

付録

【共通編】

都道府県立図書館用

地方公共団体コード(半角)	自治体名
図書館名	記入者(職・氏名)
電話番号	メールアドレス

【問1】平成26年4月1日現在の状況をお答えください。【I欄】【V欄】は下記の選択肢からお選びください。

【I欄】自治体人口規模	【IV欄】サービス部分運営主体
【II欄】中心館設置年(西暦)	【V欄】IV欄が「オ」その他の場合
【III欄】同一自治体内の公立図書館数	【VI欄】各館職員数(中心館・分館別)

※ 職員数は専任、非常勤、臨時、委託、派遣等を含む、『日本の図書館』と同じ。

《選択肢》

【I欄】自治体人口規模

- ア 百万人未満
- イ 百万人以上～百五十万人未満
- ウ 百五十万人以上～二百万人未満
- エ 二百万人以上～五百万人未満
- オ 五百万人以上～一千万人未満
- カ 一千万人以上

【IV欄】サービス部分の運営主体(複数選択可)

- ア 自治体職員のみ
- イ 自治体職員中心(一部委託又は一部指定管理者)
- ウ 委託又は指定管理者中心
- エ PFI事業者中心
- オ その他(【V欄】に具体的に書してください)

「課題解決支援サービス」についてお答えください。

※ 自治体において図書館を複数設置している場合は、必要に応じて中心館が各館に聴取し、貴自治体のすべての館の内容をとりまとめた1つの調査票でお答えください。

この調査では「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」を参考に「課題解決支援サービス」を以下のように定義します。
また、具体的な利用例は、以下のようことを想定しています。

—— 利用例 ——

- ・ 家族の病気や、自分の健康法についての情報を求めにくる。
- ・ 就労活動の面談に役立つ情報を求めにくる。
- ・ 自分にあった資格をさがしたり、勉強のための資料を求めにくる。
- ・ 借金について分からないことを調べにくる。
- ・ 交通事故を起こしてしまい、今後の対応方法を調べにくる。
- ・ 自治体の職員が仕事の関係で、地域の産業について調べにくる。

【問2】貴館(分館含む)において、上記「利用例」のような目的での利用は、ここ数年増加していますか。

回答	ウ 変化なし	オ 分からない
《選択肢》	ア 大増加している	エ 減少している
	イ 増加している	

【問3】住民が、地域の課題解決や日常生活をおくる上での問題解決のために、どのような情報や支援を求めているのか、貴館(分館含む)において、ニーズを探るために行っていることをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

- 《選択肢》
- ア 利用者との会話や、利用者からの投書の分析
 - イ 資料の利用状況の把握(業務統計等)
 - ウ 来館者に対する調査・分析
 - エ 来館者に限らない住民調査・分析
 - オ 地域特性(人口構成、立地条件等)の把握・分析
 - カ その他 ⇒備考にお書きください
 - キ 特に行っていない

【問4】貴館(分館含む)において、利用者または図書館職員が利用できるオンラインデータベースの種類数をお答えください。

回答	ウ 6-10	オ 16-20
《選択肢》	ア 0	エ 11-15
	イ 1-5	カ それ以上

【問5】貴館(分館含む)において、昨年度、利用者向けのオンラインデータベース講習会を行っていますか。

回答	講師	備考

《選択肢》

ア 行っている ⇒講師を次の選択肢からお選びください。(複数回答可)

- 《選択肢》
- A 図書館員
 - B データベース作成・提供会社の社員等
 - C ボランティアや図書館友の会等のスタッフ
 - D その他 ⇒備考にお書きください

イ 行っていない

【問6】この後、ビジネス情報、健康・医療情報、法律情報、行政支援について個別にお聞きますが、それ以外に貴館(分館含む)が、「課題解決支援サービス」として行っている取組があればお答えください。
※ただし、今回の調査は「学校支援」に関するサービスは除外します。

回答	回答

※なお、サービスの一部に、ビジネス情報、健康・医療情報、法律情報、行政支援の要素が含まれる場合には、各サービスの質問にもお答えください。

—【共通編】は終了です。引き続き、各サービス内容についての調査にお進みください。—

【ビジネス情報編】

都道府県立図書館用

ビジネス情報関連のサービスの実施状況についてお尋ねします。

ビジネス情報関連のサービスに取組む図書館が増えています。特定の名称をつけてサービスをしている/いないにかかわらず、貴館（分館含む）の取組をお答えください。

サービス全般

【問B1】ビジネス情報関連で、貴館（分館含む）において実施しているサービスをお答えください。（複数回答可）

回答	備考

- 《選択肢》
- ア 関連資料を他分野より積極的に収集している
 - イ 特別のコナーを設けている
 - ウ 資料リスト、バスファインダー、リンク集を提供している
 - エ オンラインデータベースを提供している
 - オ オンラインデータベースの講習会を開催している
 - カ セミナー、シンポジウム等を開催している
 - キ 関係機関の利用案内、イベント情報等を提供している
 - ク 関係機関と提携して相談会等を開催している
 - ケ 特別のレファレンス窓口を設けている
 - コ その他 ⇒備考にお書きください
 - サ どれもやっていない ⇒【問B19】へお進みください

*【問B1】で「イ」特別のコナーを設けている/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問B2】コナーの利用状況をお答えください。

回答	備考

《選択肢》

- ア 非常によく利用されている
- イ 比較的良好に利用されている
- ウ あまり利用されていない
- エ 利用されていない

*【問B1】で「ウ」資料リスト、バスファインダー、リンク集を提供している/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問B3】作成している資料リスト、バスファインダー、リンク集のテーマをお答えください。（複数回答可）

回答	備考

- 《選択肢》
- ア 就職・転職
 - イ 企業情報
 - ウ 市場・業界情報
 - エ 農業・林業・漁業関連の情報
 - オ 統計情報
 - カ 起業
 - キ その他 ⇒備考にお書きください

*【問B1】で「ウ」実施している/と回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問B4】【問B1】のサービスを実施することによって、市内や住民から反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかをお答えください。

回答	備考

近年、一部の公立図書館では、ビジネス情報関連のサービスの充実を図って「ビジネス支援サービス」「ビジネス情報サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問B5】貴館（分館含む）では、ビジネス情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その実施施設と、サービスの名称をお答えください。

回答	実施施設	備考（名称）

《選択肢》

- ア 特定の名称をつけて実施している ⇒備考にサービス名称をお書きください
- イ 特定の名称はつけていない

*【問B5】で「ア」特定の名称をつけて実施している/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問B6】名称をつけてサービスをはじめた時期（もっとも早いもの）をお答えください。

回答	《選択肢》
	ア 1999年以前
	イ 2000～2002年
	ウ 2003～2005年
	エ 2006～2008年
	オ 2009～2011年
	カ 2012～2014年

【問B7】名称をつけてサービスを実施した結果、従来の取組から変化はありましたか。（複数回答可）

回答	備考

- 《選択肢》
- ア 広報に役立った
 - イ 予算要求に役立った
 - ウ 職員全体が取組の意識を共有できた
 - エ 利用者のサービスに対する認知度が上がった
 - オ その他 ⇒備考にお書きください
 - カ 特に変化はない

サービスを支える体制

*以下は、【問B1】で「ウ」でも実施している/と回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問B8】事務分掌や業務分担等で、【問B1】で示したサービスの担当とされている職員数をお答えください。

ア	中心館	回答	名
イ	分館・地域館(1)	回答	名
ウ	分館・地域館(2)	回答	名

【問B9】サービスを支えるために行っている取組についてお答えください。（複数回答可）

回答	備考

- 《選択肢》
- ア サービスに関する計画を策定している
 - イ 資料収集のための予算を設けている
 - ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
 - エ 資料収集のための担当者がある
 - オ 専門機関の助言を得ている
 - カ 職員のレファレンスツールをつくらせている
 - キ 研修の実施等職員の能力向上を図っている
 - ク その他 ⇒備考にお書きください
 - ケ 特になし

*【問B9】で「キ」研修の実施等職員の能力向上を図っている/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問B10】サービス提供に関して、職員の能力向上のためにしていることをお答えください。（複数回答可）

回答	備考

- 《選択肢》
- ア 自館職員（分館含む）を講師とする研修
 - イ 自治体の公立図書館外部団体・機関が開催する研修への参加
 - ウ イ以外の図書館外部団体・機関が開催する研修への参加
 - エ イ、ウ以外の外部団体・機関が開催する研修への参加
 - オ 自治体外から講師（図書館員）を招いた研修
 - カ 外部の機関から講師（専門家）を招いた研修
 - キ その他 ⇒備考にお書きください

【問B11】 サービスに関して、市内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
- イ 市内報への掲載
- ウ 自治体職員専用ウェブサイトを(市内ネットワーク)等でのPR
- エ 市内(行政)職員への研修
- オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
- カ 各職員へのロコミ等
- キ その他 ⇒備考にお書きください
- ク 特に広報はしていない

【問B12】 サービスに関して、住民に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、ポスター等の配布
- イ 図書館ウェブページ等ウェブサイトでのPR
- ウ twitter, Facebook等SNSでのPR
- エ メールマガジン等でのPR
- オ 自治体発行の広報紙でのPR
- カ マスコミ(新聞、テレビ、ラジオ、タウン誌等)でのPR
- キ 館外の講座、イベント等に参加してのPR
- ク 館内掲示
- ケ その他 ⇒備考にお書きください

