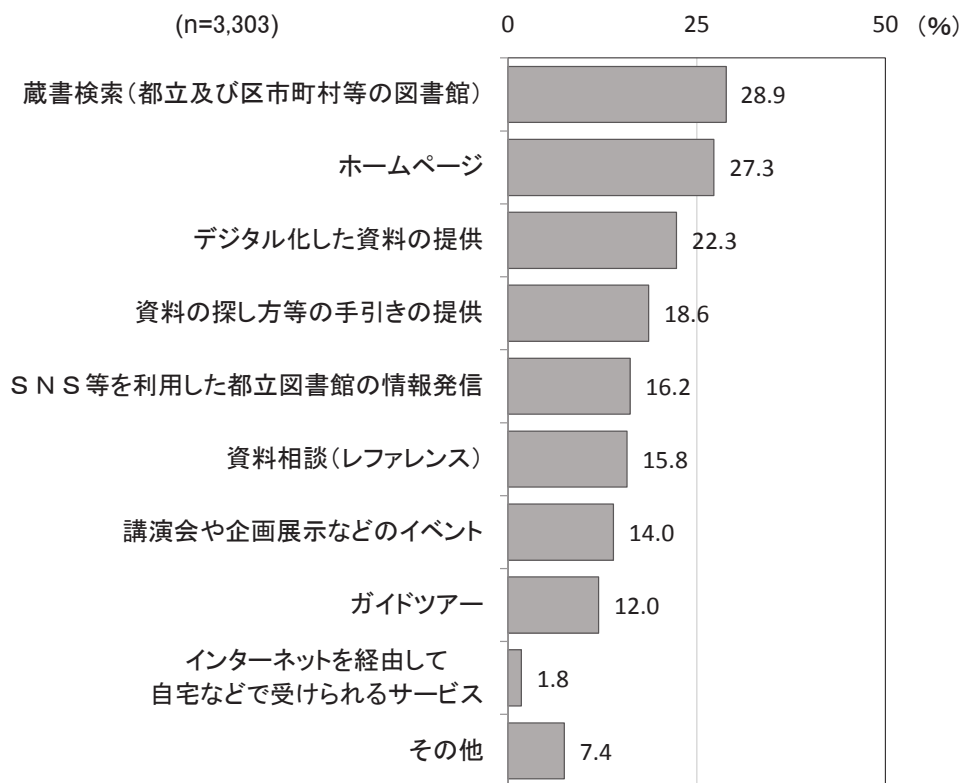


図 60 充実・強化を希望するサービス

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 12 充実・強化を希望するサービス【性別・年齢別、職業別】

		n	資料相談 (レファレンス)	蔵書検索(都立及び区市町村 等の図書館)	ホームページ	デジタル化した資料の提供(東京 デジタルアーカイブ、江戸・東 京デジタルミュージアムなど)	資料の探し方等の手引きの提 供	今後の利用に役立つガイドツ アー(オンラインインタータベ スの利用方法など)	講演会や企画展示などのイベ ント	SNS等を利用した都立図書 館の情報発信	インターネットを経由して自 宅などで受けられるサービス	その他
上段：実数 下段：%												
潜在ユーザー全体		3,303	521 15.8	954 28.9	901 27.3	737 22.3	615 18.6	396 12.0	461 14.0	534 16.2	58 1.8	246 7.4
有職	男性 16歳～19歳	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	225	20.9	26.2	29.8	21.3	14.2	8.9	7.6	20.0	-	4.0
	男性 30歳代	211	18.0	26.1	23.2	32.7	16.1	11.8	10.9	13.7	1.4	6.2
	男性 40歳代	213	19.7	27.7	32.9	24.9	14.6	7.0	9.4	8.5	2.3	8.0
	男性 50歳代	205	18.0	25.4	27.8	30.7	16.6	8.3	10.7	7.3	2.4	7.3
	男性 60歳代	143	16.8	39.9	25.2	27.3	20.3	15.4	8.4	6.3	2.1	10.5
	男性 70歳代以上	54	20.4	22.2	22.2	37.0	20.4	16.7	11.1	1.9	3.7	5.6
	女性 16歳～19歳	8	12.5	12.5	62.5	25.0	25.0	12.5	-	50.0	-	-
	女性 20歳代	146	19.9	29.5	29.5	19.2	13.0	13.0	15.1	33.6	1.4	4.1
	女性 30歳代	169	18.3	23.7	24.9	23.1	14.8	10.7	12.4	18.3	2.4	5.9
	女性 40歳代	157	15.9	35.0	24.2	19.7	19.1	9.6	16.6	21.7	1.9	3.2
	女性 50歳代	122	15.6	33.6	22.1	20.5	19.7	13.9	16.4	11.5	2.5	7.4
	女性 60歳代	80	12.5	31.3	30.0	25.0	16.3	11.3	18.8	3.8	-	17.5
女性 70歳代以上	33	18.2	48.5	15.2	24.2	42.4	27.3	27.3	3.0	-	3.0	
無職	男性 16歳～19歳	2	-	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-
	男性 20歳代	46	13.0	19.6	23.9	17.4	23.9	8.7	15.2	28.3	-	10.9
	男性 30歳代	23	21.7	39.1	13.0	26.1	30.4	21.7	4.3	21.7	-	13.0
	男性 40歳代	20	15.0	30.0	30.0	15.0	25.0	15.0	-	15.0	5.0	10.0
	男性 50歳代	32	9.4	25.0	31.3	25.0	21.9	31.3	9.4	3.1	3.1	15.6
	男性 60歳代	96	15.6	34.4	37.5	26.0	21.9	10.4	13.5	4.2	3.1	10.4
	男性 70歳代以上	186	13.4	35.5	31.7	17.7	26.3	10.8	23.1	4.3	1.6	15.6
	女性 16歳～19歳	5	-	40.0	20.0	20.0	40.0	-	-	60.0	-	20.0
	女性 20歳代	56	12.5	25.0	21.4	8.9	10.7	7.1	10.7	44.6	-	-
	女性 30歳代	68	14.7	7.4	25.0	23.5	16.2	17.6	14.7	25.0	-	7.4
	女性 40歳代	83	9.6	27.7	33.7	24.1	16.9	12.0	13.3	16.9	3.6	7.2
	女性 50歳代	120	11.7	36.7	30.8	17.5	18.3	15.0	14.2	4.2	4.2	6.7
	女性 60歳代	160	8.8	27.5	29.4	16.3	22.5	11.9	25.6	5.6	2.5	10.0
女性 70歳代以上	215	10.7	25.6	20.5	17.2	25.6	20.9	24.2	4.2	2.3	14.0	
学生	男性 16歳～19歳	77	20.8	29.9	23.4	20.8	15.6	10.4	10.4	35.1	1.3	3.9
	男性 20歳代	93	20.4	38.7	25.8	24.7	14.0	9.7	9.7	25.8	-	1.1
	男性 30歳代	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	220	12.3	25.0	28.6	18.6	18.6	8.6	10.5	45.5	0.9	2.3
	女性 20歳代	32	12.5	21.9	25.0	9.4	12.5	12.5	12.5	37.5	-	-

③ 施設・設備 (3つまで回答可)

充実・強化を希望する施設・設備について訊ねたところ、「じっくり調べものができる閲覧席」(46.7%)、「静かに読書ができる閲覧席」(37.6%)、「持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席」(31.1%)「カフェ・食堂のメニューの充実」(30.2%)が高い割合となった。(図 61)

性別・年齢別、職業別でみると、「じっくり調べものができる閲覧席」は「有職、女性 70 歳代以上」で (63.6%) と 6 割を超える割合となった。「静かに読書ができる閲覧席」は「無職、女性 40 歳代」(49.4%) で割合が高い。「持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席」は「学生、女性 16 歳～19 歳」(43.2%) で割合が高く、「カフェ・食堂のメニューの充実」は「無職、女性 20 歳代」(48.2%) で割合が高い。(表 13)

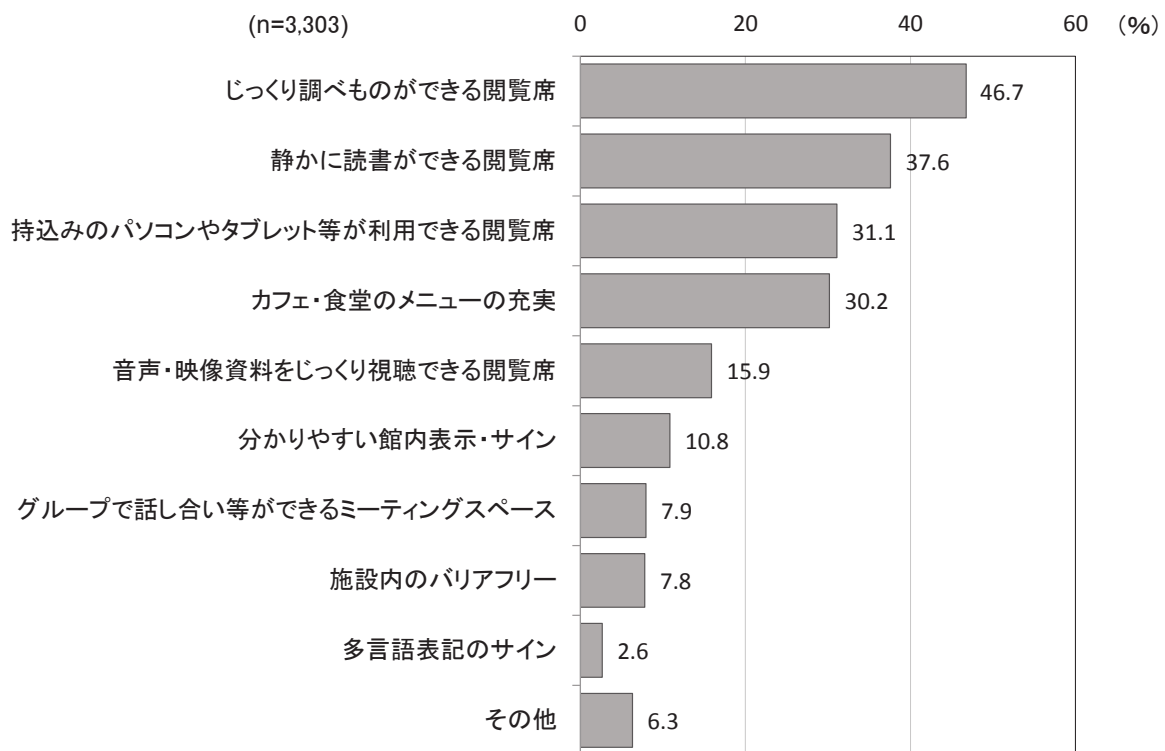


図 61 充実・強化を希望する施設・設備

3 潜在ユーザーの調査結果 (3) 充実・強化を希望する事項 (図書等資料、サービス、施設・設備)

表 13 充実・強化を希望する施設・設備【性別・年齢別、職業別】

		n	閲覧 じつくり 調べもの ができる 閲覧 席	静 かに 読書 が でき る 閲覧 席	持 込 み の パ ソ ン コ ン や タ ブ レ ッ ト 等 が 利 用 で き る 閲覧 席	グ ル ー プ で 話 し 合 い 等 が で き る ミー テ ィ ン グ ス ペ ー ス	音 声 ・ 映 像 資 料 を じ つ く り 視 聴 で き る 閲覧 席	実 カ フ エ ・ 食 堂 の メ ニ ュ ー の 充	施 設 内 の バ リ ア フ リ ー	分 か り や す い 館 内 表 示 ・ サイ ン	多 言 語 表 記 の サイ ン	そ の 他
上段：実数 下段：%												
潜在ユーザー全体		3,303	1,544 46.7	1,241 37.6	1,027 31.1	262 7.9	525 15.9	997 30.2	258 7.8	358 10.8	87 2.6	208 6.3
有職	男性 16歳～19歳	2	100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	225	47.6	38.7	28.0	8.4	12.9	19.6	3.1	8.4	3.1	3.6
	男性 30歳代	211	48.8	34.6	29.9	8.5	17.5	24.2	7.1	6.2	3.8	4.3
	男性 40歳代	213	53.5	41.8	30.0	3.8	15.5	24.9	6.1	5.2	2.3	4.7
	男性 50歳代	205	53.2	38.0	32.2	4.4	12.7	21.0	3.9	7.3	2.0	6.8
	男性 60歳代	143	56.6	37.8	37.8	2.1	21.7	23.1	2.8	6.3	1.4	9.1
	男性 70歳代以上	54	59.3	35.2	37.0	3.7	24.1	40.7	3.7	3.7	-	5.6
	女性 16歳～19歳	8	37.5	25.0	37.5	37.5	12.5	75.0	-	-	-	-
	女性 20歳代	146	44.5	32.9	30.8	12.3	19.9	34.2	10.3	10.3	2.7	4.1
	女性 30歳代	169	49.1	34.9	35.5	7.7	12.4	29.6	8.9	10.1	3.6	5.9
	女性 40歳代	157	51.0	38.9	33.1	7.0	10.2	35.7	7.0	10.8	2.5	4.5
	女性 50歳代	122	50.0	45.1	32.8	4.9	20.5	27.0	9.0	10.7	0.8	4.1
	女性 60歳代	80	50.0	41.3	23.8	2.5	20.0	32.5	6.3	17.5	2.5	12.5
女性 70歳代以上	33	63.6	27.3	42.4	3.0	18.2	45.5	9.1	18.2	3.0	3.0	
無職	男性 16歳～19歳	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 20歳代	46	47.8	41.3	34.8	10.9	19.6	21.7	8.7	8.7	2.2	8.7
	男性 30歳代	23	56.5	26.1	34.8	13.0	17.4	26.1	13.0	13.0	-	8.7
	男性 40歳代	20	25.0	25.0	35.0	15.0	15.0	20.0	5.0	40.0	-	5.0
	男性 50歳代	32	53.1	28.1	34.4	9.4	25.0	37.5	6.3	6.3	-	6.3
	男性 60歳代	96	36.5	35.4	28.1	4.2	18.8	35.4	5.2	13.5	3.1	10.4
	男性 70歳代以上	186	45.2	38.7	26.9	2.2	17.2	25.3	9.1	8.6	1.6	12.4
	女性 16歳～19歳	5	-	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0
	女性 20歳代	56	41.1	37.5	30.4	5.4	8.9	48.2	12.5	14.3	7.1	3.6
	女性 30歳代	68	38.2	20.6	23.5	10.3	13.2	45.6	7.4	19.1	-	7.4
	女性 40歳代	83	44.6	49.4	28.9	3.6	12.0	36.1	14.5	7.2	3.6	4.8
	女性 50歳代	120	50.8	44.2	25.0	8.3	17.5	36.7	5.0	17.5	2.5	5.8
	女性 60歳代	160	42.5	43.8	29.4	1.9	17.5	28.8	13.8	18.8	3.1	7.5
女性 70歳代以上	215	35.8	47.0	16.3	5.6	17.7	26.5	11.2	19.5	1.9	13.5	
学生	男性 16歳～19歳	77	39.0	26.0	37.7	19.5	15.6	29.9	9.1	9.1	3.9	5.2
	男性 20歳代	93	43.0	32.3	43.0	16.1	12.9	33.3	5.4	9.7	6.5	3.2
	男性 30歳代	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	220	41.4	31.8	43.2	21.8	14.1	45.0	10.0	8.6	2.3	1.4
	女性 20歳代	32	34.4	21.9	34.4	28.1	3.1	37.5	15.6	15.6	6.3	-

