

2022 年度（令和 4 年度）

公立図書館における読書バリアフリー
に関する報告書

令和 5 年 3 月

全国公共図書館協議会

はじめに

全国公共図書館協議会では、2021（令和3）年度・2022（令和4）年度の2か年で、公立図書館における読書バリアフリーに関する調査研究に取り組んでまいりました。

2021（令和3）年度の時点では、令和元年6月の「視覚障害者等用の読書環境の整備の推進に関する法律（読書バリアフリー法）」の施行、令和2年7月の「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する基本的な計画（読書バリアフリー法）」の策定等により、すべての人が文字・活字文化の恵沢を享受できる社会の実現を目指す機運が高まりつつありました。これに加え、令和4年5月には「障害者による情報の取得及び利用並びに意思疎通に係る施策の推進に関する法律（障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法）」が公布・施行され、障害の種類・程度や、日常生活・社会生活を行う地域にかかわらず、すべての人が等しく情報取得等をできる共生社会の実現に向けて、地方公共団体には施策の推進がより一層求められています。

しかしながら、「日本の公立図書館における障害者サービスは全国的にも格差が大きく、十分なサービスが行われているとは言えない状況」です。このような状況を鑑み、全国公共図書館協議会では、「公立図書館における読書バリアフリー」について、調査研究を進めることとしました。

本報告書では、2021（令和3）年度に実施した実態調査の結果をもとに、図書館における障害者サービスの実施体制（予算・人員）等に焦点を当て課題を明らかにすること、サービスを活発に行っている図書館にはどのような傾向があるかを明らかにすることを目指しました。第1章では、実態調査の概要をまとめました。第2章では、先行調査である『公共図書館における障害者サービスに関する調査研究』（国立国会図書館、2018年3月刊）をほぼ踏襲した分析指標を設定したうえで、実態調査の主な項目について分析し、項目によっては、適宜先行調査との比較を行いました。第3章では、実態調査をもとに全国7地区の中から11館の事例を紹介しました。また、特徴的な取組を行っている10館をコラムとして取り上げました。第4章では、これらの分析により明らかになった問題点等の整理を行い、提言をまとめました。

今後、この報告書が、障害者サービスや障害者の情報アクセスの向上を考える基礎資料として活用され、すべての人に開かれた図書館の実現に寄与できれば幸いです。

最後に、この報告書をまとめるに当たり、分析及び考察に多大な御尽力をくださった野口武悟氏をはじめ、事例掲載に御協力くださった各館の皆様に厚く御礼申し上げます。

令和5年3月
全国公共図書館協議会

目次

第1章 2021年度（令和3年度）実態調査報告書概要	1
1 調査概要	1
2 障害者サービスの体制	1
3 障害者サービスの実態	2
用語解説	4
第2章 公立図書館における読書バリアフリーに関する調査分析	7
1 分析指標について	7
2 蔵書・資料製作	13
3 サービス	34
4 施設・設備	58
5 広報・研修等	68
第3章 公立図書館における読書バリアフリーに関する事例	81
1 事例について	81
2 コラムについて	82
事例1 本をすべての人に ～いわき市立図書館における障がい者サービスについて～	83
コラム1 白河市立図書館における読書バリアフリーについて	85
事例2 宇都宮市立中央図書館における障がい者サービスについて	86
コラム2 下諏訪町立図書館における障がい者サービスについて	88
コラム3 目黒区立図書館における障害者サービスのPR	89
事例3 横浜市中央図書館における障害者支援事業について	90
事例4 浦安市立図書館における読書バリアフリーについて	92
コラム4 西東京市図書館におけるプライベート資料作成について	94
事例5 川崎市立図書館における障害者サービスについて	95
コラム5 あるけれども見えていなかったニーズ（鹿角市立花輪図書館）	97
コラム6 熊取町立熊取図書館における読書バリアフリーについて	97
事例6 千葉県立図書館における障害者サービスについて	99
事例7 日野市立図書館における障害者サービスについて	101
コラム7 生駒市図書館における知的障がい者サービスについて	103
事例8 枚方市立図書館における聞こえない・聞こえにくい人対象のサービスについて ..	104
事例9 大阪府立中央図書館における読書バリアフリーの取組みについて	106
コラム8 愛知県図書館におけるオンライン対面朗読について	108
事例10 オーテピア高知図書館におけるバリアフリーサービスについて	109
コラム9 筑後市立図書館における宅配サービスについて	111
コラム10 佐賀県立図書館における読書バリアフリーについて	112

事例 11 鳥取県立図書館における読書バリアフリー推進に関する取組について	114
---	-----

第4章 まとめと提言	117
-------------------------	------------

1 分析指標の設定とその指標に適合する館の割合	117
2 蔵書・資料製作	117
3 サービス	118
4 施設・設備等	120
5 広報・研修等	121
6 事例・コラム	122
7 提言	122

付録 全国調整委員会委員・編集委員会委員 名簿	
--------------------------------	--