他機関等との連携

【問B13】 昨年度、ビジネス情報関連で、市内の他部署と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような団体と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例) 〇〇県産業労働局	・〇〇向け就職相談会の実施 ・〇〇〇〇についてのワークショップの開催

【問B14】 昨年度、ビジネス情報関連で、地域の民間団体や外部の専門家等と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような団体と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

民間団体・専門家等	事業の名称または概要
(例) 中小企業診断士	・図書館を会場として、〇〇に関する講演会の実施 ・〇〇向け相談会の実施

【問B16】 サービスを実施する上で、視察に行った図書館があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答	図書館	図書館	図書館

【問B17】 サービスを実施する上で、助言を受けた外部の専門家や民間団体があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答					

サービスを継続していく上での課題

【問B17】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお書きください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が専門的知識を十分持っていない
- イ 職員が研修に十分参加できない
- ウ ノウハウやスキル等が継承されていない
- エ 職員がサービスの必要性を感じていない
- オ その他 ⇒備考にお書きください
- カ 特になし

【問B18】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお書きください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が不足している
- イ 予算が不足している
- ウ 資料が不足している
- エ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある
- オ 住民へのPRが不足している
- カ 関係部署の理解・協力が不足している
- キ その他 ⇒備考にお書きください
- ク 特になし

——サービスを実施している都道府県立図書館の方は【問B22】へお進みください——

【健康・医療情報編】

* 以下は【問B1】で「サ、どれもやっつけていない」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問B19】過去、貴館（分館含む）でサービスを実施していたことはありますか。

回答	ア はい	イ はい	ウ わからない
備考			

【問B20】今後、貴館（分館含む）でサービスを実施する予定はありますか。

回答	ア はい	イ はい	ウ わからない
備考			

【問B21】現在、サービスを実施していない理由をお答えください。（複数回答可）

回答				
備考				

《選択肢》

- ア 利用者のニーズがない
- イ 予算が不足している
- ウ 職員が不足している
- エ サービス方法が分からない
- オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある（不足している）
- カ 従来のサービスで対応できている
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特に理由はない

自館職員以外の図書館員の研修に関する設問

* 以下は全ての都道府県立図書館に共通です。
 【問B22】平成21(2009)年度から平成25(2013)年度までに、都道府県立図書館を中心とってビジネス情報に関するサービスの研修、講演会、実施報告会等を開催したことはありますか。

回答	ア ある	イ ない	ウ わからない
備考			

* 【問B22】で「ア、ある」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問B23】どのようなテーマで開催しましたか。（複数回答可）

回答				
備考				

《選択肢》

- ア サービスの概要
- イ サービス開始のためのノウハウ
- ウ 選書
- エ レファレンス
- オ サービスの広報
- カ サービスの評価
- キ その他 →備考にお書きください

* 【問B22】で「ア、ある」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問B24】講師や報告者は、どのような方が務めましたか。（複数回答可）

回答				
備考				

《選択肢》

- ア 自館職員（分館含む）
- イ 県内の市区町村立図書館職員
- ウ 県外の都道府県立図書館職員
- エ 県外の市区町村立図書館職員
- オ 庁内の他部署・関連機関の職員
- カ 大学の外部の専門家等
- キ その他 →備考にお書きください

—【ビジネス情報編】は終了です。引き続き、【健康・医療情報編】へお進みください。—

【健康・医療情報編】

健康・医療情報関連のサービスの実施状況についてお尋ねします。

健康・医療情報関連のサービスに取組む図書館が増えています。特定の名称をつけてサービスしている/いないにかかわらず、貴館（分館含む）の取組をお答えください。

サービス全般

【問K1】健康・医療情報関連で、貴館（分館含む）において実施しているサービスをお答えください。（複数回答可）

回答				
備考				

《選択肢》

- ア 関連資料を他分野より積極的に収集している
- イ 特別のコナーを設けている
- ウ 資料リスト、バスマインダー、リンク集を提供している
- エ オンラインデータベースを提供している
- オ オンラインデータベースの講習会を開催している
- カ セミナー、シンポジウム等を開催している
- キ 関係機関の利用案内、イベント情報等を提供している
- ク 関係機関と提携して相談会等を開催している
- コ その他 →備考にお書きください
- サ どれもやっつけていない →【問K19】へお進みください

* 【問K1】で「イ、特別のコナーを設けている」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問K2】コナーの利用状況をお答えください。

回答	
----	--

《選択肢》

- ア 非常によく利用されている
- イ 比較的良好に利用されている
- ウ あまり利用されていない
- エ 利用されていない

* 【問K1】で「ウ、資料リスト、バスマインダー、リンク集を提供している」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問K3】作成している資料リスト、バスマインダー、リンク集のテーマをお答えください。（複数回答可）

回答				
備考				

《選択肢》

- ア 病気・ケガについての情報
- ウ 介護に関する情報
- エ 医療機関・医師に関する情報
- オ 治療・療養の体験記
- カ その他 →備考にお書きください

* 【問K1】でも「ア、病気・ケガについての情報」と回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問K4】【問K1】のサービスを実施することによって、庁内や住民から反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかをお答えください。

回答	
----	--

近年、一部の公立図書館では、健康・医療情報関連のサービスの充実を意図して「健康・医療情報サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問K5】貴館(分館含む)では、健康・医療情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか、実施している場合は、その実施館数と、サービスの名称をお答えください。

回答	実施館数	備考(名称)

《選択肢》
 ア 特定の名称をつけて実施している ⇒備考にサービス名称をお書きください
 イ 特定の名称はつけていない

*【問K5】で「ア」特定の名称をつけて実施している(を選択した都道府県立図書館のみをお答えください)。

【問K6】名称をつけてサービスを始めた時期(もっとも早いもの)をお答えください。

回答	備考

《選択肢》
 ア 1999年以前
 イ 2000～2002年
 ウ 2003～2005年
 オ 2009～2011年
 カ 2012～2014年

回答	備考

【問K7】名称をつけてサービスを実施した結果、従来の取組から変化はありましたか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》
 ア 広報に役立った
 イ 予算要求に役立った
 ウ 職員全体が取組の意識を共有できた
 エ 利用者のサービスに対する認知度が上がった
 オ その他 ⇒備考にお書きください
 カ 特に変化はない

サービスを支える体制

*以下は【問K1】のひも一つでも「実施している」と回答した項目がある都道府県立図書館のみをお答えください。

【問K8】事務分掌や業務分担等で、【問K1】で示したサービスの担当とされている職員数をお答えください。

ア 中心館	イ 分館・地域館(1)	ウ 分館・地域館(2)
回答	回答	回答
名	名	名

【問K9】サービスを支えるために行っている取組についてお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》
 ア サービスに関する計画を策定している
 イ 資料収集のための予算を設けている
 ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
 エ 資料収集のための担当者がいる
 オ 専門機関の助言を得ている
 カ 職員のレファレンスツールをつくっている
 キ 研修の実施等職員の能力向上を図っている
 ク その他 ⇒備考にお書きください
 ケ 特になし

*【問K9】で「オ」研修の委嘱等職員の能力向上を図っている(を選択した都道府県立図書館のみをお答えください)。

【問K10】サービスの提供に関して、職員の能力向上のためにしていることをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》
 ア 自館職員(分館含む)を講師とする研修
 イ 自治体外の公立図書館が開催する研修への参加
 ウ イ以外の図書館関係外部団体・機関が開催する研修への参加
 エ、イ、ウ以外の外部団体・機関が開催する研修への参加
 オ 自治体外から講師(図書館員)を招いた研修
 カ 外部の機関から講師(専門家)を招いた研修
 キ その他 ⇒備考にお書きください

【問K11】サービスに関して、庁内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
 イ 庁内報への掲載
 ウ 自治体職員専用ウェブページ(庁内ネットワーク)等でのPR
 エ 庁内(行政)職員への研修
 オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
 カ 各職員への口コミ等
 キ その他 ⇒備考にお書きください
 ク 特に広報はしていない

【問K12】サービスに関して、住民に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

ア チラシ、ポスター等の配布
 イ 図書館ウェブページ等ウェブサイトでのPR
 ウ twitter, Facebook等SNSでのPR
 エ メールマガジン等でのPR
 オ 自治体発行の広報紙でのPR
 カ マスコミ(新聞、テレビ、ラジオ、タウン誌等)でのPR
 キ 館外の講座、イベント等に参加してのPR
 ク 館内掲示
 ケ その他 ⇒備考にお書きください

他機関等との連携

【問K13】昨年度、健康・医療情報関連で、庁内の他部署と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例)〇〇県福祉課	・〇〇〇に関するフォーラムの実施 ・ワークショップの開催

【問K14】昨年度、健康・医療情報関連で、地域の民間団体や外部の専門家等と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような団体と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

民間団体・専門家等 (例)医師	事業の名称または概要
	・図書館を会場として、〇〇に関する講演会の実施

【問K15】 サービスを実施する上で、観察に行った図書館があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答	図書館	図書館	図書館
回答	図書館	図書館	図書館

【問K16】 サービスを実施する上で、助言を受けた外部の専門家や民間団体があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答			
回答			

サービスを継続していく上での課題

【問K17】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお書きください。(複数回答可)