4 まとめ ～潜在的利用者層へのアプローチの視点と方法～

2及び3の調査結果を踏まえ、主要項目について「職業」「性」「年齢」での3重クロス集計を行い、特徴的な階層を絞り込むことを試み、階層別のアプローチなどを分析した。

(1) 都立図書館の認知状況から

「中央図書館を知っている」は、潜在ユーザー全体では、11.4%となっているが、「有職、女性70歳以上」(27.3%)と2割を超え、「有職、女性60歳代」、「無職、男性50歳代」、「無職、男性60歳代」で18.8%と並んでいる。(表14)

一方、「多摩図書館を知っている」は、潜在ユーザー全体では、5.3%となっているが、「学生、女性16歳～19歳」(11.4%)と1割を超えている。(同)

両図書館の認知状況をみると対照的であり、特に多摩図書館の高年齢層への認知度拡大や機能・サービスの理解促進に向けた取り組みが重要である。(同)

一方、「両方とも知らない」は潜在ユーザー全体では、85.3%で、「無職、女性20歳代」(96.4%)、「学生、女性20歳代」(93.8%)、「無職、女性30歳代」(92.6%)と、さらに高くなる。(同)

また、メディアの中では、SNSの年齢別利用状況をみると、「毎日みる」が16歳～19歳で8割を超え、20歳代で7割を超えているように年代間の差異が大きい。若い年齢層に広報するには、ホームページに加えてSNS等も利用していくなど、年齢層にあったメディアを利用した広報・PRが望まれる。(図62)

表14 都立図書館の認知状況

・ 中央図書館を認知

(P61表9抜粋)

潜在ユーザー全体 (n=3,303)	11.4%
有職、女性70歳以上 (n=33)	27.3%
有職、女性60歳代 (n=80)	18.8%
無職、男性50歳代 (n=32)	18.8%
無職、男性60歳代 (n=96)	18.8%

・ 多摩図書館を認知

(P61表9抜粋)

潜在ユーザー全体 (n=3,303)	5.3%
学生、女性16歳～19歳 (n=220)	11.4%
無職、男性50歳代 (n=32)	9.4%
学生、男性16歳～19歳 (n=77)	9.1%

・ どちらも非認知

(P61表9抜粋)

潜在ユーザー全体 (n=3,303)	85.3%
無職、女性20歳代 (n=56)	96.4%
学生、女性20歳代 (n=32)	93.8%
無職、女性30歳代 (n=68)	92.6%

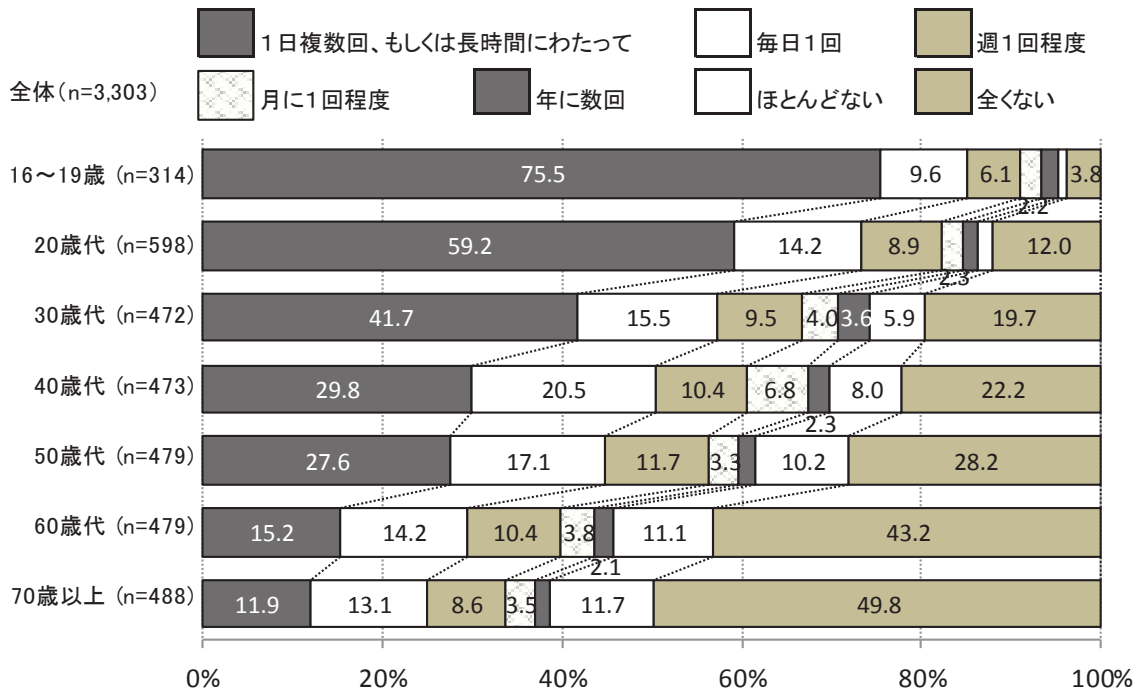


図 62 メディア別の利用頻度／SNS 【年齢別】

(2) 都立図書館を1年以内に利用しない理由から

① 都立中央図書館

都立中央図書館を知っている人のうち、この1年以内に利用したことがない人（一度も利用したことのない人と以前は利用していた人）の利用しない理由は、「遠い」が58.8%、「区市町村立などの図書館を利用する」が29.7%、「交通が不便」が29.1%となっている。（表15）

高い割合の項目を性別でみると、「遠い」（男性52.7%、女性64.8%）、「区市町村立などの図書館を利用する」（男性23.9%、女性35.2%）と女性での割合が男性での割合より10ポイント以上高くなっており、女性のニーズを踏まえた取組の展開が望まれる。（同）

表15 都立中央図書館を知っている人のうち、この1年以内に都立中央図書館を利用したことがない人の利用しない理由（複数回答）

	回答対象者全体 n=381	うち男性 n=188	うち女性 n=193
遠い	58.8%	52.7%	64.8%
区市町村立などの図書館を利用する	29.7%	23.9%	35.2%
交通が不便	29.1%	30.9%	27.5%
インターネットや電子書籍の情報で十分	14.7%	14.9%	14.5%
本や雑誌は自分で購入する	12.1%	11.7%	12.4%
開館時間がライフスタイルに合っていない	10.0%	11.2%	8.8%
どのような資料があるかわからない	8.1%	8.5%	7.8%
図書館に行かなくても利用できるサービスを知らなかったから	7.6%	6.9%	8.3%
必要な（興味がある）資料がない	6.0%	7.4%	4.7%
その他	2.9%	4.8%	1.0%

② 都立多摩図書館

都立多摩図書館を知っている人のうち、この1年以内に利用したことがない人（一度も利用したことのない人と以前は利用していた人）の利用しない理由は、「遠い」が59.4%、「交通が不便」が26.0%、「区市町村立などの図書館を利用する」が24.0%となっており、上位3つは、順位は違うが、都立中央図書館と同じ項目が挙げられた。中央、多摩ともに「遠い」、「交通が不便」は立地条件で簡単には解決しない課題であることから、個々の属性に合ったメディアでの広報を通じて、区市町村立との機能、役割分担の認知の向上を図っていくことが重要である。（表16）

表16 都立多摩図書館を知っている人のうち、この1年以内に都立多摩図書館を利用したことがない人の利用しない理由（複数回答）

	回答対象者全体 n=192	うち男性 n=101	うち女性 n=91
遠い	59.4%	54.5%	64.8%
交通が不便	26.0%	23.8%	28.6%
区市町村立などの図書館を利用する	24.0%	25.7%	22.0%
開館時間がライフスタイルに合っていない	10.9%	10.9%	11.0%
どのような資料があるかわからない	9.9%	8.9%	11.0%
必要な（興味がある）資料がない	9.4%	12.9%	5.5%
インターネットや電子書籍の情報で十分	9.4%	9.9%	8.8%
本や雑誌は自分で購入する	8.9%	8.9%	8.8%
図書館に行かなくても利用できるサービスを知らなかったから	6.8%	5.0%	8.8%
その他	1.6%	2.0%	1.1%

③ 女性のニーズの把握

都立図書館をこの1年以内に利用しなかった理由を性別でみると、女性と男性で違いがみられた。都立中央図書館をこの1年以内に利用しなかった理由をみると、「遠い」(男性で52.7%、女性で64.8%)、「区市町村立などの図書館を利用する」(男性で23.9%、女性で35.2%)は、女性と男性で10ポイント以上の差があった。また、都立多摩図書館をこの1年以内に利用しなかった理由をみると、「遠い」(男性で54.5%、女性で64.8%)は、女性と男性で10ポイント以上の差があった。(表15、表16、表17)

表17 都立図書館を知っている女性のうち、この1年以内にその都立図書館を利用したことがない人の、利用しない理由(複数回答)【対象：女性】

都立中央図書館 (P76 表15抜粋)		都立多摩図書館 (P76 表16抜粋)	
	n=193		n=91
遠い	64.8%	遠い	64.8%
区市町村立などの図書館を利用する	35.2%	交通が不便	28.6%
交通が不便	27.5%	区市町村立などの図書館を利用する	22.0%
インターネットや電子書籍の情報で十分	14.5%	開館時間がライフスタイルに合っていない	11.0%
本や雑誌は自分で購入する	12.4%	どのような資料があるかわからない	11.0%

また、「以前は身近な図書館を利用していたがここ1年以内は身近な図書館を利用していない理由」を潜在ユーザー全体と女性のみで比較すると、「仕事や子育て等で多忙になった」は順位が上がり(5位から3位に)、また、比率も上回っており(14.5%から16.7%に)(表18)、身近な図書館の利用が難しい状況にある女性層が存在すると考えられる。

表18 以前は身近な図書館を利用していたが、ここ1年以内は利用していない理由(複数回答)

身近な図書館 (P40 図38抜粋)			身近な図書館 (初出)		
	全体			女性	
	n=393	順位		n=198	順位
読みたい本や雑誌は購入する	27.7%	1	→	読みたい本や雑誌は購入する	27.3% 1
読みたい資料がない	21.4%	2	→	読みたい資料がない	19.7% 2
開館時間がライフスタイルに合っていない	15.0%	3	→	仕事や子育て等で多忙になった	16.7% 3
ウェブサイトや電子書籍の情報で十分	14.8%	4	→	開館時間がライフスタイルに合っていない	13.6% 4
仕事や子育て等で多忙になった	14.5%	5	→	ウェブサイトや電子書籍の情報で十分	13.6% 4

今後、女性の利用促進を図る際には、年齢、職業の属性や生活実態も踏まえた上で、自宅からでも都立図書館を利用できる非来館型サービスの広報を行っていくことが重要である。

(3) 充実・強化を希望する事項（図書等資料、サービス、施設・設備）から

① 図書等資料（3つまで回答可）

都立図書館で充実・強化を希望する図書等資料について、滞在ユーザー全体でみると、「一般書」が41.1%で最も割合が高くなっており、「各分野の新しい本」(29.2%)、「新しい分野の専門書・研究書」(18.1%)、「江戸・東京の歴史・文化に関する資料」(17.2%)、「閲覧できる電子書籍」(13.8%)が続いている。(表19)

「学生、男性20歳代」では「各分野の新しい本」が50.5%で「一般書」よりも高い割合になっている。各分野の新しい本は、館内では新着図書コーナーを設置、ホームページでも新着図書として周知しているが、より一層の周知・広報が重要である。(同)

「有職、男性70歳代以上」で「江戸・東京の歴史・文化に関する資料」が40.9%と「一般書」等よりも高い割合になっている。「江戸・東京」に関する資料は、都立の役割として積極的に収集しており、ニーズもあることから、今後も収集を継続することが必要である。(同)

「閲覧できる電子図書」は「無職、男性40歳代～50歳代」で上位に入っており、電子図書のタイトル数の増加と閲覧環境の整備の検討が必要であると考えられる。(同)

「新しい分野の専門書・研究書」は、どの年代でも上位に入っており、とりわけ「無職、男性30歳代」で43.5%となっているため、継続して収集し、整備を進めていく必要がある。(同)

表19 充実・強化を希望する図書等資料（全体と特徴的な階層）

・ 潜在ユーザー全体 (P68図59抜粋)		・ 学生、男性20歳代 (P69表11抜粋)	
	n=3,303		n=93
一般書	41.1%	各分野の新しい本	50.5%
各分野の新しい本	29.2%	一般書	40.9%
新しい分野の専門書・研究書	18.1%	新しい分野の専門書・研究書	26.9%
江戸・東京の歴史・文化に関する資料	17.2%	雑誌	15.1%
閲覧できる電子書籍	13.8%	閲覧できる電子書籍	14.0%

