

第2部

特色のあるレファレンスサービスの事例

特色のあるレファレンスサービスの事例

全国調整委員会では、平成 15 年度に実態調査を、平成 16 年度に分析および事例集の発行を行い、レファレンスサービスに関する研究事業を展開してきました。しかし、この調査と前後して、「ビジネス支援サービス」、「学校支援サービス」、「行政支援サービス」等、近年急速に特定分野に限定した図書館サービスが各地で展開されるようになりました。これらに関する調査は平成 15・16 年度においては、調査対象としていませんでした。そこで、今回これらを取り上げる観点から、追加調査を行い、平成 16 年度の事例集を補う形で刊行することとしました。

調査に当たっては、全国調整委員から各県立図書館に依頼して、各県の実態の調査を行い、併せて、推薦する候補の提出をお願いしたところ、全国から 570 館の情報が寄せられました。本来ならすべての館名をご紹介しますが、ページ数の関係から内訳のみご紹介します。ご提供いただいた情報は、下表のとおりです。

これらのお寄せいただいた情報の中から、24 館を選定し、事例の執筆をお願いしました。選定は一つの地域に集中しないよう、また、去年の事例館と、なるべく重複しないように配慮しました。そのため、先進的な事例が抜けている場合もありますが、これは、地域の状況がわかるようにと考えた結果です。

編集に際しては、見出し等のスタイルの統一、用語の統一を図りました。しかし、冗長になるものや、スペースの関係で、統一することが困難なものは、執筆者の使用したままとしました。

スペースの制約がある中での執筆でしたが、快くお引き受けいただいた方々に感謝いたします。

	ビジネス支援	学 校 支 援	行 政 支 援	そ の 他
北 日 本	7	17	5	12
関 東	44	74	33	29
東 海 ・ 北 陸	19	77	23	29
近 畿	6	28	8	9
中 国	15	16	2	6
四 国	1	8	3	3
九 州	15	47	15	19
合 計	107	267	89	107

第2部 目 次

－ビジネス支援サービスに関するレファレンス事例－

(1) 秋田県立図書館におけるレファレンスサービス	35
(2) 神奈川県立川崎図書館におけるレファレンスサービス	36
(3) 静岡市立御幸町図書館におけるレファレンスサービス	37
(4) 豊田市中央図書館(愛知県)におけるレファレンスサービス	38
(5) 大阪府立中央図書館におけるレファレンスサービス	39
(6) 宮崎県立図書館におけるレファレンスサービス	40

－学校支援サービスに関するレファレンス事例－

(7) 西川町立図書館(山形県)におけるレファレンスサービス	41
(8) 品川区立品川図書館(東京都)におけるレファレンスサービス	42
(9) 白山市立松任図書館(石川県)におけるレファレンスサービス	43
(10) 可児市立図書館(岐阜県)におけるレファレンスサービス	44
(11) 南丹市立中央図書館(京都府)におけるレファレンスサービス	45
(12) 斐川町立図書館(島根県)におけるレファレンスサービ	46
(13) さぬき市図書館(香川県)におけるレファレンスサービス	47

－行政支援サービスに関するレファレンス事例－

(14) 伊奈町立図書館(茨城県)におけるレファレンスサービス	48
(15) 日野市立市政図書室(東京都)におけるレファレンスサービス	49
(16) 鳥取県立図書館におけるレファレンスサービス	50
(17) 丸亀市立中央図書館(香川県)におけるレファレンスサービス	51
(18) 豊後大野市中央図書館(大分県)におけるレファレンスサービス	52

－その他のレファレンスサービス事例－

(19) 恵庭市立図書館(北海道)におけるレファレンスサービス	53
(20) 市川市中央図書館(千葉県)におけるレファレンスサービス	54
(21) 箕面市立中央図書館あ(大阪府)におけるレファレンスサービス	55
(22) 奈良県立図書情報館におけるレファレンスサービス	56
(23) 岡山県立図書館におけるレファレンスサービス	57
(24) 福岡市総合図書館におけるレファレンスサービス	58