回答			
回答			

《選択肢》

- ア 職員が専門的知識を十分持っていない
- イ 職員が研修に十分参加できない
- ウ ノウハウやスキル等が継承されていない
- エ 職員がサービスの必要性を感じていない
- オ その他 →備考にお書きください
- カ 特になし

【問K18】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお書きください。(複数回答可)

回答			
回答			

《選択肢》

- ア 職員が不足している
- イ 予算が不足している
- ウ 資料が不足している
- エ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある
- オ 住民へのPRが不足している
- カ 関係部署の理解・協力が不足している
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特になし

——サービスを実施している都道府県立図書館の方は【問K22】へお進みください——

健康・医療情報にかかわるサービスを実施していない都道府県立図書館に対する設問

* 以下は【問K17】で「どれかやわめていない」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問K19】 過去、貴館(分館含む)でサービスを実施していたことはありますか。

回答	はい	いいえ	わからない
《選択肢》	ア	イ	ウ

【問K20】 今後、貴館(分館含む)でサービスを実施する予定はありますか。

回答	はい	いいえ	わからない
《選択肢》	ア	イ	ウ

【問K21】 現在、サービスを実施していない理由をお書きください。(複数回答可)

回答			
回答			

《選択肢》

- ア 利用者のニーズがない
- イ 予算が不足している
- ウ 職員が不足している
- エ サービス方法が分からない
- オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある(不足している)
- カ 従来のサービスで対応できている
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特に理由はない

自館職員以外の図書館員の研修に関する設問

* 以下は全ての都道府県立図書館にお訊ねします。

【問K22】 平成21(2009)年度から平成25(2013)年度までに、都道府県立図書館が中心となって健康・医療情報に関するサービスの研修・講演会、実施報告会等を開催したことはありますか。

回答	ある	ない	わからない
《選択肢》	ア	イ	ウ

* 【問K22】で「ア」あるを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問K23】 どのようなテーマで開催しましたか。(複数回答可)

回答			
回答			

《選択肢》

- ア サービスの概要
- イ サービス開始のためのノウハウ
- ウ 選書
- エ レファレンス
- オ サービスの広報
- カ サービスの評価
- キ その他 →備考にお書きください

* 【問K22】で「ア」あるを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問K24】 講師や報告者は、どのような方が務めましたか。(複数回答可)

回答			
回答			

《選択肢》

- ア 自館職員(分館含む)
- イ 県内の市区町村立図書館職員
- ウ 県外の都道府県立図書館職員
- エ 県外の市区町村立図書館職員
- オ 庁内の他部署・関連機関の職員
- カ オのそく外部の専門家等
- キ その他 →備考にお書きください

——【健康・医療情報編】は終了です。引き続き、【法律情報編】へお進みください。——

都道府県立図書館用

【法律情報編】

法律情報関連のサービスの実施状況についてお尋ねします。

法律情報関連のサービスに取組む回数が増えています。特定の名称をつけてサービスをしている/いないにかかわらず、貴館(分館含む)の取組をお答えください。

サービス全般

【問H1】法律情報関連で、貴館(分館含む)において実施しているサービスをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 関連資料を他分野より積極的に収集している
- イ 特別のコーナーを設けている
- ウ 資料リスト、バスファインダー、リンク集を提供している
- エ オンラインデータベースを提供している
- オ オンラインデータベースの講習会を開催している
- カ セミナー、シンポジウム等を開催している
- キ 関係機関の利用案内、イベント情報等を提供している
- ク 関係機関と提携して相談会等を開催している
- ケ 特別のソフトウェア・リンク集を設けている
- コ その他 ⇒備考にお書きください
- サ どれもやっていない ⇒【問H19】へお書きください

*【問H1】でイ 特別のコーナーを設けている/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問H2】コーナーの利用状況をお答えください。

《選択肢》

- ア 非常によく利用されている
- イ 比較的良好利用されている
- ウ あまり利用されていない
- エ 利用されていない

*【問H1】でウ 資料リスト、バスファインダー、リンク集を提供している/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問H3】作成している資料リスト、バスファインダー、リンク集のテーマをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 法令を調べるための資料紹介
- イ 判例を調べるための資料紹介
- ウ 法律に関する書式集
- エ 労働問題・労働災害に関すること
- オ 相続・遺言に関すること
- カ 土地・家屋に関すること
- キ 交通事故に関すること
- ク 裁判員制度に関すること
- ケ 悪質商法に関すること
- コ 近隣トラブルに関すること
- サ 家族問題(離婚・DV・虐待)に関すること
- シ その他 ⇒備考にお書きください

*【問H1】でひとつでも/実施している/と回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問H4】【問H1】のサービスを実施することによって、市内や住民から反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかをお答えください。

回答	備考

近年、一部の公立図書館では、法律情報関連のサービスの充実を図って「法律情報サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問H5】貴館(分館含む)では、法律情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その実施回数と、サービスの名称をお答えください。

回答	実施回数	備考(名称)

《選択肢》

- ア 特定の名称をつけて実施している ⇒備考にサービス名称をお書きください
- イ 特定の名称はつけていない

*【問H5】でア 特定の名称をつけて実施している/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問H6】名称をつけてサービスをはじめた時期(もっとも早いもの)をお答えください。

《選択肢》

- ア 1999年以前
- イ 2000～2002年
- ウ 2003～2005年
- エ 2006～2008年
- オ 2009～2011年
- カ 2012～2014年

【問H7】名称をつけてサービスを実施した結果、従来の取組から変化はありましたか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 広報に役立った
- イ 予算要求に役立った
- ウ 職員全体が取組の意識を共有できた
- エ 利用者のサービスに対する認知度が上がった
- オ その他 ⇒備考にお書きください
- カ 特に変化はない

サービスを支える体制

*以下は、【問H1】でひとつでも/実施している/と回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問H8】事務分掌や業務分担等で、【問H1】で示したサービスの担当とされている職員数を教えてください。

ア 中心館	ウ 分館・地域館(1)	エ 分館・地域館(2)
回答	回答	回答
名	名	名

【問H9】サービスを支えるために行っている取組についてお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア サービスに関する計画を策定している
- イ 資料収集のための予算を設けている
- ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
- エ 資料収集のための担当者がある
- オ 専門機関の助言を得ている
- カ 職員のレファレンスツールをつくらせている
- キ 研修の実施等職員の能力向上を図っている
- ク その他 ⇒備考にお書きください
- ケ 特になし

*【問H9】でキ 研修の実施等職員の能力向上を図っている/を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問H10】サービスの提供に関して、職員の能力向上のために行っていることをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 自館職員(分館含む)を講師とする研修
- イ 自治体の公立図書館外部団体・機関が開催する研修への参加
- ウ イ以外の図書館外部団体・機関が開催する研修への参加
- エ イ、ウ以外の外部団体・機関が開催する研修への参加
- オ 自治体外から講師(図書館員)を招いた研修
- カ 外部の機関から講師(専門家)を招いた研修
- キ その他 ⇒備考にお書きください

【問H11】 サービスに関して、市内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
- イ 市内報への掲載
- ウ 自治体職員専用ウェブサイト(市内ネットワーク)等でのPR
- エ 市内(行政)職員への研修
- オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
- カ 各職員への口コミ等
- キ その他 ⇒備考にお書きください
- ク 特に広報はしていない

【問H12】 サービスに関して、住民に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、ポスター等の配布
- イ 図書館ウェブページ等ウェブサイトでのPR
- ウ twitter, Facebook等SNSでのPR
- エ メールマガジン等でのPR
- オ 自治体発行の広報紙でのPR
- カ マスコミ(新聞、テレビ、ラジオ、タウン誌等)でのPR
- キ 館外の講座、イベント等に参加してのPR
- ク 館内掲示
- ケ その他 ⇒備考にお書きください

他機関等との連携

【問H13】 昨年度、法律情報関連で、市内の他部署と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例)〇〇県消費生活センター	・〇〇に関するフォーラムの実施 ・ワークショップの開催

【問H14】 昨年度、法律情報関連で、地域の民間団体や外部の専門家等と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような団体と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

民間団体・専門家等	事業の名称または概要
(例)弁護士	・図書館を会場として、〇〇に関する講演会の実施 ・〇〇向け相談会の実施

【問H15】 サービスを実施する上で、視察に行った図書館があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答	図書館	図書館	図書館

【問H16】 サービスを実施する上で、助言を受けた外部の専門家や民間団体があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答	

サービスを継続していく上での課題

【問H17】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお書きください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が専門的知識を十分持っていない
- イ 職員が研修に十分参加できていない
- ウ ノウハウやスキル等が継承されていない
- エ 職員がサービスの必要性を感じていない
- オ その他 ⇒備考にお書きください
- カ 特になし

【問H18】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお書きください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が不足している
- イ 予算が不足している
- ウ 資料が不足している
- エ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある
- オ 住民へのPRが不足している
- カ 関係部署の理解・協力が不足している
- キ その他 ⇒備考にお書きください
- ク 特になし

——サービスを実施している都道府県立図書館の方は【問H22】へお進みください——

法律情報にかかわるサービスを実施していない都道府県立図書館に対する設問

*以下は【問H1】で「オ」もやっていないを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問H19】過去、貴館(分館含む)でサービスを実施していたことはありますか。