・ 有職、男性70歳代以上 (P69表11抜粋)		・ 無職、男性40歳代 (P69表11抜粋)	
	n=54		n=20
江戸・東京の歴史・文化に関する資料	40.9%	閲覧できる電子書籍	30.0%
一般書	28.5%	一般書	25.0%
各分野の新しい本	26.9%	各分野の新しい本	25.0%
新しい分野の専門書・研究書	21.5%	雑誌	25.0%
音声や映像の資料	11.3%	新しい分野の専門書・研究書	15.0%
		新聞	15.0%

・ 無職、男性30歳代 (P69表11抜粋)	
	n=23
各分野の新しい本	47.8%
新しい分野の専門書・研究書	43.5%
一般書	26.1%
閲覧できる電子書籍	21.7%
江戸・東京の歴史・文化に関する資料	17.4%

② サービス (3つまで回答可)

充実・強化を希望するサービスについて、潜在ユーザー全体でみると、「蔵書検索」(28.9%)、「ホームページ」(27.3%)、「デジタル化した資料の提供」(22.3%)が上位3つである。

(表 20)

「ホームページ」は「無職、男性 60 歳代」で 37.5%となり、「蔵書検索」よりも高い割合になっている。「デジタル化した資料の提供」は「有職、男性 70 歳代以上」で 37.0%と高い割合になっており、ネット、オンラインのサービスの提供について、引き続き取り組む必要があると考えられる。(同)

一方、「資料の探し方等の手引きの提供」、「資料相談 (レファレンス)」のサービスも、一定の割合を保っており、基盤的なサービスも継続する必要があると考えられる。(同)

「SNS等を利用した都立図書館の情報発信」が「学生、女性 16 歳～19 歳」で 45.5%と高い割合になっている。調査手段としての媒体の利用状況を年齢別にみると、「16 歳～19 歳」(46.8%)と「20 歳代」(39.1%)と、SNSはインターネットに次いで、利用する割合が高い。それぞれのメディアの利用状況に則した情報発信の強化が必要であると考えられる。(表 20、表 21)

表 20 充実・強化を希望するサービス (全体と特徴的な階層)

・ 潜在ユーザー全体 (P70図60抜粋)		・ 無職、男性60歳代 (P71表12抜粋)	
	n=3,303		n=96
蔵書検索 (都立及び区市町村等の図書館)	28.9%	ホームページ	37.5%
ホームページ	27.3%	蔵書検索 (都立及び区市町村等の図書館)	34.4%
デジタル化した資料の提供	22.3%	デジタル化した資料の提供	26.0%
資料の探し方等の手引きの提供	18.6%	資料の探し方等の手引きの提供	21.9%
SNS等を利用した都立図書館の情報発信	16.2%	資料相談 (レファレンス)	15.6%

・ 有職、男性70歳代以上 (P71表12抜粋)		・ 学生、女性16歳～19歳 (P71表12抜粋)	
	n=54		n=220
デジタル化した資料の提供	37.0%	SNS等を利用した都立図書館の情報発信	45.5%
蔵書検索 (都立及び区市町村等の図書館)	22.2%	ホームページ	28.6%
ホームページ	22.2%	蔵書検索 (都立及び区市町村等の図書館)	25.0%
資料相談 (レファレンス)	20.4%	デジタル化した資料の提供	18.6%
資料の探し方等の手引きの提供	20.4%	資料の探し方等の手引きの提供	18.6%

表 21 調査手段としての媒体の利用状況【年齢別】(初出)

単位: %	n	テレビ	ラジオ	新聞	書籍	雑誌	インターネット	SNS	その他
潜在ユーザー全体	3,303	38.3	5.4	19.4	19.9	7.9	86.7	18.2	0.4
16歳～19歳	314	34.7	3.2	8.9	15.3	6.1	79.9	46.8	0.0
20歳代	598	35.3	3.5	7.5	19.2	9.4	82.8	39.1	0.3
30歳代	472	37.7	5.9	11.9	19.3	10.2	85.8	20.8	1.1
40歳代	473	41.2	6.3	16.1	22.0	11.4	89.9	12.1	0.2
50歳代	479	33.6	5.8	21.9	18.2	7.1	91.4	8.4	0.6
60歳代	479	44.9	6.1	29.9	21.9	6.5	89.1	2.1	0.6
70歳代以上	488	40.4	6.8	38.5	21.9	3.9	86.5	2.9	0.0

③ 施設・設備 (3つまで回答可)

充実・強化を希望する施設・設備について、潜在ユーザー全体でみると、「じっくり調べものができる閲覧席」(46.7%)、「静かに読書ができる閲覧席」(37.6%)、「持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席」(31.1%)「カフェ・食堂のメニューの充実」(30.2%)が高い割合となった。(表 22)

閲覧席については、潜在ユーザー全体で、「じっくり調べものができる閲覧席」が 46.7%を占める一方で、「無職、女性 40 歳代」では「静かに読書ができる閲覧席」が 49.4%と高い割合となり、「学生、男性 20 歳代」では「持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席」が「じっくり調べものができる閲覧席」と 43.0%で並んでいるように、閲覧席にも多様なニーズがある。(同)

「無職、女性 20 歳代」で「カフェ・食堂の充実」が 48.2%と高い割合になっており、若年層は図書館に付随する環境の快適さを求めているようである。(同)

「学生」の充実・強化を希望する施設・設備をみても、多様な利用方法を期待していることがわかり、今後はこれらを踏まえて施設・設備を整備していく必要がある。(図 63)

表 22 充実・強化を希望する施設・設備 (全体と特徴的な階層)

・ 潜在ユーザー全体 (P72図61抜粋)		・ 無職、女性20歳代 (P73表13抜粋)	
	n=3,303		n=56
じっくり調べものができる閲覧席	46.7%	カフェ・食堂のメニューの充実	48.2%
静かに読書ができる閲覧席	37.6%	じっくり調べものができる閲覧席	41.1%
持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	31.1%	静かに読書ができる閲覧席	37.5%
カフェ・食堂のメニューの充実	30.2%	持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	30.4%
音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席	15.9%	分かりやすい館内表示・サイン	14.3%

・ 無職、女性40歳代 (P73表13抜粋)		・ 学生、男性20歳代 (P73表13抜粋)	
	n=83		n=93
静かに読書ができる閲覧席	49.4%	じっくり調べものができる閲覧席	43.0%
じっくり調べものができる閲覧席	44.6%	持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	43.0%
カフェ・食堂のメニューの充実	36.1%	カフェ・食堂のメニューの充実	33.3%
持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	28.9%	静かに読書ができる閲覧席	32.3%
施設内のバリアフリー	14.5%	グループで話し合い等ができるミーティングスペース	16.1%

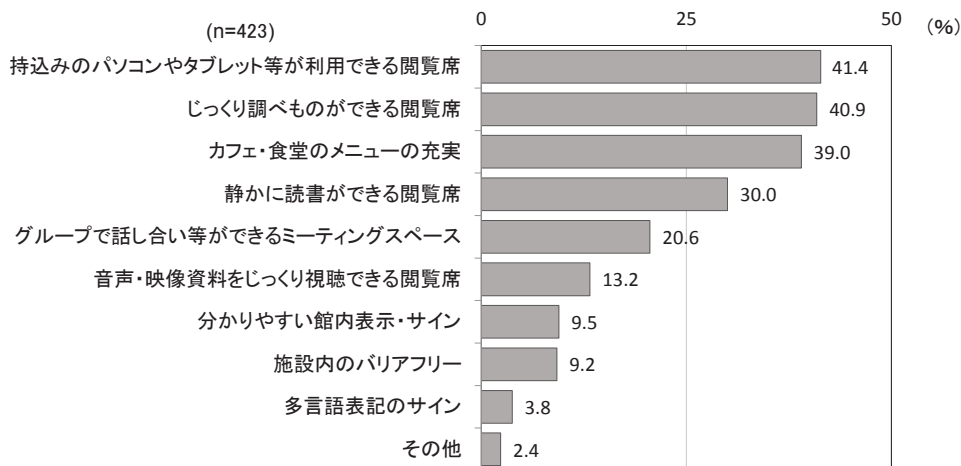


図 63 学生の充実・強化を希望する施設・設備 【対象：学生】 (初出)

(4) 設問間のクロス集計分析

さらに、潜在ユーザーのニーズを把握するため、主要設問間でのクロス集計を試みた。そのために以下の②③は潜在ユーザーに加え既存ユーザーも対象として分析を行った。

① 身近な図書館の有無と都立図書館の認知状況

身近な図書館の有無と都立図書館の認知状況の関連性をみると、潜在ユーザー全体では、「1館以上知っている」は14.7%であったが、「身近な図書館あり」では20.4%となり、「身近な図書館なし」では10.0%となっている。(図64)

「身近な図書館あり」の方が都立図書館の認知度が高いことから、都立と区市町村立図書館合同の認知度向上キャンペーンや、区市町村立図書館のイベント等への協力や連携事業の展開を図ることが都立図書館の認知度向上に効果があると考えられる。(図64、表23)

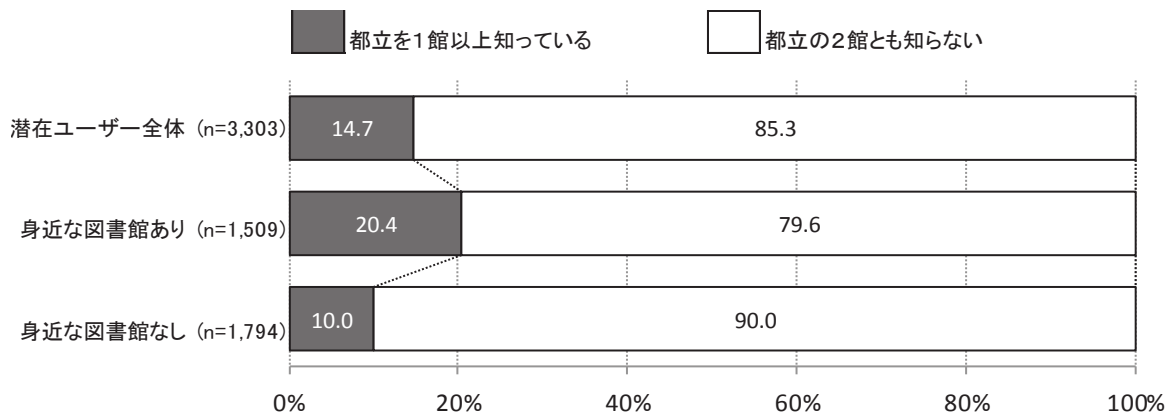


図64 身近な図書館の有無と都立図書館の認知状況

表23 身近な図書館の内訳

(n=1,618)		
種別	件数	%
都内区市町村立図書館	1,434	88.6
国立国会図書館	10	0.6
都内大学図書館	54	3.3
都内専門図書館	4	0.2
その他(他県図書館など)	100	6.2
対象外	16	1.0
計	1,618	100.0

② 図書の入手方法と都立図書館の利用状況

潜在ユーザーと既存ユーザーを対象とした集計

「図書の入手方法」と「都立中央図書館の利用状況」の関連性をみると、「1年以内に利用した」は、「オンラインでダウンロード購入」(51.4%)と「周囲の人に借りる」(43.3%)で高い割合になっている。(図 65)

「図書の入手方法」と「都立多摩図書館の利用状況」の関連性をみると、「1年以内に利用した」は、「オンラインでダウンロード購入」(47.9%)と「オンラインで図書を購入」(37.1%)で高い割合になっている。(図 66)

「オンラインでダウンロード購入」を回答した性別・年齢別、職業別の階層をみると、性別、職業別にかかわらず、16歳～19歳、20歳代、30歳代で高い傾向がみられた。(P35の表3をP83に再掲)

「オンラインでダウンロード購入」者の都立図書館利用度が高くなる理由は、より詳細な調査・分析が必要であるが、オンラインでは入手できない図書等が都立図書館に所蔵されていると推測可能であり、引き続き蔵書の充実が期待される。