回答: はい、いいえ、わからない

【問H20】今後、貴館(分館含む)でサービスを実施する予定はありますか。

回答: はい、いいえ、わからない

【問H21】現在、サービスを実施していない理由をお答えください。(複数回答可)

Table with 2 columns: 回答, 備考

《選択肢》

- ア 利用者のニーズがない
イ 予算が不足している
ウ 職員が不足している
エ サービス方法が分からない
オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある(不足している)
カ 従来のサービスで対応できている
キ その他 →備考にお書きください
ク 特に理由はない

自館職員以外の図書館員の研修に関する設問

*以下は全ての都道府県立図書館にお知らせします。

【問H22】平成21(2009)年度から平成25(2013)年度までに、都道府県立図書館を中心とって法律情報に関するサービスの研修、講演会、実施報告会等を開催したことはありますか。

回答: はい、いいえ、わからない

《選択肢》

- ア ある
イ ない
ウ わからない

*【問H22】で「ア」あるを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問H23】どのようなテーマで開催しましたか。(複数回答可)

Table with 2 columns: 回答, 備考

《選択肢》

- ア サービスの概要
イ サービス開始のためのノウハウ
ウ 選書
エ レファレンス
オ サービスの広報
カ サービスの評価
キ その他 →備考にお書きください

*【問H22】で「ア」あるを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問H24】講師や報告者は、どのような方が務めましたか。(複数回答可)

Table with 2 columns: 回答, 備考

《選択肢》

- ア 自館職員(分館含む)
イ 県内の市区町村立図書館職員
ウ 県外の都道府県立図書館職員
エ 県外の市区町村立図書館職員
オ 庁内の他部署・関連機関の職員
カ 庁外の之く外部の専門家等
キ その他 →備考にお書きください

—【法律情報編】は終了です。引き続き、【行政支援編】へ進みます。—

【行政支援編】

都道府県立図書館用

行政支援関連のサービスの実施状況についてお尋ねします。

図書館における行政支援関連のサービスが注目されています。特定の名称をつけてサービスをしている/いないにかかわらず、貴館(分館含む)の取組をお答えください。

サービス全般

【問G1】行政支援関連で、貴館(分館含む)において実施しているサービスをお答えください。(複数回答可)

Table with 2 columns: 回答, 備考

《選択肢》

- ア 行政職員対象の貸出を特別に行っている
イ 行政職員対象の複写を特別に行っている
ウ 行政職員対象のレファレンスを特別に行っている
エ 庁内資料搬送便等による資料提供
オ 行政職員対象のリクエストサービスを提供している
カ 資料リスト、パスファインダー、リンク集を提供している
キ 行政職員対象の貸出を特別に行っている
ク 行政職員対象の複写を特別に行っている
ケ 行政職員対象のレファレンスを特別に行っている
コ 館外に行政職員対象のサービスのポイントを設置している
ク その他 →備考にお書きください
カ どれもやっていない →【問G17】へお進みください

*【問G2】でひとつでも実施している回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問G2】【問G1】で示したサービスの対象者を教えてください。(複数回答可)

Table with 2 columns: 回答, 備考

《選択肢》

- ア 自治体職員
イ 地方議会議員
ウ その他 →備考にお書きください

*【問G1】で「ア/イ/ウ」いずれかを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G3】行政支援に関する各サービス① 貸出、② 複写、③ レファレンスの利用状況をそれぞれお答えください。

Table with 3 columns: ① 貸出, ② 複写, ③ レファレンス, 回答

《選択肢》

- ア 非常によく利用されている
イ 比較的良好に利用されている
ウ あまり利用されていない
エ 利用されていない

*【問G1】で「カ」資料リスト、パスファインダー、リンク集を提供しているを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G4】作成している資料リスト、パスファインダー、リンク集のテーマをお答えください。(複数回答可)

Table with 2 columns: 回答, 備考

《選択肢》

- ア 特定のテーマに関する雑誌・新聞記事・論文
イ 判例・法令情報
ウ データ・統計情報
エ 人物・団体情報
オ 自治体行政に関する情報
カ 地域の地理・歴史
キ 公務員の業務一般
ク 自己啓発・ビジネスマナー・教養
ケ その他 →備考にお書きください

*【問G1】で「ウ」自治体職員専用ウェブサイトに行政支援に関するページを設けているを選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G5】自治体職員専用ウェブサイトに掲載されているサービスの内容をお答えください。(複数回答可)

Table with 2 columns: 回答, 備考

《選択肢》

- ア 貸出の申込み
イ 複写の申込み
ウ レファレンスの申込み
エ 資料リスト、パスファインダー、リンク集の提供
オ その他 →備考にお書きください

*【問G1】でウ 館外に行政職員対象のサービスポイントを設置している。を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G6】 サービスポイントの設置場所をお答えください。(複数回答可)

回答	ア 備考	イ 備考
回答		

《選択肢》

ア 本庁等庁舎内 ⇒ 具体的な場所(施設名等)を備考にお書きください
イ その他 ⇒ 備考にお書きください

*【問G1】でひとつでも実施している。を回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問G7】 【問G1】のサービスを実施することによって、庁内からの反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかをお答えください。

回答	
回答	

一部の公立図書館では、行政機関に対するサービスの充実を願図して「行政支援サービス」「政策立案支援サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問G8】 貴館(分館含む)では、行政支援に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その名称をお答えください。

回答	備考(名称)
回答	

《選択肢》

ア 特定の名称をつけて実施している ⇒ 備考にサービス名称をお書きください
イ 特定の名称はつけていない

*【問G8】でア 特定の名称をつけて実施している。を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G9】 名称をつけてサービスをはじめた時期をお答えください。

回答	ウ 2003～2005年	オ 2009～2011年
	ア 1999年以前	カ 2012～2014年
	イ 2000～2002年	エ 2006～2008年

《選択肢》

ア 1999年以前
イ 2000～2002年
ウ 2003～2005年
エ 2006～2008年
オ 2009～2011年
カ 2012～2014年

【問G10】 名称をつけてサービスを実施した結果、従来の取組から変化はありましたか。(複数回答可)

回答					備考
回答					

《選択肢》

ア 広報に役立った
イ 予算要求に役立った
ウ 図書館職員全体が取組の意識を共有できた
エ 行政職員のサービスに対する認知度が上がった
オ その他 ⇒ 備考にお書きください
カ 特に変化はない

サービスを支える体制

*以下は【問G1】でひとつでも実施している。を回答した項目がある都道府県立図書館のみお答えください。

【問G11】 サービスを支えるために行っている取組についてお答えください。(複数回答可)

回答					備考
回答					

《選択肢》

ア サービスに関する計画を策定している
イ 資料収集のための予算枠を設けている
ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
エ 資料収集のための担当者がいる
オ 図書館職員用のレファレンスツールをつくっている
カ 行政に関する研修の実施等図書館職員の能力向上を図っている
キ その他 ⇒ 備考にお書きください
ク 特になし

【問G12】 サービスに関して、庁内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答					備考
回答					

《選択肢》

ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
イ 庁内報への掲載
ウ 自治体職員専用ウェブサイト(庁内ネットワーク)等でのPR
エ 庁内(行政)職員への研修
オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
カ 各職員への口コミ等
キ その他 ⇒ 備考にお書きください
ク 特に広報はしていない

他機関等との連携

【問G13】 昨年度、行政支援関連で、庁内他部署と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例)〇〇県〇〇部情報管理部門	インターネットを活用した情報収集講座

【問G14】 サービスを実施する上で、視察に行った図書館があれば代表的なものを6つまでお書きください。

図書館	回答
図書館	
図書館	
図書館	
図書館	
図書館	

サービスを継続していく上での課題

【問G15】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答					備考
回答					

《選択肢》

ア 図書館職員が専門的知識を十分持っていない
イ 図書館職員が研修に十分参加できない
ウ ノハウやスキル等が継承されていかない
エ 図書館職員がサービスの必要性を感じていない
オ その他 ⇒ 備考にお書きください
カ 特になし

【問G16】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答					備考
回答					

《選択肢》

ア 職員が不足している
イ 予算が不足している
ウ 資料が不足している
エ 図書館から本庁舎までの距離がある
オ 行政機関・職員へのPRが不足している
カ 関係部署の理解・協力が不足している
キ その他 ⇒ 備考にお書きください
ク 特になし

——サービスを実施している都道府県立図書館の方は【問G20】へお進みください——

行政支援にかかわるサービスを実施していない都道府県立図書館に対する設問

*以下は【問G17】で「サ、どこもやっていない」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G17】過去、貴館（分館含む）でサービスを実施していたことはありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
《選択肢》			

【問G18】今後、貴館（分館含む）でサービスを実施する予定はありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
《選択肢》			

【問G19】現在、サービスを実施していない理由をお答えください。（複数回答可）

回答					備考
《選択肢》					

《選択肢》

- ア 行政機関・職員からのニーズがない
- イ 予算が不足している
- ウ 職員が不足している
- エ サービス方法が分からない
- オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある（不足している）
- カ 従来のサービスで対応できている
- キ その他 ⇒備考にお書きください
- ク 特に理由はない

自館職員以外の図書館員に関する設問

*以下は全ての都道府県立図書館にお問合わせします。

【問G20】平成21（2009）年度から平成25（2013）年度までに、都道府県立図書館が中心になって行政支援に関するサービスの研修、講演会、実施報告会等を開催したことはありますか。

回答	ア ある	イ ない	ウ わからない
《選択肢》			

*【問G20】で「ア」ある」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G21】どのようなテーマで開催しましたか。（複数回答可）

回答					備考
《選択肢》					

《選択肢》

- ア サービスの概要
- イ サービス開始のためのノウハウ
- ウ 選書
- エ レファレンス
- オ サービスの広報
- カ サービスの評価
- キ その他 ⇒備考にお書きください

*【問G20】で「ア」ある」を選択した都道府県立図書館のみお答えください。

【問G22】講師や報告者は、どのような方が務めましたか。（複数回答可）

回答					備考
《選択肢》					

《選択肢》

- ア 自館職員（分館含む）
- イ 県内の市区町村立図書館職員
- ウ 県外の都道府県立図書館職員
- エ 県外の市区町村立図書館職員
- オ 庁内の他部署・関連機関の職員
- カ オのぞく外部の専門家等
- キ その他 ⇒備考にお書きください

―【行政支援編】これですべての調査は終了です。ありがとうございました。―

【共通編】

市区町村立図書館用

地方公共団体コード(半角)	自治体名
図書館名	記入者(職・氏名)
電話番号	メールアドレス

【問1】平成26年4月1日現在の状況をお答えください。【I欄】【II欄】【V欄】は下記の選択肢からお選びください。

【I欄】自治体人口規模	【V欄】中心館サービス部分運営主体
【II欄】自治体区分	【VI欄】V欄が「オ」その他の場合
【III欄】中心館設置年(西暦)	【VII欄】中心館職員数
【IV欄】同一自治体内の公立図書館数	

※ 職員数は専任、非常勤、臨時、委託、派遣等を含む。『日本の図書館』と同じ。

《選択肢》

【I欄】自治体人口規模

- ア 四万人未満
- イ 四万人以上～十万人未満
- ウ 十万人以上～二十万人未満
- エ 二十万人以上～三十万人未満
- オ 三十万人以上～五十万人未満
- カ 五十万人以上

【II欄】自治体区分

- ア 政令指定都市
- イ 市
- ウ 町村
- エ 特別区

【V欄】中心館サービス部分の運営主体

- ア 自治体職員のみ
- イ 自治体職員中心(一部委託又は一部指定管理者)
- ウ 委託又は指定管理者中心
- エ PFI事業者中心
- オ その他(【VI欄】に具体的に書してください)

「課題解決支援サービス」についてお答えください。

※ 以下は、特に指定のある場合を除き、中心館についてお答えください。

この調査では「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」を参考に「課題解決支援サービス」を以下のように定義します。
また、具体的な利用例は、以下のようことを想定しています。

利用例

- ・ 家族の病气や、自分の健康法についての情報をもとめにくる。
- ・ 就職活動の面接に役立つ情報をもとめにくる。
- ・ 自分にあつた資格をさがしたり、勉強のための資料をもとめにくる。
- ・ 税金について分からないことを調べにくる。
- ・ 交通事故を起してしまい、今後の対応方法を調べにくる。
- ・ 自治体の職員が仕事の関係で、地域の産業について調べにくる。

【問2】貴館において、上記「利用例」のような目的での利用は、ここ数年増加していますか。

回答			
----	--	--	--

《選択肢》

- ア 大変増加している
- イ 増加している
- ウ 変化なし
- エ 減少している
- オ 変わらない
- カ 分からない

【問3】住民が、地域の課題解決や日常生活をおくる上で課題解決のために、どのような情報や支援を求めているのか、貴館において、ニーズを探るために行っていることをお答えください。(複数回答可)

回答					
----	--	--	--	--	--

《選択肢》

- ア 利用者との会話や、利用者からの投書等の分析
- イ 資料の利用状況の把握(業務統計等)
- ウ 来館者に対する調査・分析
- エ 来館者に限らない住民調査・分析
- オ 地域特性(人口構成、立地条件等)の把握・分析
- カ その他 ⇒備考にお書きください
- キ 特に行っていない

【問4】貴館において、利用者または図書館職員が利用できるオンラインデータベースの種類数をお答えください。

回答				
----	--	--	--	--

- 《選択肢》
- ア 0
 - イ 1-5
 - ウ 6-10
 - エ 11-15
 - オ 16-20
 - カ それ以上

【問5】貴館において、昨年度、利用者向けのオンラインデータベース講習会を行っていますか。

回答				
----	--	--	--	--

《選択肢》

ア 行っている ⇒講師を次の選択肢から選んでください。(複数回答可)

イ 行ってない

《選択肢》

A 図書館員

B データベース作成・提供会社の社員等

C ボランティアや図書館友の会等のスタッフ

D その他 ⇒備考にお書きください

備考

【問6】この後、ビジネス情報・健康・医療情報、法律情報、行政支援について個別にお聞きしますが、それ以外に貴館が、「課題解決支援サービス」として行っている取組があればお書きください。
※ただし、今回の調査は「学校支援」に関するサービスは除外します。

--	--

回答

※なお、サービスの一部に、ビジネス情報、健康・医療情報、法律情報、行政支援の要素が含まれる場合には、各サービスの質問にもお書きください。

—【共通編】は終了です。引き続き、各サービス内容についての調査にお進みください。—

【ビジネス情報編】

市区町村立図書館用

ビジネス情報関連のサービスの実施状況についてお尋ねします。

ビジネス情報関連のサービスに取り組む図書館が増えていますが、特定の名称をつけてサービスをしている/いないにかかわらず、貴館の取組をお答えください。

サ ー ビ ス 全 般

【問B1】ビジネス情報関連で、貴館において実施しているサービスをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 関連資料を他分野より積極的に収集している
- イ 特別のコナーを設けている
- ウ 資料リスト、パスファインダー、リンク集を提供している
- エ オンライントレータベースを提供している
- オ オンラインデータベースの講習会を開催している
- カ セミナー、シンポジウム等を開催している
- キ 関係機関の利用案内、イベント情報等を提供している
- ク 関係機関と提携して相談会等を開催している
- ケ 特別のソフトウェアレンス窓口を設けている
- コ その他 →備考にお書きください
- サ どれもやっていない →【問B20】へお進みください

*【問B1】で「イ」特別のコナーを設けている/を選択した図書館のみお答えください。

【問B2】コナーの利用状況をお答えください。

《選択肢》

- ア 非常によく利用されている
- イ 比較的によく利用されている
- ウ あまり利用されていない
- エ 利用されていない

回答

*【問B1】で「ウ」資料リスト、パスファインダー、リンク集を提供している/を選択した図書館のみお答えください。

【問B3】作成している資料リスト、パスファインダー、リンク集のテーマをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 就職・転職
- イ 企業情報
- ウ 市場・業界情報
- エ 農業・林業・漁業関連の情報
- オ 統計情報
- カ 起業
- キ その他 →備考にお書きください

*【問B1】で「エ」でも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問B4】【問B1】のサービスを実施することによって、市内や住民から反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかをお答えください。

回答	備考

近年、一部の公立図書館では、ビジネス情報関連のサービスの充実を意図して「ビジネス支援サービス」「ビジネス情報サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問B5】貴館では、ビジネス情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その名称をお答えください。

回答	備考(名称)

《選択肢》

- ア 特定の名称をつけて実施している →備考に名称をお書きください
- イ 特定の名称はつけていない

【問B6】同一自治体内の真(中心)館以外の図書館(分館、地域館等)では、ビジネス情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか、実施している場合は、その図書館数をお答えください。

回答	図書館数

※1つの館で複数の名称をつけて実施している場合でも、図書館数は1として計上する。

《選択肢》

- ア 中心館以外の分館で、特定の名称をつけて実施している →実施している図書館の数をお答えください
- イ 特定の名称はつけていない

*【問B5】で「ア」特定の名称をつけて実施している/を選択した図書館のみお答えください。

【問B7】名称をつけてサービスを始めた時期をお答えください。

回答

- ア 1999年以前
- イ 2000～2002年
- ウ 2003～2005年
- エ 2006～2008年
- オ 2009～2011年
- カ 2012～2014年

【問B8】名称をつけてサービスを実施した結果、従来の取組から変化はありましたか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 広報に役立った
- イ 予算要求に役立った
- ウ 職員全体が取組の意識を共有できた
- エ 利用者のサービスに対する認知度が上がった
- オ その他 →備考にお書きください
- カ 特に変化はない

サービスを支える体制

*以下は、【問B1】で「エ」でも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問B9】事務分掌や業務分担等で、【問B1】で示したサービスの担当とされている職員数をお答えください。

回答

名

【問B10】サービスを支えるために行っている取組についてお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア サービスに関する計画を策定している
- イ 資料収集のための予算枠を設けている
- ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
- エ 資料収集のための担当者がいる
- オ 専門機関の助言を得ている
- カ 職員用のレファレンスツールをつくっている
- キ 研修の実施等職員の能力向上を図っている
- ク その他 →備考にお書きください
- ケ 特にない