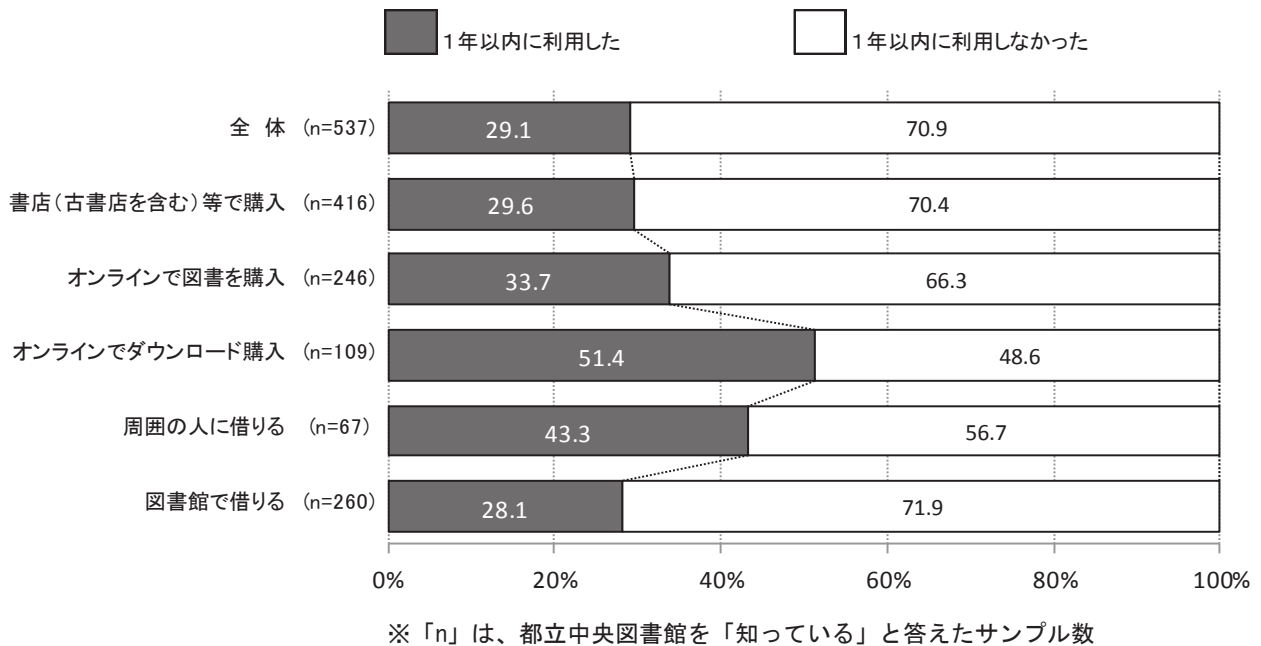


図 65 図書の入手方法と都立中央図書館の利用状況【潜在ユーザー＋既存ユーザー】

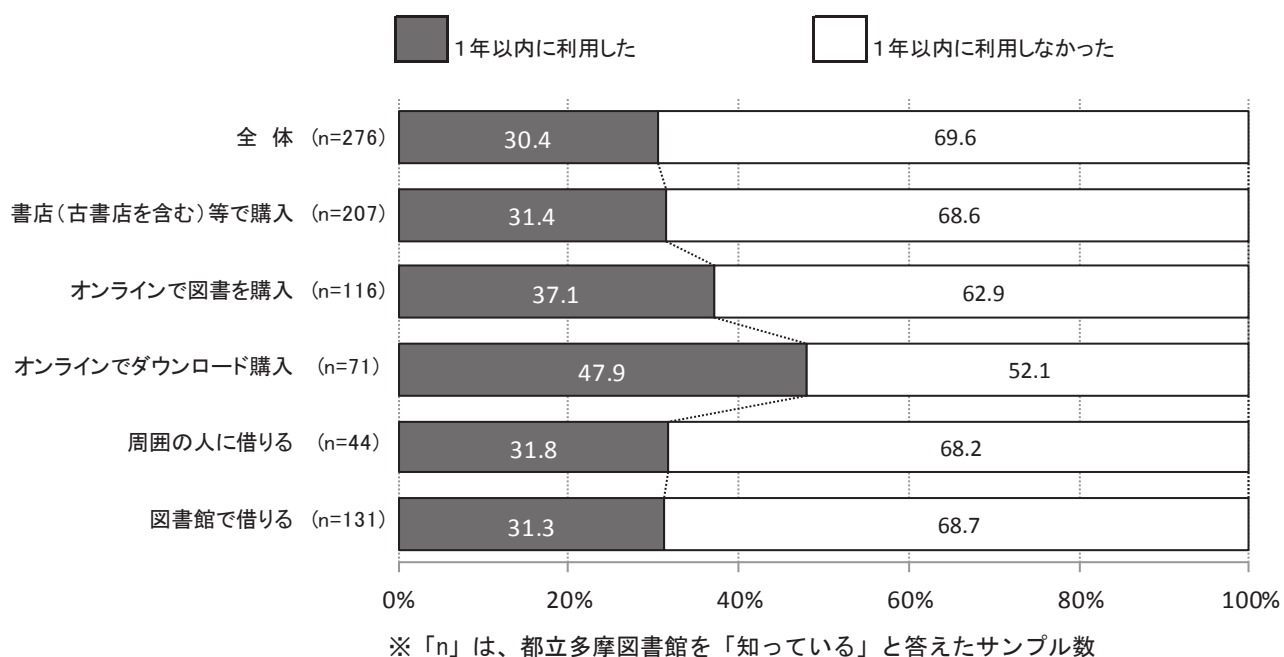


図 66 図書の入手方法と都立多摩図書館の利用状況【潜在ユーザー+既存ユーザー】

表3 図書の入手方法【性別・年齢別、職業別】 (再掲)

		n	入書店 (古書店を含む) 等で購	オン ライ ン で 図 書 を 購 入	入 オン ライ ン で ダ ウ ン ロ ー ド 購	周 圍 の 人 に 借 り る	図 書 館 で 借 り る	そ の 他
上段：実数 下段：%								
全 体		3,500	2,428 69.4	1,085 31.0	492 14.1	294 8.4	1,229 35.1	115 3.3
有 職	男性 16歳～19歳	3	-	33.3	-	-	66.7	-
	男性 20歳代	256	72.3	32.4	21.9	10.2	24.2	2.3
	男性 30歳代	223	68.6	37.2	19.7	9.0	18.4	0.4
	男性 40歳代	228	69.3	38.6	16.7	8.3	30.7	3.9
	男性 50歳代	215	67.9	37.7	20.5	3.3	21.9	2.8
	男性 60歳代	153	71.2	34.0	12.4	3.3	38.6	4.6
	男性 70歳代以上	59	79.7	28.8	8.5	3.4	28.8	1.7
	女性 16歳～19歳	8	62.5	25.0	12.5	25.0	50.0	-
	女性 20歳代	159	77.4	37.7	22.6	20.1	20.8	2.5
	女性 30歳代	182	69.2	35.2	16.5	12.6	38.5	4.9
	女性 40歳代	162	69.1	37.7	17.3	5.6	42.0	3.1
	女性 50歳代	128	68.8	30.5	5.5	3.1	40.6	2.3
	女性 60歳代	86	68.6	32.6	7.0	7.0	37.2	5.8
女性 70歳代以上	33	66.7	42.4	6.1	-	24.2	9.1	
無 職	男性 16歳～19歳	2	50.0	-	-	-	50.0	-
	男性 20歳代	47	70.2	29.8	12.8	6.4	34.0	4.3
	男性 30歳代	26	73.1	50.0	30.8	3.8	30.8	-
	男性 40歳代	22	68.2	27.3	18.2	-	22.7	9.1
	男性 50歳代	35	71.4	40.0	17.1	2.9	31.4	-
	男性 60歳代	97	73.2	30.9	10.3	3.1	35.1	4.1
	男性 70歳代以上	191	69.6	26.7	5.8	3.1	46.1	4.2
	女性 16歳～19歳	5	60.0	-	40.0	60.0	40.0	-
	女性 20歳代	58	74.1	25.9	17.2	12.1	34.5	1.7
	女性 30歳代	68	73.5	26.5	16.2	13.2	22.1	2.9
	女性 40歳代	88	70.5	38.6	14.8	4.5	44.3	2.3
	女性 50歳代	122	71.3	30.3	7.4	5.7	37.7	4.1
	女性 60歳代	164	64.0	28.7	4.3	4.9	48.8	4.9
女性 70歳代以上	217	57.1	20.7	2.8	7.8	50.7	6.0	
学 生	男性 16歳～19歳	88	67.0	21.6	13.6	6.8	29.5	1.1
	男性 20歳代	104	71.2	27.9	22.1	12.5	44.2	1.9
	男性 30歳代	1	100.0	-	-	-	-	-
	女性 16歳～19歳	237	70.9	14.8	14.8	20.7	44.3	2.1
	女性 20歳代	33	66.7	15.2	9.1	6.1	36.4	3.0

※「オンラインでダウンロード購入」で20%以上を網掛け

③ 各メディアの情報に対する信頼度と都立図書館の利用状況

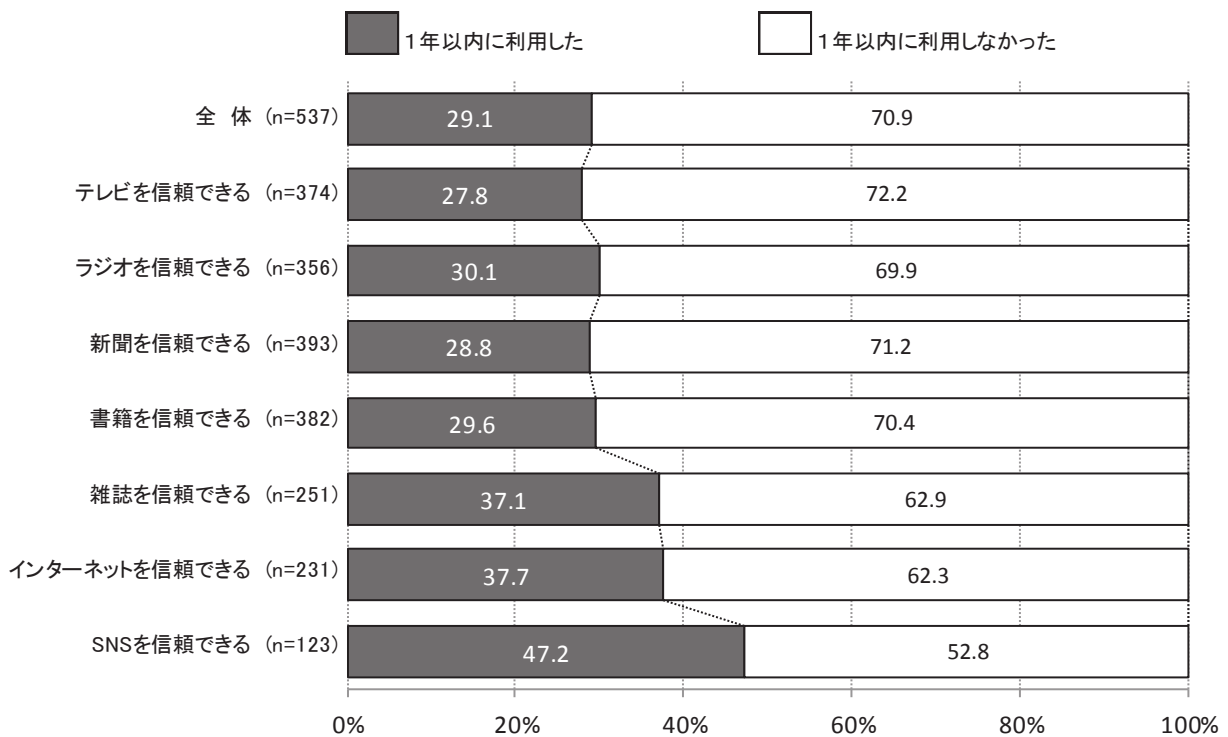
潜在ユーザーと既存ユーザーを対象とした集計

各メディアの情報に対する信頼度と都立中央図書館の利用状況との関連性をみると、「1年以内に利用した」は、「SNSを信頼できる」(47.2%)、「インターネットを信頼できる」(37.7%)、「雑誌を信頼できる」(37.1%)で3割を超えている。(図67)

各メディアの情報に対する信頼度と都立多摩図書館の利用状況との関連性をみると、「1年以内に利用した」は、「SNSを信頼できる」(50.0%)、「インターネットを信頼できる」(41.9%)で4割を超える高い割合となっている。(図68)

一方、SNSに対する信頼度を、性別・年齢別、職業別でみると、性別では女性のほうがやや高く、年齢別では若年層で高く、職業別では大きな差がないという結果であった。(信頼度は「非常に信頼できる」と「ある程度信頼できる」の割合の計で測った。) (図12をP86に再掲)

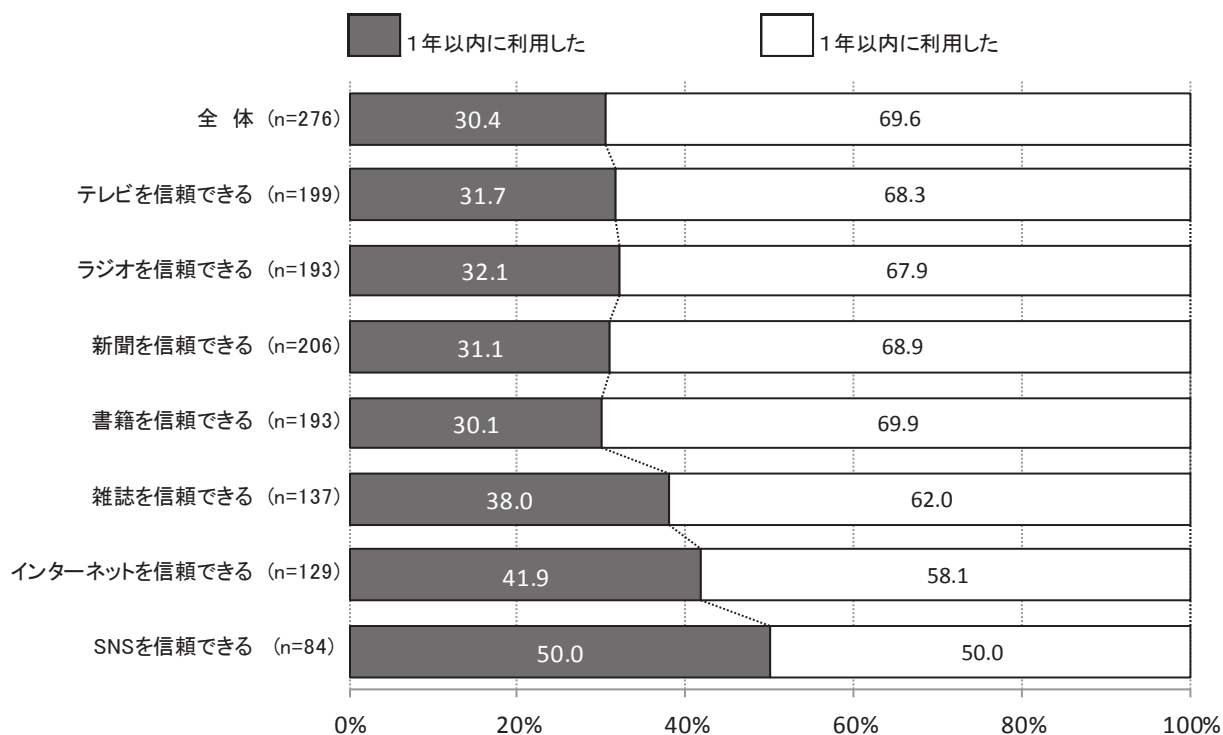
「学生、女性16歳～19歳」と「無職、女性20歳代」は、充実・強化を希望するサービスで、「SNS等を利用した都立図書館の情報発信」を多く挙げており、若年層の女性の認知度向上や利用促進には、SNSによる情報発信が適していると考えられる。(P71の表12)



※「n」は、都立中央図書館を「知っている」と答えたサンプル数

(注)「各メディアを信頼できる」は、「非常に信頼できる」と「ある程度信頼できる」を加えた割合

図67 各メディアの情報の信頼度と都立中央図書館の利用状況【潜在ユーザー+既存ユーザー】



※「n」は、都立多摩図書館を「知っている」と答えたサンプル数

(注)「各メディアを信頼できる」は、「非常に信頼できる」と「ある程度信頼できる」を加えた割合

図 68 各メディアの情報の信頼度と都立多摩図書館の利用状況【潜在ユーザー＋既存ユーザー】

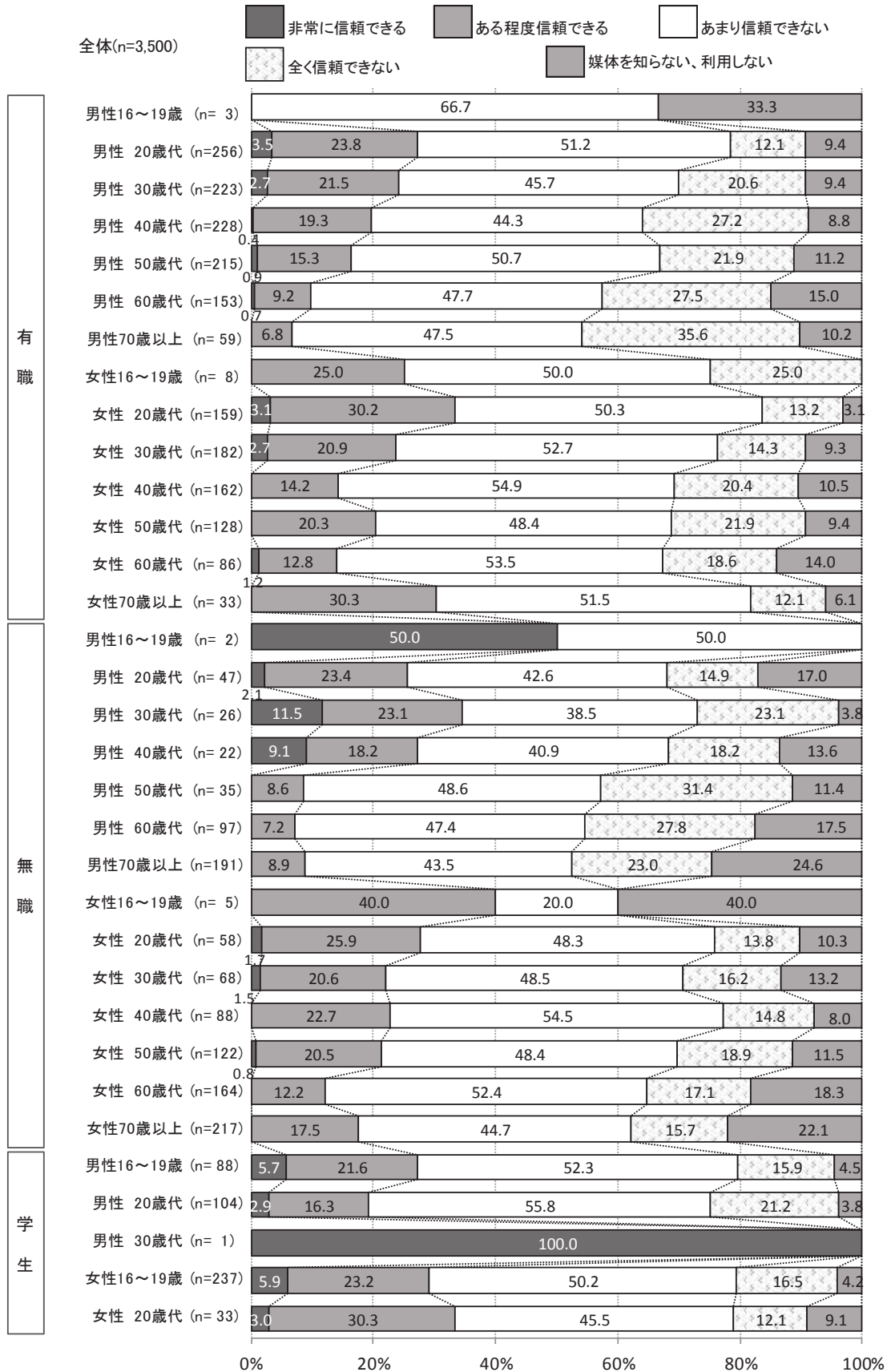


図12 各メディアの情報に対する信頼度/SNS 【性別・年齢別、職業別】(再掲)

資料編

1 その他記述まとめ

Q2 あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。
(その他回答15件)

人に聞く、店頭・店員・相談窓口等から直接質問、口コミ、友人	8
調べない	1
自問自答	1
なし	5

Q4 あなたは図書（電子書籍を含む）を普段どのように入手しますか。
(その他回答114件)

一切入手しない、なし	68
あまり読まない、読まない	15
購入しない	13
利用しない、関わりがない	7
借りない	3
家族からもらう、家族が持っているもの	2
携帯電話を使う、ネット	2
オンラインで無料で見る、漫画アプリで無料の際に読む	2
オークション	1
図書館で閲覧	1

Q13 Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。
都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(その他回答9件)

相互貸借で資料を借りることが可能だから	3
都の住民ではないので制約がある・登録が面倒	1
親が江戸文化や古地図などの資料をさがしにいったから	1
利用する必要がある図書が無かった	1
貸し出しができない	1
必要ない、行こうと思わない	2

Q14 Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。
都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(その他回答2件)

親が江戸文化や古地図などの資料を探しに行ったので自分が行く必要が無かった	1
どのように利用すればいいのかわからない	1

Q15_2 Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。
過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。
(その他回答1件)

市立図書館からの相互貸借	1
--------------	---

- Q15_3 Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。
図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。
(その他回答5件)

行けるから	1
自分で書籍を購入するようにしたから	1
使ったことがあるが、あまりいい回答を得られなかったので	1
何となく	2

- Q16 都立図書館でどのようなテーマのイベント（講演会、企画展、館内見学等）があったら参加したいですか。（その他回答43件）

運動、演劇、コンサート	4
アート関連、芸術関係、芸術関連	4
司法関連の話、初心者向け法律本	2
身近な税金、マネーセミナー	2
話題のアニメ、漫画文化など	2
古典文学について、近代文学について	2
宇宙関連、宇宙がテーマのイベント	2
日本の歴史	1
福祉や生活支援などの利用方法	1
福島原発事故後の現状、原子力発電の廃棄物について	1
暮らし関連	1
手作り	1
手話	1
趣味交流	1
世界の文化	1
性に関して	1
政治集会	1
作家の方の講演	1
古い図書の無料配布	1
外国書籍	1
貴重本の展示	1
航空関連	1
空手の歴史	1
健康講座	1
研究	1
一人旅楽しみ方	1
一日ボランティア	1
お泊り会・宿泊	1
イベントは不要	4

Q17_1 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。
(その他回答34件)

漫画、アニメ	5
利用者の求める専門書、専門性の高い図書	3
絵画図版、美術デザイン、芸術関係	3
CD、DVD	2
イベントの広告	1
ウェブで公開	1
映画のシナリオや演劇の脚本	1
音楽関係図書、楽譜	1
仏教関係資料	1
小説	1
洋書	1
教育	1
原書の専門書	1
古代史	1
資格用図書	1
車	1
障害者などが隔離されないで社会に携わるように出来るように認識を変える書籍	1
心理、哲学	1
地域関係の貴重書	1
地図	1
茶道関係の書物	1
法律	1
民族舞踊バレエの本	1
旅行案内	1
絶版になった書籍や稀覯本などの拡充	1

Q17_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。
(インターネットを經由して自宅などで受けられるサービスの具体的な回答 34件)

電子書籍・電子図書館	15
資料の予約取り置き、ネット予約	4
蔵書検索・資料検索・所蔵本の有無	4
最寄り図書館への配送・近所の図書館と連携して資料の貸出をしてくれる	3
スマホアプリ	2
絶版本の閲覧	1
デジタルメディア	1
複写のデータ送信	1
色んな機械の分解図面	1
講演会中継	1
広報	1

Q17_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。
(その他回答35件)

閲覧の席やテーブル、閲覧できる場所を増やす、席数、自習室	5
地方図書館での本の貸し借り、他の図書館との連携、他図書館等からの取り寄せ	3
書籍、新刊や本をもっと増やして欲しい	3
開館時間延長、開閉館時間について	3
雑誌の種類増加、新聞の足り扱い数の増加。(スポーツ新聞や業界紙など)	2
図書の貸し出しを望む、個人への貸出しはもっと便利に	2
キッズルームとか保育所併設とか	1
コピー代を安くしてほしい	1
ネットで借りて、郵送で返す	1
リクエストした本を確実に貸してくれる	1
移動図書	1
一人ひとりの貸し出し履歴をもとにした本の紹介	1
各専門家が詳細に描いた書籍図解付き	1
希望している内容の書籍相談	1
検索機能の統一化。英語タイトルはカタカナ表記か英語表記か統一してほしい	1
古い日本映画の上映	1
市町村公共図書館で廃棄される資料の保存	1
自宅から見れる、聴ける	1
住民でなくても身分証明があればすべて利用可能にする	1
蔵書のリクエスト	1
オンライン化	1
閲覧書の手続き簡素化	1
スタッフの笑顔	1

Q17_3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。
(その他回答22件)

学習スペース、勉強ができるスペース、個人閲覧席	4
Wi-Fi、パソコン等が使いやすい環境(電源、Wi-Fiなど)	3
飲食スペースの拡充、ふたのできる飲み物を飲みながらでも閲覧できるスペース	2
親子スペース、子どもがいても安心なスペース	2
ウォシュレットのトイレ	1
ペット同伴スペースを別に作ってほしい	1
必ず着席して読める席	1
騒いでも大丈夫なスペース	1
旨いものを食べながら書を楽しむフェア	1
自宅から見れる、聴ける	1
書庫のスペースの拡張	1
照明 節電のためか暗すぎる	1
場所にこだわらないネットワーク環境	1
情報共有コーナー	1
駐車場	1

2 単純集計表

Q1_1 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／テレビ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	335	2,043	794	205	123
%		9.6	58.4	22.7	5.9	3.5

Q1_2 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／ラジオ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	222	1,815	615	140	708
%		6.3	51.9	17.6	4.0	20.2

Q1_3 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／新聞（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	394	1,907	580	203	416
%		11.3	54.5	16.6	5.8	11.9

Q1_4 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／書籍（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	202	1,888	900	144	366
%		5.8	53.9	25.7	4.1	10.5

Q1_5 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／雑誌（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	99	1,222	1,485	312	382
%		2.8	34.9	42.4	8.9	10.9

Q1_6 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／インターネット（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	103	1,320	1,639	338	100
%		2.9	37.7	46.8	9.7	2.9

Q1_7 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／SNS（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,500	64	645	1,716	674	401
%		1.8	18.4	49.0	19.3	11.5

Q2 あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。（複数回答）

	全 体	テ レ ビ	ラ ジ オ	新 聞	書 籍	雑 誌	イ ン タ ー ネ ッ ト	S N S	そ の 他
回答数	3,500	1,364	219	711	738	315	3,013	650	15
%		39.0	6.3	20.3	21.1	9.0	86.1	18.6	0.5

Q3_1 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／テレビ（録画したものを含む）を視聴する（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	1,727	728	406	114	62	168	295
%		49.3	20.8	11.6	3.3	1.8	4.8	8.4

Q3_2 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ラジオを聞く（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	290	376	411	197	227	720	1,279
%		8.3	10.7	11.7	5.6	6.5	20.6	36.5

Q3_3 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／新聞を読む（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	526	853	258	142	184	561	976
%		15.0	24.4	7.4	4.1	5.3	16.0	27.9

Q3_4 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／本を読む（単数回答）

	全 体	時 間 に 複 数 回 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,500	320	539	676	500	447	449	569
%		9.1	15.4	19.3	14.3	12.8	12.8	16.3

Q3_5 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／雑誌や漫画を読む（単数回答）

	全 体	わ た た つ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,500	156	283	659	638	434	550	780
%		4.5	8.1	18.8	18.2	12.4	15.7	22.3

Q3_6 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／インターネットを閲覧・検索する（単数回答）

	全 体	わ た た つ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,500	2,394	668	157	69	34	46	132
%		68.4	19.1	4.5	2.0	1.0	1.3	3.8

Q3_7 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／SNSを見る（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	た つ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に わ	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	こ と は あ る ） た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た	全 く な い
回答数	3,500	1,271	538	346	133	73	244	895
%		36.3	15.4	9.9	3.8	2.1	7.0	25.6

Q3_8 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／映画を見る（映画館・家を問わず）（単数回答）

	全体	わ1日 たつ つて 複数 回、 もし しくは 長時 間に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	たほ こと ん ど は あ る ） （過 去 に 利 用 し	全 く な い
回答数	3,500	100	142	449	696	935	580	598
%		2.9	4.1	12.8	19.9	26.7	16.6	17.1

Q3_9 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／動画を見る（YouTubeなど）（単数回答）

	全体	わ1日 たつ つて 複数 回、 もし しくは 長時 間に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	たほ こと ん ど は あ る ） （過 去 に 利 用 し	全 く な い
回答数	3,500	627	474	763	450	237	321	628
%		17.9	13.5	21.8	12.9	6.8	9.2	17.9

Q3_10 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／音楽を聴く（単数回答）

	全体	わ1日 たつ つて 複数 回、 もし しくは 長時 間に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	たほ こと ん ど は あ る ） （過 去 に 利 用 し	全 く な い
回答数	3,500	844	596	713	345	220	307	475
%		24.1	17.0	20.4	9.9	6.3	8.8	13.6

Q3_11 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ゲームをする（単数回答）

	全 体	わ た た っ て 1 日 複 数 回 、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,500	596	403	332	181	151	536	1,301
%		17.0	11.5	9.5	5.2	4.3	15.3	37.2