*【問B107】中 研修の実施等職員的能力向上を図っている(を選択した図書館のみお答えください)。

【問B111】 サービスの提供に関して、職員の能力向上のためにに行っていることをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 自治体内の図書館員(分館含む)を講師とする研修
- イ 自治体内の図書館員が主催する研修への参加
- ウ イ以外の自治体内の公立図書館が主催する研修への参加
- エ イ、ウ以外の図書館関係外部団体・機関が主催する研修への参加
- オ イ、ウ、エ以外の外部団体・機関が開催する研修への参加
- カ 自治体外から講師(図書館員)を招いた研修
- ク 外部の機関から講師(専門家)を招いた研修
- ク その他 →備考にお書きください

【問B112】 サービスに関して、市内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
- イ 市内報への掲載
- ウ 自治体職員専用ウェブサイトを(庁内ネットワーク)等でのPR
- エ 市内(行政)職員への研修
- オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
- カ 各職員へのロコミ等
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特に広報はしていない

【問B113】 サービスに関して、住民に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、ポスター等の配布
- イ 図書館ウェブページ等ウェブサイトでのPR
- ウ twitter, Facebook等SNSでのPR
- エ メールマガジン等でのPR
- オ 自治体発行の広報紙でのPR
- カ マスコミ(新聞、テレビ、ラジオ、タウン誌等)でのPR
- キ 館外の講座、イベント等に参加してのPR
- ク 館内掲示
- ク その他 →備考にお書きください

他機関等との連携

【問B114】 昨年度、ビジネス情報関連で、市内の他部署と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような事業を行ったか、代表的なものをごらなすまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例) ○○市産業労働課	・〇〇市産業労働課 ・〇〇〇〇についてのワーキングの開催

【問B115】 昨年度、ビジネス情報関連で、地域の民間団体や外部の専門家等と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような団体と、どのような事業を行ったか、代表的なものをごらなすまでお書きください。

民間団体、専門家等 (例) 中小企業診断士	事業の名称または概要 ・図書館を会場として、〇〇に関する講演会の実施 ・〇〇の向け相談会の実施

【問B116】 サービスを実施する上で、視察に行った図書館があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答	図書館	図書館	図書館

【問B117】 サービスを実施する上で、助言を受けた外部の専門家や民間団体があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答			

サービスを継続していく上での課題

【問B118】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が専門的知識を十分持っていない
- イ 職員が研修に十分参加できない
- ウ ノウハウやスキル等が継承されていない
- エ 職員がサービスの必要性を感じていない
- オ その他 →備考にお書きください
- カ 特になし

【問B119】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が不足している
- イ 予算が不足している
- ウ 資料が不足している
- エ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある
- オ 住民へのPRが不足している
- カ 関係部署の理解・協力が不足している
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特になし

「ビジネス情報編」サービスを実施している政令指定都市、市、町村、特別区立図書館の方は終了です。引き続き「健康・医療情報編」へお進みください。—

【健康・医療情報編】

※以下は【問B17】で「サ、どれもやっていない」を選択した図書館のみお答えください。

【問B20】過去、貴館でサービスを実施していたことはありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
《選択肢》			

【問B21】今後、貴館でサービスを実施する予定はありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
《選択肢》			

【問B22】現在、貴館でサービスを実施していない理由をお答えください。(複数回答可)

回答					備考
《選択肢》					

《選択肢》

- ア 利用者のニーズがない
- イ 予算が不足している
- ウ 職員が不足している
- エ サービス方法が分からぬ
- オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある(不足している)
- カ 自治体内他館がサービスを実施している
- キ 従来のサービスで対応できている
- ク その他 ⇒備考にお書きください
- ケ 特に理由はない

※【問B22】で「カ 自治体内他館がサービスを実施している」を選んだ図書館のみお答えください。

【問B23】同じ自治体内でビジネス情報サービスを実施している図書館数をお答えください。

回答	
館	

一【ビジネス情報編】は終了です。引き続き、【健康・医療情報編】へお進みください。一

【健康・医療情報編】

市区町村立図書館用

健康・医療情報関連のサービスの実施状況についてお尋ねします。

健康・医療情報関連のサービスに取り組む図書館が増えています。特定の名称をつけてサービスをしている/いないにかかわらず、貴館の取組をお答えください。

サービス全般

【問K1】健康・医療情報関連で、貴館において実施しているサービスをお答えください。(複数回答可)

回答					備考
《選択肢》					

《選択肢》

- ア 関連資料を他分野より随時的に収集している
- イ 特別のコナーを設けている
- ウ 資料リスト、バスファインダー、リンク集を提供している
- エ オンラインデータベースを提供している
- オ オンラインデータベースの講習会を開催している
- カ セミナー、シンポジウム等を開催している
- キ 関係機関の利用案内、イベント情報等を提供している
- ク 関係機関と提携して相談会等を開催している
- ク 特別のレフトアレンス窓口を設けている
- コ その他 ⇒備考にお書きください
- サ どれもやっていない ⇒【問K20】へお進みください

※【問K1】で「イ 特別のコナーを設けている」を選択した図書館のみお答えください。

【問K2】コナーの利用状況をお答えください。

回答	
《選択肢》	

ア 非常によく利用されている

イ 比較的によく利用されている

ウ あまり利用されていない

エ 利用されていない

※【問K1】で「ウ 資料リスト、バスファインダー、リンク集を提供している」を選択した図書館のみお答えください。

【問K3】作成している資料リスト、バスファインダー、リンク集のテーマをお答えください。(複数回答可)

回答					備考
《選択肢》					

《選択肢》

- ア 病氣・ケガについての情報
- イ 介護に関する情報
- ウ 介護に関する情報
- エ 医療機関・医師に関する情報
- オ 治療・療養の体験記
- カ その他 ⇒備考にお書きください

※【問K1】でひとつでも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問K4】【問K1】のサービスを実施することによって、市内や住民から反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかをお答えください。

回答	
備考	

近年、一部の公立図書館では、健康・医療情報関連のサービスの充実を意図して「健康・医療情報サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問K5】 貴館では、健康・医療情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その名称をお答えください。

回答	備考(名称)
----	--------

《選択肢》

- ア 特定の名称をつけて実施している ⇒備考に名称をお書きください
- イ 特定の名称はつけていない

【問K6】 同一自治体内の真(中心)館以外の図書館(分館、地域館等)では、健康・医療情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その図書館をお答えください。

回答	図書館数
----	------

※1つの館で複数の名称をつけて実施している場合でも、図書館数は1として計上する。

- 《選択肢》
- ア 中心館以外の分館で、特定の名称をつけて実施している ⇒実施している図書館の数をお書きください
 - イ 特定の名称はつけていない

*【問K5】で「ア 特定の名称をつけて実施している」を選択した図書館のみお答えください。

【問K7】 名称をつけてサービスをはじめた時期をお答えください。

回答	ウ 2003～2005年	オ 2009～2011年
	ア 1999年以前	カ 2012～2014年
	イ 2000～2002年	

《選択肢》

- ア 2003～2005年
- イ 2000～2002年
- ウ 1999年以前
- オ 2009～2011年
- カ 2012～2014年

【問K8】 名称をつけてサービスを実施した結果、従来の取組から変化はありましたか。(複数回答可)

回答	備考
----	----

《選択肢》

- ア 広範囲に役立った
- イ 予算要求に役立った
- ウ 職員全体が取組の意識を共有できた
- エ 利用者のサービスに対する認知度が上がった
- オ その他 ⇒備考にお書きください
- カ 特に変化はない

サービスを支える体制

*以下は、【問K1】で「ロでも実施している」に回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問K9】 事務分掌や業務分担等で、【問K1】で示したサービスの担当とされている職員をお答えください。

回答	名
----	---

【問K10】 サービスを支えるために取組を行っている取組についてお答えください。(複数回答可)

回答	備考
----	----

《選択肢》

- ア サービスに関する計画を策定している
- イ 資料収集のための予算枠を設けている
- ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
- エ 資料収集のための担当者がいる
- オ 専門機関の助言を得ている
- カ 職員のレファレンスツールをつくっている
- キ 研修の実施等職員の能力向上を図っている
- ク その他 ⇒備考にお書きください
- ケ 特になし

*【問K10】で「キ 研修の実施等職員の能力向上を図っている」を選択した図書館のみお答えください。

【問K11】 サービスの提供に関して、職員の能力向上のために行っていることをお答えください。(複数回答可)

回答	備考
----	----

《選択肢》

- ア 自治体内の図書館員(分館含む)を講師とする研修
- イ 都道府県立図書館が主催する研修への参加
- ウ イ以外の自治体外の公立図書館が開催する研修への参加
- エ イ、ウ以外の図書館関係外部団体・機関が開催する研修への参加
- オ イ、ウ、エ以外の外部団体・機関が開催する研修への参加
- カ 自治体外から講師(図書館員)を招いた研修
- キ 外部の機関から講師(専門家)を招いた研修
- ク その他 ⇒備考にお書きください

【問K12】 サービスに関して、市内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考
----	----

《選択肢》

- ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
- イ 市内報への掲載
- ウ 自治体職員専用ウェブサイト(市内ネットワーク)等でのPR
- エ 市内(行政)職員への研修
- オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
- カ 各職員への口コミ等
- キ その他 ⇒備考にお書きください
- ク 特に広報はしていない

【問K13】 サービスに関して、住民に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考
----	----