Q4 あなたは図書（電子書籍を含む）を普段どのように入手しますか。（複数回答）

	全 体	で 書 店 （ 古 書 店 を 含 む ） 等 で 購 入	オ ン ラ イ ン で 図 書 を 購 入	ド オ ン ラ イ ン で ダ ウ ン ロ ー ド 購 入	周 圍 の 人 に 借 り る	図 書 館 で 借 り る	そ の 他
回答数	3,500	2,428	1,085	492	294	1,229	115
%		69.4	31.0	14.1	8.4	35.1	3.3

Q5SQ あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。（移動図書館を含み、都立図書館を除く）（単数回答）

	全 体	あ る	な い
回答数	3,500	1,618	1,882
%		46.2	53.8

Q6 あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	利 用 し た	い こ 以 前 は 1 年 以 内 は 利 用 し た が 、 な い	利 用 し た こ と が な い
回答数	1,618	1,089	393	136
%		67.3	24.3	8.4

Q7 Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きます。その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。（複数回答）

	全 体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	席が空いていない	読みたい資料がない	利用手続きが面倒	公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
回答数	393	55	36	59	22	84	25	11
%		14.0	9.2	15.0	5.6	21.4	6.4	2.8

でウェブサイトで十分	読みたい本や雑誌は購入する	最近転居をしたために図書館の場所を知らない	職場・学校が変わって利用する必要がなくなった	仕事や子育て等で多忙になった	その他
58	109	3	26	57	33
14.8	27.7	0.8	6.6	14.5	8.4

Q8 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）を知っていますか。（複数回答）

	全 体	都立中央図書館（広尾）を知っている	都立多摩図書館（西国分寺）を知っている	どちらも知らない
回答数	3,500	537	276	2,816
%		15.3	7.9	80.5

Q9 区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。（単数回答）

	全 体	知っている	知らない
回答数	3,500	550	2,950
%		15.7	84.3

Q10 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）の機能分担を知っていますか。（単数回答）

	全 体	知 つ て い る	知 ら な い
回答数	3,500	319	3,181
%		9.1	90.9

Q11_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きます。この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	537	156	381
%		29.1	70.9

Q11_2 Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きます。都立中央図書館の印象をお答えください。（単数回答）

	全 体	利 用 し や す い	す ど ち ら か と い え ば 利 用 し や	や や 利 用 し に く い	利 用 し に く い
回答数	156	68	69	15	4
%		43.6	44.2	9.6	2.6

Q12_1 Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きます。この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	276	84	192
%		30.4	69.6

Q12_2 Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館の印象をお答えください。(単数回答)

	全体	利用しやすい	どちらかといえば利用しやすい	やや利用しにくい	利用しにくい
回答数	84	37	33	11	3
%		44.0	39.3	13.1	3.6

Q13 Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できないサービスがあることを知らなかったから	その他
回答数	381	224	111	38	23	31	113	56	46	29	11
%		58.8	29.1	10.0	6.0	8.1	29.7	14.7	12.1	7.6	2.9

Q14 Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	インターネットを経由して図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
回答数	192	114	50	21	18	19	46	18	17	13	3
%		59.4	26.0	10.9	9.4	9.9	24.0	9.4	8.9	6.8	1.6

Q15_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きします。都立図書館では図書館に行かなくても、自宅などからメールや電話などで利用できる下記のサービス（主なもののみ掲載）を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。（単数回答）

	全 体	過 去 1 年 以 内 に 利 用 し た	利 用 し て い な い （ 今 は ）	利 用 し た こ と が な い
回答数	684	133	120	431
%		19.4	17.5	63.0

Q15_2 Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。（複数回答）

	全 体	レ フ ア レ ン ス サ ー ビ ス	郵 送 複 写 サ ー ビ ス	蔵 書 検 索 （ 統 合 検 索 含 む ）	デ ジ タ ル 化 し た 資 料 （ T O K Y O ア ー カ イ ブ 、 江 戸 ・ 東 京 デ ジ タル ミ ュ ー ジ ア ム な ど ）	テ ー マ 別 調 べ 方 案 内	新 着 情 報 配 信 サ ー ビ ス	そ の 他
回答数	133	56	32	74	38	27	19	2
%		42.1	24.1	55.6	28.6	20.3	14.3	1.5

Q15_3 Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。（複数回答）

	全 体	最 寄 り の 図 書 館 で 十 分	国 立 会 館 や 大 学 図 書 館 を 利 用 す る よ う に な っ た	通 信 情 報 ネ ッ ト や 電 子 書 籍 を 利 用 す る に な っ た	職 場 ・ 学 校 が 変 わ っ て 利 用 す る に な っ た	仕 事 や 子 育 て 等 で 多 忙 に な っ た	そ の 他
回答数	120	44	17	53	18	16	5
%		36.7	14.2	44.2	15.0	13.3	4.2

Q16 都立図書館でどのようなテーマのイベント（講演会、企画展、館内見学等）があったら参加したいですか。（複数回答）

	全 体	ビジネス支援関連	東京（区部・多摩・島しょ）関連	江戸・東京関連（歴史・文化）	日本の伝統・文化関連	オリンピック・パラリンピック関連	鉄道関連	IT・人工知能関連
回答数	3,500	476	359	791	805	451	283	535
%		13.6	10.3	22.6	23.0	12.9	8.1	15.3
		留学・外国関連	子供の読書関連	子供向けおはなし会	図書館が所蔵する映画の上映会	図書館の裏側（閉架書庫・資料補修）の紹介	イベントのネット中継	その他
		270	203	203	704	313	344	402
		7.7	5.8	5.8	20.1	8.9	9.8	11.5

Q17_1 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	一般書	各分野の新しい本	江戸・東京の歴史・文化に関する資料	新しい分野の専門書・研究書	閲覧できる電子書籍	新聞	雑誌	外国語の図書	乳幼児向け図書	中高生向け図書	音声や映像の資料	その他
回答数	3,500	1,446	1,028	614	657	499	166	466	278	152	184	467	241
%		41.3	29.4	17.5	18.8	14.3	4.7	13.3	7.9	4.3	5.3	13.3	6.9

Q17_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	資料相談（レファレンス）	蔵書検索（都立及び区市町村等の図書館）	ホームページ	デジタル化した資料の提供（TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど）	資料の探し方等の手引きの提供	今後の利用に役立つガイドツアー（オンラインデータベースの利用方法など）	講演会や企画展示などのイベント	SNS等を利用した都立図書館の情報発信	インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス	その他
回答数	3,500	579	1,028	960	799	663	424	488	556	62	252
%		16.5	29.4	27.4	22.8	18.9	12.1	13.9	15.9	1.8	7.2

Q17_3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	じっくり調べものができる閲覧席	静かに読書ができる閲覧席	持ち込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	グループで話し合い等ができるミーティングスペース	音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席	カフェ・食堂のメニューの充実	施設内のバリアフリー	分かりやすい館内表示・サイン	多言語表記のサイン	その他
回答数	3,500	1,646	1,327	1,108	298	559	1,048	276	370	89	208
%		47.0	37.9	31.7	8.5	16.0	29.9	7.9	10.6	2.5	5.9

3 単純集計表（潜在ユーザー抽出）

Q1_1 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／テレビ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	295	1,954	744	193	117
%		8.9	59.2	22.5	5.8	3.5

Q1_2 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／ラジオ（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	189	1,715	579	127	693
%		5.7	51.9	17.5	3.8	21.0

Q1_3 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／新聞（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	352	1,809	546	191	405
%		10.7	54.8	16.5	5.8	12.3

Q1_4 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／書籍（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	168	1,787	852	135	361
%		5.1	54.1	25.8	4.1	10.9

Q1_5 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／雑誌（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	74	1,134	1,417	301	377
%		2.2	34.3	42.9	9.1	11.4

Q1_6 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／インターネット（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	79	1,233	1,576	319	96
%		2.4	37.3	47.7	9.7	2.9

Q1_7 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。／SNS（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	非 常 に 信 頼 で き る	あ る 程 度 信 頼 で き る	あ ま り 信 頼 で き な い	全 く 信 頼 で き な い	利 用 し な い 、 媒 体 を 知 ら な い
回答数	3,303	44	591	1,640	639	389
%		1.3	17.9	49.7	19.3	11.8

Q2 あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。（複数回答）

	全 体	テ レ ビ	ラ ジ オ	新 聞	書 籍	雑 誌	イ ン タ ー ネ ッ ト	S N S	そ の 他
回答数	3,303	1,266	179	641	657	261	2,863	600	14
%		38.3	5.4	19.4	19.9	7.9	86.7	18.2	0.4

Q3_1 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／テレビ（録画したものを含む）を視聴する（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	1,632	674	386	107	58	160	286
%		49.4	20.4	11.7	3.2	1.8	4.8	8.7

Q3_2 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ラジオを聞く（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	249	340	379	187	212	689	1,247
%		7.5	10.3	11.5	5.7	6.4	20.9	37.8

Q3_3 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／新聞を読む（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	471	799	236	129	177	544	947
%		14.3	24.2	7.1	3.9	5.4	16.5	28.7

Q3_4 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／本を読む（単数回答）

	全 体	時 間 1 日 複 数 回 に わ た っ て 、 も し く は 長	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	利 用 し た こ と は あ る （ 過 去 に	全 く な い
回答数	3,303	277	493	620	478	434	443	558
%		8.4	14.9	18.8	14.5	13.1	13.4	16.9

Q3_5 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／雑誌や漫画を読む（単数回答）

	全 体	1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に わ た つ て	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	127	242	593	619	420	540	762
%		3.8	7.3	18.0	18.7	12.7	16.3	23.1

Q3_6 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／インターネットを閲覧・検索する（単数回答）

	全 体	1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に わ た つ て	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	2,281	624	138	61	31	43	125
%		69.1	18.9	4.2	1.8	0.9	1.3	3.8

Q3_7 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／SNSを見る（Twitter、Facebook、LINEなど）（単数回答）

	全 体	1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に わ た つ て	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	1,192	499	314	123	70	238	867
%		36.1	15.1	9.5	3.7	2.1	7.2	26.2

Q3_8 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／映画を見る（映画館・家を問わず）（単数回答）

	全体	1日複数回、 もしくは長時間に わたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどはない （過去に利用し たことはない）	全くない
回答数	3,303	76	117	417	653	900	565	575
%		2.3	3.5	12.6	19.8	27.2	17.1	17.4

Q3_9 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／動画を見る（YouTubeなど）（単数回答）

	全体	1日複数回、 もしくは長時間に わたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどはない （過去に利用し たことはない）	全くない
回答数	3,303	574	431	714	429	229	315	611
%		17.4	13.0	21.6	13.0	6.9	9.5	18.5

Q3_10 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／音楽を聴く（単数回答）

	全体	1日複数回、 もしくは長時間に わたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどはない （過去に利用し たことはない）	全くない
回答数	3,303	784	552	668	327	211	298	463
%		23.7	16.7	20.2	9.9	6.4	9.0	14.0

Q3_11 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。／ゲームをする（単数回答）

	全 体	わ た た っ て 1 日 複 数 回、 も し く は 長 時 間 に	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	た ほ と ん ど な い （ 過 去 に 利 用 し た こ と は あ る ）	全 く な い
回答数	3,303	555	362	294	168	143	518	1,263
%		16.8	11.0	8.9	5.1	4.3	15.7	38.2

Q4 あなたは図書（電子書籍を含む）を普段どのように入手しますか。（複数回答）

	全 体	で 書 店 （ 古 書 店 を 含 む ） 等 で 購 入	オ ン ラ イ ン で 図 書 を 購 入	ド オ ン ラ イ ン で ダ ウ ン ロ ー ド 購 入	周 圍 の 人 に 借 り る	図 書 館 で 借 り る	そ の 他
回答数	3,303	2,278	989	426	260	1,137	114
%		69.0	29.9	12.9	7.9	34.4	3.5

Q5SQ あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。（移動図書館を含み、都立図書館を除く）（単数回答）

	全 体	あ る	な い
回答数	3,303	1,509	1,794
%		45.7	54.3

Q6 あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	利 用 し た	い こ 前 は 利 用 し て い な い 1 年 以 内 は 利 用 し た が、	利 用 し た こ と が な い
回答数	1,509	987	387	135
%		65.4	25.6	8.9

Q7 Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きします。その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。（複数回答）

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	席が空いていない	読みたい資料がない	利用手続きが面倒	公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
回答数	387	54	35	58	20	82	25	9
%		14.0	9.0	15.0	5.2	21.2	6.5	2.3

	ウェブサイトや電子書籍の情報で十分	読みたい本や雑誌は購入する	最近転居をしたために図書館の場所を知らない	職場・学校が変わって利用する必要がなくなった	仕事や子育て等で多忙になった	その他
回答数	56	109	2	26	57	33
%	14.5	28.2	0.5	6.7	14.7	8.5

Q8 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）を知っていますか。（複数回答）

	全体	都立中央図書館（広尾）を知っている	都立多摩図書館（西国分寺）を知っている	どちらも知らない
回答数	3,303	376	174	2,816
%		11.4	5.3	85.3

Q9 区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。（単数回答）

	全体	知っている	知らない
回答数	3,303	407	2,896
%		12.3	87.7

Q10 都立中央図書館（広尾）、都立多摩図書館（西国分寺）の機能分担を知っていますか。（単数回答）

	全 体	知 つ て い る	知 ら な い
回答数	3,303	194	3,109
%		5.9	94.1

Q11_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	376	-	376
%		-	100.0

Q11_2 Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。都立中央図書館の印象をお答えください。（単数回答）

	全 体	利 用 し や す い	す ど ち ら か と い え ば 利 用 し や	や や 利 用 し に く い	利 用 し に く い
回答数	-	-	-	-	-
%		-	-	-	-

Q12_1 Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？（単数回答）

	全 体	は い	い い え
回答数	174	-	174
%		-	100.0

Q12_2 Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館の印象をお答えください。(単数回答)

	全体	利用しやすい	どちらかといえば利用しやすい	やや利用しにくい	利用しにくい
回答数	-	-	-	-	-
%		-	-	-	-

Q13 Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから	その他
回答数	376	222	111	38	22	29	112	56	45	28	11
%		59.0	29.5	10.1	5.9	7.7	29.8	14.9	12.0	7.4	2.9