《選択肢》

- ア チラシ、ポスター等の配布
- イ 図書館ウェブサイト等ウェブサイトでのPR
- ウ twitter、Facebook等SNSでのPR
- エ メールマガジン等でのPR
- オ 自治体発行の広報紙でのPR
- カ マスコミ(新聞、テレビ、ラジオ、タウン誌等)でのPR
- キ 館外の講座、イベント等に参加してのPR
- ク 館内掲示
- ケ その他 ⇒備考にお書きください

他機関等との連携

【問K14】 昨年度、健康・医療情報関連で、市内の他部署と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例)〇〇市福祉課	・〇〇〇〇に関するフォーラムの実施 ・ワークショップの開催

【問K15】 昨年度、健康・医療情報関連で、地域の民間団体や外部の専門家等と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような団体と、どのような事業を行ったか、代表的なものをらつまでお書きください。

民間団体・専門家等 (例)医師	事業の名称または概要 ・図書館を会場として、〇〇に関する講演会の実施

【問K16】 サービスを実施する上で、視察に行った図書館があれば代表的なものをらつまでお書きください。

	図書館	図書館	図書館
	図書館	図書館	図書館

【問K17】 サービスを実施する上で、助言を求めた外部の専門家や民間団体があれば代表的なものをらつまでお書きください。

サービスを継続していく上での課題

【問K18】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお書きください。(複数回答可)

《選択肢》

- ア 職員が専門的知識を十分持っていない
- イ 職員が研修に十分参加できていない
- ウ ノウハウやスキル等が継承されていない
- エ 職員がサービスの必要性を感じていない
- オ その他 ⇒備考にお書きください
- カ 特になし

【問K19】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお書きください。(複数回答可)

《選択肢》

- ア 職員が不足している
- イ 予算が不足している
- ウ 資料が不足している
- エ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある
- オ 住民へのPRが不足している
- カ 関係部署の理解・協力が不足している
- キ その他 ⇒備考にお書きください
- ク 特になし

一【健康・医療情報編】サービスを実施している政令指定都市、市、町村、特別区図書館の方は終了です。引き続き【法律情報編】へお進みください。

健康・医療情報にかかわるサービスを実施していない図書館に対する設問

*以下は【問K17】が「どれもちやめていない」を選択した図書館のみお答えください。

【問K20】 過去、貴館でサービスを実施していたことはありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
《選択肢》	ア はい	イ いいえ	ウ わからない

【問K21】 今後、貴館でサービスを実施する予定はありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
《選択肢》	ア はい	イ いいえ	ウ わからない

【問K22】 現在、貴館でサービスを実施していない理由をお書きください。(複数回答可)

回答				備考

《選択肢》

- ア 利用者のニーズがない
- イ 予算が不足している
- ウ 職員が不足している
- エ サービス方法が分からない
- オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある(不足している)
- カ 自治体内他館がサービスを実施している
- キ 従来のサービスで対応できている
- ク その他 ⇒備考にお書きください
- ケ 特に理由はない

*【問K22】で「カ 自治体内他館がサービスを実施している」を選択した図書館のみお答えください。

【問K23】 同じ自治体内で健康・医療情報サービスを実施している図書館数をお書きください。

回答	
館	

一【健康・医療情報編】は終了です。引き続き、【法律情報編】へお進みください。

【法律情報編】

市区町村立図書館用

法律情報編のサービスの実施状況についてお尋ねします。

法律情報編のサービスに取り組む図書館が増えています。特定の名称をつけてサービスをしている/しないにかかわらず、貴館の取組をお答えください。

サ ー ビ ス 全 般

【問H1】法律情報編で、貴館において実施しているサービスをお答えください。(複数回答可)

回答	備考(名称)

《選択肢》

- ア 関連資料を他分野より積極的に収集している
- イ 特別のコナーを設けている
- ウ 資料リスト、パスファインダー、リンク集を提供している
- エ オンライントレータベースを提供している
- オ オンラインデータベースの講習会を開催している
- カ セミナー、シンポジウム等を開催している
- キ 関係機関の利用案内、イベント情報等を提供している
- ク 関係機関と提携して相談会等を開催している
- ケ 特別のレファレンス窓口を設けている
- コ その他 ⇒備考にお書きください
- サ どれもやっていない ⇒【問H20】へお進みください

*【問H1】で「イ」特別のコナーを設けているを選択した図書館のみお答えください。

【問H2】コナーの利用状況をお答えください。

《選択肢》

- ア 非常によく利用されている
- イ 比較的によく利用されている
- ウ あまり利用されていない
- エ 利用されていない

《選択肢》

*【問H1】で「ウ」資料リスト、パスファインダー、リンク集を提供しているを選択した図書館のみお答えください。

【問H3】作成している資料リスト、パスファインダー、リンク集のテーマをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 法令を調べるための資料紹介
- イ 判例を調べるための資料紹介
- ウ 法律に関する書式集
- エ 労働問題・労働災害に関すること
- オ 相続・遺言に関すること
- カ 土地・家屋に関すること
- ク 交通事故に関すること
- ケ 裁判員制度に関すること
- コ 近隣トラブルに関すること
- サ 家族問題(離婚・DV・虐待)に関すること
- シ その他 ⇒備考にお書きください

*【問H1】で「ウ」でも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問H4】【問H1】のサービスを実施することによって、庁内や住民から反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかを答えください。

回答	備考

近年、一部の公立図書館では、法律情報関連のサービスの充実を意図して「法律情報サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問H6】貴館では、法律情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その名称をお答えください。

回答	備考(名称)

《選択肢》

- ア 特定の名称をつけて実施している ⇒備考に名称をお書きください
- イ 特定の名称はつけていない

【問H6】同一自治体内の真(中心)館以外の図書館(分館、地域館等)では、法律情報に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その図書館数をお答えください。

回答	図書館数

※1つの館で複数の名称をつけて実施している場合でも、図書館数は1として計上する。

《選択肢》

- ア 中心館以外の分館で、特定の名称をつけて実施している ⇒実施している図書館の数をお答えください
- イ 特定の名称はつけていない

*【問H6】で「ア」特定の名称をつけて実施しているを選択した図書館のみお答えください。

【問H7】名称をつけてサービスを始めた時期をお答えください。

《選択肢》

- ア 1999年以前
- イ 2000～2002年
- ウ 2003～2005年
- エ 2006～2008年
- オ 2009～2011年
- カ 2012～2014年

【問H8】名称をつけてサービスを実施した結果、従来の取組から変化はありましたか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 広報に役立った
- イ 予算要求に役立った
- ウ 職員全体が取組の意識を共有できた
- エ 利用者のサービスに対する認知度が上がった
- オ その他 ⇒備考にお書きください
- カ 特に変化はない

サ ー ビ ス を 支 え る 体 制

*以下は、【問H1】で「ウ」でも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問H9】事務分掌や業務分担等で、【問H1】で示したサービスの担当とされている職員数をお答えください。

《選択肢》

回答	名

【問H10】サービスを支えるために行っている取組についてお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア サービスに関する計画を策定している
- イ 資料収集のための予算枠を設けている
- ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
- エ 資料収集のための担当者がいる
- オ 専門機関の助言を得ている
- カ 職員のレファレンスツールをつくっている
- キ 研修の実施等職員の能力向上を図っている
- ク その他 ⇒備考にお書きください
- ケ 特にない

*【問H107】中 研修の業務等職員的能力向上を図っている(を選択した図書館のみ)をお答えください。

【問H111】 サービスの提供に関して、職員の能力向上のためにいらっしゃることをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 自治体内の図書館員(分館含む)を講師とする研修
- イ 都道府県立図書館が主催する研修への参加
- ウ イ以外の自治体外の公立図書館が主催する研修への参加
- エ イ、ウ以外の図書館関係外部団体・機関が開催する研修への参加
- オ イ、ウ、エ以外の外部団体・機関が開催する研修への参加
- カ 自治体外から講師(図書館員)を招いた研修
- ク 外部の機関から講師(専門家)を招いた研修
- ク その他 →備考にお書きください

【問H112】 サービスに関して、市内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
- イ 市内報への掲載
- ウ 自治体職員専用ウェブサイト(庁内ネットワーク)等でのPR
- エ 市内(行政)職員への研修
- オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
- カ 各職員へのロコミ等
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特に広報はしていない

【問H113】 サービスに関して、住民に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、ポスター等の配布
- イ 図書館ウェブサイト等ウェブサイトでのPR
- ウ twitter、Facebook等SNSでのPR
- エ メールマガジン等でのPR
- オ 自治体発行の広報紙でのPR
- カ マスコミ(新聞、テレビ、ラジオ、タウン誌等)でのPR
- キ 館外の講座、イベント等に参加してのPR
- ク 館内掲示
- ク その他 →備考にお書きください

他機関等との連携

【問H114】 昨年度、法律情報関連で、市内の他部署と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例)〇〇市消費生活センター	・〇〇〇〇に関するフォーラムの開催 ・ワーキングセッション開催

【問H115】 昨年度、法律情報関連で、地域の民間団体や外部の専門家等と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような団体と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

民間団体・専門家等 (例)弁護士	事業の名称または概要 ・図書館を会場として、〇〇に関する講演会の実施 ・〇〇の向け相談会の実施

【問H116】 サービスを実施する上で、視察に行った図書館があれば代表的なものを6つまでお書きください。

図書館	図書館	図書館	図書館
図書館	図書館	図書館	図書館

【問H117】 サービスを実施する上で、助言を受けた外部の専門家や民間団体があれば代表的なものを6つまでお書きください。

サービスを継続していく上での課題

【問H118】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が専門的知識を十分持っていない
- イ 職員が研修に十分参加できない
- ウ フハハやスキル等が継承されていない
- エ 職員がサービスの必要性を感じていない
- オ その他 →備考にお書きください
- カ 特になし

【問H119】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が不足している
- イ 予算が不足している
- ウ 資料が不足している
- エ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある
- オ 住民へのPRが不足している
- カ 関係部署の理解・協力が不足している
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特になし

—【法律情報編】サービスを実施している政令指定都市、市、町村、特別区立図書館の方は終了です。引き続き「行政支援編」へお進みください。—

法律情報にかかわるサービスを実施していない図書館に対する設問

*以下は【問H1】で「サ」どれもやっていないを選択した図書館のみお答えください。
【問H20】過去、貴館でサービスを実施していたことはありますか。

回答

ア はい

ウ わからない

イ いいえ

【問H21】今後、貴館でサービスを実施する予定はありますか。

回答

ア はい

ウ わからない

イ いいえ

【問H22】現在、貴館でサービスを実施していない理由をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 利用者のニーズがない
- イ 予算が不足している
- ウ 職員が不足している
- エ サービス方法が分からずない
- オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある(不足している)
- カ 自治体内他館がサービスを実施している
- キ 従来のサービスで対応できている
- ク その他 ⇒備考にお書きください
- ケ 特に理由はない

*【問H22】で「カ 自治体内他館がサービスを実施している」を選択した図書館のみお答えください。

【問H23】同じ自治体内で法律情報サービスを実施している図書館をお答えください。

回答

館

—【法律情報編】は終了です。引き続き、【行政支援編】へお進みください。—

【行政支援編】

市区町村立図書館用

行政支援関連のサービスの実施状況についてお尋ねします。

図書館における行政支援関連のサービスが注目されています。
特定の名称をつけてサービスをしている/いないにかかわらず、貴館の取組をお答えください。

サービス全般

【問G1】行政支援関連で、貴館において実施しているサービスをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 行政職員対象の貸出を特別に行っている
- イ 行政職員対象の複写を特別に行っている
- ウ 行政職員対象のレファレンスを特別に行っている
- エ 庁内資料搬送等による資料提供
- オ 行政職員対象のリンクエラストサービスを特別に行っている
- カ 資料リスト、バスファインダー、リンク集を提供している
- キ 行政職員対象の図書館活用講座や研修を実施している
- ク 自治体職員専用ウェブサイト(庁内ネットワーク)に行政支援サービスに関するページを設けている
- ケ 館外に行政職員対象のサービスポイントを設置している
- コ その他 ⇒備考にお書きください
- ク その他 ⇒備考にお書きください
- カ どれもやっていない ⇒【問G7】へお進みください

*【問G1】でひとつでも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問G2】【問G1】で示したサービスの対象者を教えてください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 自治体職員
- イ 地方議会議員
- ウ その他 ⇒備考にお書きください

*【問G1】で「アイリバル」いずれかを選択した図書館のみお答えください。

【問G3】行政支援に関する各サービス①貸出、②複写、③レファレンスの利用状況をそれぞれお答えください。

① 貸出	② 複写	③ レファレンス
回答	回答	回答

《選択肢》

- ア 非常によく利用されている
- イ 比較的によく利用されている
- ウ あまり利用されていない
- エ 利用されていない

【問G4】作成している資料リスト、バスファインダー、リンク集のテーマをお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 特定のテーマに関する雑誌・新聞記事・論文
- イ 判例・法令情報
- ウ データ・統計情報
- エ 人物・団体情報
- オ 自治体行政に関する情報
- カ 地域の地理・歴史
- キ 公務員の業務一般
- ク 自己啓発・ビジネスマナー・教養
- ケ その他 ⇒備考にお書きください

*【問G1】で「ク 自治体職員専用ウェブサイト(庁内ネットワーク)に掲載されている」を選択した図書館のみお答えください。

【問G5】自治体職員専用ウェブサイト(庁内ネットワーク)に掲載されているサービスの内容をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 貸出の申込み
- イ 複写の申込み
- ウ レファレンスの申込み
- エ 資料リスト、バスファインダー、リンク集の提供
- オ その他 ⇒ 備考にお書きください

*【問G1】で「ケ」欄外に行政職員対象のサービスポイントを設定している「を」を選択した図書館のみお答えください。

【問G6】 サービスポイントの設置場所をお答えください。(複数回答可)

回答	イ	備考

《選択肢》

- ア 本庁等庁舎内 ⇒ 具体的場所(施設名等)を備考にお書きください
- イ その他 ⇒ 備考にお書きください

*【問G7】でひとつでも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問G7】 【問G1】のサービスを実施することによって、庁内からの反響はありましたか。あった場合は、誰からどのような反響があったかをお答えください。

回答	

一部の公立図書館では、行政機関に対するサービスの充実を意図して「行政支援サービス」「政策立案支援サービス」等の名称をつけ、関連するサービスをまとめた形で提供しています。

【問G8】 真館では、行政支援に関するサービスに特定の名称をつけて実施していますか。実施している場合は、その名称をお答えください。

回答	備考(名称)

《選択肢》

- ア 特定の名称をつけて実施している ⇒ 備考に名称をお書きください
- イ 特定の名称はつけていない

*【問G9】で「ア」特定の名称をつけて実施している「を」を選択した図書館のみお答えください。

【問G9】 名称をつけてサービスを始めた時期をお答えください。

回答	ウ	エ	オ	カ
	1999年以前	2003～2005年	2009～2011年	2012～2014年
	イ	エ	オ	カ
	2000～2002年	2006～2008年	2009～2011年	2012～2014年

《選択肢》

- ア 広報に役立った
- イ 予算要求に役立った
- ウ 図書館職員全体が取組の意識を共有できた

回答	備考

《選択肢》

- エ 行政職員のサービスに対する認知度が上がった
- オ その他 ⇒ 備考にお書きください
- カ 特に変化はない

サービスを支える体制

*以下は、【問G1】でひとつでも「実施している」と回答した項目がある図書館のみお答えください。

【問G11】 サービスを支えるために行っている取組についてお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア サービスに関する計画を策定している
- イ 資料収集のための予算枠を設けている
- ウ 資料収集のための規定やガイドラインを設けている
- エ 資料収集のための担当者がある
- オ 図書館職員用のレファレンスツールをつくっている

【問G12】 サービスに関して、庁内に対してどのような広報をしていますか。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア チラシ、リーフレット、ポスター等の配布
- イ 庁内報への掲載
- ウ 自治体職員専用ウェブサイトを(庁内ネットワーク)等でのPR
- エ 庁内(行政)職員への研修

- オ 関係部署への宣伝を兼ねた定期的訪問
- カ 各職員への口コミ等
- キ その他 ⇒ 備考にお書きください
- ク 特に広報していない

他機関等との連携

【問G13】 昨年度、行政支援関連で、庁内(他部署)と連携して行った事業はありますか。行った場合、どのような部署と、どのような事業を行ったか、代表的なものを5つまでお書きください。

部署	事業の名称または概要
(例)〇〇市情報管理部門	・インターネットを活用した情報収集講座

【問G14】 サービスを実施する上で、視察に行った図書館があれば代表的なものを6つまでお書きください。

回答	図書館	図書館	図書館

サービスを継続していく上での課題

【問G15】 サービスを継続していく上で、職員に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 図書館職員が専門的知識を十分持っていない
- イ 図書館職員が研修に十分参加できない
- ウ クラウドやスキル等が継承されていない

- エ 図書館職員がサービスの必要性を感じていない
- オ その他 ⇒ 備考にお書きください
- カ 特になし

【問G16】 サービスを継続していく上で、図書館の体制に関する課題をお答えください。(複数回答可)

回答	備考

《選択肢》

- ア 職員が不足している
- イ 予算が不足している
- ウ 資料が不足している
- エ 図書館から本庁舎までの距離がある

- オ 行政機関・職員へのPRが不足している
- カ 関係部署の理解・協力が不足している
- キ その他 ⇒ 備考にお書きください
- ク 特になし

—【行政支援編】サービスを実施している政令指定都市、市、町村、特別区立図書館の方は全調査終了です。ありがとうございました。—

行政支援にかかわるサービスを実施していない図書館に対する設問

* 以下は【問G17】で「サ」どれもやっていない/を選択した図書館のみにお答えください。

【問G17】過去、貴館でサービスを実施していたことはありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
選択肢	ア はい	イ いいえ	ウ わからない

【問G18】今後、貴館でサービスを実施する予定はありますか。

回答	ア はい	イ いいえ	ウ わからない
選択肢	ア はい	イ いいえ	ウ わからない

【問G19】現在、貴館でサービスを実施していない理由をお答えください。(複数回答可)

回答				備考
回答				
回答				
回答				

《選択肢》

- ア 行政機関・職員からのニーズがない
- イ 予算が不足している
- ウ 職員が不足している
- エ サービス方法が分からない
- オ 施設・設備等サービスを提供する環境に制約がある(不足している)
- カ 従来のサービスで対応できている
- キ その他 →備考にお書きください
- ク 特に理由はない

—【行政支援編】これで「課題解決支援サービス」全調査終了です。ありがとうございました。—