Q14 Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答)

	全体	遠い	交通が不便	開館時間がライフスタイルに合っていない	必要な(興味がある)資料がない	どのような資料があるかわからない	区市町村立などの図書館を利用する	インターネットや電子書籍の情報で十分	本や雑誌は自分で購入する	インターネットを経由して図書館に行くことを知らなかったから	その他
回答数	174	101	43	20	15	19	44	18	17	13	3
%		58.0	24.7	11.5	8.6	10.9	25.3	10.3	9.8	7.5	1.7

Q15_1 Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きます。都立図書館では図書館に行かなくても、自宅などからメールや電話などで利用できる下記のサービス（主なもののみ掲載）を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。（単数回答）

	全 体	過去 1年 以内に 利用した	以前は 利用して いない (今は)	利用 した こと がない
回答数	487	32	82	373
%		6.6	16.8	76.6

Q15_2 Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きます。過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。（複数回答）

	全 体	レファ レンス サービス	郵 送 複 写 サ ー ビ ス	蔵 書 検 索 (統 合 検 索 含 む)	デ ジ タ ル ア ー キ ブ 、 江 戸 ・ 東 京 デ ジ タ ル ミ ュ ー ジ ア ム な ど	テ ー マ 別 調 べ 方 案 内	新 着 情 報 配 信 サ ー ビ ス	そ の 他
回答数	32	10	5	20	5	3	2	1
%		31.3	15.6	62.5	15.6	9.4	6.3	3.1

Q15_3 Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きます。図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。（複数回答）

	全 体	最 寄 り の 図 書 館 で 十 分	国 立 会 館 や 大 学 図 書 館 を 利 用 す る よ う な っ た	通 じ た 情 報 レ ッ ト や 電 子 書 籍 を 利 用 す る	職 場 ・ 学 校 が 変 わ つ て 利 用 す る 必 要 が な く な つ た	仕 事 や 子 育 て 等 で 多 忙 に な つ た	そ の 他
回答数	82	32	9	36	11	11	4
%		39.0	11.0	43.9	13.4	13.4	4.9

Q16 都立図書館でどのようなテーマのイベント（講演会、企画展、館内見学等）があったら参加したいですか。（複数回答）

	全 体	ビジネス支援関連	東京（区部・多摩・島しょ）関連	江戸・東京関連（歴史・文化）	日本の伝統・文化関連	オリンピック・パラリンピック関連	鉄道関連	IT・人工知能関連
回答数	3,303	430	309	726	736	399	253	470
%		13.0	9.4	22.0	22.3	12.1	7.7	14.2

	留学・外国関連	子供の読書関連	子供向けおはなし会	図書館が所蔵する映画の上映会	図書館の裏側（閉架書庫・資料補修）の紹介	イベントのネット中継	その他
	248	187	189	665	294	328	397
	7.5	5.7	5.7	20.1	8.9	9.9	12.0

Q17_1 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	一般書	各分野の新しい本	江戸・東京の歴史・文化に関する資料	新しい分野の専門書・研究書	閲覧できる電子書籍	新聞	雑誌	外国語の図書	乳幼児向け図書	中高生向け図書	音声や映像の資料	その他
回答数	3,303	1,356	964	567	598	457	147	433	265	144	173	453	236
%		41.1	29.2	17.2	18.1	13.8	4.5	13.1	8.0	4.4	5.2	13.7	7.1

Q17_2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	資料相談（レファレンス）	蔵書検索（都立及び区市町村等の図書館）	ホームページ	デジタル化した資料の提供（TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど）	資料の探し方等の手引きの提供	今後の利用に役立つガイドツアー（オンラインデータベースの利用方法など）	講演会や企画展示などのイベント	SNS等を利用した都立図書館の情報発信	インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス	その他
回答数	3,303	521	954	901	737	615	396	461	534	58	246
%		15.8	28.9	27.3	22.3	18.6	12.0	14.0	16.2	1.8	7.4

Q17_3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。（複数回答）

	全 体	じっくり調べものができる閲覧席	静かに読書ができる閲覧席	持ち込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席	グループで話し合い等ができるミーティングスペース	音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席	カフェ・食堂のメニューの充実	施設内のバリアフリー	分かりやすい館内表示・サイン	多言語表記のサイン	その他
回答数	3,303	1,544	1,241	1,027	262	525	997	258	358	87	208
%		46.7	37.6	31.1	7.9	15.9	30.2	7.8	10.8	2.6	6.3

4 調査票（画面イメージ）

《予備調査》

S1

あなたの性別をお答え下さい。

- 1 男性
- 2 女性

次へ

S2

あなたの年齢をお答え下さい。

- 1 15歳以下
- 2 16～19歳
- 3 20～29歳
- 4 30～39歳
- 5 40～49歳
- 6 50～59歳
- 7 60～69歳
- 8 70歳以上

次へ

S3

あなたの職業をお答え下さい。

- 1 事務職
- 2 営業・販売職
- 3 技術職
- 4 研究職
- 5 医療・保健・福祉職
- 6 法務職
- 7 経営専門職
- 8 教員
- 9 出版・報道・著述職
- 10 サービス職
- 11 製造・制作職
- 12 建設・土木職
- 13 主婦(夫)
- 14 大学生・大学院生・専門学校生
- 15 高校生・受験生
- 16 小・中学生
- 17 無職
- 18 その他

次へ

S4

あなたの住んでいる都道府県をお答えください。

- 1 東京都
- 2 埼玉県
- 3 千葉県
- 4 神奈川県
- 5 上記以外の道府県

次へ

S4_1

お住まいの区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。

次へ

S5

あなたの勤務先、または通学先の所在地をお答えください。

- 1 東京都
- 2 埼玉県
- 3 千葉県
- 4 神奈川県
- 5 上記以外の道府県
- 6 勤務先、通学先がない(無職、在宅勤務など)

次へ

S5_1

勤務先または通学先の区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。

次へ

S6

あなたは現在お住まいの場所で誰と一緒に過ごしていますか。あてはまるものすべてを選んでください。(いくつでも)

- 1 配偶者、パートナー
- 2 子(中学生以下)
- 3 子(中学校卒業以上)
- 4 父親、母親
- 5 祖父母
- 6 兄弟姉妹
- 7 その他の親族
- 8 その他友人・知人
- 9 その他
- 10 一人暮らし

次へ

《本調査》

Q1
各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。(それぞれひとつずつ)

		非常に信頼できる	ある程度信頼できる	あまり信頼できない	全く信頼できない	媒体を知らない、 利用しない
1	テレビ	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
2	ラジオ	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
3	新聞	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
4	書籍	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
5	雑誌	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
6	インターネット	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
7	SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

次へ

Q2
あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。(いくつでも)

- 1 テレビ
- 2 ラジオ
- 3 新聞
- 4 書籍
- 5 雑誌
- 6 インターネット
- 7 SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)
- 8 その他

次へ

Q3

以下のメディア・機器の利用について、
この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。
それぞれ最も近いものを選んでください。(それぞれひとつずつ)

	1日複数回、 もしくは長時間にわたって	毎日1回	週1回程度	月に1回程度	年に数回	ほとんどない (過去に利用したことはある)	全くない
1 テレビ(録画したものを含む)を視聴する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
2 ラジオを聞く	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
3 新聞を読む	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
4 本を読む	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
5 雑誌や漫画を読む	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
6 インターネットを閲覧・検索する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
7 SNSを見る(Twitter、Facebook、LINEなど)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
8 映画を見る(映画館・家を問わず)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
9 動画を見る(YouTubeなど)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
10 音楽を聴く	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>
11 ゲームをする	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>

次へ

Q4

あなたは図書(電子書籍を含む)を普段どのように入手しますか。(いくつでも)

- 1 書店(古書店を含む)等で購入
- 2 オンラインで図書を購入
- 3 オンラインでダウンロード購入
- 4 周囲の人に借りる
- 5 図書館で借りる
- 6 その他

次へ

Q5

あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。
(移動図書館を含み、都立図書館を除く)

図書館名を記入ください。

ない

次へ

Q6

あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。

- 1 利用した
- 2 以前は利用していたが、ここ1年以内は利用していない
- 3 利用したことがない

次へ

Q7

Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きます。
その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。(いくつでも)

- 1 遠い
- 2 交通が不便
- 3 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4 席が空いていない
- 5 読みたい資料がない
- 6 利用手続きが面倒
- 7 公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
- 8 ウェブサイトや電子書籍の情報で十分
- 9 読みたい本や雑誌は購入する
- 10 最近転居をしたために図書館の場所を知らない
- 11 職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 12 仕事や子育て等で多忙になった
- 13 その他

次へ

Q8

都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)を知っていますか。(いくつでも)



東京都立中央図書館(広尾)



東京都立多摩図書館(西国分寺)

- 1 都立中央図書館(広尾)を知っている
- 2 都立多摩図書館(西国分寺)を知っている
- 3 どちらも知らない

次へ

Q9

区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。

【区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担】

○区市町村立図書館

地域の実情に即した蔵書構成や個人貸出などにより、地域の情報拠点としてきめ細かなサービスを提供

○都立図書館

広域的・総合的情報拠点として、幅広く図書等を揃え、利用者の調査研究等を支援するとともに、区市町村立図書館への資料貸出等を通じて公立図書館の水準向上を支援

- 1 知っている
- 2 知らない

次へ

Q10

都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)の機能分担を知っていますか。

【都立図書館の機能分担】

○都立中央図書館

国内外の図書、新聞、雑誌、統計、年鑑類から江戸時代の貴重な浮世絵まで、公立図書館最大級の200万冊以上を所蔵し、約36万冊を開架

○都立多摩図書館

雑誌の特性を活かしたサービスを行う「東京マガジンバンク」と、都内の子供の読書活動を推進する「児童・青少年資料サービス」の2つの機能を柱としたサービスを展開

1 知っている

2 知らない

次へ

Q11_1

Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。
この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。



東京都立中央図書館 1階中央ホール

1 はい

2 いいえ

次へ

Q11_2

Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きます。
都立中央図書館の印象をお答えください。

- 1 利用しやすい
- 2 どちらかといえば利用しやすい
- 3 やや利用しにくい
- 4 利用しにくい

次へ

Q12_1

Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きます。
この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？



東京都立多摩図書館 閲覧席付近

- 1 はい
- 2 いいえ

次へ

Q12_2

Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。
都立多摩図書館の印象をお答えください。

- 1 利用しやすい
- 2 どちらかといえば利用しやすい
- 3 やや利用しにくい
- 4 利用しにくい

次へ

Q13

Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。
都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1 遠い
- 2 交通が不便
- 3 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4 必要な(興味がある)資料がない
- 5 どのような資料があるかわからない
- 6 区市町村立などの図書館を利用する
- 7 インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8 本や雑誌は自分で購入する
- 9 図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10 その他

次へ

Q14

Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きます。
都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1 遠い
- 2 交通が不便
- 3 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4 必要な(興味がある)資料がない
- 5 どのような資料があるかわからない
- 6 区市町村立などの図書館を利用する
- 7 インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8 本や雑誌は自分で購入する
- 9 インターネットを経由して図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10 その他

次へ

Q15_1

Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きます。

都立図書館では図書館に行かなくても、自宅などからメールや電話などで利用できる下記のサービス(主なもののみ掲載)を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。

<図書館に行かなくても利用できるサービス(主なもの)>

- レファレンスサービス：調べたいことについて、必要な資料・情報を問い合わせ
- 郵送複写サービス：所蔵資料の複写(コピー)を郵送で取り寄せ
- 蔵書検索：インターネットを通じて都立図書館や都内公立図書館等の所蔵資料の検索が可能
- デジタル化した資料：江戸城造営関係資料等を閲覧できる「TOKYOアーカイブ」、重要文化財などの貴重資料を紹介する「江戸・東京デジタルミュージアム」などがホームページで閲覧可能

- 1 過去1年以内に利用した
- 2 以前は利用していた(今は利用していない)
- 3 利用したことがない

次へ

Q15_2

Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。
過去1年以内に利用した図書館に行かなくても受けられるサービスはどれですか。
(いくつでも)

- 1 レファレンスサービス
- 2 郵送複写サービス
- 3 蔵書検索(統合検索含む)
- 4 デジタル化した資料(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5 テーマ別調べ案内
- 6 新着情報配信サービス
- 7 その他

次へ

Q15_3

Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。
図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。
(いくつでも)

- 1 最寄りの図書館で十分
- 2 国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった
- 3 インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分
- 4 職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 5 仕事や子育て等で多忙になった
- 6 その他

次へ

Q16

都立図書館でどのようなテーマのイベント(講演会、企画展、館内見学等)があったら参加したいですか。(いくつでも)

- 1 ビジネス支援関連
- 2 東京(区部・多摩・島しょ)関連
- 3 江戸・東京関連(歴史・文化)
- 4 日本の伝統・文化関連
- 5 オリンピック・パラリンピック関連
- 6 鉄道関連
- 7 IT・人工知能関連
- 8 留学・外国関連
- 9 子供の読書関連
- 10 子供向けおはなし会
- 11 図書館が所蔵する映画の上映会
- 12 図書館の裏側(閉架書庫・資料補修)の紹介
- 13 イベントのネット中継
- 14 その他

次へ

Q17_1

今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【図書等資料】

- 1 一般書
- 2 各分野の新しい本
- 3 江戸・東京の歴史・文化に関する資料
- 4 新しい分野の専門書・研究書
- 5 閲覧できる電子書籍
- 6 新聞
- 7 雑誌
- 8 外国語の図書
- 9 乳幼児向け図書
- 10 中高生向け図書
- 11 音声や映像の資料
- 12 その他

次へ

Q17_2

今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【サービス】

- 1 資料相談(レファレンス)
- 2 蔵書検索(都立及び区市町村等の図書館)
- 3 ホームページ
- 4 デジタル化した資料の提供(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5 資料の探し方等の手引きの提供
- 6 今後の利用に役立つガイドツアー(オンラインデータベースの利用方法など)
- 7 講演会や企画展示などのイベント
- 8 SNS等を利用した都立図書館の情報発信
- 9 インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス
(具体的に)
- 10 その他

次へ

Q17.3

今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【施設・設備】

- 1 じっくり調べものができる閲覧席
- 2 静かに読書ができる閲覧席
- 3 持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席
- 4 グループで話し合い等ができるミーティングスペース
- 5 音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席
- 6 カフェ・食堂のメニューの充実
- 7 施設内のバリアフリー
- 8 分かりやすい館内表示・サイン
- 9 多言語表記のサイン
- 10 その他

次へ

5 調査表（リスト形式）

《予備調査》

S1 あなたの性別をお答え下さい。

- 1. 男性
- 2. 女性

S2 あなたの年齢をお答え下さい。

- 1. 10～19歳
- 2. 20～29歳
- 3. 30～39歳
- 4. 40～49歳
- 5. 50～59歳
- 6. 60～69歳
- 7. 70歳以上

S3 あなたの職業をお答え下さい。

- 1. 事務職
- 2. 営業・販売職
- 3. 技術職
- 4. 研究職
- 5. 医療・保健・福祉職
- 6. 法務職
- 7. 経営専門職
- 8. 教員
- 9. 出版・報道・著述職
- 10. サービス職
- 11. 製造・制作職
- 12. 建設・土木職
- 13. 主婦(夫)
- 14. 大学生・大学院生・専門学校生
- 15. 高校生・受験生
- 16. 小・中学生
- 17. 無職
- 18. その他()

S4 あなたの住んでいる都道府県をお答えください。

- 1. 東京都
- 2. 埼玉県
- 3. 千葉県
- 4. 神奈川県
- 5. 上記以外の道府県

S4-1 #設問S4で東京都と答えた人が対象
(東京都と答えた方はお住まいの区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。)

S5 あなたの勤務先、または通学先の所在地をお答えください。

- 1. 東京都
- 2. 埼玉県
- 3. 千葉県
- 4. 神奈川県
- 5. 上記以外の道府県
- 6. 勤務先、通学先がない(無職、在宅勤務など)

S5-1 #設問S5で東京都と答えた人が対象
(東京都と答えた方は勤務先または通学先の区市町村名をプルダウンメニューからお選びください。)

S6 あなたは現在お住まいの場所で誰と一緒に過ごしていますか。あてはまるものすべてを選んでください。(いくつでも)

- 1. 配偶者、パートナー
- 2. 子(中学生以下)
- 3. 子(中学校卒業以上)
- 4. 父親、母親
- 5. 祖父母
- 6. 兄弟姉妹
- 7. その他の親族
- 8. その他友人・知人
- 9. 一人暮らし
- 10. その他()

《本調査》

Q1 各メディアの情報に対する信頼度をお答えください。

	非常に信頼できる	ある程度信頼できる	あまり信頼できない	全く信頼できない	媒体を知らない、利用しない
1 テレビ	○	○	○	○	○
2 ラジオ	○	○	○	○	○
3 新聞	○	○	○	○	○
4 書籍	○	○	○	○	○
5 雑誌	○	○	○	○	○
6 インターネット	○	○	○	○	○
7 SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)	○	○	○	○	○

Q2 あなたが知りたいことや興味のあることについて調べるとき、どの媒体を利用しますか。(いくつでも)

- 1. テレビ
- 2. ラジオ
- 3. 新聞
- 4. 書籍
- 5. 雑誌
- 6. インターネット
- 7. SNS(Twitter、Facebook、LINEなど)
- 8. その他()

Q3 以下のメディア・機器の利用について、この1年であなたはどのぐらいの頻度で行っていますか。それぞれ最も近いものを選んでください。

	たく1 日は 複数 回、 もし	毎 日 1 回	週 1 回 程 度	月 に 1 回 程 度	年 に 数 回	こ と ほ と と は 去 り に 利 用 し た	全 く な い
テレビ(録画したものを含む)を視聴する	○	○	○	○	○	○	○
ラジオを聞く	○	○	○	○	○	○	○
新聞を読む	○	○	○	○	○	○	○
本を読む	○	○	○	○	○	○	○
雑誌や漫画を読む	○	○	○	○	○	○	○
インターネットを閲覧・検索する	○	○	○	○	○	○	○
SNSを見る(Twitter、Facebook、LINEなど)	○	○	○	○	○	○	○
映画を見る(映画館・家を問わず)	○	○	○	○	○	○	○
動画を見る(YouTubeなど)	○	○	○	○	○	○	○
音楽を聴く	○	○	○	○	○	○	○
ゲームをする	○	○	○	○	○	○	○

Q4 あなたは図書(電子書籍を含む)を普段どのように入手しますか。(いくつでも)

- 1. 書店(古書店を含む)等で購入
- 2. オンラインで図書を購入
- 3. オンラインでダウンロード購入
- 4. 周囲の人に借りる
- 5. 図書館で借りる
- 6. その他()

Q5 あなたにとって最も身近な図書館はどこですか。(移動図書館を含み、都立図書館を除く)

- 1. []図書館名を記入ください。
- 2. ない

Q6 あなたは、この1年間で、前問でお答えいただいたその図書館を利用しましたか。

- 1. 利用した
- 2. 以前は利用していたが、ここ1年以内は利用していない
- 3. 利用したことがない

Q7 #設問6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた人が対象
Q6で「利用していたがここ1年以内は利用していない」と答えた方にお聞きします。
その図書館を利用しなくなった理由をお答えください。(いくつでも)

- 1. 遠い
- 2. 交通が不便
- 3. 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4. 席が空いていない
- 5. 読みたい資料がない
- 6. 利用手続きが面倒
- 7. 公立図書館以外の図書館・図書室を利用している
- 8. ウェブサイトや電子書籍の情報で十分
- 9. 読みたい本や雑誌は購入する
- 10. 最近転居をしたために図書館の場所を知らない
- 11. 職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 12. 仕事や子育て等で多忙になった
- 13. その他()

Q8 都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)を知っていますか。



東京都立中央図書館(広尾)



東京都立多摩図書館(西国分寺)

- 1. 都立中央図書館(広尾)を知っている
- 2. 都立多摩図書館(西国分寺)を知っている

Q9 区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担を知っていますか。

【区市町村立図書館と都立図書館の役割、機能の分担】

○区市町村立図書館

地域の実情に即した蔵書構成や個人貸出などにより、地域の情報拠点としてきめ細かなサービスを提供

○都立図書館

広域的・総合的情報拠点として、幅広く図書等を揃え、利用者の調査研究等を支援するとともに、区市町村立図書館への資料貸出等を通じて公立図書館の水準向上を支援

- 1. 知っている
- 2. 知らない

Q10 都立中央図書館(広尾)、都立多摩図書館(西国分寺)の機能分担を知っていますか。

【都立図書館の機能分担】

○都立中央図書館

国内外の図書、新聞、雑誌、統計、年鑑類から江戸時代の貴重な浮世絵まで、公立図書館最大級の200万冊以上を所蔵し、約36万冊を開架

○都立多摩図書館

雑誌の特性を活かしたサービスを行う「東京マガジンバンク」と、都内の子供の読書活動を推進する「児童・青少年資料サービス」の2つの機能を柱としたサービスを展開

- 1. 知っている
- 2. 知らない

- Q11-1** #設問8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方が対象
Q8で「都立中央図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。
この1年以内に都立中央図書館を利用しましたか。



東京都立中央図書館 1階中央ホール

- 1. はい
- 2. いいえ

- Q11-2** #設問11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方が対象
Q11-1で「都立中央図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。
都立中央図書館の印象をお答えください。

- 1. 利用しやすい
- 2. どちらかといえば利用しやすい
- 3. やや利用しにくい
- 4. 利用しにくい

- Q12-1** #設問8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方が対象
Q8で「都立多摩図書館を知っている」と答えた方にお聞きします。
この1年以内に都立多摩図書館を利用しましたか？



東京都立多摩図書館 閲覧席付近

- 1. はい
- 2. いいえ

Q12-2 #設問12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方が対象
Q12-1で「都立多摩図書館を利用した」と答えた方にお聞きします。
都立多摩図書館の印象をお答えください。

- 1. 利用しやすい
- 2. どちらかといえば利用しやすい
- 3. やや利用しにくい
- 4. 利用しにくい

Q13 #設問11-1で都立中央図書館を知っているがこの1年の利用を「いいえ」と答えた方が対象
Q11-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。
都立中央図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1. 遠い
- 2. 交通が不便
- 3. 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4. 必要な(興味がある)資料がない
- 5. どのような資料があるかわからない
- 6. 区市町村立などの図書館を利用する
- 7. インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8. 本や雑誌は自分で購入する
- 9. 図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10. その他()

Q14 #設問12-1で都立多摩図書館を知っているがこの1年の利用を「いいえ」と答えた方が対象
Q12-1で「いいえ」と答えた方にお聞きします。
都立多摩図書館を利用しなかった理由は何ですか。(いくつでも)

- 1. 遠い
- 2. 交通が不便
- 3. 開館時間がライフスタイルに合っていない
- 4. 必要な(興味がある)資料がない
- 5. どのような資料があるかわからない
- 6. 区市町村立などの図書館を利用する
- 7. インターネットや電子書籍の情報で十分
- 8. 本や雑誌は自分で購入する
- 9. インターネットを経由して図書館に行かなくても利用できるサービスがあることを知らなかったから
- 10. その他()

Q15-1 #設問8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方が対象

Q8で「都立中央図書館を知っている」または「都立多摩図書館を知っている」、あるいは両方を「知っている」と答えた方にお聞きします。

都立図書館では自宅などから利用できる下記のサービス(主なもののみ掲載)を提供していますが、利用状況についてあてはまるものを選んでください。

<図書館に行かなくても利用できるサービス(主なもの)>

- レファレンスサービス:調べたいことについて、必要な資料・情報を問い合わせ
- 郵送複写サービス:所蔵資料の複写(コピー)を郵送で取り寄せ
- 蔵書検索:インターネットを通じて都立図書館や都内公立図書館等の所蔵資料の検索が可能
- デジタル化した資料:江戸城造営関係資料等を閲覧できる「TOKYOアーカイブ」、重要文化財などの貴重資料を紹介する「江戸・東京デジタルミュージアム」などがホームページで閲覧可能

- 1. 過去1年以内に利用した
- 2. 以前は利用していた(今は利用していない)
- 3. 利用したことがない

Q15-2 #設問15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方が対象

Q15-1で「過去1年以内に利用した」と答えた方にお聞きします。

過去1年以内に利用した**図書館に行かなくても受けられるサービス**はどれですか。

- 1. レファレンスサービス
- 2. 郵送複写サービス
- 3. 蔵書検索(統合検索含む)
- 4. デジタル化した資料(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5. テーマ別調べ案内
- 6. 新着情報配信サービス
- 7. その他()

Q15-3 #設問15-1で「以前は利用していた」と答えた方が対象

Q15-1で「以前は利用していた」と答えた方にお聞きします。

図書館に行かなくても受けられるサービスを利用しなくなったのはなぜですか。

- 1. 最寄りの図書館で十分
- 2. 国立国会図書館や大学図書館を利用するようになった
- 3. インターネットや電子書籍を通じた情報収集で十分
- 4. 職場・学校が変わって利用する必要がなくなった
- 5. 仕事や子育て等で多忙になった
- 6. その他()

Q16 都立図書館でどのようなテーマのイベント(講演会、企画展、館内見学等)があったら参加したいですか。(いくつでも)

- 1. ビジネス支援関連
- 2. 東京(区部・多摩・島しょ)関連
- 3. 江戸・東京関連(歴史・文化)
- 4. 日本の伝統・文化関連
- 5. オリンピック・パラリンピック関連
- 6. 鉄道関連
- 7. IT・人工知能関連
- 8. 留学・外国関連
- 9. 子供の読書関連
- 10. 子供向けおはなし会
- 11. 図書館が所蔵する映画の上映会
- 12. 図書館の裏側(閉架書庫・資料補修)の紹介
- 13. イベントのネット中継
- 14. その他()

Q17-1 今後、都立図書館の図書等資料で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【図書等資料】

- 1. 一般書
- 2. 各分野の新しい本
- 3. 江戸・東京の歴史・文化に関する資料
- 4. 新しい分野の専門書・研究書
- 5. 閲覧できる電子書籍
- 6. 新聞
- 7. 雑誌
- 8. 外国語の図書
- 9. 乳幼児向け図書
- 10. 中高生向け図書
- 11. 音声や映像の資料
- 12. その他()

Q17-2 今後、都立図書館のサービスで一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【サービス】

- 1. 資料相談(レファレンス)
- 2. 蔵書検索(都立及び区市町村等の図書館)
- 3. ホームページ
- 4. デジタル化した資料の提供(TOKYOアーカイブ、江戸・東京デジタルミュージアムなど)
- 5. 資料の探し方等の手引きの提供
- 6. 今後の利用に役立つガイドツアー(オンラインデータベースの利用方法など)
- 7. 講演会や企画展示などのイベント
- 8. SNS等を利用した都立図書館の情報発信
- 9. インターネットを経由して自宅などで受けられるサービス(具体的に)
- 10. その他()

Q17-3 今後、都立図書館の施設・設備で一層充実・強化した方がいいと思われるものを選んでください。(3つまで)

【施設・設備】

- 1. じっくり調べものができる閲覧席
- 2. 静かに読書ができる閲覧席
- 3. 持込みのパソコンやタブレット等が利用できる閲覧席
- 4. グループで話し合い等ができるミーティングスペース
- 5. 音声・映像資料をじっくり視聴できる閲覧席
- 6. カフェ・食堂のメニューの充実
- 7. 施設内のバリアフリー
- 8. 分かりやすい館内表示・サイン
- 9. 多言語表記のサイン
- 10. その他()

平成30年度
都立図書館のニーズに関する実態調査
平成31（2019）年2月発行

発行 東京都立中央図書館管理部企画経営課
東京都港区南麻布五丁目7番13号
電話：03（3442）8451（代）

実施 株式会社日旅ビジネスクリエイト
東京都港区海岸2丁目1番24号NAC港ビル
電話：03（6683）9086
